



Construisons  
*Ensemble*  
notre nouveau SI

Présentation de la **consultation nationale du réseau**

mardi 23 & jeudi 25  
mai 2023

## Introduction : pourquoi un nouveau SI ?

- 👉 La concession du SI I-Milo arrive à **échéance en 2026**
- 👉 En décembre 2022, le Bureau de l'UNML s'est prononcé **pour la reprise de la gestion du SI** dès la fin de la concession (étude de faisabilité menée par le Cabinet Deloitte)
- 👉 L'UNML s'est dotée d'une **DSI** (assurée par le Bureau Métier) afin de mener à bien le chantier de reprise
- 👉 Le processus de transfert de la gestion du futur SI **a été validé par la DGEFP** en décembre sous réserve des orientations du futur chantier **France Travail**

## Introduction : les orientations préconisées dans le cadre de France Travail

- 👉 Le rapport de préfiguration de France Travail publié le 20/04/2023 comporte de forts enjeux en matière de système d'information notamment en ce qui concerne les missions locales. Ce rapport comprend notamment, deux évolutions majeures :
  - ◆ Utilisation par les ML du futur SI plateforme en lieu et place du SI actuel (I-Milo)
  - ◆ Centralisation de la production des indicateurs d'activité au sein du SI plateforme

## Introduction : conséquences du SI unique

- 👉 Au-delà de la nécessité de mieux partager les informations entre les opérateurs FT, l'utilisation par le réseau des ML d'un SI commun pose les questions suivantes :
  - ◆ Homogénéisation des **processus métier** et des **offres de service** ?
  - ◆ **Place du réseau** des missions locales dans le pilotage du futur SI ?
  - ◆ Conditions de déploiement d'une offre de service **propre à chaque territoire** ?
  - ◆ Intégration des **initiatives numériques** portées par les missions locales ?
  - ◆ Gestion des **données comptables et RH (ICARE)** ?
- 👉 La logique de patrimoine commun et de SI plateforme, si elle apporte un gain indéniable dans le partage des informations, doit garantir **la spécificité du métier de chaque opérateur**

## Introduction : Conséquences de la production centralisée des indicateurs d'activité entre les opérateurs FT

- 👉 La production des données de pilotage au sein du futur SI plateforme, pose des questions quant à l'autonomie des ML dans leurs relations avec leurs partenaires/ financeurs autres que l'Etat :
  - ◆ Possibilité pour une ML de **rendre compte d'une activité spécifique** menée sur un territoire ?
  - ◆ Détermination des **indicateurs d'activité propres à chaque réseau** ?
  - ◆ Alimentation de l'**observatoire national** en cours de construction et des **observatoires régionaux et locaux** ?

## Introduction : pourquoi un nouveau SI ?

- 👉 Afin de garantir le maintien de la qualité du service rendu, des relations avec les différents partenaires et l'autonomie du réseau en matière de pilotage d'activité, le bureau de l'UNML a décidé de lancer deux chantiers importants :
  - ◆ L'élaboration d'un **livre blanc** recensant toutes les évolutions **SI métier** souhaitées par le réseau. Ce document servira de **socle de négociation** avec la future DSI France Travail afin de s'assurer de la complétude des **fonctionnalités souhaitées par les utilisateurs** dans le futur SI plateforme
  - ◆ La mise en place d'un **SI décisionnel** permettant la **production de données propres au réseau des ML** et alimenté par les données issues du SI Plateforme. Ce SI portera, entre autres, le futur observatoire national

# La consultation **SI métier**

# Méthode de consultation : deux modalités

## Des ateliers thématiques

Animés sur l'ensemble du territoire national par des **ambassadeurs SI**

Se dérouleront **au sein des missions locales** qui se porteront volontaires, avec l'objectif de représenter au mieux la **diversité des territoires**

Au cours du mois de **septembre**

Une **matinée** par atelier



## Une plateforme participative



Mise à disposition de l'**ensemble des professionnels** du réseau

Permettra de **mutualiser** les retours des ateliers

Chacun pourra **faire des propositions** et **réagir** à celles des autres

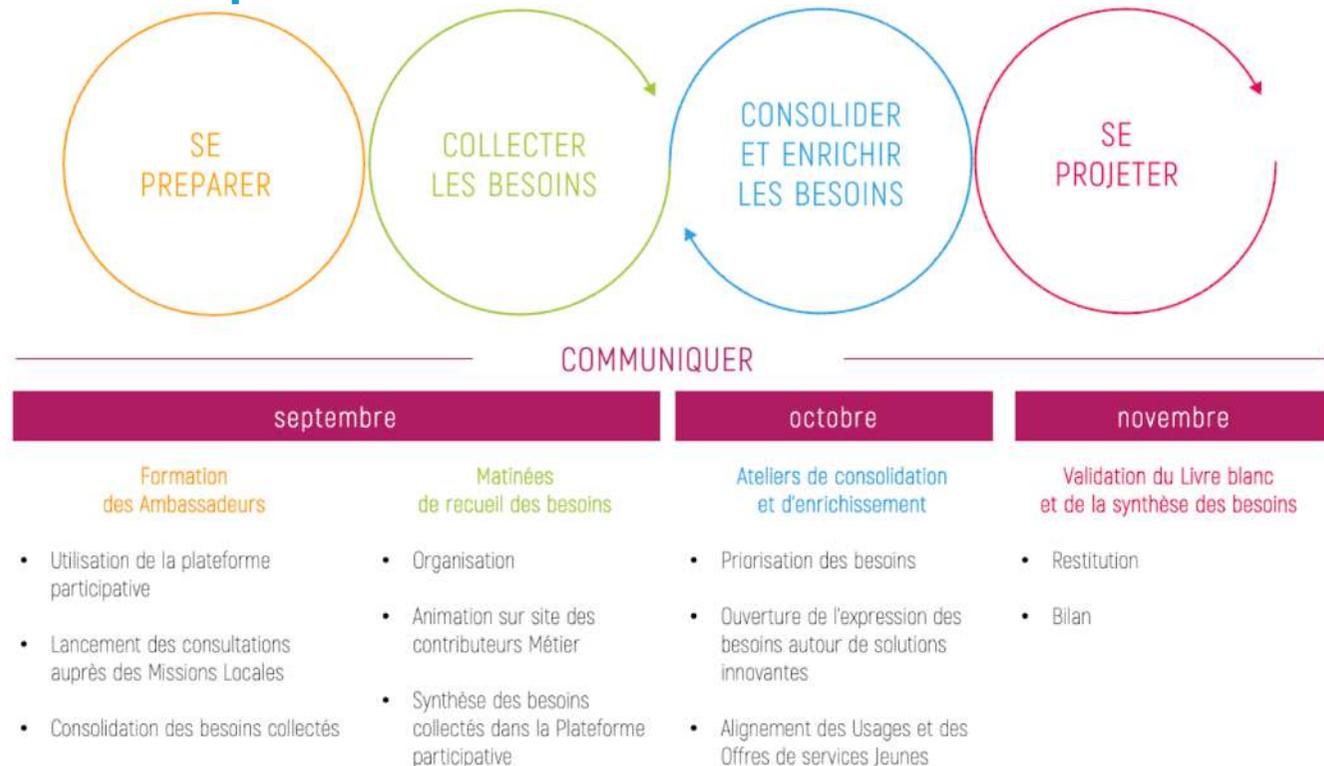
L'**animation** de la plateforme sera assurée par les **ambassadeurs SI**

Afin d'assurer une **représentativité maximale** de la consultation, des **ateliers** seront animés sur l'ensemble du territoire, **au coeur des missions locales et de leurs équipes**.

En parallèle, une **plateforme digitale participative** sera déployée et permettra à l'ensemble du réseau d'apporter sa contribution

La consultation  
**SI métier**

## Calendrier : les étapes de la consultation



La consultation va se dérouler au cours du **2e semestre 2023**. Elle s'achèvera par la production d'un **livre blanc** qui sera présenté au cours d'un **séminaire national**

# Les ambassadeurs SI : profil



## RÔLES ET RESPONSABILITÉS

1. Apprendre à utiliser en autonomie la Plateforme participative de recueil des besoins
2. Animer des matinées auprès du réseau sur les consultations définies par l'équipe projet UNML
3. Restituer les résultats
4. Partager les restitutions avec l'équipe projet et les autres Ambassadeurs SI lors d'ateliers dédiés



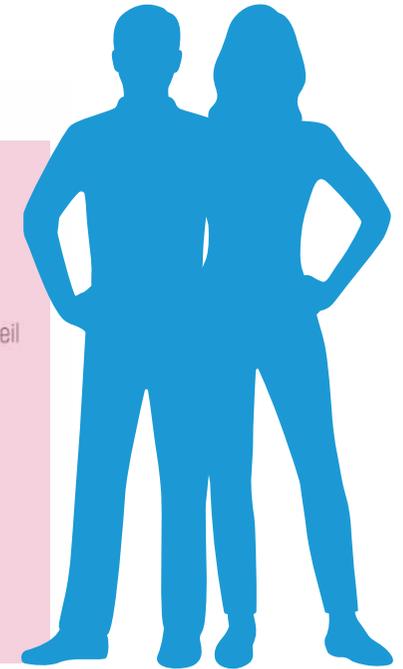
## RESSOURCES POUR LES AMBASSADEURS

1. Formation à l'animation des matinées de recueil des besoins en utilisant la Plateforme participative
2. Support de l'équipe projet pour organiser les consultations dans le réseau et utiliser la plateforme participative
3. Outils digitaux : Webinaires, Plateforme participative, ...



## COMPÉTENCES ATTENDUES

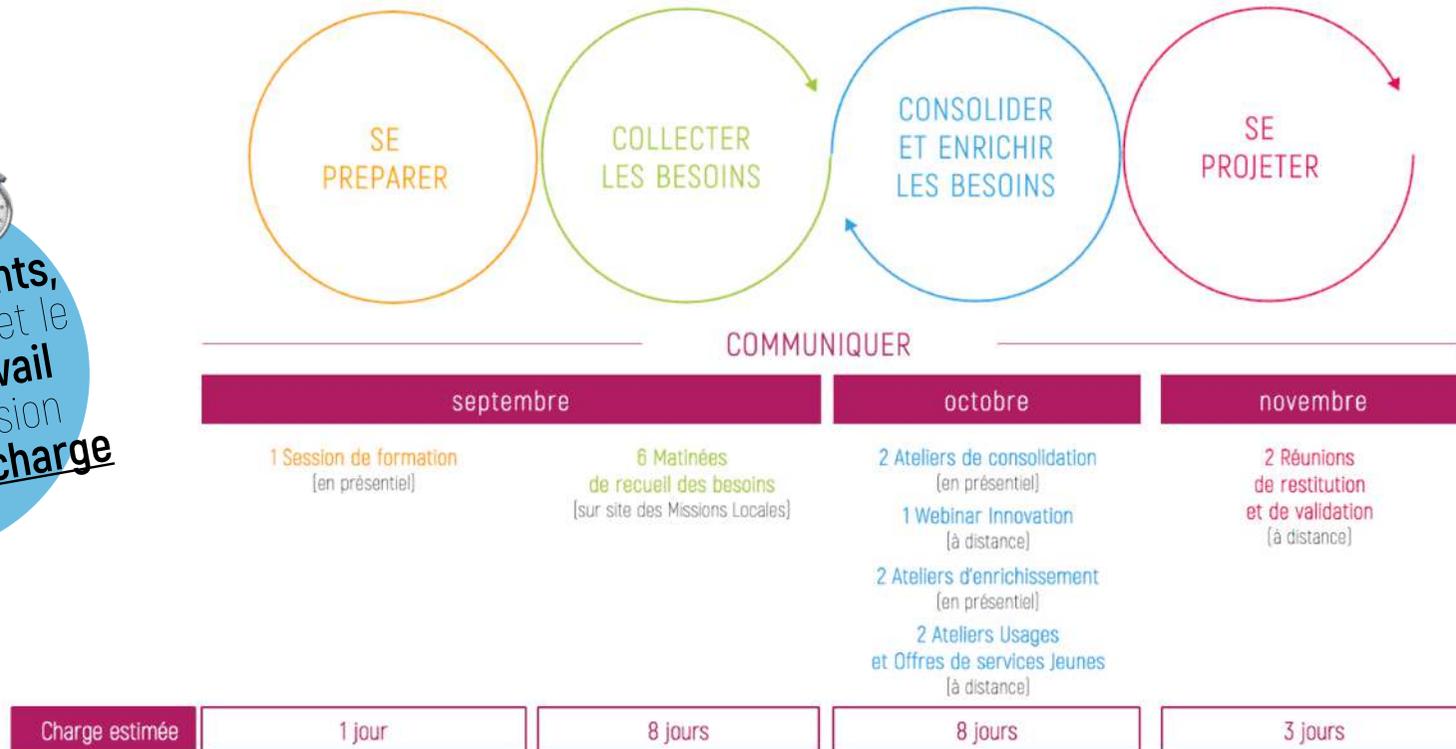
1. Connaissance du réseau et des différents métiers des Missions Locales
2. Compréhension des enjeux
3. Capacité d'animation des Matinées de recueil des besoins
4. Force de proposition pour les ateliers
5. Communication orale et écrite
6. Capacité d'analyse et de synthèse



L'essentiel de la consultation se fera à travers une série d'ateliers animés par **une quinzaine d'ambassadeurs SI**. Volontaires issus du réseau des ML, ils seront **formés** à des méthodes spécifiques d'animation. Ce groupe devra être **représentatif du réseau** en terme de **métiers** et d'**implantation géographique**

# Les ambassadeurs SI : trois mois au coeur de la consultation

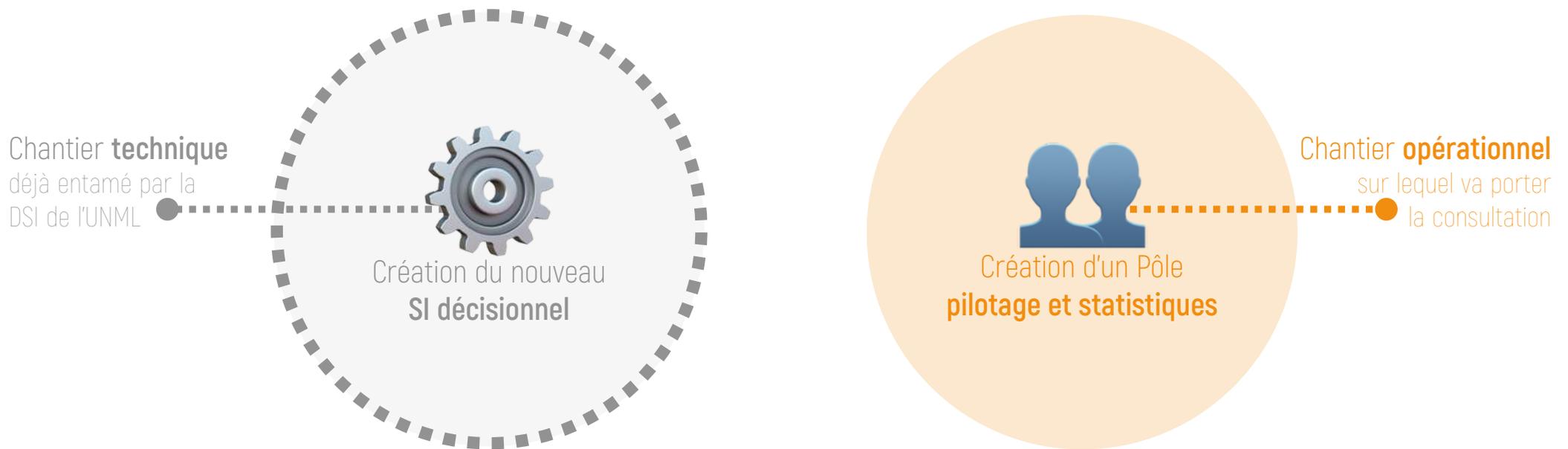
Les déplacements, l'hébergement et le temps de travail sur cette mission seront **pris en charge**



Chargé de **faire vivre cette consultation** sur l'ensemble du territoire national, les ambassadeurs SI seront mobilisés sur **20 jours entre septembre et novembre**.

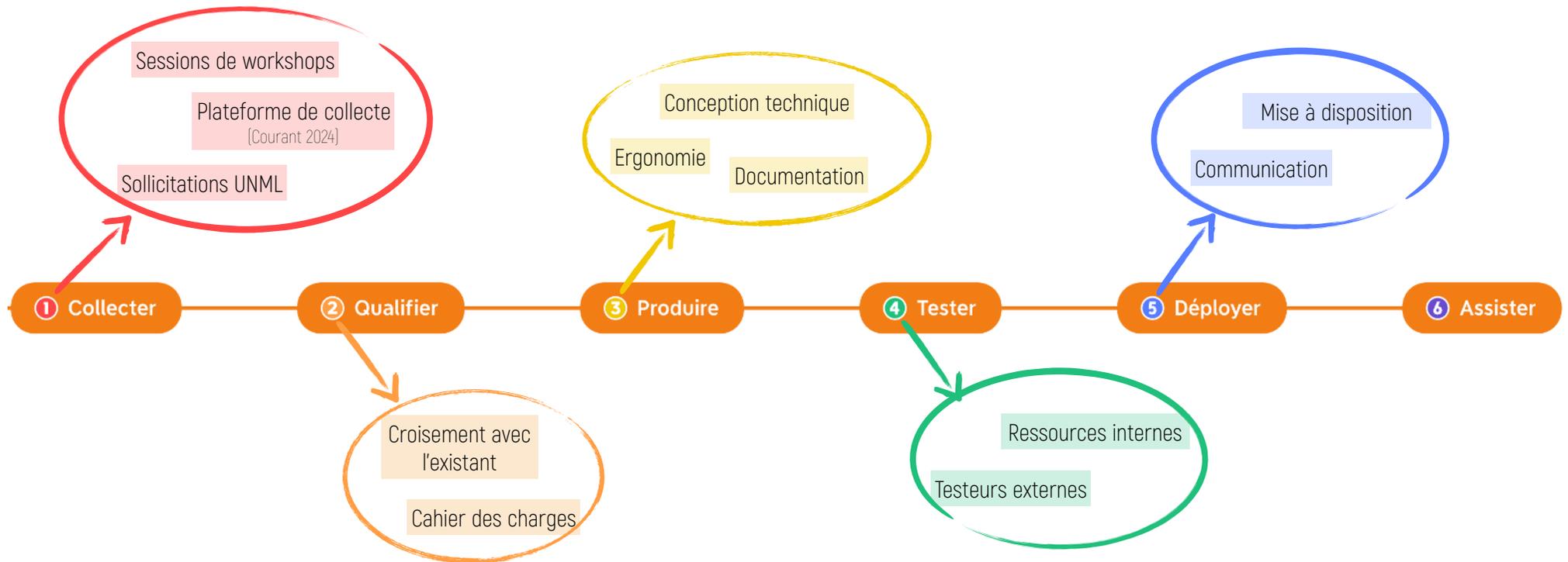
# La consultation **SI décisionnel**

## Nouveau SI décisionnel : deux chantiers menés en parallèle



Pour permettre au réseau des ML de continuer à produire ses propres données, il va être nécessaire de travailler à la fois à la création d'un **nouveau SI décisionnel** et à la **constitution d'un pôle** qui travaillera sur ce nouvel outil

## Pôle pilotage et statistiques : comment fonctionnera-t-il ?



L'objectif est de constituer au sein de l'UNML un **Pôle pilotage et statistiques** qui centralisera la création d'**indicateurs**, d'**outils de pilotages** et de **données statistiques** pour l'ensemble du réseau des missions locales

## Recueil de besoin : la démarche Workshop



Afin de lancer le **Pôle pilotage et statistiques** sur ses premiers chantiers, nous allons organiser des sessions de **workshops** au mois de septembre à **Tarbes (65)**

## Workshops : calendrier des sessions



### Workshop n°1

« **Piloter** ma structure »

De quels indicateurs et de quels outils ai-je besoin pour piloter ma structure au quotidien ?

du mardi 5 au jeudi 7  
septembre



### Workshop n°2

« **Valoriser** l'activité de ma ML  
auprès des financeurs »

De quels indicateurs et de quels outils ai-je besoin pour valoriser mon activité auprès des financeurs ?

du mardi 12 au jeudi 14  
septembre



### Workshop n°3

« **Valoriser** l'activité de ma ML  
auprès des partenaires »

De quels indicateurs et de quels outils ai-je besoin pour valoriser mon activité auprès des partenaires ?

du mardi 19 au jeudi 21  
septembre



### Workshop n°4

« **Spécial ARML** »

De quels indicateurs et de quels outils ai-je besoin pour animer mon réseau et valoriser l'activité des ML de ma région ?

du mardi 26 au jeudi 28  
septembre

■ Réservées aux directions de Missions Locales ■

■ Réservée aux directions d'ARML ■

Afin de faciliter la venue des participants,  
l'**hébergement** et les **repas** seront pris en charge

# Conclusion

## Que retenir et comment participer ?



## Construisons *Ensemble* notre nouveau SI

Une consultation  
« **SI métier** »

Une série d'**ateliers thématiques** organisés en septembre 2023 dans des missions locales sur l'ensemble du territoire national

+ déploiement d'une **plateforme numérique participative**



Animés par **15 ambassadeurs SI** recrutés au sein du réseau

Une consultation  
« **SI décisionnel** »

Une série de **workshops thématiques** organisés en septembre 2023 à **Tarbes** et animés par le **Bureau Métier**



Avec la participation de **directeurs et directrices** de missions locales et d'ARML



Pour vous inscrire pour **participer aux workshops, devenir ambassadeur SI ou proposer votre mission locale comme lieu d'organisation d'un atelier thématique,**  
un seul formulaire à remplir :



<https://forms.office.com/e/fa0Sfu37CV>

Pour tout **complément d'information** au sujet de ces **consultations**,  
vous pouvez contacter :

pour  
la consultation  
**SI métier**

Jérémy **CHIRON**  
Chargé de projet aux  
innovations numériques

[jeremy.chiron@bmsiml.org](mailto:jeremy.chiron@bmsiml.org)

pour  
la consultation  
**SI décisionnel**

Malik **GOSTEAUX**  
Chef de projet décisionnel

[malik.gosteaux@bmsiml.org](mailto:malik.gosteaux@bmsiml.org)

