

# Fiche-Action

## ARML Provence-Alpes-Côte-d'Azur Focus group Jeunes

**Titre :** Focus group Jeunes

action en cours !

### Description :

Ces focus groupes s'adressent à différents profils de jeunes selon les sujets traités. Le premier est mené auprès des jeunes mahorais afin d'échanger sur leurs besoins à la suite du cyclone Chido, dans une optique de reconstruction économique du territoire.

**Durée du projet :** 1 an (année 2025)

**Type d'action :**

ponctuelle

régulière

permanent

**Durée des focus group :** 1h

### Porteur du projet :

- Shakira KHOLEEGAN, Co-Animatrice nationale du Lab'Expression des Jeunes, Coordinatrice LAB'ON-ID

**Cible de participant·es :** Jeunes des studios LAB'ON-ID

**Type de participation :** Consultant

### Critères déterminants :

Ecoute réciproque – Liberté – Confiance – Impact

**Champ d'action :** #citoyenneté #insertion sociale et professionnelle

**Contact :** skholeegan@armlsud.com ; ardml@armlsud.com

## ARML Provence-Alpes-Côte-d'Azur

### Focus group Jeunes

#### Objectif général de la démarche :

L'objectif est de permettre à des jeunes engagés dans les studios LAB'ON-ID de pouvoir émettre des propositions concrètes à la DGEFP (dans le cadre de l'amélioration de la plateforme un jeune une solution) afin qu'elles soient analysées et mises en place en fonction de leur faisabilité.

#### Intention sous-jacente de la démarche :

L'intention sous-jacente est d'offrir aux jeunes un espace de dialogue direct avec les partenaires décisionnaires des dispositifs les concernant. C'est également un moyen pour recentrer l'offre de la plateforme sur les besoins réels des utilisateurs.

#### Précautions pour s'approprier la démarche :

La méthodologie d'animation sera importante pour permettre de libérer la parole des jeunes. Une attention sera aussi portée à l'écoute réelle des propositions émises => valorisation et mise en place concrètes d'actions

#### Besoins humains :

- Des professionnels référents des studios LAB'ON-ID : Chargé de projet, Chargé de communication, conseillers etc
- Des professionnels de la DGEFP(Facilitateurs/ animateurs)
- Des professionnels en charge de l'animation de LAB'ON-ID
- Des jeunes engagés dans les studios

#### Besoins humains :

- Constitution d'un collectif
- Animation du collectif
- Mobilisation du collectif et actions à proposer
- Définir les activités supports
- Analyser et communiquer les résultats

#### Résultats/livrables attendus :

A définir avec la DGEFP. Formats possibles : Restitution par les jeunes ; Diagramme d'affinité ; Carte mentale ; Verbatim ; Nuages de mots



**MINISTÈRE  
DU TRAVAIL, DE LA SANTÉ,  
DES SOLIDARITÉS  
ET DES FAMILLES**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# **CR FOCUS GROUP MAYOTTE - DGEFP/ ARML**

# Présentation de l'évènement

- Quoi : Focus Group en visioconférence
- Qui : DGEFP (1 jeune 1 solution) MTSSF et l'ARML Océan Indien)
- Quand : le jeudi 20 février 2025 à 14H00 (75 minutes)
- Où : en visioconférence

## Objectifs:

1. Favoriser la remontée d'informations quant aux besoins du jeune public mahorais
2. Mobiliser les acteurs adéquats pour répondre aux besoins évoqués
3. Ajuster l'information disponible sur 1 jeune 1 solution

## En présence de :

- **Marie-Andrée Pota** : directrice ARML Océan indien
- **Jacqueline SK** : cheffe de projet :
- **Chaïbia Ahamada** : psychologue
- **Shakira Kholeegan** : co animatrice nationale du Lab Expression des jeunes, ARML sud
- **Laurent Kazmierczak** : chef de la mission communication / DGEFP
- **Nicolas Diboa** : chef de projet, plateforme 1 jeune 1 solution /DGEFP
- **Et les jeunes mahorais**

## Les éléments clés de l'impact psychologique

- L'état de choc de la population à la suite du cyclone
- Nécessité d'un accompagnement psychologique à long terme
- Les gestes à adopter en cas de 2<sup>e</sup> épisode cyclonique grave
- L'absence d'espoir
- La peur

## Très grande précarité et détresse psychologique des jeunes mahorais

Un questionnaire a été transmis aux jeunes à l'issue du passage du cyclone puis lors de la reprise des équipes ML par le biais d'un échantillonnage via I . Milo => 1200 réponses dont la synthèse globale laisse apparaître 3 items prioritaires (besoins primaires) :

- Aide alimentaire : Un jeune a témoigné du fait qu'il n'a pas pu s'alimenter depuis plus d'une semaine
- Accès au logement : Certains jeunes sont logés provisoirement chez des voisins ; d'autres se trouvent toujours à la rue
- Difficulté de mobilité : Les routes étant utilisées dans le cadre de la reconstruction de certaines infrastructures limitent les possibilités de se déplacer

On note aussi que 70 % des répondants n'ont pas accès aux soins.

## Volet formation pro /travail :

- La majorité des infrastructures dédiées à la formation professionnelle sont détruites
- Les entreprises ont également été impactées et ont dû mettre fin aux contrats en apprentissage engagés
- Les réseaux de TELECOM ne sont pas rétablis sur une grande partie du territoire
- Absence de papiers d'identité (impossibilité d'entamer des démarches administratives)

## Des initiatives et des projets solidaires sont menés par les jeunes mahorais sur le territoire.

En cours :

- Collecte de vêtements
- Distribution de repas pour les plus démunis , engagement dans les maraudes même au-delà du territoire touché par le cyclone ( « Se sentir utile »)
- Création d'un journal de recueil de témoignages de jeunes + poèmes

Projets :

- Nettoyage des plages et sensibilisation à l'écologie
- Sensibilisation aux MST

## Plan d'action

- D'évaluer les besoins en formation pro et recrutements (quels secteurs, actions principalement dédiées à la reconstruction)
- De proposer des formations dématérialisées (au moins sur le volet théorique) afin de palier à l'urgence
- D'organiser la continuité de la formation sur le volet pratique en étroite collaboration avec les instances locales de la Réunion (cadre juridique spécifique, faisabilité ?)
- De mobiliser l'écosystème emploi/formation local afin d'établir au plus vite un plan d'action (MEDEF/OPCO)
- De centraliser les informations liées à la santé, logement, la mobilité , démarches administratives ( permanence ?) => onglet spécifique ? UNML ?
- Proposer un premier niveau d'information sur les infrastructures adaptées aux personnes en situation de handicap
- Trouver des appuis auprès des opérateurs de téléphonie et d'internet pour accélérer l'accès aux connections

## Plan d'action

Enfin, il a été proposé aux jeunes du focus group (ou autres) d'échanger avec des jeunes réunionnais et métropolitains afin de partager leur vécu, notamment l'aspect psychologique. Cette démarche permet également de faciliter l'entraide et la solidarité depuis la métropole. Cette initiative peut être portée par l'ARML (Labonid)