

Fiche-Action

Mission Locale Nord-Isère

Pioche ta question !

Titre : Pioche ta question !

Durée du projet : Toute l'année, en continu, avec une analyse trimestrielle des données recueillies

Type d'action :



ponctuelle



régulière



permanent

Porteuse de projet : Audrey Veron, Chargée de projet Ingénierie de projets

Cible de participant-es : Jeunes 16-25 ans + 29 ans

Type de participation : Consultant

Critères déterminants : Ecoute ; Transparence ; Impact/Influence

Champ d'action : #offre de service #amélioration continue
#accompagnement #pouvoir d'agir

Contact : a.veron@mlni.fr

Mission Locale Nord-Isère

Pioche ta question !

Objectif général de la démarche :

Récolter les opinions et les besoins des jeunes pour améliorer l'offre de services de la Mission Locale Nord-Isère et proposer des ateliers adaptés.

Intention sous-jacente de la démarche :

Créer un espace de dialogue sécurisé où les jeunes se sentent écouté-es et valorisé-es, tout en permettant à la Mission Locale d'adapter ses services de manière pertinente et réactive.

Parties prenantes :

- Chargé-e d'accueil (1)
- Conseillers-ières (3 à 4 conseillers par site)
- Chargé-e de projet (1)
- Volontaire en Service Civique (1)

Besoins matériels ou locaux nécessaires :

- Paniers pour les questions
- Feuilles de questions imprimées
- Tableaux Excel pour la saisie des réponses et ordinateurs pour l'analyse des données
- Bureaux des conseillers et Espace d'accueil de la ML pour y disposer les paniers

Résultats/livrables attendues :

- Base de données Excel avec les réponses des jeunes
- Rapports trimestriels d'analyse
 - a. Analyse quantitative : nombre de réponse par question
 - b. Analyse qualitative : repérer les récurrences, Noter les suggestions spécifiques et les idées innovantes proposées par les jeunes.
- Propositions d'amélioration des services et d'ateliers adaptés validées en CAP Projet
- Mise en œuvre de certaines de ces propositions selon le calendrier établi en CAP Projet
- Valorisation de l'action (ex : présentation à l'AG, rubrique dans rapports d'activité, vidéo sur les réseaux sociaux, etc.)

Mission Locale Nord-Isère

Pioche ta question !

Description :

Cette action vise à renforcer la communication entre les jeunes et la Mission Locale Nord Isère, en leur offrant un moyen simple et direct de s'exprimer sur leurs besoins et leurs attentes, tout en permettant à la MLNI de rester réactive et innovante dans ses services.

Grandes étapes et temporalités

1. Installation : (Chargé-e de projet, Chargé-e d'accueil et Service Civique)

- Elaborer un lot de 10 questions par trimestre
- Imprimer un lot de questions par panier
- Disposer les paniers avec les questions sur les bureaux des conseiller-ières et à l'accueil
- Faire le réassort des questions dans les paniers au fur et à mesure

2. Participation des jeunes : (Chargé-e d'accueil, Conseiller-ière)

- Faire piocher aux jeunes une ou plusieurs questions pendant le temps d'attente ou à la fin d'un entretien individuel ou collectif. *Voir exemple en annexe.*
- Recueillir les réponses des jeunes

3. Saisie des données : (Chargé-e d'accueil)

- Reporter les réponses dans un tableau Excel

4. Analyse trimestrielle : (Chargé-e de projet, Chargé-e d'accueil et Service Civique)

- Analyser les réponses
 - Lire toutes les réponses pour avoir une première impression globale
 - Compter le nombre de réponses pour chaque catégorie pour identifier les thèmes les plus fréquemment mentionnés
 - Analyser les réponses qualitatives
 - Noter les suggestions spécifiques et les idées innovantes proposées par les jeunes.

Voir Tableau de traitement des réponses ici.

5. Retour et adaptation :

- Faire un retour de l'analyse en CAP Projet. Cette réunion est composée de la direction, les responsables de sites, les chargé.es de projet et le volontaire en Service Civique
- Recueillir les idées et réactions de l'équipe
- Décider de manière collaborative sur les actions à entreprendre
- Faire un retour aux participants sur les réseaux sociaux et les TV dans les accueils

Question 1 :

La Mission Locale est-elle utile ?

- ☐ Vrai
☐ Faux

Commentaire :



Question 2 :

Les délais pour avoir un rendez-vous sont :

- ☐ Parfaits
☐ Corrects
☐ Trop longs
☐ Beaucoup trop longs



Commentaire/Précisez combien de temps ?

Question 3 :

Comparez les affirmations suivantes :

	C'est vrai	J'aimerais que ce soit vrai
La Mission Locale est utile		
La Mission Locale est un endroit où je me sens bien		
La Mission Locale m'aide à devenir adulte		

Commentaire :

Question 4 :

Quel atelier aimeriez-vous faire à la Mission Locale ?



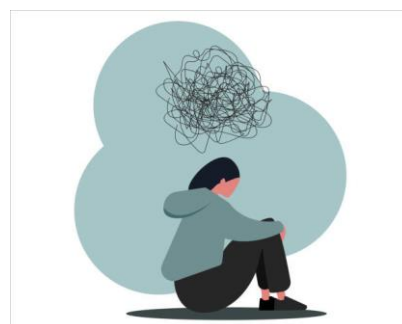
Question 5 :

Vous sentez-vous seul.e, isolé.e ?

- ☐ Oui
☐ Non

Aimeriez-vous rencontrer d'autres jeunes à la Mission Locale ?

- ☐ Oui
☐ Non



Si oui, comment ?

- ☐ Atelier animé par la Mission Locale
☐ Salle mise à disposition avec des jeux
☐ Sorties extérieures
☐ Autres : _____

Question 6 :

Avez-vous une passion ? un talent ? un hobby ?

C'est quoi ?



Voulez-vous nous en parler ?

Téléphone : _____

Mail : _____

Question 7 :

L'espace d'accueil vous plait-il ?

- ☐ Oui
☐ Non

Comment pouvons-nous l'améliorer ?

Question 8 :

Les affirmations ci-dessous sont-elles vraies ?

Mon conseiller est très professionnel ?

- ☐ Oui
☐ Non

Mon conseiller est sympa ?

- ☐ Oui
☐ Non



Votre conseiller vous a-t-il déjà orienté vers une offre ou une action qui ne vous a pas intéressée.e ou vous a déçu.e?

- ☐ Oui
☐ Non

Commentaires :

Question 9 :

Quels influenceurs habitants la Région suivez-vous sur les Réseaux Sociaux ?