

ÉCOUTE RÉCIPROQUE

SOUS-CRITÈRES	MOYENS D'ACTION	EXEMPLES OPÉRATIONNELS	RENOI VERS D'AUTRES CRITÈRES, SOUS-CRITÈRES ET LEURS MOYENS D'ACTION
Recueil / partage de tous les points de vue.			* ACCESSIBILITÉ / INCLUSION ↳ Représentativité du public participant au regard de la cible recherchée. ↳ Prise en compte des individualités dans le groupe.
Favoriser l'écoute réciproque entre pros / élus et jeunes ou au sein de l'équipe projet.	Favoriser l'interconnaissance en amont de l'action : pro / jeune + jeune / jeune + jeune / élu. Co-construction avec les jeunes / pros / élus des règles d'expression, de prise de parole et d'écoute. Organiser des temps de rencontre, formels et informels, tout au long de l'action. Proposer des méthodologies de discussion constructives. Prêter attention à la répartition de la parole.	Prévoir des temps informels (café, petit déjeuner, etc.) ; prévoir un espace libre d'accès et dédié aux participants ; permettre les contacts privilégiés en amont de l'action (par téléphone, rendez-vous ou en information collective). La règle du groupe : brainstorming des règles essentielles (ex. : règle de pouvoir dire « non » ; droit à l'erreur ; devoir de la participation ; pas de jugement) ; choix individuel d'un seul item ; vote et engagement collectif sur un des items. Cet engagement moral favorise la discussion de tous les items évoqués et donc le respect des limites de chacun. Temps formels (constituer et affirmer l'équipe projet impliquant les jeunes) : point hebdomadaire ; information collective ; réunion ; etc. Temps informels (favoriser le sentiment d'appartenance et l'interconnaissance) : repas / goûter / café ; activités ; moments de pause ; lieux de pause favorisant les rencontres ; etc. Technique du retour « positif, négatif, axe d'amélioration » ou « Je félicite, je critique, je propose ». Temps de parole ; tour de table ; « bâton » de parole.	
Cadre de confiance mutuelle.			* CONFIANCE ↳ Cadre de confiance mutuelle.
Audience et cible de l'action.	Les expliquer au préalable aux jeunes ou les définir avec eux.	QQCOQP ; jeux de rôle pour se mettre à la place de la potentielle cible.	
Agir en réponse à la consultation.			* IMPACT / INFLUENCE ↳ Agir en réponse à la consultation.
Prise en compte des retours critiques des participants.	Tout au long de l'action, permettre aux jeunes de faire des retours d'expérience et des retours critiques sur les modalités de l'action. Partager en collectif des réflexions / points de vue et des volontés d'actions individuelles. Présenter aux participants les engagements pris suite aux retours critiques.	Demander un retour à la suite des présentations de l'action et de son déroulé. Questionnaires de satisfaction ; cercles de clôture avec commentaires sur l'action ; notations constructives (émojis, photos, etc.) et explications au collectif ; prise de parole sous forme de témoignage, retour d'expérience. Introduction de la discussion par un temps de réflexion et de mise à l'écrit individuelle des idées ; restitution à la suite des travaux individuels ou en sous-groupes ; possibilité de mise au pot commun des idées pour un partage anonyme des idées individuelles. Bilans / partages d'expérience ; retour sur questionnaires de satisfaction.	