

RECHERCHE-ACTION COLLECTIVE SUR LA PARTICIPATION

La participation des jeunes à la vie des structures et du réseau des Missions Locales - Faire une place aux jeunes dans les instances décisionnelles des Missions Locales et dans la définition des politiques publiques qui les concernent.

POUR L'APPLIQUER AUX PUBLICS, IL EST NÉCESSAIRE DE RÉFLÉCHIR AUX RÔLES DE TOUTES LES PARTIES PRENANTES DU RÉSEAU DANS CE PROCESSUS.

Cette thématique, directement inspirée des assertions de Bertrand Schwartz et de son rapport « L'insertion professionnelle et sociale des jeunes » (La documentation française, 1981), constitue l'élément fondateur et inaugural de la création du réseau des Missions Locales. Cependant, la participation ne se décrète pas, elle se construit. C'est une démarche exigeante qui demande des ressources à la fois matérielles et théoriques. L'Institut Bertrand Schwartz peut se permettre ce pas de côté réflexif et accompagner le réseau en ce sens dans l'objectif d'une amélioration continue mais aussi dans l'objectif d'affirmation de la posture du réseau comme acteur de la citoyenneté.

Cycle 1. Mise en mouvement des parties prenantes

Une problématique construite autour de 4 grandes questions :

- Comment mettre en mouvement la participation dans le réseau des Missions Locales ?
- Comment organiser la participation des Missions Locales et en Mission Locale ?
- Quel partage des responsabilités ?
- Quelles échelles et quels enjeux sociétaux ?

L'Institut Bertrand Schwartz a su rassembler un échantillon d'acteur·rices du réseau autour du sujet de la participation. A la suite des travaux préparatoires menés notamment avec des jeunes, les collectifs constitués en groupe de travail professionnel·les et groupe de travail élu·es se sont penchés sur la définition, la méthodologie, la rigueur déontologique et l'outillage du sujet.

UN POSITIONNEMENT MAJEUR À RETENIR :

La participation est un outil, un moyen, une voie, une intention au service d'une action.

La transformation sociale est une des vocations de cette action.

Les responsabilités, ne devant pas peser sur les publics, reviennent aux professionnel·les, aux membres de la direction, aux élu·es et à l'ensemble de la structure. Plus largement, c'est au réseau de garantir les conditions nécessaires de la participation citoyenne des publics dans la limite de ses ressources.

Les Missions Locales peuvent être des « lieux de rencontre des citoyen·netés ».

UN OUTILLAGE CO-CONSTRUIT AVEC LES PROFESSIONNEL·LES DU RÉSEAU :

- Un outil de mesure de la participation du réseau des Missions Locales à la double vocation d'aide à la construction de projet en mode participatif et d'auto-évaluation à l'issue de sa réalisation.
- Des fiches-actions de projets participatifs produites par les professionnel·les du réseau au regard de l'outil de mesure, capitalisées et rendues accessibles par l'Institut.



S'INITIER À LA DÉMARCHE

Quel type de participation pour votre projet ?

1) Avez-vous identifié toutes les parties prenantes concernées par votre projet ? (Jeunes, professionnel.les, partenaires éco ou asso, élus locaux...):

- Oui, j'ai identifié les parties prenantes
- Non, je n'ai pas encore identifié les parties prenantes

2) Je veux recueillir le point de vue des parties prenantes :

- Oui, j'ai essentiellement besoin de recueillir des avis et des opinions pour prendre une décision
- Oui mais ce ne sera pas la seule action entreprise auprès des parties prenantes dans ce projet

3) Le rôle principal des participant.es dans ce projet sera de :

- Donner leur avis sur le sujet
- Définir le projet
- Agir dans le projet
- Mener le projet

4) Je souhaite que les participant.es m'apportent un coup de main dans un projet :

- Oui, je souhaite que les participant.es agissent dans le projet que je vais déployer
- Non, ils ne seront pas actifs dans le déploiement du projet
- Non, je souhaite qu'ils soient autonomes dans le déploiement du projet

5) Je souhaite et je peux agir en collaboration avec des parties prenantes sur la conception du projet :

- Oui, je souhaite co-construire le projet avec les jeunes
- Non, le cadre du projet est déjà posé et abouti
- Non, je souhaite avant tout favoriser leur autonomie dans ce projet

6) Des parties prenantes m'ont fait part d'un projet qu'ils souhaitent organiser et développer avec la Mission Locale :

- Nous pouvons les encadrer et les accompagner si nécessaire pour qu'ils développent leur projet
- Nous ne pouvons pas les encadrer sur ce projet (exemples : par faute d'espaces, de moyens humains, etc.)
- Non concerné

7) Dans ce projet, je souhaite et peux permettre aux participant.es de mener l'action et de réaliser les objectifs en autonomie :

- Oui, des participant.es se mobilisent et je peux les encadrer pour garantir la responsabilité de la structure
- Non concerné

8) Je souhaite que les parties prenantes contribuent à la vie de la structure mais j'ai des contraintes :

- J'ai peu de temps à consacrer aux parties prenantes
- La structure n'a pas d'espace dédié pour des activités en autonomie
- Je ne peux pas allouer un budget à un projet mené par des parties prenantes
- Non concerné par ces contraintes

9) Je souhaite que les parties prenantes participent aux temps forts de la structure principalement sous forme de :

- Témoignages, point de vue
- Discussions, débats
- Co-organisation
- Coups de main et co-action
- Pilotage d'action
- Carte blanche

10) Dans mon projet, mes outils principaux sont : enquête, sondage, questionnaire, boîte à idée ou autre type d'outil consultatif :

- Oui, mes outils principaux sont de type consultatif
- Non, ces outils consultatifs ne font pas partie du projet ou ne sont qu'une étape du projet

Résultats : Trois rôles participatifs en Mission Locale

Consultant-e

Le rôle de consultant-e s'inscrit au sein d'activités dans lesquelles les parties prenantes sont invitées par la structure à donner leur avis, exprimer un ressenti, échanger sur des thématiques, etc. Ces consultations alimentent les travaux des équipes de la Mission Locale. Elles peuvent se faire en collectif, en individuel, entre pairs, avec des professionnel-les, en présence d'élu-es, au sein ou en dehors de la structure, selon tous types de modalités.

Collaborateur-ice

Le rôle de collaborateur-ice s'inscrit au sein d'activités dans lesquelles les parties prenantes sont invitées à contribuer à un projet proposé par la structure par la coconstruction et/ou la coanimation de celui-ci. Les collaborateur-rices forment une équipe projet avec les professionnel-les qui les sollicitent.

Pilote

Le rôle de pilote s'inscrit dans des projets portés par les parties prenantes au sein de la structure. S'ils peuvent être proposés par la structure, ils sont menés en autonomie par les personnes qui composent l'équipe projet.

Les 10 critères incontournables

Un questionnaire en ligne permet de mesurer le niveau de prise en compte de ces critères.

Respect

Définition : Penser et agir positivement avec autrui comme avec soi-même. Se soucier de l'impact de nos actes/dires sur autrui. Reconnaître la valeur de chacun et sa place dans le groupe. Accepter les autres pour ce qu'ils sont, ce qu'ils pensent, ce qu'ils expriment (dans la limite du cadre légal).

Synonymes : Considération, Acceptation, Ecoute, Bienveillance

Antonymes : Dénigrement, Jugement, Mépris, Rejet, Malveillance

Transparence

Définition : Communiquer ouvertement et honnêtement afin de s'assurer de l'accessibilité des objectifs et des process par tous.tes.

Synonymes : Honnêteté, Clarté, Intelligibilité, Lisibilité

Antonymes : Opaque, Incompréhensible, Inintelligible

Accessibilité/Inclusion

Définition : Rendre possible la compréhension des informations, l'accès aux lieux à tous.tes sans que ceux-ci ne portent de jugements ou de discriminations sur autrui.

Synonymes : Compréhensibilité, Lisibilité, Possibilité, Ouverture

Antonymes : Discriminant, Empêchant, Restrictif

Liberté

Définition : Possibilité d'agir selon ses propres choix sans pression extérieure, explicite ou non

Synonymes : Droit, Pouvoir, Potentiel

Antonymes : Censure, Contrôle, Entrave

Impact/Influence

Définition : Capacité à produire des changements significatifs et durables dans l'environnement ou dans les décisions dans lesquels le projet s'inscrit.

Synonymes : Portée, Effet, Impulsion, Capillarisation, Conséquence, Pouvoir

Antonymes : Inutilité, Discredit, Superficialité, Invisibilité

Ecoute

Définition : Action qui permet d'analyser, de comprendre et de prendre en compte la parole d'autrui

Synonymes : Considérer, Porter attention à

Antonymes : Négliger, Se désintéresser de, Délaisser, Ignorer

Posture professionnelle

Définition : Adopter une posture favorable à la conduite du projet en portant constamment un regard réflexif sur les actions mais aussi les relations en son sein.

Synonymes : Posture, Métier, Intelligence relationnelle, Compétences, Fiabilité

Antonymes : Insuffisance, Négligence

Confiance

Définition : La confiance est le sentiment de sécurité d'une personne qui se fie à quelqu'un, à quelque chose. Cela s'ancre dans une relation d'échange dans laquelle les individus se respectent et se fient à l'autre

Synonymes : Foi - Sécurité - Sûreté- Fiabilité - Honnêteté

Antonymes : Anxiété - Crainte - Méfiance - Doute - Défiance

Sécurité

Définition : Garantir l'intégrité morale et physique de tous.tes.

Synonymes : Confiance, Cadre structurant

Antonymes : Compromettant, Déstructuré

Valorisation

Définition : Garantir la reconnaissance collective et/ou individuelle des personnes participant au projet, de leur engagement, de leurs contributions, de leurs compétences, en s'assurant que la valorisation du projet en lui-même ne prenne pas l'ascendant.

Synonymes : Donner du poids à, Mettre en avant, Mettre en lumière, Considérer

Antonymes : Déconsidérer, Déprécier, Oublier, Négliger

RISQUES, BÉNÉFICES ET CONDITIONS NÉCESSAIRES À LA PARTICIPATION

Pour les jeunes, pour les professionnel·les qui les accompagnent comme pour les élu·es qui agissent sur les territoires, la participation représente à la fois des coûts et des bénéfices. Divergences d'opinions, différents modes d'expression, plannings saturés, urgences en tout genre, les coûts sont aussi importants que les bénéfices : rencontres, reconnaissance réciproque, interconnaissance et développement de liens utiles à tous·tes.

Afin de lever tous les freins à la participation, une vue d'ensemble de ces éléments est nécessaire pour chaque acteur·rices impliqué·es dans les projets.

Un atelier co-construit entre l'Institut Bertrand Schwartz et les Missions Locales de Toulouse et de Haute-Garonne pour les 8e Rencontres Européennes de la Participation en juillet 2024 permet d'entrer en réflexion sur cette question-là.

Un article à retrouver dans le Mag' de l'UNML du mois d'Août 2024 présente cet atelier : « La non-participation c'est ok ! L'injonction à participer quand on a d'autres urgences, comment réduire le décalage, comment résoudre ce paradoxe ? »

Cycle 2. Réduire la distance entre intention & action

Au-delà de l'outillage de l'action, penser l'intention de toute démarche qui se veut participative est une étape non négociable.

Objectifs : « Infuser et essaimer la thématique de la participation dans le réseau »

- Contribuer à l'amélioration continue du réseau en outillant ses pratiques et en renforçant ses capacités réflexives.
- Favoriser la transformation sociale vers plus de pouvoir d'agir des professionnel·les et des jeunes.

Le défi à relever : investir l'intention, outiller l'action et réduire la distance entre les deux pour créer des opportunités de rencontres des citoyennetés.

Prochaines étapes :

Avec l'appui des ARML, des élu·es et des professionnel·les des groupes de travail, les séminaires en région seront la modalité phare de ce deuxième cycle de la Recherche-action. Ils rassembleront les professionnel·les, les membres de direction et les élu·es des Missions Locales d'un même territoire.

- Mise à l'épreuve de l'outil de mesure : développement, test, amélioration et diffusion
- Essaimage de la démarche : théorie, pratique, cadre déontologique
- Séminaires en région

Dans une logique de partage des connaissances, le réseau trouve dans la recherche-action collective une expression horizontale du partage de ses savoirs.

La Recherche-Action est en entrée et sortie permanente.

L'équipe

Amel KOUZA

Responsable de l'Institut Bertrand Schwartz
akouza@unml.info / 06.59.43.67.29

Ninon SZWED

Chargée de projet
nszwed@unml.info / 06.61.71.29.23

Avec l'appui des ressources de l'UNML



**INSTITUT
Bertrand
Schwartz**