



**MISSION
LOCALE
DE PARIS**



Dialogue structuré

Accompagnants & accompagnés de la Mission Locale de Paris

Assemblée Générale de l'UNML

12 décembre 2023



Mariam Kamil
Talha
Sira Wakery
Boubou Kliff
Sakina Amine
Tyler Salomé
Assouma Hannah Youssef
Nassrouline
Mohamed
wenceslace

- **Accompagner et être accompagné**
- **S'engager réciproquement**

Pour que ça marche
encore mieux :

- qu'est-ce que l'on **arrête**,
- qu'est-ce que l'on **continue**,
- et qu'est-ce que l'on **essaie**?

18 propositions
élaborées
en concertation
par des jeunes et
leurs conseillers



Qu'est-ce que l'on arrête ?



On arrête

Les horaires d'entretien imposés

Pourquoi

Parce que ce n'est pas toujours efficace si on n'est pas du matin

Et pas toujours possible si on a des obligations

Nous proposons

Plus de flexibilité sur l'amplitude horaire d'ouverture

Pas tout concentrer le matin, ouvrir le soir, le week-end



On arrête

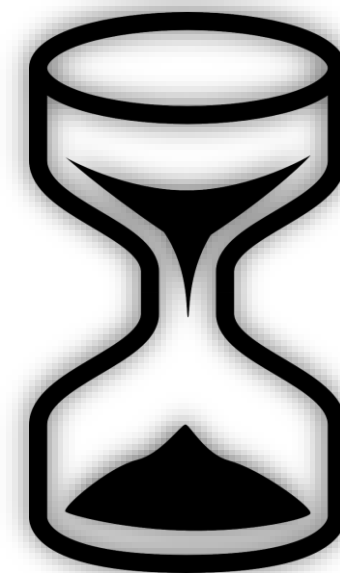
La durée fixe des RDV

Pourquoi

Parce parfois il faut pouvoir prendre le temps
et parfois c'est rapide

Nous proposons

D'adapter en fonction des besoins
Plus de souplesse si besoin d'être plus long



On arrête

Les interventions en atelier toute la journée sans interaction

Pourquoi

Parce que c'est trop long, trop descendant

Nous proposons

Pas de cours magistral !
il nous faut du partage, plus d'interaction,
du débat, qu'on se parle, qu'on puisse échanger



On arrête

Les discours différents selon qui on a en face de nous. Les différents niveaux d'information selon les interlocuteurs

Pourquoi

Parce que ce n'est pas juste

Nous proposons

Il faut garantir l'égalité de traitement des jeunes et garantir l'égalité d'accès à l'information



On arrête

De proposer tout le temps les mêmes secteurs, les mêmes métiers

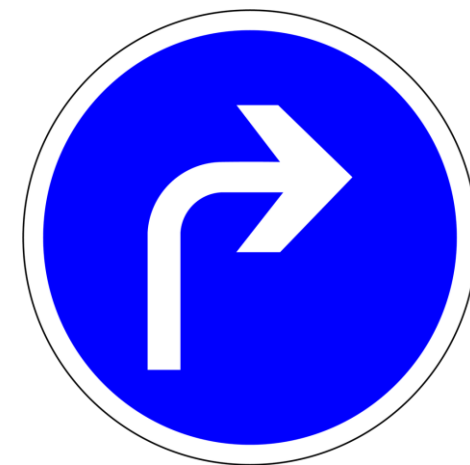
Pourquoi

Parce qu'on a besoin d'être aidé pour s'orienter
Et non pas d'être mis dans une case

Nous proposons

On élargit les choix

On donne l'opportunité de découvrir de nouveaux métiers



On arrête

De croire que l'argent n'est pas un sujet dans la relation Jeunes / Conseillers

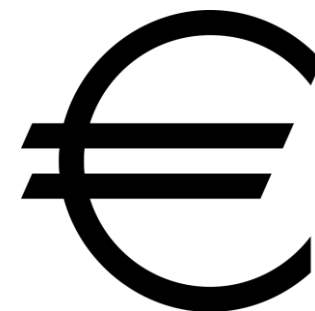
Pourquoi

Car c'est un sujet de tensions

Ça pose régulièrement des problèmes dans la qualité de la relation et dans le maintien de l'engagement

Nous proposons

De prendre le temps d'y réfléchir collectivement



Le trop plein d'administratif

Pourquoi

Parce que ça prend beaucoup trop de place

Nous proposons

Plus de temps avec les jeunes



On arrête

Les 15H pour le CEJ

Pourquoi

Parce qu'on n'est pas toujours prêt à faire 15H.

Pour éviter le « remplissage de l'emploi du temps ». Éviter de « faire ses heures » et mettre du sens dans le choix de ses activités.

Nous proposons

De modulariser. De les rendre progressives.

De les cumuler d'une semaine sur l'autre ou d'un mois sur l'autre.



On arrête

- Les **horaires** d'entretien **imposés**
- La **durée fixe** des RDV
- Les **interventions** en atelier toute la journée **sans interaction**
- Les **discours différents** selon qui on a en face de nous.
- Les **différents niveaux d'information** selon les interlocuteurs
- De **proposer** tout le temps **les mêmes secteurs**, les mêmes métiers
- De **croire que l'argent n'est pas un sujet** dans la relation
- Le **trop plein d'administratif**
- Les **15H** pour le CEJ



Qu'est-ce que l'on continue ?



On continue

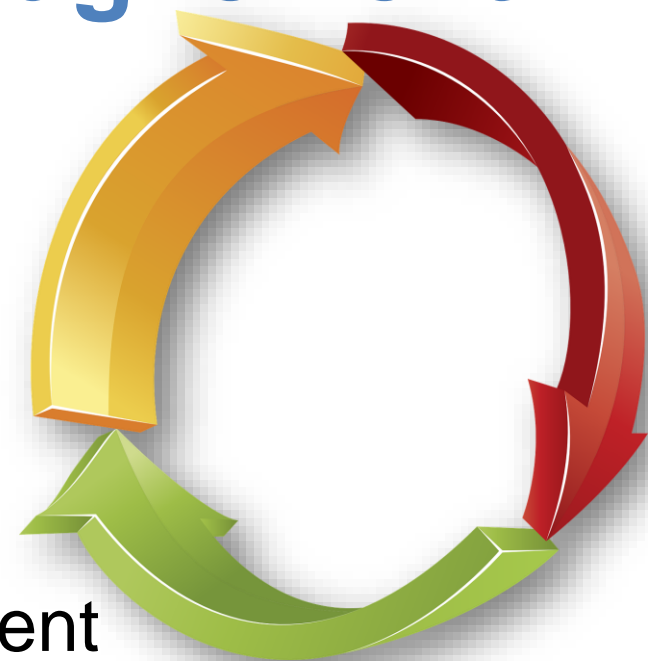
L'approche globale et les aides individualisées dans l'accompagnement

Exemples

Aides financières, permis, logement, transports, santé, loisirs,...

Pourquoi

Stabilité - Autonomie - Se sentir bien moralement
Avoir des problèmes en moins - Subvenir à ses besoins
Être responsable de soi-même



On continue

D'avoir des activités culturelles,
sportives, loisirs en lien avec ce que les
jeunes aiment

Exemple

Escape game

Pourquoi

Cohésion - Esprit d'équipe - Découvrir des activités

S'amuser - Moins stresser - Lâcher un peu - Dédramatiser

Souffler



La personnalisation de l'envoi des offres d'emploi

C'est-à-dire

Pour cibler les offres qui correspondent
aux jeunes

Pourquoi

Pour ne pas passer à côté des opportunités



On continue

L'accueil inconditionnel en Mission Locale

C'est-à-dire

Que toute personne qui entre à la Mission Locale ait un premier niveau de renseignement



Pourquoi

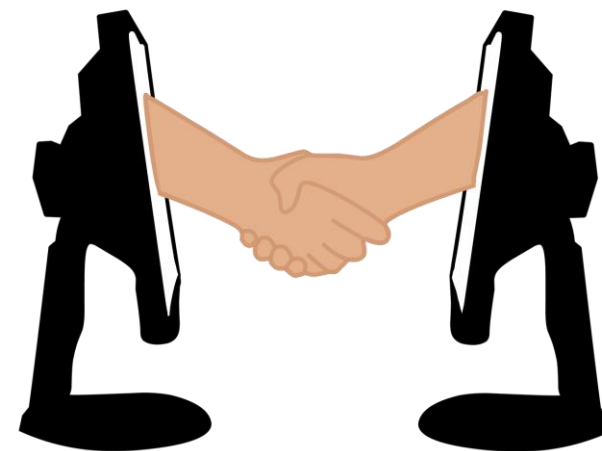
Si on dit juste « c'est pas ici » les gens se sentent envoyé promener, ils laissent tomber. Comme ça chacun se sent respecté, écouté et orienté vers le bon interlocuteur



Un suivi régulier et physique

C'est-à-dire

On maintient le contact et les interactions



Pourquoi

Parce qu'on sent la personne, on sent son énergie.

Le contact humain développe la confiance dans la relation



On continue

L'accessibilité et la disponibilité des conseillers

C'est-à-dire

Garder l'interactivité et la réactivité dans les échanges

Pourquoi

Ça développe la proximité et la confiance dans la relation



On continue

- **L'approche globale** et les aides individualisées dans l'accompagnement
- D'avoir des **activités** culturelles, sportives, loisirs en lien avec ce que les **jeunes aiment**
- La **personnalisation** de l'envoi des offres d'emploi
- **L'accueil inconditionnel** en Mission Locale
- Un **suivi régulier et physique**
- **L'accessibilité** et la **disponibilité** des conseillers



Qu'est-ce que l'on essaie ?

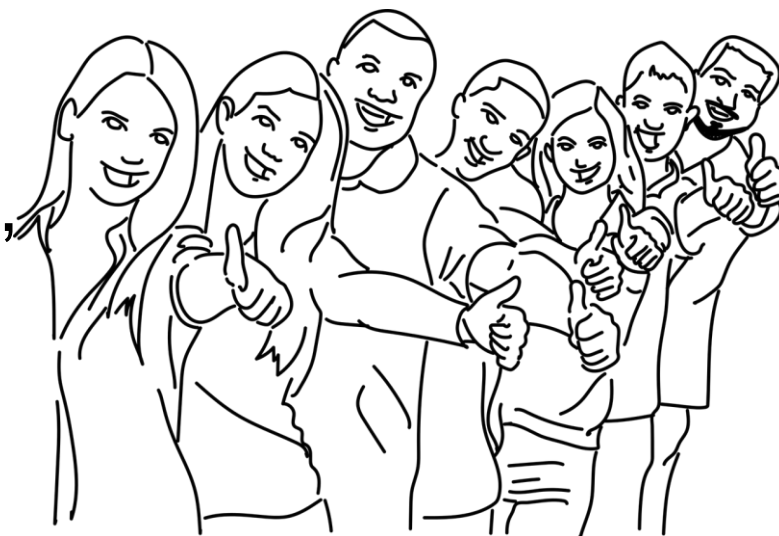


On essaie

Un espace convivial pour les jeunes dans la Mission Locale - Un genre de tiers-lieu

C'est-à-dire

Avec des livres, un canapé, des fauteuils, un baby-foot, des ordinateurs



Pourquoi

Un espace pour se poser, pour échanger, discuter, pour s'entraider. Avant et après ses RDV



De créer le réseau des jeunes

Exemples

- Les anciens de la Mission Locale avec ceux accompagnés
- Un espace tchat sur le portail de la Mission Locale

Pourquoi

Pour créer du lien. Pour se créer un réseau.

Pour permettre des opportunités.

Pour se passer les bons plans



On essaie

D'alimenter et d'animer plus et mieux les réseaux sociaux

Exemples

On oublie Facebook, on mise plus sur Snapchat, WhatsApp, TikTok, Twitch, ...

Pourquoi

Mieux connaître où sont les jeunes pour mieux les informer



On essaie

Développer la mobilité professionnelle en France

C'est-à-dire

Permettre aux jeunes de faire une expérience professionnelle en lien avec leur projet dans une autre région



Pourquoi

Pour découvrir d'autres villes. Pour rencontrer d'autres personnes. Pour changer de vie



On essaie

- Un **espace convivial** pour les jeunes dans la Mission Locale - Un genre de tiers-lieu
- De **créer le réseau des jeunes**
- **D'alimenter et d'animer** plus et mieux les réseaux sociaux
- Développer **la mobilité professionnelle en France**



COMMUNICATION
CONVERSATIONS
PARTAGER HUMOUR
CONFIANCE SOUTIEN
RESPECT OBJECTIFS
ÉCHANGER PROPOSITION DÉCOUVRIR
SOUVIRIR AIDE INDIVIDUEL FUTUR
ÉCOUTÉ SOLIDARITÉ CONSEILS
DÉBAT PAS DE JUGEMENT IDÉES
TROUVER ENGAGEMENT SOLUTIONS
DIVERSITÉ ILLUMINATION
DYNAMIQUE

RENCONTRES

COLLECTIF