



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

## Accompagnement Santé Jeunes



Union Nationale des  
Missions Locales



**Traits d'*l'Union***

Les Webinaires de l'UNML

**SEPTEMBRE 2025**

# Programme de l'intervention

1. Introduction – Frédéric Napias
2. Présentation de l'espace partenaires – Claire Marcade
3. Mon test IST - Florence Vaquié
4. M'T Dents – Florence Vaquié
5. L'escape Game « Sortez Amélie de là » - Stéphanie Dubois
6. Le Service attentionné à destination des assuré·es en transition de genre (SAPT) - Elisabeth Pires
7. L'offre destinée aux professionnels – Frédéric Napias
8. L'offre destinée aux jeunes – Frédéric Napias



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

# PRESENTATION de l'Extranet **Espace partenaires**

## Objectif d'espace partenaires

- Extranet dédié à l'accompagnement des publics fragiles pour favoriser leur accès aux **droits, aux soins et à la santé**.
- Echanges personnalisés, simplifiés et sécurisés entre un partenaire et une caisse d'Assurance Maladie.

### Partenaires ...

- Œuvrant dans le domaine de l'accès aux droits, aux soins et à la santé.
- Conventionnés avec la caisse d'Assurance Maladie.
- Signataires d'un avenant sur l'utilisation d'Espace Partenaires.



## Fonctionnalités



- **Signaler une situation de difficulté d'accès aux droits et aux soins** concernant un assuré (saisine Mission accompagnement santé).
- **Transmettre / suivre un dossier** pour un assuré (demande de droits PUMa, de Complémentaire santé solidaire, de renouvellement d'AME....).
- **Demander un rendez-vous pour un assuré** (non autonome dans ses démarches et sans compte ameli).
- **Demander un document** concernant un assuré, *uniquement pour les partenaires tutelles, curatelles habilitées, gestionnaires des jeunes de l'ASE...*
- **Contacter l'organisme d'Assurance Maladie** avec lequel le partenaire est conventionné.
- **Consulter l'historique des demandes** du partenaire et leurs statuts.
- **Prendre connaissance des actualités** de la caisse et **recevoir la newsletter** partenaires.

## atouts d'Espace partenaires



- **Disponible sur PC, tablette, smartphone.**
- **Echanges sécurisés.**
- **Simple et fluide d'utilisation.**
- **Peut regrouper, en un même lieu, toutes les sollicitations liées à l'accès aux droits et aux soins, classées par motifs de demandes.**
- **Conforme CNIL et RGPD.**

## URL et profils

Espace Partenaires est accessible par internet :  
<https://espace-partenaires.ameli.fr>



2 profils distincts



« Gestionnaire » Partenaire :

- Son compte est créé par la caisses dès signature de la convention d'utilisation d'Espace Partenaires.
- Le gestionnaire créé les profils techniciens de sa structure.
- Il peut se créer aussi un compte technicien, s'il le souhaite.
- **Nombre de gestionnaires possibles :**

De 1 à 10 employés / bénévoles = jusqu'à 2 gestionnaires,

De 11 à 25 employés / bénévoles = jusqu'à 3 gestionnaires,

Plus de 25 employés / bénévoles = jusqu'à 5 gestionnaires.

Utilisateurs, dit « Technicien » Partenaire :

- Le technicien utilise les offres de services Espace Partenaires : dépôt et suivi de demandes.
- **Nombre de techniciens possibles : comptes ouverts selon les besoins, avec tact et mesure.**

# Page d'accueil et offres de services

CPAM avec laquelle  
le partenaire  
échange



Espace Partenaires

Historique des demandes

Liste de toutes les démarches effectuées et leurs statuts de gestion

**Signaler une situation de difficulté d'accès aux droits et aux soins**

*Vous souhaitez faire un signalement de difficulté d'accès aux droits et aux soins pour un assuré : Dossiers complexes (rétroactivité, rupture de droits, IJ complexes...), Droits, Situation d'urgence, Saisine mission accompagnement santé, Suivi traitement d'une demande faite par l'assuré.*

**Nouvelle demande**

**Demander un rendez-vous pour un assuré**

*Vous souhaitez demander un rendez-vous pour un assuré (AME, arrêt de travail, C2S...).*

**Nouvelle demande**

**Transmettre et / ou suivre un dossier**

*Vous souhaitez nous transmettre ou suivre un dossier pour un assuré (demande d'aide financière, étude C2S...).*

**Nouvelle demande**

**Demander un document**

*Vous souhaitez demander un document concernant un assuré (attestation de droits, CEAM...) ou un document relatif à une offre de prévention (Vaccination, MT'Dents, Dépistage, Examen de prévention en santé...).*

**Nouvelle demande**

**Contacter votre organisme d'assurance Maladie**

*Vous souhaitez prendre un rendez-vous téléphonique / visio ou physique pour une question générale (réglementaire, offres de services de votre organisme d'assurance Maladie, technique...)*

**Nouvelle demande**

Les 5 offres de services disponibles dans Espace Partenaires

CPAM PARIS ERIC DUPONT

Nom de l'utilisateur partenaire

# Signaler une situation de difficulté d'accès aux droits et aux soins

Signaler une situation de difficulté d'accès aux droits et aux soins

Vous souhaitez faire un signalement de difficulté d'accès aux droits et aux soins pour un assuré : Dossiers complexes (rétroactivité, rupture de droits, IJ complexes...), Droits, Situation d'urgence, Saisine mission accompagnement santé, Suivi traitement d'une demande faite par l'assuré.

Motif de la demande \*

Sélectionner un motif

Personne concernée

Civilité \*

Madame  Monsieur

Nom \*

Date de naissance \*

Prénom \*

Lieu de naissance \*

(N° du Département de naissance ou Libellé du pays)

Téléphone \*

00.00.00.00.00

Pièces jointes

fichiers acceptés pdf, word (.doc, .docx), excel (.xls, .xlsx, .csv), tiff, png, jpeg. Taille de pièce jointe maximum 5 Mo, 8 pièces jointes maximum.

Télécharger vos fichiers

Glisser/déposer ou cliquer ici pour ajouter vos fichiers.

Liste des pièces jointes

Aucune pièce jointe enregistrée.

Commentaires \* (5000 caractères maximum)

Annuler

VALIDER

Sélectionner un motif

Sélectionner un motif

Autre motif de signalement

Dossiers complexes (rétroactivité, rupture de droits, IJ complexes...)

Saisine mission accompagnement santé

Situation d'urgence

Suivi traitement d'une demande faite par l'assuré

**Saisine de la Mission accompagnement santé en ligne, avec une case à cocher afin d'indiquer que vous avez bien recueilli le consentement de l'assuré, à l'oral**

# TRANSMETTRE / SUIVRE un dossier

Soumettre une demande d'étude de dossier  
Vous souhaitez nous soumettre une demande d'étude de dossier pour un assuré (demande d'aide financière, étude C2S...).

Motif de la demande \*

Personne concernée

Civilité \*

Madame  Monsieur

Nom \*

Prénom \*

Date de naissance \*

Lieu de naissance \*  
(N° du Département de naissance ou Libellé du pays)

jj/mm/aaaa

Téléphone \*

000.000.000.000

Pièces jointes  
fichiers acceptés pdf, word (.doc, .docx), excel (.xls, .xlsx, .csv), tiff, png, jpeg. Taille de pièce jointe maximum 5 Mo, 8 pièces jointes maximum.

Télécharger vos fichiers  
Glisser/déposer ou cliquer ici pour ajouter vos fichiers.

Liste des pièces jointes  
Aucune pièce jointe enregistrée.

Commentaires \* (5000 caractères maximum)

Annuler VALIDER

**Sélectionner un motif**

**Sélectionner un motif**

AMÉ

Autre motif d'étude de dossier

Demande d'aide financière

Etude de C2S

Ouverture de droits

8 fichiers maximum, de 5 MO chacun peuvent être déposés. Les extensions de fichiers acceptées : pdf, word (.doc, .docx), excel (.xls, .xlsx, .csv), tiff, png, jpeg

# Historique des demandes

Toutes les demandes déposées par votre structure sont récapitulées dans le menu « **Historique des demandes** », pour l'organisme d'Assurance Maladie sélectionné. Elles sont classées par défaut par date en inversement chronologique (les plus récentes en haut)

**Historique des demandes**

1-8 sur 8 résultats

Affichage 10 Trier par Date de dépôt ordre Z-A

**Soumettre une demande d'étude de dossier**  
2233100012 16/02/2022 16h30min **Nouveau**

Demandeur LAPIERRE Martine Personne concernée Monsieur PRINCE Marius

**Consulter le détail**

**Contacter votre organisme d'assurance Maladie**  
2233100011 15/02/2022 14h11min **Nouveau**

Demandeur LAPIERRE Martine

**Consulter le détail**

**Contacter votre organisme d'assurance Maladie**  
2233100007 03/02/2022 14h40min **Résolu**

Demandeur CHAUSSON Victor

**Consulter le détail**

**Contacter votre organisme d'assurance Maladie**  
2233100006 02/02/2022 17h05min **Pris en charge**

Demandeur CHAUSSON Victor

**Consulter le détail**

**3 statuts possibles \* :**

- **Nouveau**
- **Pris en charge**
- **Résolu**

**Si un échange Q/R est initié après le statut « résolu », les statuts pourront être :**

- **Message envoyé**
- **Message reçu**
- **Clôturé**

\* « **Nouveau** » : vous venez de déposer la demande.

« **Pris en charge** » : la caisse prend en charge votre demande.

« **Résolu** » : la caisse a apporté une réponse à votre demande

# Actualités

< Retour

## Qui peut bénéficier de la Complémentaire santé solidaire ?



Publié le 12/08/2024

La *complémentaire santé solidaire* est une aide pour payer les dépenses de santé en cas de faibles ressources

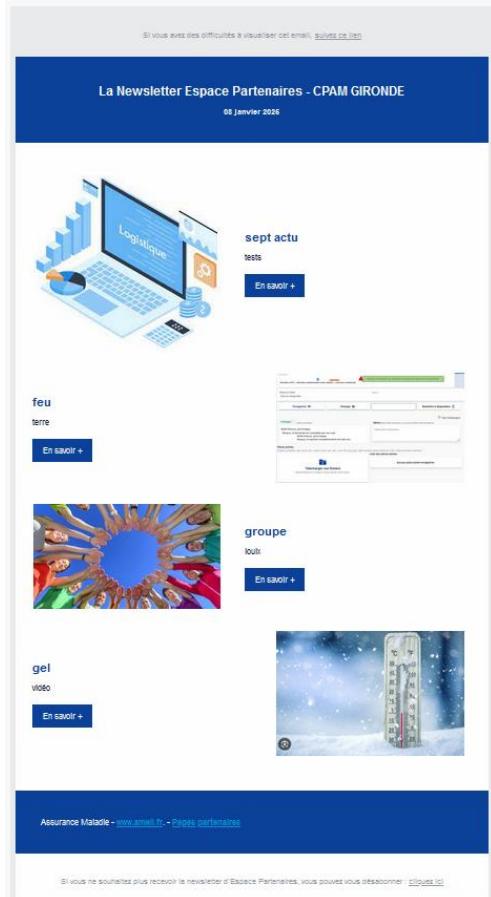
Vous avez droit à la Complémentaire santé solidaire :  
si vous bénéficiez de la prise en charge de vos frais de santé par l'Assurance Maladie en raison de votre activité professionnelle ou de votre résidence stable et régulière en France (pour en savoir plus, consultez notre article La protection universelle maladie) ;  
si vos ressources sont inférieures à un montant qui dépend de la composition de votre foyer (voir les conditions de ressources) ;  
et si vous avez déjà eu la Complémentaire santé solidaire, vous devez être à jour du paiement de vos participations financières (ou en cours de régularisation).

< Actualité précédente

Actualité suivante >

- **La caisse a la possibilité de publier des actualités pour informer les partenaires, soit sur la prise en charge des assurés, soit sur les relations partenariales.**
- **Ces actualités sont visibles par le partenaire après connexion à Espace Partenaires (login / mot de passe).**

# Newsletter



- **La caisse a la possibilité de générer une newsletter que les partenaires reçoivent par email : son contenu est une agrégation des actualités publiées dans Espace Partenaires.**
- **Le partenaire a la possibilité de s'abonner, ou se désabonner, à la newsletter, selon son choix.**

**L'usage d'Espace Partenaires doit respecter les dispositions du RGPD / CNIL, notamment :**

- **Les pièces jointes entrantes et sortantes ne doivent en aucun cas excéder celles déterminées comme nécessaires à l'instruction des dossiers.**
- **Les pièces jointes sortantes sont uniquement à destination des partenaires habilités.**
- **Les éléments portés dans les zones commentaires (FO et BO) ne doivent pas comprendre des informations non pertinentes, inadéquates, ou excessives au regard de la finalité du traitement ; les données de santé et le NIR ne sont pas autorisés.**

## Usage d'espace partenaires par les ML

**202 missions locales** sont enregistrées comme utilisatrices d'Espace Partenaires au 30.06.2025, toutes l'utilisent (au moins 1 fois au 1<sup>er</sup> semestre 2025).

### 1<sup>er</sup> semestre 2025

**Description des demandes qui ont transité par Espace Partenaires :**

8 745 demandes des ML ont transité dans EP (contre 11 561 sur toute l'année 2024), dont...

- 5 622 concernent un dépôt de dossier, parmi lesquels...

- **3 948 demande d'ouverture de droits PUMa**
- **763 demandes de Complémentaire santé solidaire**
- **26 demandes de renouvellement d'Aide médicale d'état**
- 921 saisines de MISAS



Complémentaire santé  
solidaire

## TOP 3 des ML ayant déposé le plus de demandes dans EP



## TOP 3 des ML ayant déposé le plus de demandes dans EP

1<sup>er</sup> semestre 2025





**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Caisse nationale

# MON TEST IST

Présentation dispositifs En Laboratoire et a domicile

*Florence Vaquié*

DDGOS/DAS/DPPS

26/09/2025

# Mon test IST En laboratoire

Depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2024 :

- Accès direct au dépistage de 4 IST, en plus du VIH, en laboratoire de biologie médicale (y compris les laboratoires des établissements de santé)
- A la demande du patient
- Sans ordonnance
- Sans avance de frais pour les moins de 26 ans et pour tous pour le VIH \*

IST concernées :

- Virus de l'immunodéficience humaine (VIH)
- Virus de l'hépatite B (VHB)
- *Treponema pallidum* (syphilis)
- *Neisseria gonorrhoeae* (gonorrhée)
- *Chlamydia trachomatis* (chlamydiose)



19 \* A noter : Les participations forfaitaires et les franchises restent applicables pour les personnes majeures, sauf exception.

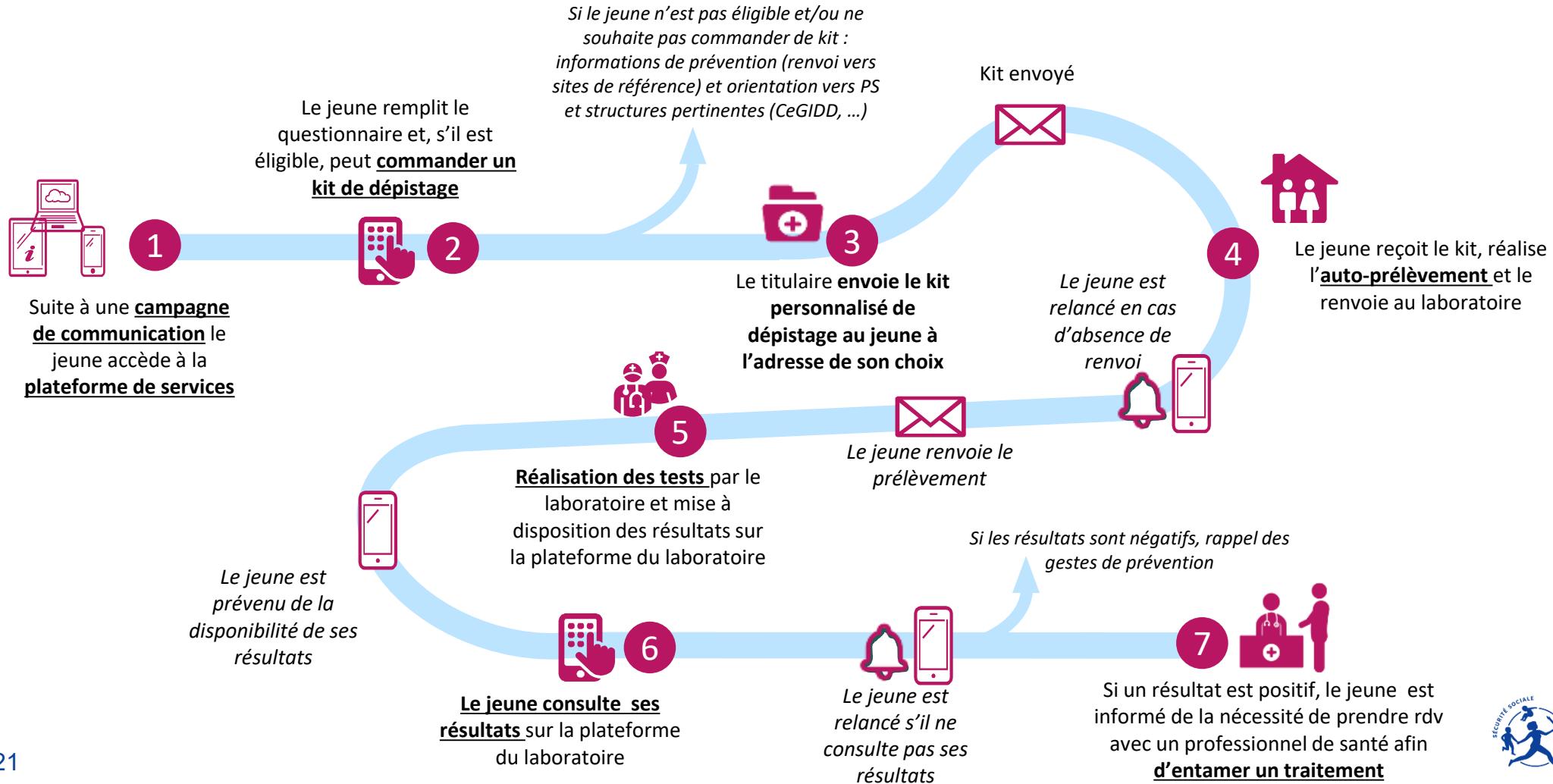
## Mon test ist : a domicile

- › **Objectif général** : Accroître le recours au dépistage de 2 IST - *Chlamydia trachomatis* (Ct), *Neisseria gonorrhoeae* (Ng) - **chez les jeunes de 18 à 25 ans** (inclus) « éloignés des soins » et/ou socialement défavorisés.
- › **Objectif opérationnel** : Mener une phase pilote, en France métropolitaine, de mise en œuvre d'un dispositif dématérialisé de dépistage par auto-prélèvement des IST (2 ans) et l'évaluer
- › Ouverture du service pour **commande du kit vaginal le 1<sup>er</sup> juillet 2025**

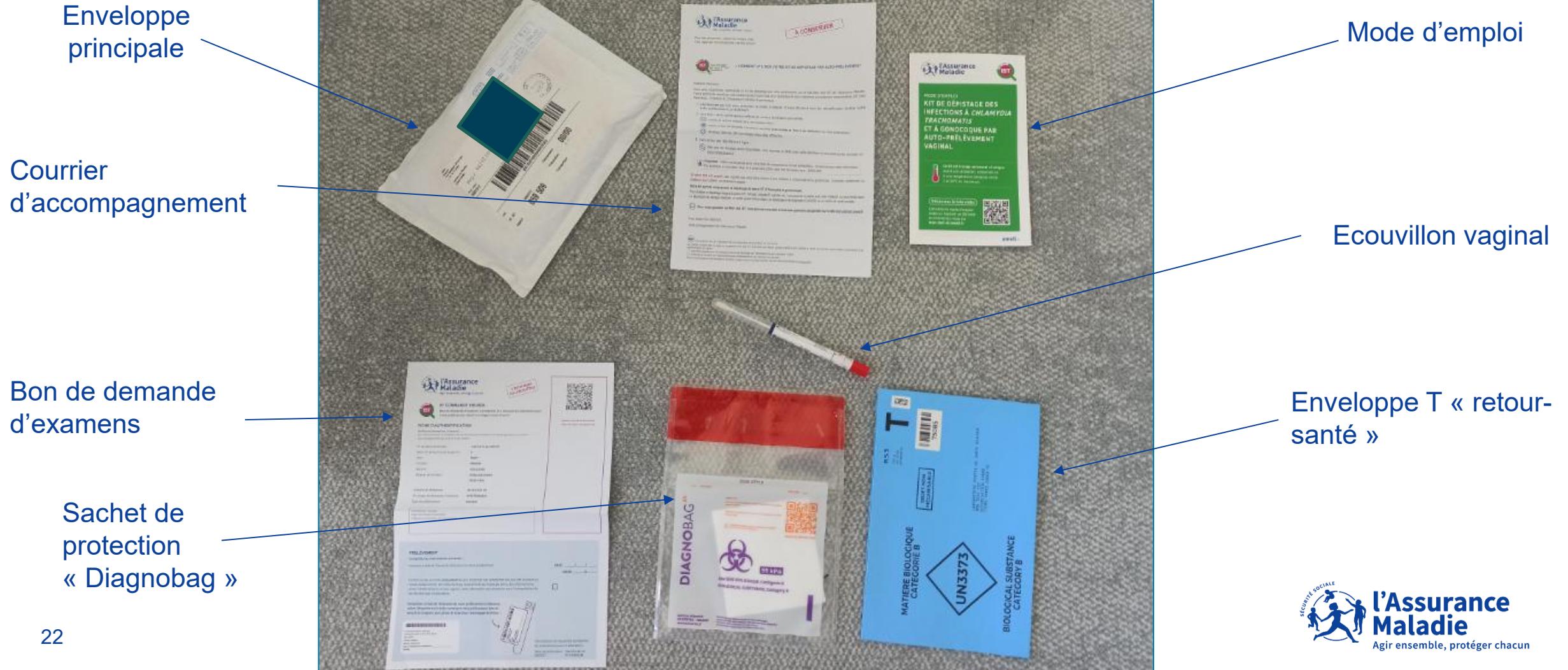


- › 3 axes majeurs :
  - **L'utilisation d'une plateforme numérique de commande** (tout support : smartphone, tablette, ordinateur) pour faciliter l'accès au dépistage ;
  - **Le recours aux tests par auto-prélèvement à domicile** ce qui permet au jeune de réaliser les tests sans consulter ni se déplacer ;
  - **La prise en charge à 100% des tests** (kits de dépistage, analyse des auto-prélèvements et rendu des résultats) → « gratuité »\* pour le jeune

# Mon test ist : PARCOURS DU JEUNE



# Mon test ist : Kit de dépistage par auto-prélèvement vaginal



# Mon test ist : plateforme de commande



l'Assurance Maladie  
Agir ensemble, protéger chacun

Mon test IST

ACCUEIL COMMANDEZ UN KIT SUIVI DE COMMANDE MODE D'EMPLOI DU TEST QUESTIONS FRÉQUENTES

mon test IST QUI DIT SEXE, DIT TEST.

**Faites le test, c'est rapide et offert**

Une infection sexuellement transmissible (IST), ça ne se voit pas toujours. Même sans symptôme, vous pouvez être porteur d'une IST, et la transmettre. C'est pourquoi entre 18 et 25 ans l'Assurance Maladie vous offre, **sans ordonnance**, un dépistage de certaines IST.

**Le test est réalisable de deux façons**

**Kit à domicile**

Suite à la commande sur ce site d'un kit de dépistage **par auto-prélèvement** de deux IST : les infections à **Chlamydia** et à **gonocoque**.

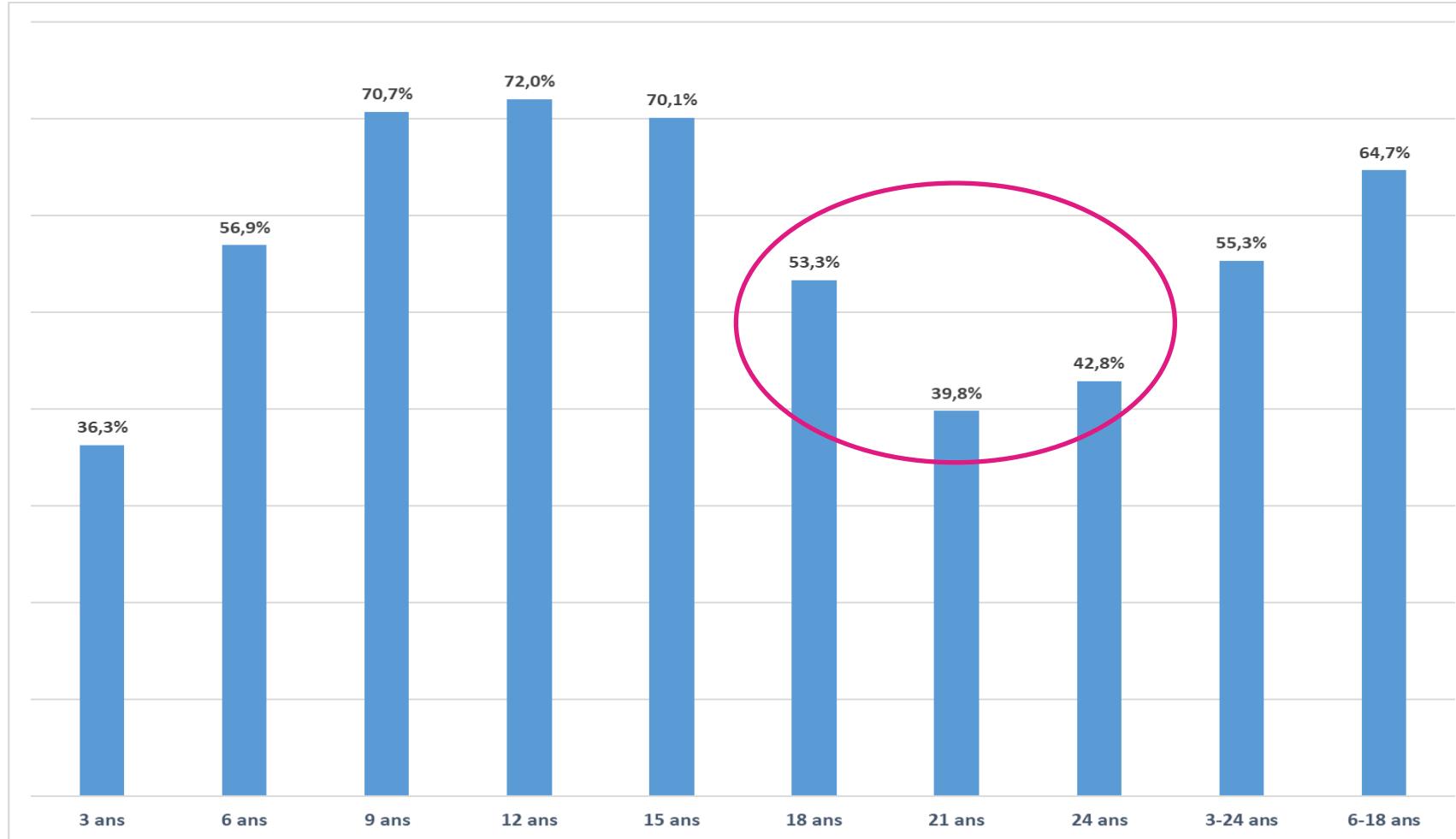
**En laboratoire**

Sans rendez-vous, pour le dépistage des infections à **Chlamydia** et **gonocoque** mais aussi du **VIH/sida**, de la **syphilis** et de l'**hépatite B**.

<https://mon-test-ist.ameli.fr/>

# PRÉVENTION BUCCO- DENTAIRE

**Constat : un faible TAUX de recours des jeunes de 18 à 24 ans aux Chirurgiens-dentistes Libéraux à fin mars 2025 – année glissante (tranches d'Âges équivalentes à l'EBD – tout acte confondu )**



Source : DGIIR / Régime Général, France entière, nombre de patients de 3 à 24 ans ayant eu recours à un CD liberal ou à un CD spécialiste de l'orthopédie dento-faciale

**Le taux de recours au chirurgien-dentiste est variable selon la tranche d'âge**

**Le taux de recours est faible pour les adultes de 21 et 24 ans (moins de 43%)**

**Le taux de recours est le plus important sur les tranches de 9 à 15 ans**

# Constat : un faible TAUX de recours des jeunes de 18 à 24 ans à l'examen de prévention bucco-dentaire offert par l'assurance maladie (M'T DENTS - 2024)

ÂGE	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Ouverture aux enfants de 3 ans	Taux 2021 les plus importants en partie dus aux reports de RDV liés à la crise sanitaire de 2020
<b>3 ans</b>	0.00%	0.00%	24.3%	33.7%	31.5%	34,7%	36,1%		
<b>6 ans</b>	47.6%	50.1%	38.6%	46.2%	37.0%	39,3%	39,7%		
<b>9 ans</b>	36.9%	38.0%	27.5%	35.2%	30.0%	31,5%	31,1%		
<b>12 ans</b>	36.3%	38.8%	28.0%	34.1%	26.6%	27,5%	27,7%		
<b>15 ans</b>	26.8%	27.0%	19.6%	26.5%	21.0%	21,5%	22,2%		
<b>18 ans</b>	29.7%	33.9%	15.2%	20.4%	14.9%	15,5%	17,3%		
<b>21 ans</b>	0.00%	18.8%	13.6%	17.2%	12.9%	14,3%	16,0%		
<b>24 ans</b>	0.00%	16.1%	11.7%	15.7%	12.8%	14,4%	16,6%		
<b>Ensemble</b>	<b>36.0%</b>	<b>32.7%</b>	<b>22.1%</b>	<b>28.3%</b>	<b>23.0%</b>	<b>24,3%</b>	<b>25,3%</b>		

Le taux de participation global est de 25,3 % pour l'ensemble des tranches d'âges.

On note des taux de participation plus faibles pour les jeunes adultes (taux inférieurs à 18 %).

On remarque également de fortes inégalités géographiques entre l'Ouest de la France, où les taux sont les plus élevés, et le Nord-Est, où les taux les plus faibles.

# DISPOSITIFS DE PRÉVENTION BUCCO-DENTAIRE PRIS EN CHARGE PAR L'ASSURANCE MALADIE ET LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ ( A COMPTER D'AVRIL 2025)

## En cabinet dentaire



### Enfants et jeunes adultes

RDV « M'T dents tous les ans ! » de prévention chez le chirurgien-dentiste et des soins pour les enfants et jeunes adultes de 3 ans à 24 ans

*Une fois tous les ans :*

- Un **examen bucco-dentaire (EBD)**
- Des **conseils de prévention bucco-dentaire**
- Des **soins consécutifs éventuels**



### Femmes enceintes

RDV de prévention à compter du 4<sup>e</sup> mois de grossesse jusqu'au 6<sup>ème</sup> mois après l'accouchement

*Une fois durant la période périnatale :*

- Un **examen bucco-dentaire (EBD)**
- Des **conseils de prévention et d'éducation sanitaire pour la femme et le futur enfant.**
- Des **soins consécutifs éventuels**

# LES RENDEZ-VOUS M'T DENTS TOUS LES ANS ! – COMMENT ÇA MARCHE ?

Pour préserver sa santé et éviter les caries, il est important de consulter le chirurgien-dentiste au moins une fois par an, même s'il n'y a pas de douleur.

Ainsi, le jeune est invité à un rendez-vous offert chez le chirurgien-dentiste tous les ans dès l'âge de 3 ans et jusqu'à ses 24 ans (*invitation reçue par mail ou par courrier*).

## Comment en bénéficier ?

- 1- Prendre rendez-vous** chez votre chirurgien-dentiste habituel ou chez un chirurgien-dentiste près de chez vous ;
- 2- Préciser que vous venez pour un rendez-vous « M'T dents tous les ans ! » ;**
- 3- Pour ne pas payer le rendez-vous et les soins**, il suffit de présenter au chirurgien-dentiste le jour du rendez-vous :
  - la carte Vitale (du parent ou du jeune) ;
  - et la carte ou attestation de mutuelle si le patient en a une

De 3 à 24 ans : 1 RDV offert par année civile (de janvier à décembre)  
A compter de 2025, il n'est plus nécessaire de présenter au dentiste l'invitation.  
*Il s'agit d'un simple rappel envoyé à l'assuré*  
*L'orthodontie et les prothèses dentaires ne font pas partie des soins offerts dans le cadre des rendez-vous M'T dents tous les ans !*  
*Pensez à ramener le carnet de santé pour que le chirurgien-dentiste le complète sur place*



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Caisse nationale

**« Sortez amélie de là ! »**

**l'escape game de l'assurance maladie pour les jeunes**

**23 septembre 2025**



01

## PRÉSENTATION DE L'OUTIL

## Contexte du projet

- ✓ **Dispositif prévu dans la Stratégie Santé Jeunes de l'Assurance Maladie**
- ✓ **Marché public national lancé en août 2024**
- ✓ **Mise à disposition de toutes les caisses (y compris les DROM) – financement Cnam**

## Objectifs

- Développer une meilleure compréhension du système de santé et porter des messages sur les bons réflexes de prévention sur un mode ludique et participatif
- Familiariser les jeunes avec les ressources existantes (ameli, questionsexualité....)
- Inciter le public cible à poser des questions sur les thèmes abordés

# Le jeu en bref



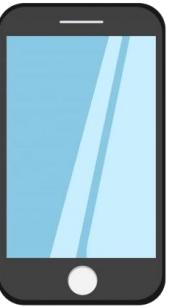
2-5 joueurs



30' - 40'



2 versions du jeu :  
15-17 ans et 18-25 ans



utilisation d'un  
téléphone ou d'une  
tablette



2 espaces :  
le salon et le bureau



objectif : les joueurs  
doivent aider leurs amis

## Le teaser



*Le timing était parfait : vos parents médecins étaient absents pour le week-end, pile pour l'anniversaire de votre grande sœur, Amélie. L'occasion rêvée pour une fête à la maison ! Vous avez invité quelques ami·es proches... puis peut-être un peu plus. Rapidement, l'ambiance est montée et disons-le, la situation vous a légèrement dérapé.*

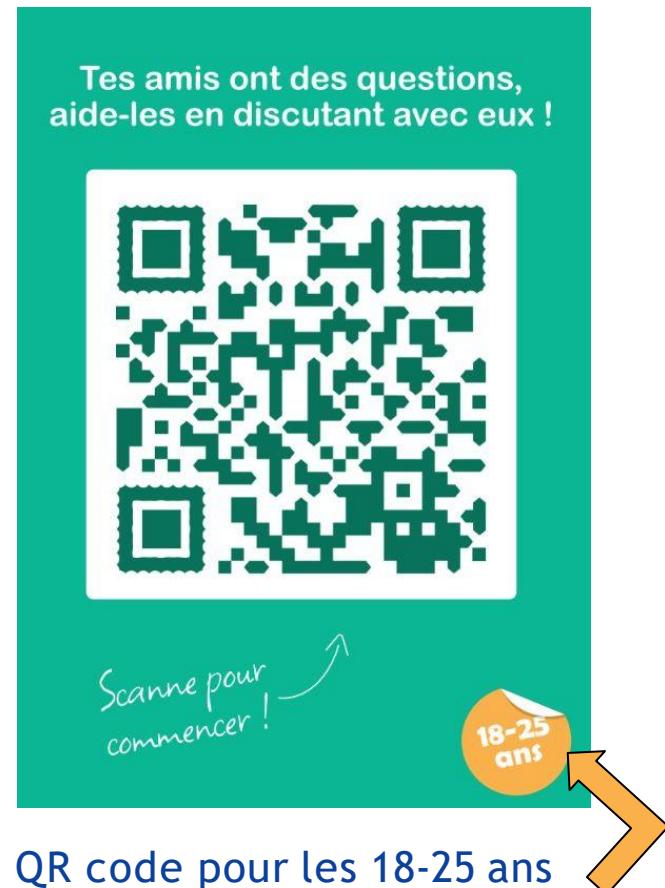
*Ce matin, le salon ressemble à un champ de bataille post-festivités. Alors que vous commencez l'opération camouflage avant le retour parental, votre téléphone vibre. Vous recevez des messages d'ami·es paniqué.es, chacun·e avec un problème en lien avec la fête d'hier.*

*En recoupant leurs témoignages et les indices disséminés dans le chaos du salon et du bureau, vous devrez reconstituer le fil de cette nuit d'anniversaire, comprendre ce qui s'est réellement passé, et trouver les bons mots pour les aider. Aider vos ami·es, c'est aussi sauver Amélie ! Après tout, c'était quand même sa soirée...*

*Le compte à rebours est lancé avant l'arrivée de vos parents !*



# Lancement du jeu



# Premier espace : le salon (prévention)



35

15-17  
ans

- **Santé mentale** (repérage)
- **Addictions** (cannabis, alcool)
- **Santé sexuelle** (contraception, consentement)

18-25  
ans

- **Santé mentale** (repérage)
- **Addictions** (cannabis, alcool)
- **Santé sexuelle** (contraception, contraception d'urgence, IST)

## deuxième espace : le bureau (droits et démarches)



36

15-17  
ans

- Branches de la Sécurité Sociale
- 4 bons réflexes du jeune assuré
- Numéro de sécurité sociale

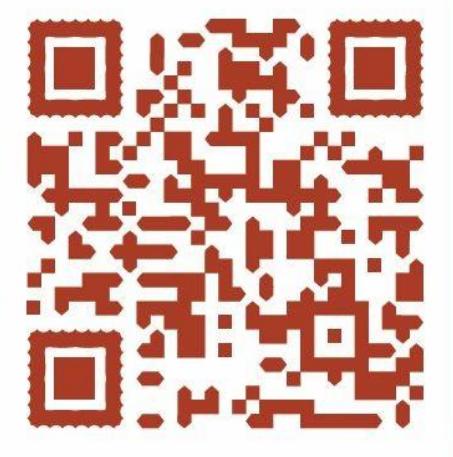
18-25  
ans

- 4 bons réflexes du jeune assuré
- CEAM
- Remboursement AMO/AMC

# Pools complémentaires



Tes amis ont des questions,  
aide-les en discutant avec eux !



Scanne pour  
commencer !

## Messages



Max

Merci... En vrai, j'crois que j'ves essaye...



Alexia

Hey... j'peux te parler d'un truc ? J'crois...



Lina

Coucou ! Tu sais que j'ai encore fumé u...



Ayoub

Yo... tu peux garder un secret ? J'ai enc...



Inès

J'peux te parler d'un truc entre nous ?



Tom

Hey, j'peux te poser une question un p...



Noa

Tu peux m'aider pour un truc chelou ? J...



Hannah

Salut ! Je peux te parler là ? J'ai eu un ...



Un mode ludique délivrant  
des informations sur :

- l'addiction à la cocaïne
- l'addiction à l'alcool
- l'addiction au tabac
- l'addiction aux jeux d'argent



- le consentement
- la contraception
- les IST
- la discrimination



- ✓ Numériques
- ✓ Autonomes
- ✓ Idéal pour les temps d'attente

02

## DÉPLOIEMENT ET INSTALLATION DE L'OUTIL

# conditions DE DEPLOIEMENT

- Deux contenants distincts pour des utilisations autonomes
- Léger, facile à monter, environnement immersif
- Utilisation possible en intérieur (salle) ou en extérieur (tente / barnum / autre) - articulation possible avec le roadshow Mes tips santé
- Jeu hybride numérique / physique



Le format compact du jeu permet le déploiement d'une version « **light** » en demi-journée ou en soirée ou d'une version « **événementielle** » sur une ou plusieurs journées

- ▶ Selon l'événement, prévoir une gestion des inscriptions

## Planification

A prévoir sur les différentes périodes de l'année

## Jauge

Capacité minimum / maximum (rentabilité VS organisation)

## Espace

Intérieur / extérieur  
Prévoir 15 m<sup>2</sup> minimum

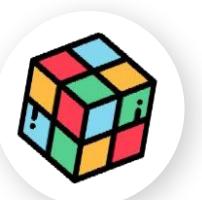
## Déroulement d'une session



50'



10'



30'- 40'  
par équipe



10'



30'



- ▶ Prévoir un stand back office en sortie de jeu pour « checker » les droits et promouvoir les offres de service de l'Assurance Maladie et idéalement un espace « partenaires »

# Matériel

## ✓ Matériel fourni dans le kit livré

- 2 bâches qui servent au décor immersif et aux indices
- Supports pour les accrocher (pieds / faîtières)
- Matériel à manipuler pour certaines énigmes
- Plaquette QR code d'accès au jeu
- Plaquette QR code avec renvoi sur ameli.fr et instagram Mes Tips Santé en fin de jeu

## ✓ Matériel non fourni mais indispensable au déroulé du jeu

- Téléphones des joueurs ou tablette
- 2 petites tables
- Supports de communication (identiques à ceux de l'ancien jeu)

## ✓ Matériel non fourni et facultatif

- Enceinte bluetooth
- Télévision (avec câble HDMI)
- Chronomètre

# visuels de communication

En amont : des affiches pour annoncer l'événement



# visuels de communication

## Le jour de l'événement



Une bâche pour barnum



Un kakemono à placer devant l'escape game ou à l'entrée de la salle



Un photocall à placer à la sortie de l'escape game

MERCI POUR VOTRE ATTENTION



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Seine-Saint-Denis



# Le Service attentionné à destination des assuré·es en transition de genre (SAPT) – Assurance maladie

# Historique et création du sapt



Constat fait par l'Assurance maladie de Seine-Saint-Denis de la complexité des parcours médico-administratifs des personnes en transition de genre



Volonté d'améliorer leur prise en charge et de sécuriser juridiquement et médicalement leur parcours



Avril 2023 : expérimentation lancée à l'échelle de la région Île-de-France

Avril 2024 : généralisation à l'échelle nationale, toujours sous l'égide de la CPAM de Seine-Saint-Denis



À vos côtés,  
dans votre parcours  
de transition de genre.

L'Assurance Maladie met à votre disposition  
un service attentionné pour vous accompagner  
dans toutes vos démarches.

Contactez-nous : 0 806 060 106 | Service gratuit |  
par mail : [parcourtrans@assurance-maladie.fr](mailto:parcourtrans@assurance-maladie.fr)  
Horaires d'ouverture en métropole :  
du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et 13h30-16h30



ameli.fr



# L'offre de service du SAPT



Le SAPT accompagne les assurés trans majeurs dans leurs événements de vie en lien avec l'état civil, les frais de santé et les relations médico-administratives.

L'offre de service du SAPT s'adresse :

- À l'ensemble des **assurés** en transition de genre, affiliés au régime général, via un numéro de téléphone et une adresse mail dédiés
- À l'ensemble du **réseau de l'Assurance maladie** : chaque CPAM et chaque ELSM ont nommé un référent qui peut ensuite orienter les assurés ou saisir le SAPT pour les questions complexes
- Aux **professionnels de santé**, établissements hospitaliers, associations d'usagers...



Depuis la généralisation :

Plus de 5000 assurés ont contacté la ligne téléphonique

Plus de 2000 démarches administratives ont été réalisées à leur bénéfice (changement de prénom, de numéro de Sécurité sociale, accès aux soins, accompagnement de grossesses...)

# Principales thématiques d'accompagnement des assuré.E.s trans par le SAPT :

1

## Changement de prénom

- Sur présentation de l'acte de naissance mis à jour.
- Peut être effectué avant le changement de la mention du sexe à l'état civil.

2

## Changement du NIR

- Sur présentation de la décision du tribunal du changement de sexe à l'état civil.
- La ré-immatriculation réalisée par le SAPT permet à l'assuré de conserver sa boîte mail et de recevoir un formulaire pré-rempli pour sa nouvelle carte vitale.

3

## Remboursement et prise en charge de soins

- Questionnements sur l'ALD 31 et les soins remboursés (consultations médicales spécialisées, chirurgies de réassignation, épilation...).

# Communication: Flyer, affiche, ligne téléphonique dédiée



## DES MOYENS SIMPLES ET DIRECTS POUR NOUS CONTACTER

Contactez-nous : **0 806 060 106** Service gratuit + prix appel

par mail : [parcourstrans@assurance-maladie.fr](mailto:parcourstrans@assurance-maladie.fr)

Horaires d'ouverture en métropole :  
**du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et 13h30-16h30**



# l'Assurance Maladie

Agir ensemble, protéger chacun

## L'offre destinée aux professionnels



# FORMATION et outillage DES PARTENAIRES

Il existe un guide partenaires jeunes afin d'accompagner les professionnels dans la connaissance, le relai et l'orientation des jeunes vers les dispositifs et les offres de l'Assurance Maladie.

**Couverture guide**



**Sommaire**



**Page intérieure**



[Cliquez ici pour accéder au Brandcenter \(code à composer\)](#)

**Code: 20250701**

# FORMATION / INFORMATION DES PARTENAIRES

La démarche de formation des partenaires s'appuie sur deux offres complémentaires.

Une formation dite « initiale » à travers la mise à disposition du **guide partenaire** présentant les offres et les dispositifs de l'Assurance Maladie pour les jeunes. Leur contenu numérique et interactif (lien vers ameli.fr, vidéos et tuto...) permet une meilleure appropriation et prise en main des offres et solutions de l'Assurance Maladie par nos partenaires.

## 1 DÈS 18 ANS : LES BONS RÉFLEXES POUR BIEN DÉMARRER

À partir de la majorité, plusieurs démarches doivent être réalisées pour bénéficier d'une couverture santé complète en tant qu'assuré autonome.



4



5

## 2 DROITS, SOINS, PRÉVENTION : BIEN ACCOMPAGNÉ AU QUOTIDIEN

L'Assurance Maladie accompagne les jeunes pour faciliter leurs démarches, garantir leur accès aux droits et aux soins, ainsi que les aider à préserver leur santé grâce à une offre complète de services. Voici l'essentiel à connaître pour rester bien couvert, bien conseillé, et bien suivi.

### A Des outils simples pour tout gérer



6

### B Des dispositifs utiles pour être bien soigné et remboursé



#### LE MÉDECIN TRAITANT

C'est LE référent santé. Il assure un suivi personnel, coordonne les soins avec d'autres professionnels de santé et gère le dossier médical du patient. En passant par lui, les remboursements sont facilités.

[En savoir plus](#)



#### LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

Une complémentaire santé proposée par l'Assurance Maladie pour les revenus modestes. Consultations, médicaments, lunettes, hospitalisation, soins dentaires ou autres, elle couvre les frais de santé sans reste à charge. La Complémentaire santé solidaire est gratuite ou avec une participation modeste selon la situation du jeune.

[En savoir plus](#)



#### LE 100 % SANTÉ

Ce dispositif permet d'accéder à des lunettes, prothèses dentaires et audioprothèses entièrement prises en charge après remboursement par l'Assurance Maladie et votre complémentaire santé pour rendre les soins coûteux accessibles à tous.

[En savoir plus](#)



#### MON SOUTIEN PSY

Un dispositif simple et confidentiel pour bénéficier de 12 séances d'accompagnement psychologique prises en charge à 100 %. Il suffit de prendre rendez-vous avec un praticien partenaire via l'annuaire disponible en ligne.

[En savoir plus](#)



#### L'ACTION SANITAIRES ET SOCIALES

En cas de maladie, de handicap ou après un accident, des aides financières ponctuelles peuvent être allouées sous certaines conditions. Pour réaliser une demande, un dossier doit être constitué et adressé à la caisse d'assurance maladie du lieu de résidence.

[En savoir plus](#)

#### LA MISSION ACCOMPAGNEMENT SANTÉ

En cas de difficulté à se soigner, elle propose un accompagnement personnel. Pour en bénéficier, un partenaire peut orienter la personne concernée vers un conseiller de l'Assurance Maladie.

[En savoir plus](#)

52 Au-delà de la formation initiale, les partenaires Jeunes peuvent bénéficier d'un accompagnement/information continue à travers l'organisation de webinaires thématiques, réunions d'échanges sur des sujets variés...

# LA BOITE A OUTILS DESTINÉE AUX PARTENAIRES

Le guide est accompagné de sa boîte à outils comportant 4 articles personnalisés prêts à l'emploi (bons réflexes à adopter, étudiants internationaux, étudiants ultramarins et apprentis/jeunes actifs) que les partenaires peuvent relayer, par leurs canaux de diffusion, auprès de leurs jeunes.

## Les bons réflexes santé à adopter

**Vous êtes en apprentissage ou vous débutez votre vie professionnelle ? Dès lors que vous exercez une activité salariée, vous êtes automatiquement couvert par l'Assurance Maladie.**

Plusieurs démarches sont à réaliser pour être autonome dans la gestion de votre santé :

- Informer votre caisse d'assurance maladie de votre nouvelle situation ;
- Activer votre compte ameli (sur l'application Compte ameli ou sur ameli.fr) pour gérer vos démarches en ligne ;
- Enregistrer ou mettre à jour votre RIB pour obtenir vos remboursements ;
- Déclarer un médecin traitant pour bénéficier d'un bon suivi et d'un meilleur remboursement ;
- Mettre à jour votre carte Vitale une fois par an et à chaque changement de situation (en pharmacie).

En savoir plus : [Les bons réflexes pour les apprentis](#)

En savoir plus : [Les bons réflexes pour les jeunes actifs](#)

## Complémentaire santé : se soigner sans avancer de frais

L'Assurance Maladie prend en charge une partie des dépenses de santé. Une complémentaire santé



## Les bons réflexes santé à adopter

**Plusieurs démarches sont à réaliser pour être autonome dans la gestion de votre santé :**

- Activer votre compte ameli (sur l'application Compte ameli ou sur ameli.fr) pour gérer vos démarches en ligne ;
- Renseigner votre propre RIB pour obtenir vos remboursements (à remplacer celui de ses parents dès l'activation du compte ameli) ;
- Déclarer un médecin traitant pour bénéficier d'un bon suivi et d'un meilleur remboursement ;
- Mettre à jour votre carte Vitale une fois par an et à chaque changement de situation (en pharmacie).

En savoir plus : [Les bons réflexes](#)

## Complémentaire santé : se soigner sans avancer de frais

L'Assurance Maladie prend en charge une partie des dépenses de santé. Une complémentaire santé (mutuelle ou assurance) permet de couvrir tout ou partie des frais restants selon le contrat choisi. En cas de revenus modestes, la Complémentaire santé solidaire permet de bénéficier d'une couverture santé sans avance de frais, incluant les consultations médicales, les médicaments, l'hospitalisation, les

## ROADSHOW MES TIPS SANTE

Le bus de la tournée Mes Tips Santé passe dans toute la France avec des animations livrées clés en main !

### Les étapes 2025



### Objectifs:

- Accompagner à l'autonomisation et faciliter la réalisation et la compréhension des démarches en santé
- Accompagner tous les jeunes de 16 à 25 ans dans l'accès aux droits et aux soins
- Promouvoir les messages de prévention santé
- Être sur tous les territoires et au contact de tous les jeunes.
- Mettre en place une approche ludique pour faciliter le lien entre un jeune et sa santé.

2025 → 30 étapes prévues entre septembre et novembre et 2 kits nomades ( DROM et Hexagone) déployés de septembre 2025 à Août 2026

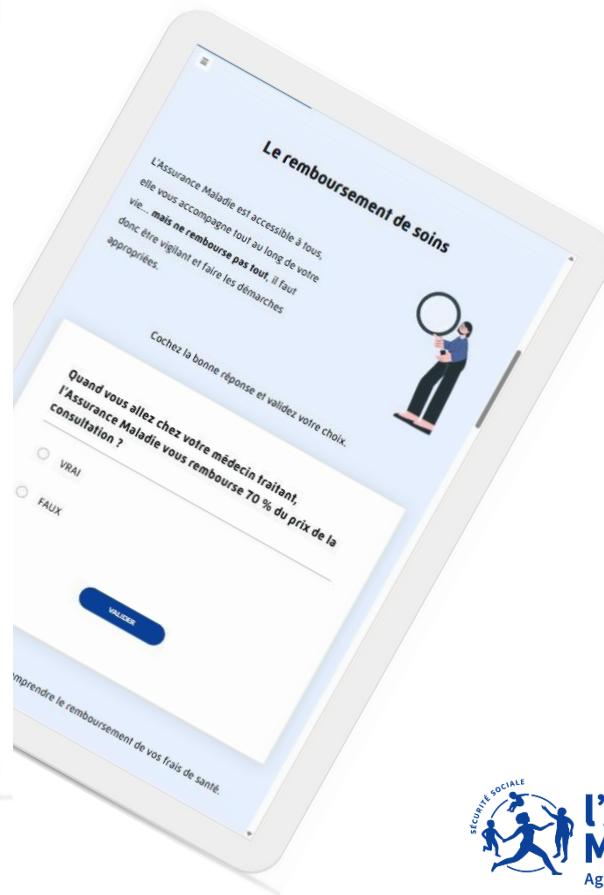
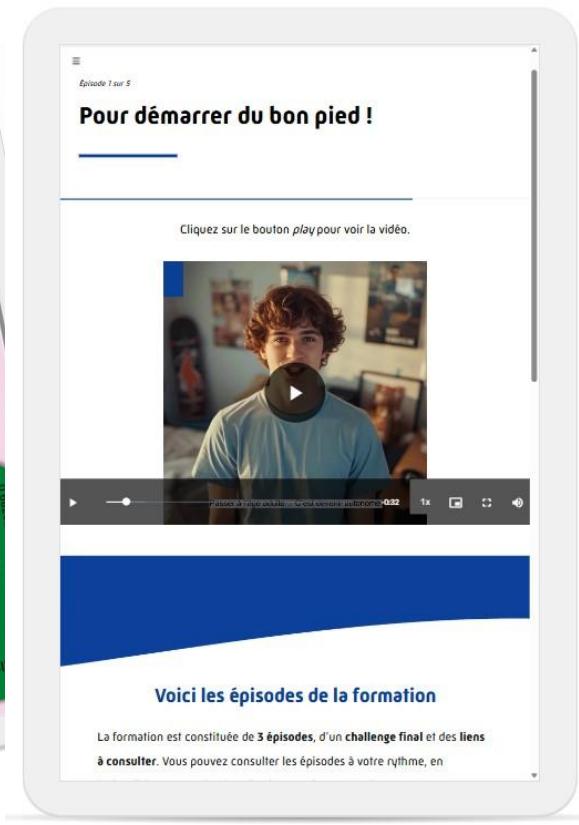
## LE KIT NOMADE

- **Un dispositif en supplément et en complément du Roadshow**, permettant aux CPAM et CGSS d'intervenir lors d'événements en dehors des étapes.
- **Adapté à tous les espaces (même les réduits et fermés)**, il offre une solution flexible, agile et facile à déployer
- **Composé des animations 2025**, il garantit une expérience immersive et interactive pour le public.
- **Mise à disposition de supports visuels** pour habiller un stand dédié à la promotion de "Mes Tips Santé".



# E-Learning

« **Ma santé, mes droits et mes démarches** », un module e-learning destiné aux 16–25 ans, pour leur donner les clés d'autonomie dans leurs démarches de santé : remboursement des soins, arrêt de travail, droits et services en ligne. Accessible sur tous supports, il vise à renforcer leur rôle d'acteurs de leur santé et à faciliter leur accès aux droits.



Bientôt disponible

## Projet : Journée Nationale Santé



### JOURNÉE MONDIALE DE LA SANTÉ



7 avril  
2026



Union Nationale des  
Missions Locales



# DISPOSITIFS DE PRÉVENTION EN SANTÉ MENTALE PROPOSÉS PAR L'ASSURANCE MALADIE



## PSSM : Premiers Secours en Santé Mentale

### Reconduction comme en 2024 :

- 2 modules proposés : **Standard / jeunes** (adolescents)
- **Formation sur 14h, avec des sessions de 10 à 16 personnes**
- **Gestion interne par les caisses** (le référent jeunes de la CPAM interpelle le référent PSSM suite à la sollicitation du partenaire)
  - Liste référents commune à l'année précédente (cf. liste renvoyé à Vanessa C.)



### Evolution 2025 :

- jusqu'à **4 sessions de formations par caisse**
- 1 modèle recyclage en cours de construction
- **Formation de formateurs en interne** possible pour les structures avec une forte demande



## Mon Soutien Psy

- Accès à un annuaire des psychologues conventionnés sur ameli.fr
- A partir de l'âge de 3 ans
- 12 séances remboursées par an