



# Séminaire national des **systemes d'information (SI)**

PALAIS DES GLACES - 13 MARS 2024

# La DSI des Missions Locales



# La Mission Locale des Hautes-Pyrénées

La structure portant la DSI



- Association loi 1901 créée en 2010 suite à la fusion de la **Mission Locale de l'Agglomération Tarbaise** et de la **Mission Locale Rurale et de Montagne**
- Présidée par **Frédéric RE, vice-président du Conseil Départemental 65**
- Objet : **accueil, information orientation et accompagnement** des jeunes de **16 à 26 ans** habitant le département des Hautes-Pyrénées
- Financée exclusivement par des fonds publics : **Etat** (70%), **Région** (10%), **Département** (5%), **Communes** et **EPCI** (15%)
- Inscrite au Code du Travail et Membre du **Service Public de l'Emploi**
- **87 salariés** (au 31/12/2023)
- **5 M€** de budget en 2023

# Le Bureau Métier

Un service de la Mission Locale des Hautes-Pyrénées



- La Mission Locale des Hautes-Pyrénées a développé une expertise dans l'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMOA) du Système d'information des Missions Locales :



- En 2012, afin de sécuriser le financement de l'AMOA I-Milo, la DGEFP a lancé **un marché public d'une durée de 4 ans**.
- Afin de répondre à l'appel d'offres (qu'elle a remporté également en 2017 et 2022), la Mission Locale a créé le **Bureau Métier** (activité sectorisée fiscalisée).
- En 2023, l'UNML a confié par convention - et par délégation de compétence - la **Direction des Systèmes d'information** à la Mission Locale des Hautes-Pyrénées (activité non-commerciale)

# La DSI des Missions Locales

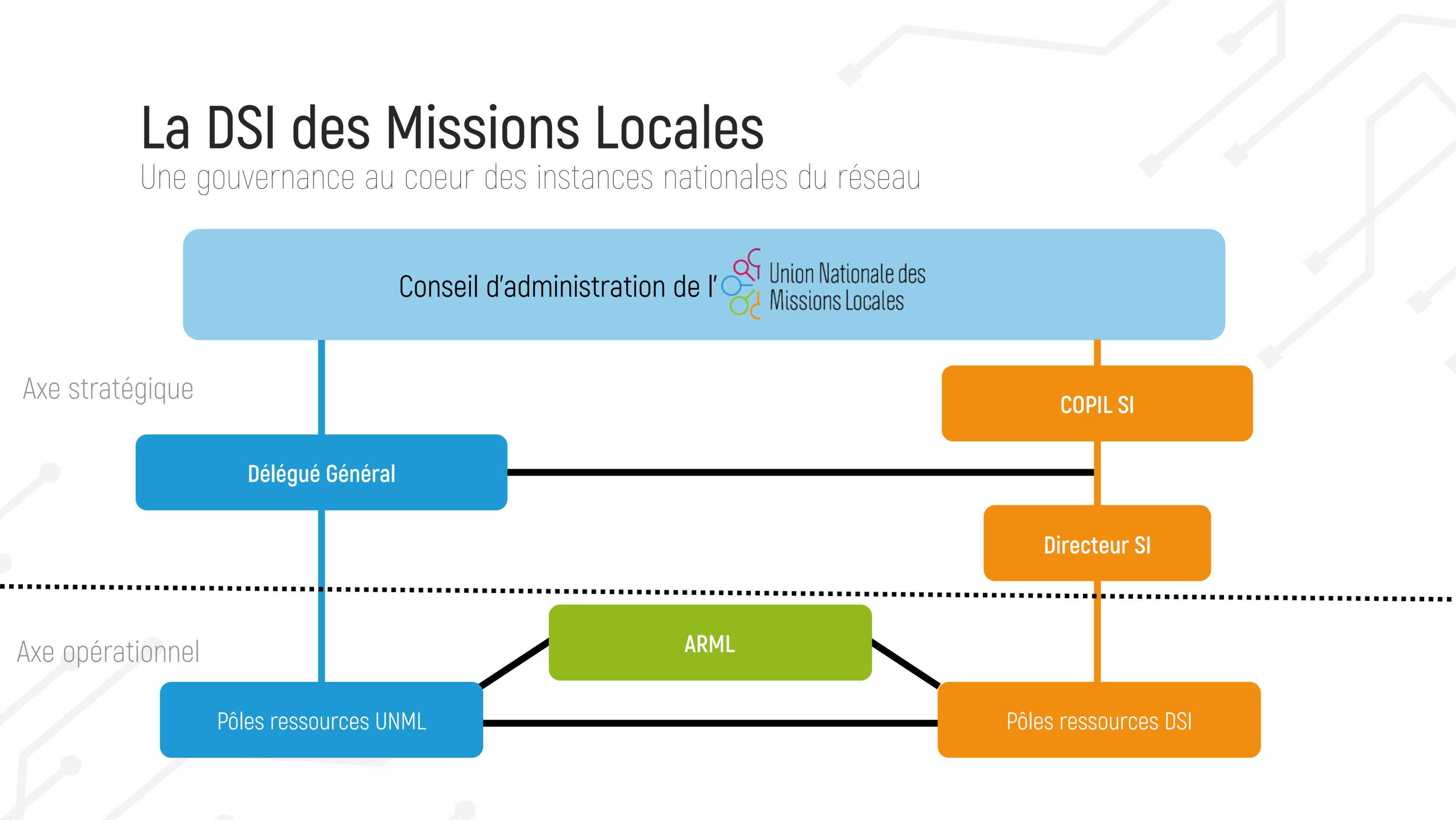
Une gouvernance au coeur des instances nationales du réseau



Axe stratégique



Axe opérationnel



# La DSI des Missions Locales

Un ensemble de pôles ressources dédiés à la mise en œuvre de la stratégie SI nationale



**Pôle**  
Expertise en Pilotage  
Analyses Statistiques



**Pôle**  
Innovations  
Design  
UX



**Pôle**  
Expertise  
Métier



**Pôle**  
Accompagnement  
Support  
Appropriation



**Pôle**  
Fonctions supports  
Administratives  
Financières



**Pôle**  
Expertise  
Fonctionnelle  
Qualité

# La DSI des Missions Locales

5 chantiers pour l'année 2024





# La consultation nationale & le livre blanc



Construisons  
*Ensemble*  
notre nouveau SI

23 & 25  
**mai 2023**

Webinaires nationaux  
de lancement

courant  
**juin 2023**

Sélection des  
ambassadeurs SI

**septembre  
2023**

Consultation Nationale

fin  
**2023**

Consolidation et  
rédaction du livre blanc

# Les ambassadeurs de la consultation

14 professionnels issus du réseau



# Les chiffres de la consultation

Une participation record !



84

**ATELIERS ORGANISÉS  
SUR L'ENSEMBLE DU  
TERRITOIRE**



811

**PARTICIPANTS ISSUS  
DU RÉSEAU  
DES MISSIONS LOCALES**



1091

**CONTRIBUTIONS**

# Des contributions aux besoins

Un processus de consolidation opéré par les ambassadeurs et la DSI

**1091**  
CONTRIBUTIONS  
« BRUTES »



**300**  
CONTRIBUTIONS  
« CONSOLIDÉES »



**88**  
BESOINS



**PROPOSITIONS**  
FONCTIONNELLES

ELÉMENTS CONSTITUTIFS  
DU LIVRE BLANC

# Le livre blanc de la consultation

La synthèse des besoins « métiers » des professionnels du réseau



# Contributions SI de l'Institut Bertrand Schwartz

Mars 2024



## Les contributions

- Permettre le suivi de cohorte pré-identifiée via le SI en permettant la conservation de données afin de mesurer, dans le temps, les évolutions de la situation des jeunes accompagnés et les effets de l'accompagnement dans la limite du RGPD.
- Développer et renforcer la caractérisation des aspirations des jeunes dans le SI.



## L'approche par suivi de cohorte

Les avantages :

- Permettre l'observation d'un groupe restreint et représentatif
- Caractériser plus finement le lien entre les jeunes et leurs conseillers
- Faire dialoguer les données quantitatives et qualitatives

Les besoins techniques et juridiques :

- Permettre à l'UNML en sa qualité de tête de réseau, d'accéder aux données des jeunes suivis en Mission Locale dans le respect de la RGPD
- Garantir la disponibilité des données de cette cohorte en permettant une extraction régulière des informations les concernant dans le respect de la RGPD



## La caractérisation des aspirations des jeunes

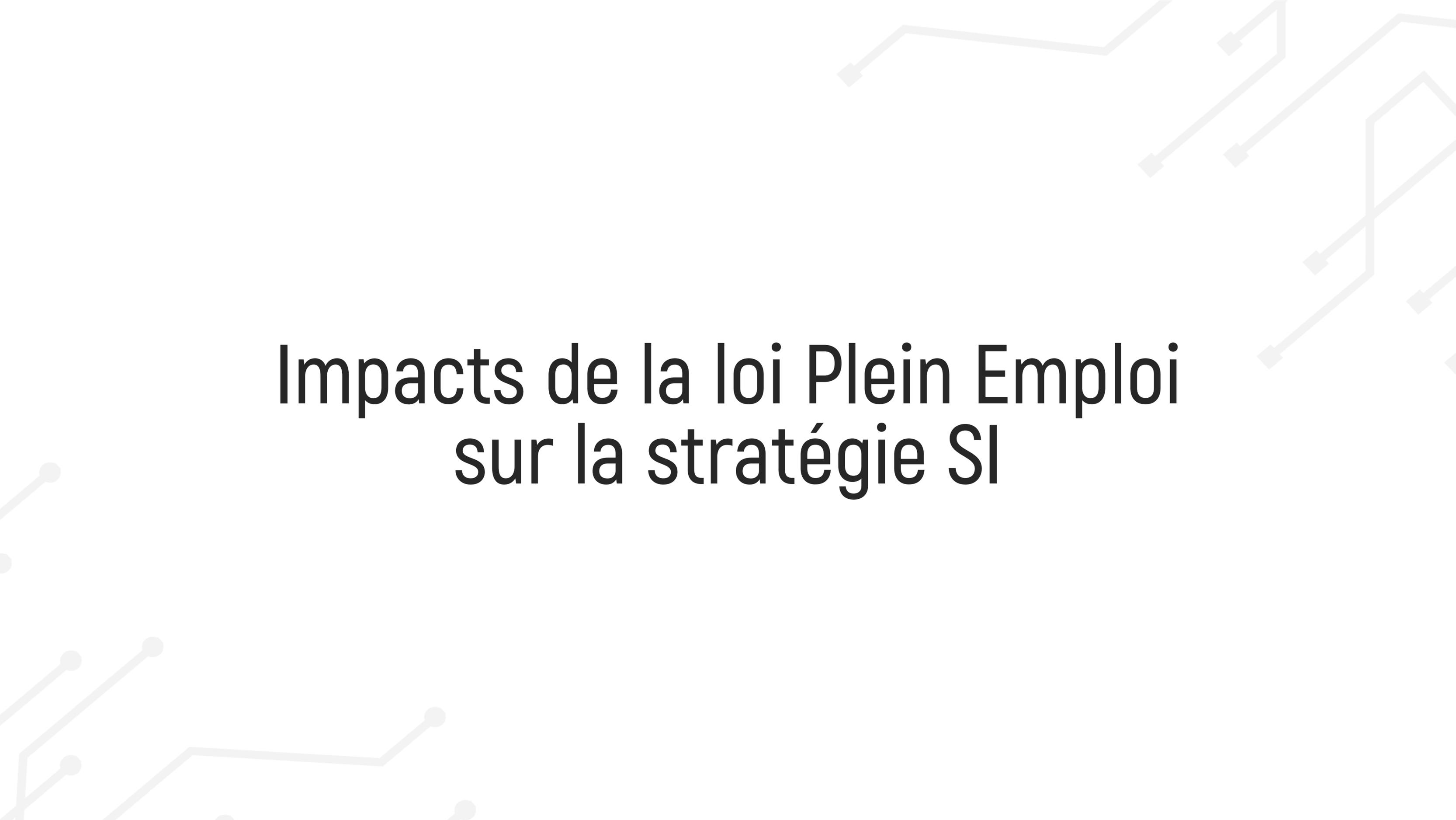
### Les avantages :

- Permettre une observation à l'échelle nationale des aspirations des jeunes
- Qualifier et quantifier les aspirations des jeunes
- Mesurer le décalage ou l'adéquation de l'offre de service des Missions Locales par rapport aux besoins des jeunes

### Les besoins techniques :

- Permettre une saisie simple (mais pas simpliste) des aspirations des jeunes
- Permettre une lecture temporelle de ces attentes en qualité et quantité d'occurrences
- Permettre en complément de la saisie des conseillers, une saisie autonome des jeunes





# Impacts de la loi Plein Emploi sur la stratégie SI

# Éléments de contexte

Publication du **rapport de préfiguration France Travail** préconisant un SI partagé entre France Travail, Cap Emploi & Missions Locales

Avril  
**2023**

Lancement d'une **étude de faisabilité de rapprochement** des SI France Travail et Missions Locales

Juillet  
**2023**

**FIN DE LA CONCESSION I-MILO**

Janvier  
**2026**

Décembre  
**2022**

Décision du bureau de l'UNML de **prendre en charge le pilotage du SI** des Missions Locales à la fin de la concession et constitution d'une **DSI** propre au réseau des Missions Locales

Juin  
**2023**

Lancement de la **consultation** en vue de la rédaction du **livre blanc** des besoins SI des Missions Locales

Janvier  
**2025**

Mise en œuvre de la loi **Plein Emploi** : inscription automatique des jeunes en recherche d'emploi à France Travail

# Pourquoi aller vers un SI partagé ?



## Coût trop important

Développer un nouveau SI propre au réseau représenterait une dépense trop importante



## Insatisfaction

Les utilisateurs sont globalement insatisfaits du SI actuel



## Innovations

Les moyens humains et économiques de la DSI FT permettront aux ML d'accéder aux dernières nouveautés technologiques



## Cadre légal

La Loi Plein Emploi oblige les ML et FT à partager plus d'infos sur les jeunes accompagnés et les ODS

# Les conditions d'acceptabilité



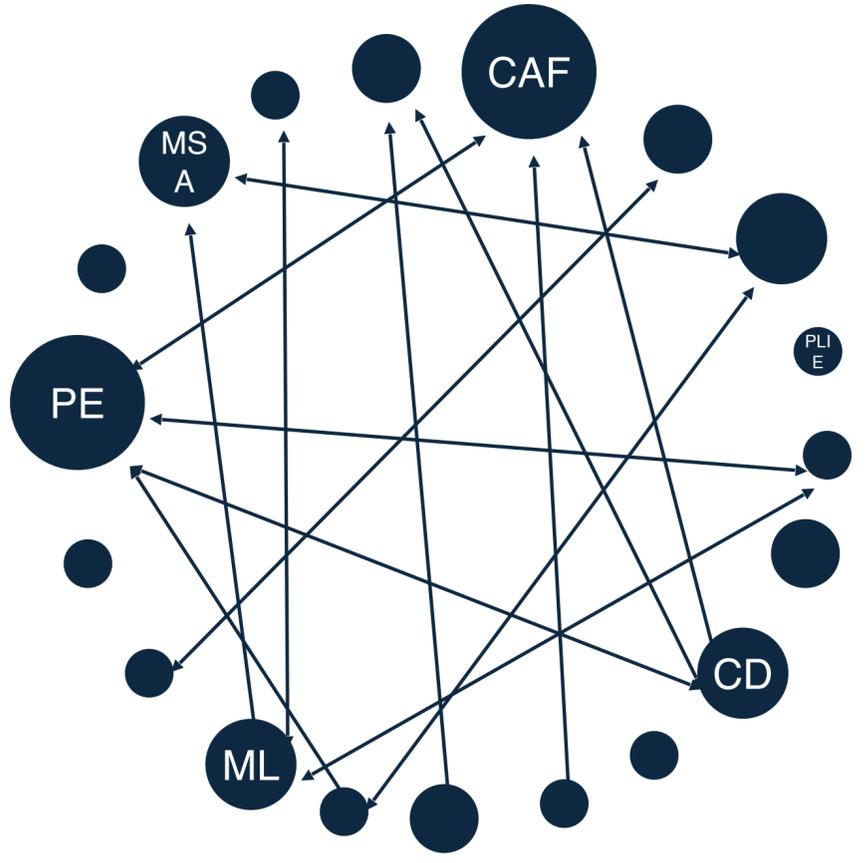
A word cloud of French terms related to acceptability conditions. The words are arranged in a cluster, with 'moyens' being the largest and most central. Other prominent words include 'financiers', 'participation', 'besoins', and 'représentativité'. Smaller words include 'animation', 'gouvernance partagée', 'contributions', 'observatoire', and 'métier'. The background features faint, light gray geometric patterns of lines and dots.

animation participation contributions  
gouvernance partagée financiers observatoire  
**moyens** métier  
besoins  
représentativité

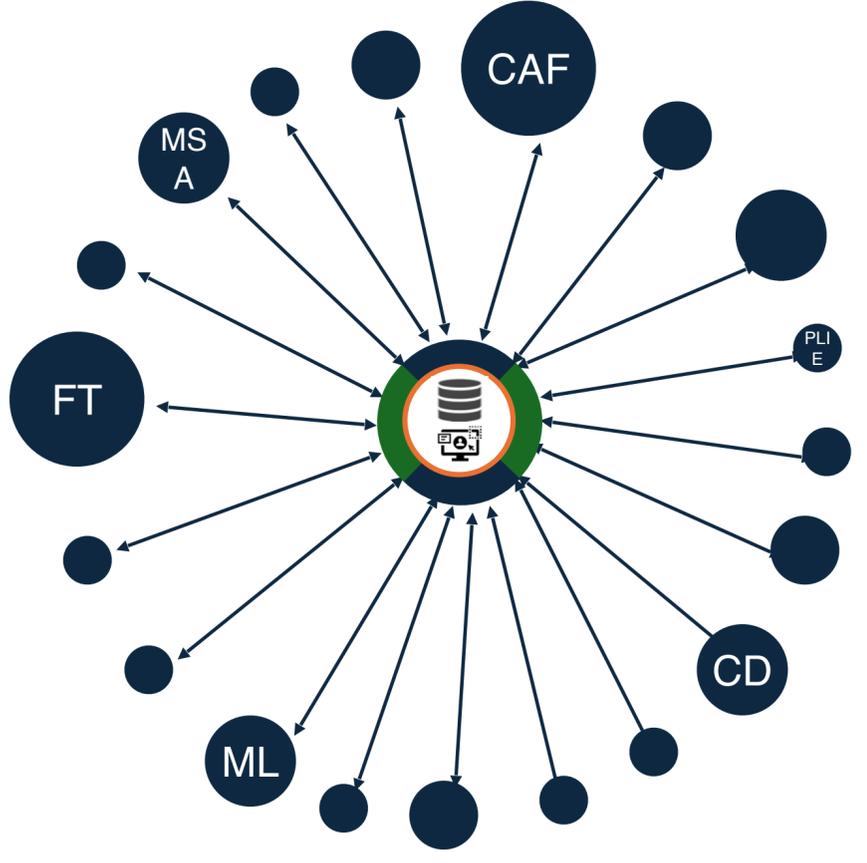


# Le chantier CONVERGENCE : vers un SI partagé

# Un SI partagé, pourquoi ?



Aujourd'hui



Demain

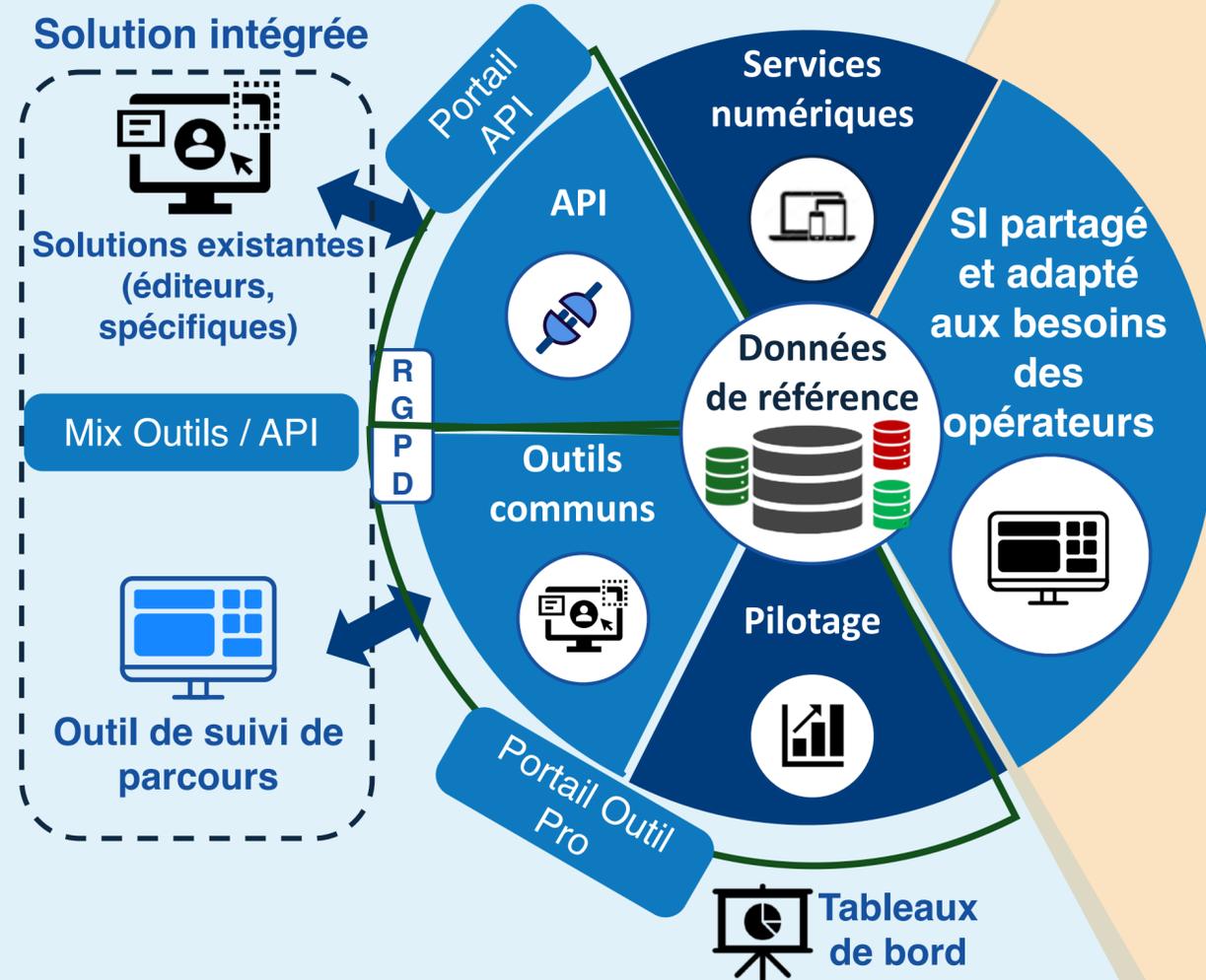
# SI Plateforme

## Acteurs réseau pour l'emploi

**COLLECTIVITÉS**  
(conseil régional/départ., bloc communal...)

**OPÉRATEURS PUBLICS ET ORGANISMES PARITAIRES** Afpa, Apec, OPCO, ARS, Caf, MSA, CPAM, FIPHP, AGEFIPH, PLIE, Maison de l'emploi, EPIDE, CCAS, CIAS, URSSAF, BPI France, réseaux consulaires, GIP Les entreprises s'engagent...

**ASSOCIATIONS ET AUTRES ACTEURS PRIVÉS** SIAE, E2C, entreprises adaptées et acteurs du handicap, clubs entreprises, associations porteuses de solutions (mobilités solidaires, numériques...), associations lutte contre la pauvreté...



**Usagers, entreprises**



# SI Partagé

**Opérateurs**

France Travail

Cap emploi

Missions Locales

 Etude de faisabilité en cours

**Acteurs de la gouvernance**

# Communs Numériques

Travaux de constructions d'applicatifs du **SI plateforme** du Réseau pour l'Emploi

Inscription

Back-Office  
entreprises

Outil de  
référencement  
des **offres de  
services**

Appli  
**CEJ**

Diagnostic  
socio-pro

Espace  
personnel  
numérique  
usagers

Former/  
recruter

Contrat d'  
**Engagement**  
Dynamique



Des Ambassadeurs  
Produits **[AP]** issus  
**du réseau** ont été  
nommés sur chacun  
de ces chantiers pour  
y **représenter la DSI**

Ces **8 projets** (à début 2024) continueront à être traités à travers des processus [appelés « **incubations** »] qui visent à **déterminer** les besoins communs des futurs co-opérateurs du **Réseau pour l'Emploi** et à élaborer des solutions numériques susceptibles d'y répondre

# Convergence

Objectifs des travaux d'élaboration du futur **SI partagé** des opérateurs du **Réseau pour l'Emploi**

1

Faire évoluer le SI partagé afin de l'adapter aux besoins des missions locales

2

Garantir l'adoption des utilisateurs des missions locales

3

Migrer les données du SI MILO vers le SI partagé

4

Mettre en place une gouvernance du SI partagé

# Convergence

Gouvernance du SI partagé



## Pendant le projet :

- Priorisations partagées UNML / FT

## A partir de 2026 :

- Un partenaire = une voix
- Représentation de l'UNML à tous les niveaux
- Processus de priorisation & d'arbitrage partagé UNML / FT
- Mise en place d'un indicateur du taux et de prise en compte des exigences de l'UNML
- Processus de captation / remontées des besoins interne à l'UNML (ARML / DSI UNML)
- Mise en place d'une organisation spécifique pour traiter les besoins ML
- Allocation d'une capacité réservée pour les besoins ML

## GOVERNANCE



## PILOTAGE PROJET



## STREAMS

Accompagnement au changement & Adoption

Communication

Socle Transverse

Usagers  
&  
Offres de  
services

Entreprise  
&  
Intermédiation

Décisionnel,  
pilotage et  
statistiques

Outils supports  
&  
Communication  
interne

Sécurisation  
financière des  
parcours

Cohabitation et Migration

Evolutions I-MILO

## TRANSVERSE

Pilotage de la valeur

Coordination  
des streams

Pilotage  
métier

Pilotage  
fonctionnel

Pilotage  
de la fabrication

Validation  
logicielle

Pilotage  
archi et solutions

Facilitation  
OPS

Pilotage des expérimentations