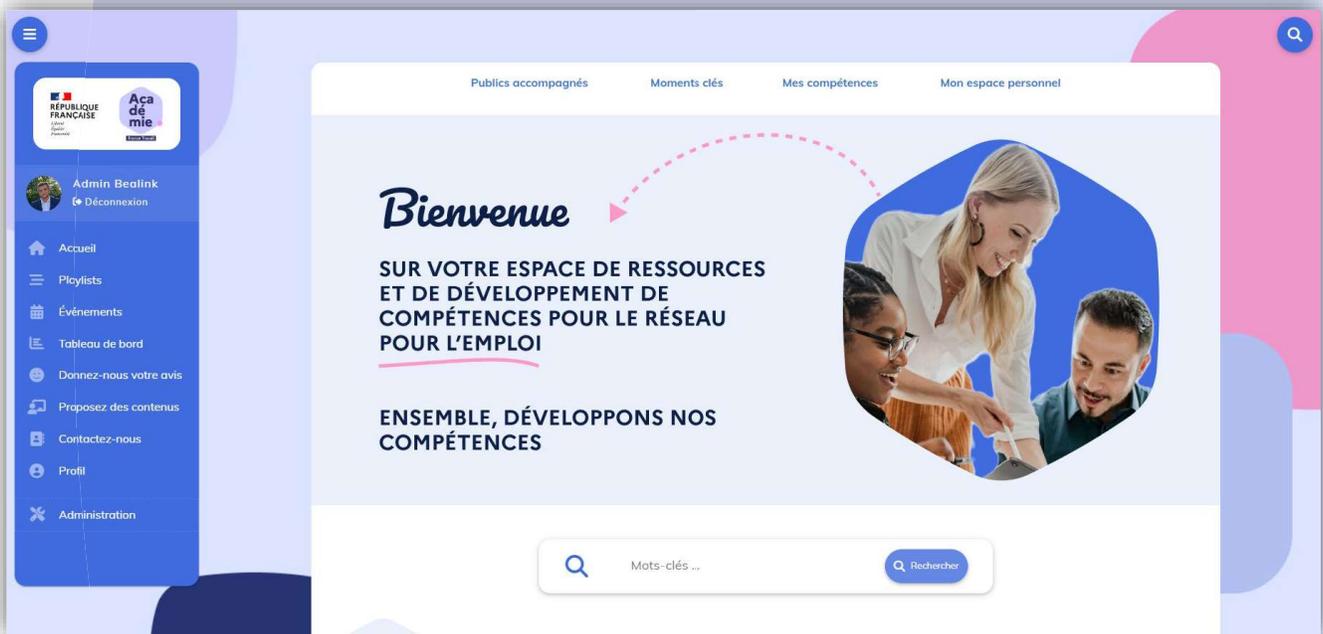


Guide utilisateur de la plateforme



1 Introduction

Bienvenue sur la plateforme de l'Académie France Travail !

La plateforme Académie France Travail a été conçue pour offrir une expérience d'apprentissage immersive, flexible et personnalisée, afin de répondre à vos besoins professionnels et vos objectifs de développement.

Ce guide a pour vocation de vous accompagner pas à pas dans l'utilisation de cette plateforme, vous permettant ainsi de tirer pleinement parti des contenus pédagogiques, des actions de formation ou de développement des compétences et des fonctionnalités collaboratives qui y sont proposés.

Que vous souhaitiez acquérir de nouvelles compétences, perfectionner votre expertise ou partager vos connaissances avec vos pairs, cet outil intuitif et accessible est là pour vous soutenir dans votre démarche.

2 Prise en main de la plateforme

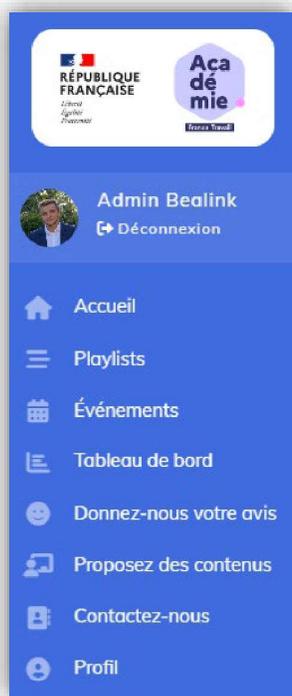
Comment se connecter à la plateforme ?

Ouvrez votre navigateur et rendez-vous sur l'URL de la plateforme :

<https://academiefrancetravail.org>

- **Vous êtes un professionnel du Réseau Pour l'Emploi?**
→ Identifiez-vous via le bouton « Connexion Professionnels du Réseau Pour l'Emploi ».
→ Si vous n'avez pas de compte, vous pouvez en créer un via [ProConnect](https://beta.gouv.fr) (beta.gouv.fr)
- **Vous êtes un collaborateur Cap Emploi ou France Travail ?**
→ Cliquez sur le bouton « Connexion France Travail ou Cap Emploi », vous serez automatiquement identifié.

Vous êtes maintenant prêt à explorer la plateforme et votre nom et prénom apparaissent dans le menu télécommande à gauche de l'écran.

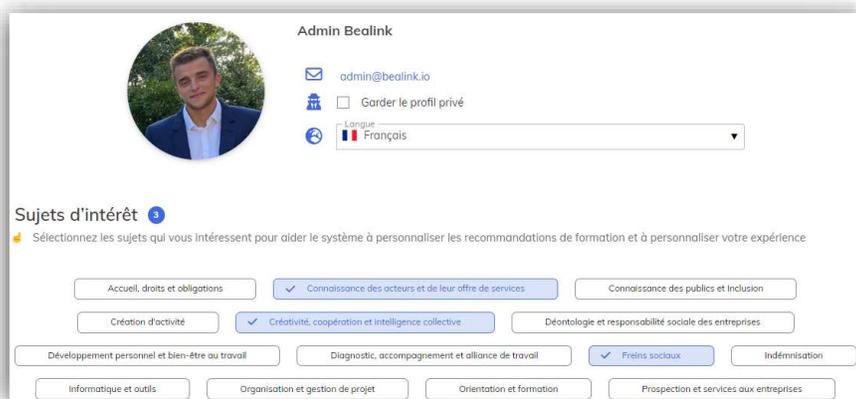


Comment et pourquoi compléter son profil ?

Vous pouvez personnaliser votre expérience d'apprentissage en cliquant sur le raccourci **Profil** du menu de gauche.

Dans cet écran vous pourrez définir votre langue de navigation, changer votre photo de profil, définir la visibilité de votre profil (privé ou public) ou encore sélectionner les sujets d'apprentissage qui vous intéressent.

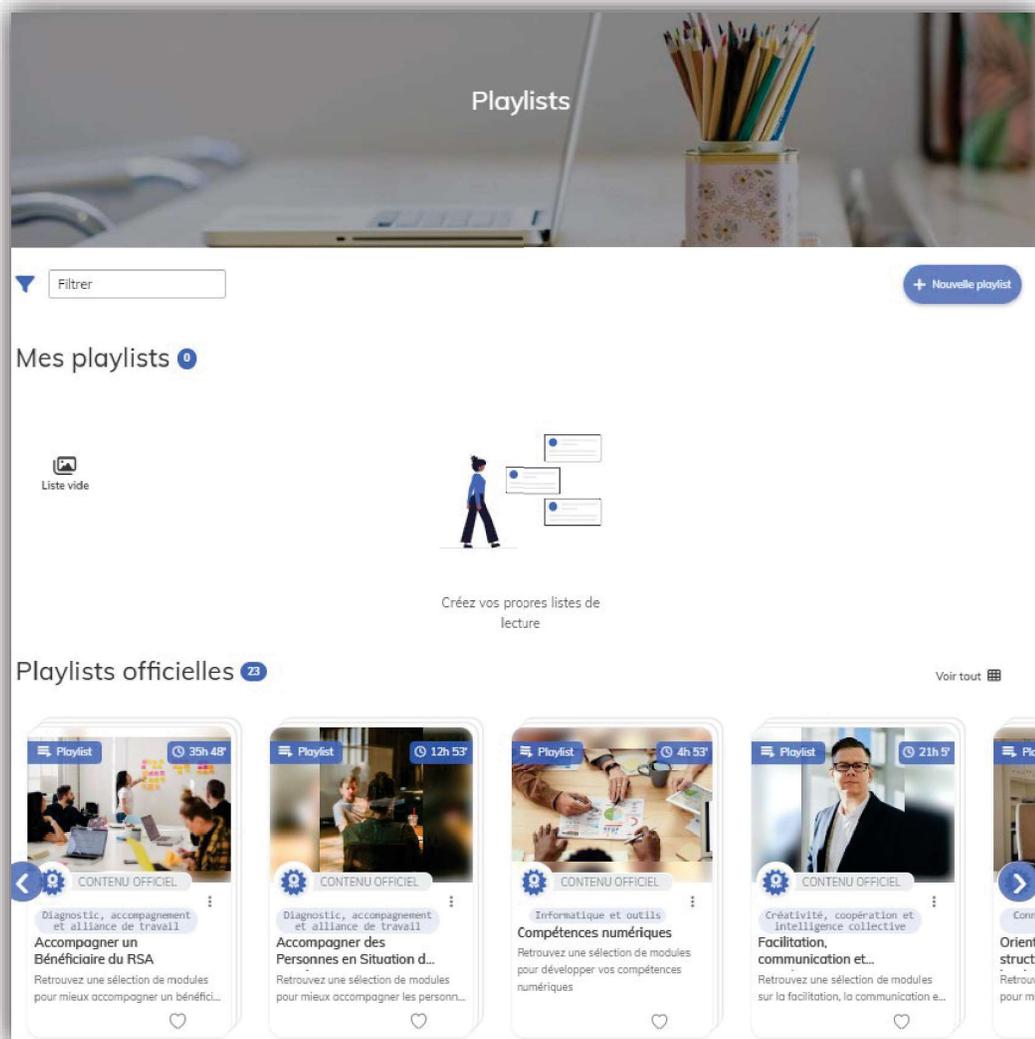
La plateforme vous recommandera des contenus pédagogiques et actions de formation ou de développement de compétences en fonction des sujets que vous allez choisir.



La visibilité de votre profil va quant à elle définir si les autres utilisateurs de la plateforme peuvent accéder à votre compte. En effet, vous et l'ensemble des utilisateurs peuvent créer des playlists. Ces playlists vous permettent d'agréger du contenu disponible sur la plateforme dans une liste personnelle.

Les utilisateurs avec un profil public pourront partager leurs playlists aux autres utilisateurs de la plateforme. Ainsi, leur profil et leurs playlists seront accessibles pour tous dans les résultats du moteur de recherche.

Vous pouvez vous abonner aux profils et aux playlists pour les retrouver par la suite dans les favoris de votre espace personnel.

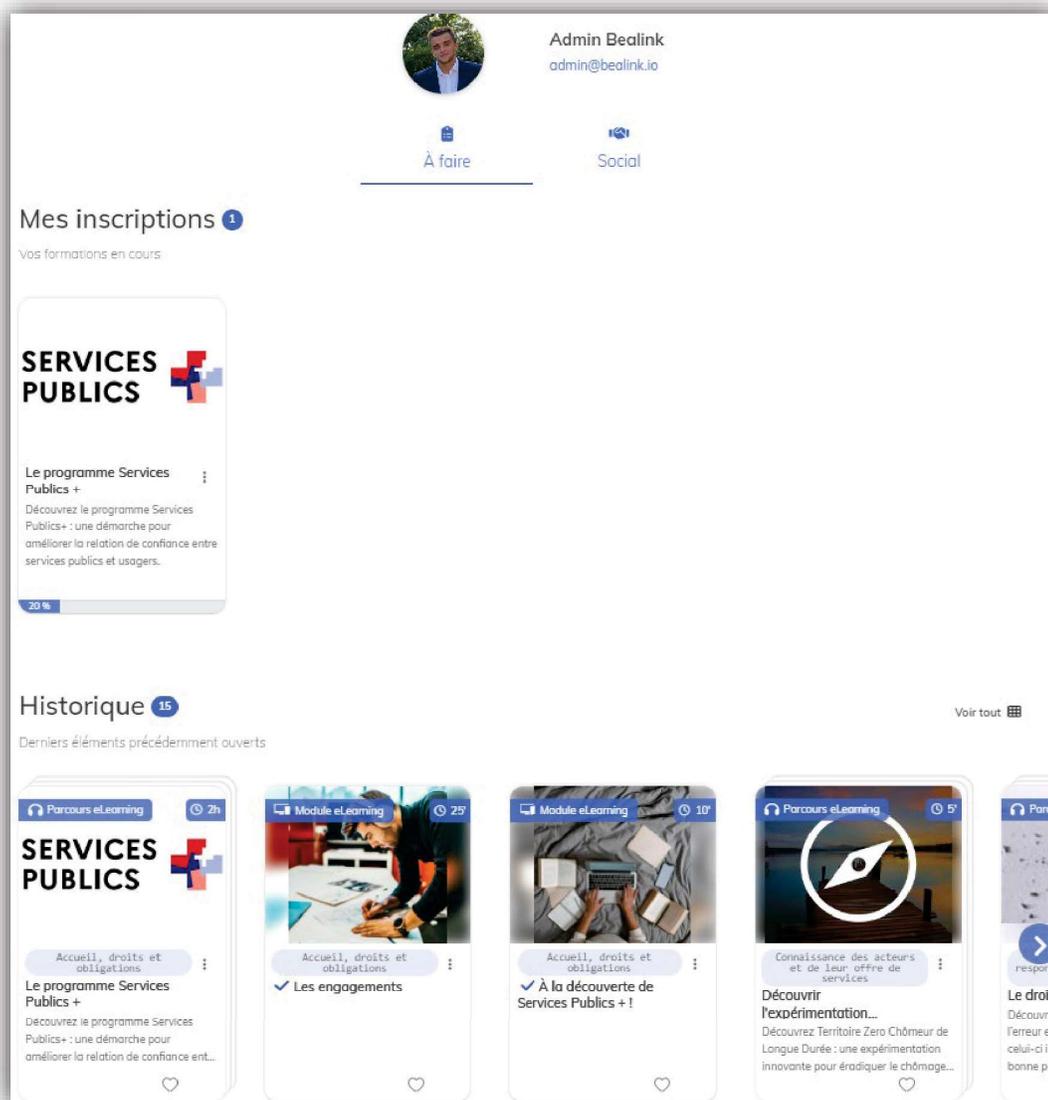


3 Navigation sur la plateforme

Comment accéder au tableau de bord et l'utiliser ?

En cliquant sur l'onglet **Tableau de bord** de votre menu, vous accédez à une page où se trouvent vos formations en cours et l'historique de vos derniers contenus consultés. Votre progression au sein de chaque parcours de formation s'affiche directement sur la carte de ce dernier.

Dans l'onglet social vous retrouvez la liste des utilisateurs qui sont abonnés à votre profil et les playlists que vous avez créées.



Comment parcourir l'offre de développement des compétences ?

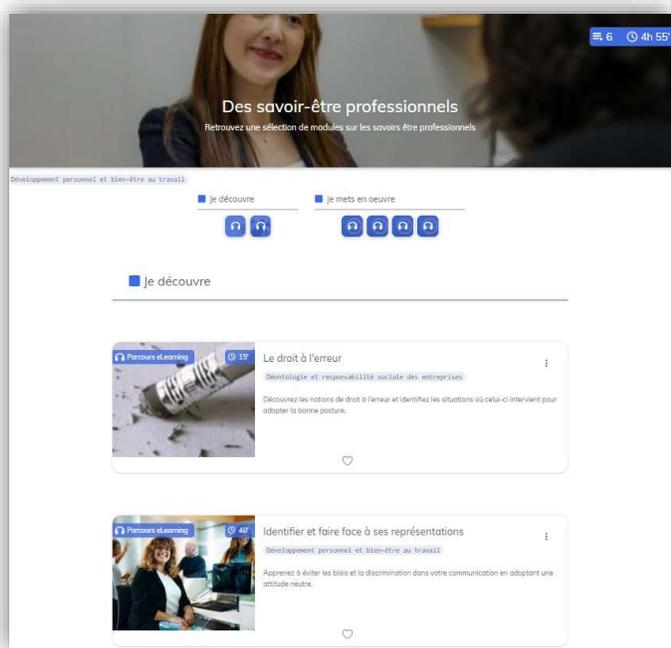
L'offre de développement qui vous est proposée dans cette plateforme est organisée sous trois grandes catégories : **Publics accompagnés**, **Moments clés** et **Mes compétences**. Retrouvez des raccourcis vers ces thématiques dans la page d'accueil et en haut de chaque page.

Un moteur de recherche est aussi à votre disposition via la loupe en haut à droite de l'écran, vous permettant de rechercher des contenus, des playlists et des utilisateurs en saisissant des mots-clés et/ou en appliquant des filtres.



Comment sont structurées les playlists ?

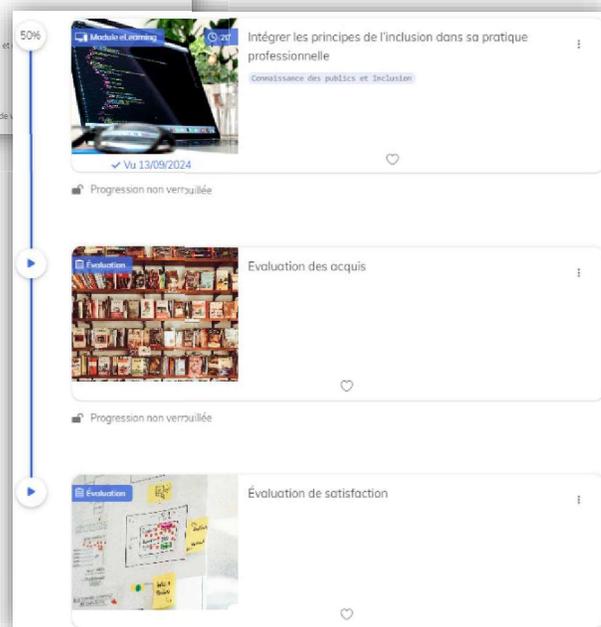
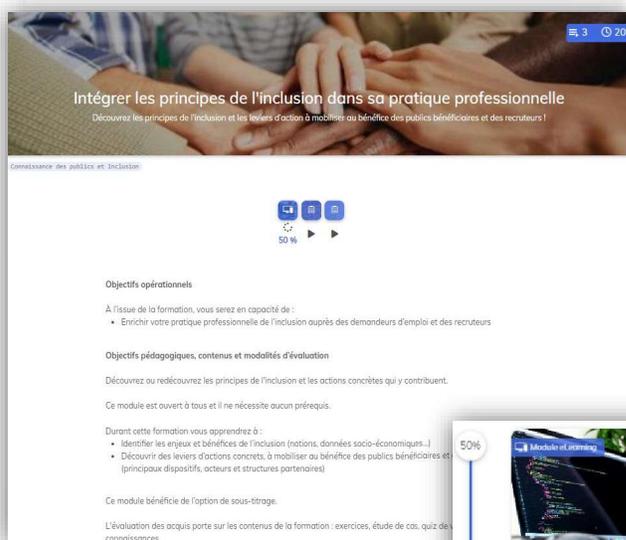
Vous retrouverez dans **les playlists** portées par l'Académie France Travail, des contenus pédagogiques et des parcours de formation sur une thématique, organisés par niveaux vous permettant d'accéder facilement aux contenus les plus pertinents pour vous (Je découvre, Je mets en œuvre, J'approfondis).



Comment sont structurés les parcours ?

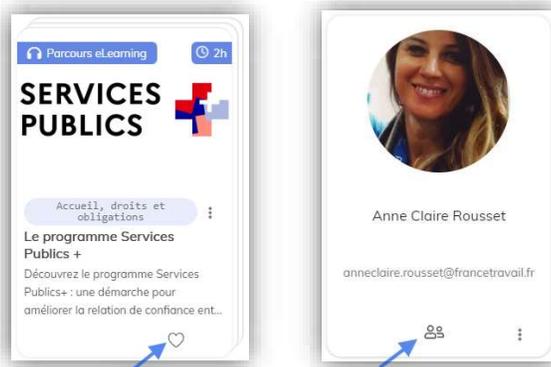
Chaque parcours de formation qui vous est mis à disposition s'articule de la manière suivante :

- **Les informations générales** du parcours sont affichées en haut de l'écran (Titre, Description, durée, nombre de ressources)
- **Les objectifs opérationnels et pédagogiques** vous sont ensuite exposés.
- **Le(s) contenu(s) pédagogique(s)** à consulter pour compléter la formation sont accessibles via la frise.
- **Une évaluation des acquis et une évaluation de satisfaction** vous sera ensuite proposée.



Quelles sont les fonctionnalités sociales et comment les utiliser ?

Pour retrouver facilement un contenu pédagogique ou une playlist dans votre espace personnel, vous avez la possibilité d'**ajouter ces éléments dans vos favoris** en cliquant sur l'icône Cœur de sa carte. De la même manière, **vous pouvez vous abonner** au profil d'un utilisateur en cliquant sur l'icône Personnes de la carte de son profil.



4 Support et Assistance

Comment donner votre avis ?

En cliquant sur **le bouton « Donnez-nous votre avis »** du menu, vous serez redirigé vers un formulaire où vous pouvez exprimer votre satisfaction vis-à-vis de la nouvelle plateforme de l'Académie France Travail. Vous pouvez ici, attribuer une note et renseigner des pistes d'améliorations selon votre expérience.

Comment proposer du contenu ?

L'Académie France Travail vous invite également à émettre des propositions de nouveaux contenus pour alimenter cette plateforme, en cliquant **sur le bouton « Proposez des contenus »** de votre menu.

Vous souhaitez nous contacter ?

Vous pouvez contacter directement l'assistance technique en cliquant **sur le bouton « Contactez-nous »** de votre menu, vous serez directement redirigé vers votre boîte mail pour rédiger votre demande.