

SUPPORT À L'ENTREPRISE



Le support à l'entreprise en France

Plus de
1,5 millions
de salariés équivalent temps plein 2025.

Ce secteur regroupe les métiers des ressources humaines, des compétences, stratégie, communication, systèmes d'informations et d'autres services administratifs et de soutien. Ces domaines nécessitent expertise et polyvalence permettant une analyse du fonctionnement des entreprises. Ce secteur d'activité est indispensable au bon fonctionnement des entreprises et garantit la solidité de leurs fondations. Il constitue une part importante de l'emploi en France.

QUELQUES CHIFFRES

Le support à l'entreprise c'est :

Plus de
5 700 millions
d'euros de frais de
personnel



1/6 offre d'emploi
enregistrées au
niveau de l'emploi
global



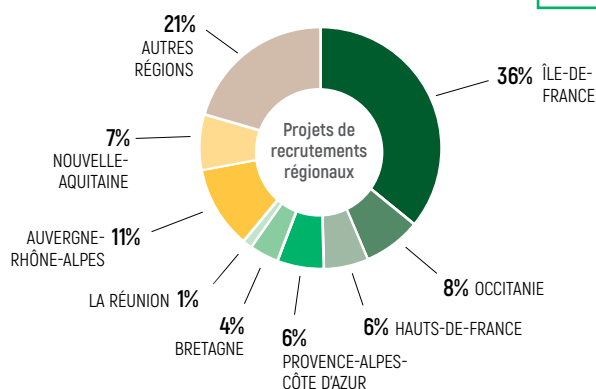
Les grands enjeux du secteur

- > Garantir une **efficacité**, performance aux structures afin qu'elles soient compétitives au national et vis-à-vis de l'international
- > Réussir à **répondre aux problématiques sociales et environnementales**, et accompagner les entreprises dans une démarche de progression en ce sens
- > Un enjeu de recrutement face à un **turn over** important dans le secteur

L'emploi dans les fonctions support aux entreprises

Les projets de recrutement :

En 2025, selon France Travail, environs 200 000 projets de recrutement sont envisagés dans le secteur du support aux entreprises sur l'ensemble du territoire. En moyenne environs 11 000 projets de recrutement dans le secteur par région.



L'OPCO
DU SECTEUR :

Atlas, OPCO EP



Les métiers porteurs :



> Les métiers d'agent d'accueil et d'information avec 30 720 projets de recrutement

- > Les secrétaires bureautiques et assimilés avec 29 450 projets de recrutement
- > Les agents administratifs avec 28 960 projets de recrutement.

Les jeunes des Missions Locales dans le secteur du support à l'entreprise

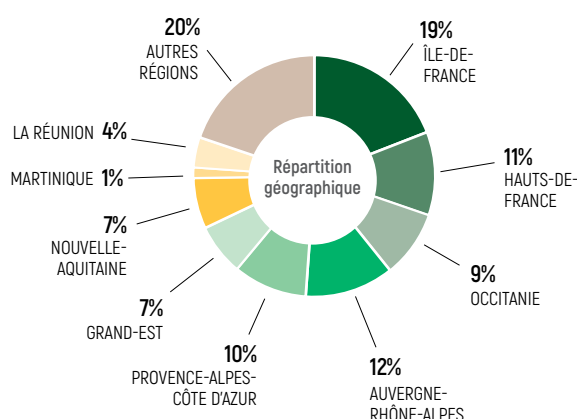
LES CHIFFRES DU RÉSEAU

32 089
JEUNES SONT ACCOMPAGNÉS
dans ce secteur par les Missions Locales dont **63,2%** sont des femmes.

Plus de **63%** d'entre eux sont accompagnés vers le champ du secrétariat et de l'assistance, et **14%** vers le champ des systèmes d'information et de télécommunication.



Plus d'**1/4** **27,4%** des jeunes accompagnés dans ce secteur sont issus de ZRR et/ou QPV.



L'U2P, partenaire de l'UNML

Les partenariats avec ce secteur se sont multipliés récemment (2025) et incluent désormais l'Union des Entreprises de Proximité (U2P), et des échanges sont en cours avec le Mouvement des Entreprises de France.

Une convention nationale a été signée avec l'U2P le 21 mai 2025, en tant qu'organisation professionnelle d'employeurs représentative au niveau national et interprofessionnel, elle porte, auprès de ses interlocuteurs notamment gouvernementaux, parlementaires et représen-

tants des institutions territoriales, la voix des 3,3 millions de TPE-PME dans les secteurs de l'artisanat, du commerce de proximité et des professions libérales, soit les deux tiers des entreprises françaises.

Le partenariat vise à permettre l'insertion professionnelle durable des jeunes et en miroir des recrutements durables aux entreprises de proximité via des actions visant à favoriser la découverte des métiers en associant les organisations professionnelles du champ de l'U2P.

CONVENTION DISPONIBLE

3 raisons de développer un partenariat avec ce secteur :

- Des métiers dynamiques, attractifs, aux évolutions de postes accessibles.
- Des métiers au sein d'entreprises aux missions variées.
- Un secteur d'emploi qui recrute massivement sur l'ensemble du territoire.