

# SERVICE À LA PERSONNE ET À LA COLLECTIVITÉ



## Le service à la personne et à la collectivité en France

1,3 millions

c'est le nombre de professionnelles pour le service à la personne en France en 2025.

Le secteur du service à la personne et à la collectivité regorge de métiers : des métiers d'éducateurs, d'agents d'accueil, à ceux d'aide à domicile, d'inspecteur du travail, du droit comme ceux de notaire, juriste ou juge. En passant par les métiers du soin, nettoyage, industriels, ou encore des services de sécurité. Ce secteur englobe un large panel de métiers en partie du service public, concentrés sur le **contact humain**.

### QUELQUES CHIFFRES

*Le service à la collectivité c'est :*

**4 483 000**

agents publics  
(fonction  
publique d'état  
et territoriale)  
œuvrent au sein  
de ce secteur

**450 000**

sont contractuels  
de la fonction  
publique  
territoriale  
en fin 2023

*Le service à la personne c'est :*

**884**

millions  
d'heures  
travaillées  
en 2024

**82 776**

organismes  
en 2025

**90%**

de femmes

**22,8**

milliards  
d'euros en  
2024



*Les grands enjeux  
du secteur*

- > Le déficit public croissant impacte les dépenses du secteur public en personnel.
- > La nécessité de réduire le travail dissimulé notamment pour l'emploi de personnes peu qualifiées
- > Le vieillissement démographique va avoir pour conséquence une hausse des besoins en main d'œuvre du secteur

## L'emploi dans le secteur du service à la personne et à la collectivité

Là où était anticipée une robotisation des travaux manuels, les métiers du soin sont au contraire **indispensables**, et toujours autant prépondérants. Cependant, ils sont **peu attractifs** du fait des conditions de travail difficiles. Dans le contexte de fort déficit public, l'Etat a diminué les dotations des collectivités territoriales **réduisant les effectifs**. Certains fonctionnaires protestent contre un **manque de valorisation** de certains

emplois publics tels que ceux des enseignants entraînant une pénurie d'enseignants fonctionnaires et un recrutement croissant de contractuels. Dans ce contexte financier, de nombreuses interrogations émergent concernant les risques d'un retrait du service public dans certains domaines. Le **vieillissement de la population** est synonyme d'une augmentation des besoins en travail de service à la collectivité et à la personne.

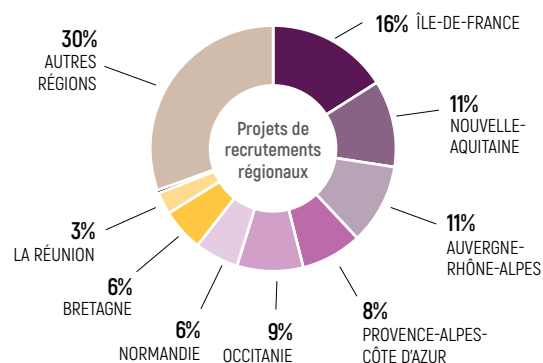


### Perspectives de recrutement en 2025 :

- > Plus de 475 000 projets de recrutements avec plus de 50% d'emplois difficiles
- > En moyenne 25 000 projets de recrutement par région

### Les métiers porteurs :

- > Les métiers d'Aide à domicile et aide-ménagère
- > Professionnels de l'animation socioculturelle



## Les jeunes des Missions Locales dans le secteur du service à la personne et à la collectivité

### LES CHIFFRES DU RÉSEAU



**80 780** JEUNES  
SONT ACCOMPAGNÉS  
par les Missions Locales  
dans ce secteur.

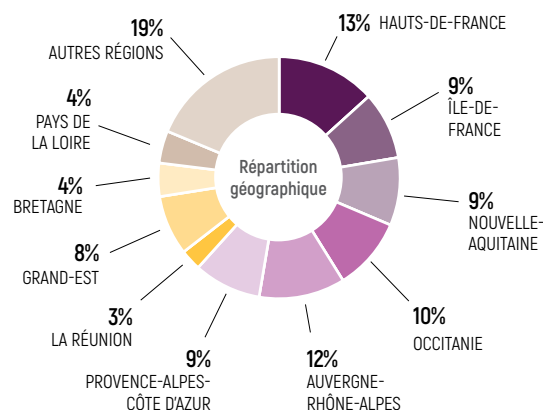
**51,6%** des jeunes  
accompagnés  
dans ce domaine  
sont des jeunes de  
moins de 21 ans.

**31,4%**  
sont issus  
de ZRR et/ou  
de QPV.

L'activité des jeunes de Missions Locales est prépondérante dans les métiers suivants :

**34,7%**  
Aides à la vie  
quotidienne  
**26,3%**  
Nettoyage  
et propreté  
industriels

**10,4%**  
Action sociale,  
socioéducative  
et socio-  
culturelle  
**8,9%**  
Sécurité privée



## L'Académie de police, partenaire de l'UNML

L'objectif principal du partenariat est de **favoriser la découverte et la promotion de métiers** en proposant des parcours professionnels et pérennes. Il s'agit de contribuer à promouvoir l'égalité des chances dans le domaine du recrutement. Par exemple, la Mission Locale de

Nantes propose des actions de communication des professionnels vis-à-vis des jeunes lors de forums alliant préfecture, France Travail et les Missions Locales, ou encore lors de conférences partagées avec d'autres métiers du secteur (pompiers armée).

**CONVENTION  
DISPONIBLE**

L'UNML et ses partenaires du RPE déploient une stratégie territoriale d'attractivité de ces métiers.

### 3 raisons de développer un partenariat avec ce secteur :

- Les métiers du secteur ont des missions variées adaptées à des profils différents.
- Les opportunités de recrutement sont larges et diversifiées.
- Les métiers du secteur permettent une mise au service de la population : métiers humains et d'écoute.