

Observatoire des métiers et des qualifications Missions locales - PAIO

Synthèse comparative des résultats 2010¹

Version 2 - 11 octobre 2011

Résumés statistiques	2004	2005	2006	2007	2008	2010
Nb établissements contactés	533	566	568	591	614	616
Nb établissements répondants	313	410	482	448	428	506
Taux de retour	58,7%	72,4%	84,9%	75,8%	69,7%	82,1%
Effectifs totaux	5 225	7 956	9 345	8 873	8 532	10 774
Moyenne effectifs/structure	16,7	19,4	19,0	19,8	19,9	21,3
Minimum	1	1	1	1	1	1
Maximum	101	129	134	128	113	147
Hommes	1 300	1 998	2 338	2 152	2056	2452
Femmes	3 917	5 958	7 007	6 721	6476	8322
Cadres	601	888	987	985	973	1259
Non cadres	4 599	7 068	8 301	7 857	7551	9473
Temps plein	3 768	6010	7 014	6 575	6286	8067
Temps partiel	1 443	1946	2 299	2 278	2244	2682
CDI	4 486	6 855	8 170	7 920	7707	8700
CDD	685	1 076	1 067	922	811	2058
Contrats aidés	742	1 024	930	666	440	
Effectifs en situation particulière	494	733	849	857	1063	
Effectifs totaux avec situation part.	5 719	8 689	10194	9 730	9595	

1ère partie Etablissements répondants (page 6²)

Le nombre d'établissements de départ - les structures cotisantes - augmente tous les ans : il était de 629 entités au départ, mais de 616 entités seulement si on enlève les antennes et les structures ayant cessé leur activité.

506 établissements ont accepté de remplir le questionnaire de l'Observatoire, soit 82% des 616 établissements retenus après inventaire, et ce, après plusieurs relances auprès des établissements. La couverture des données 2010 (82%), supérieure à celle de 2008 (70%) est donc très satisfaisante.

A noter que le taux de réponse papier/fax a remonté à nouveau : il est de 25% contre 75% en ligne alors qu'il était de 20/80 en 2008.

¹ Sont notés les résultats des données 2010 et les différences entre 2010 et 2008. Quand nous écrivons en 2008 ou en 2010 il s'agit des données 2008 et 2010 et non de l'année de collecte, pour éviter la confusion entre les deux.

² Les numéros de page signalés renvoient au document complet au format .ppt
Kynos pour l'Observatoire des Missions locales, 11/10/2011

Répartition des établissements répondants par région et part des missions locales (page 7)

Aucune région n'a répondu à 100%, cependant **4 régions ont répondu cette fois avec des taux supérieurs à 90% : la Champagne-Ardenne (93,8%), l'Aquitaine (93,1%), le Languedoc-Roussillon (92,3%) et la Haute-Normandie (90,5%)**, alors qu'en 2008 les taux de tête étaient inférieurs à 90% : le Limousin (88,9%), l'Aquitaine (85,7%), les Pays de Loire (82,7%) et l'Auvergne (79%).

Répartition des établissements par région (page 7 du rapport)

	Etab. Répondants	dont Missions locales	% ML / Répondants	Etab. de départ	% répondants
Alsace	14	8	57,1%	19	73,7%
Aquitaine	27	22	81,5%	29	93,1%
Auvergne	13	9	69,2%	19	68,4%
Basse-Normandie	14	10	71,4%	19	73,7%
Bourgogne	23	12	52,2%	28	82,1%
Bretagne	19	15	78,9%	23	82,6%
Centre	22	17	77,3%	25	88,0%
Champagne-Ardenne	15	14	93,3%	16	93,8%
Corse	5	2	40,0%	8	62,5%
DOM (Antilles Guyane)	3	3	100,0%	5	60,0%
Franche-Comté	13	8	61,5%	15	86,7%
Haute-Normandie	19	10	52,6%	21	90,5%
Ile-de-France	84	63	75,0%	110	76,4%
Languedoc-Roussillon	24	19	79,2%	26	92,3%
Limousin	8	6	75,0%	10	80,0%
Lorraine	20	13	65,0%	25	80,0%
Midi-Pyrénées	11	6	54,5%	18	61,1%
Nord-Pas de Calais	34	23	67,6%	40	85,0%
PACA	35	27	77,1%	45	77,8%
Pays de Loire	21	19	90,5%	26	80,8%
Picardie	19	12	63,2%	24	79,2%
Poitou-Charentes	16	10	62,5%	20	80,0%
Rhône-Alpes	47	37	78,7%	58	81,0%
Total	506	365	72,1%	629 ³	80,4%

Les grosses régions en termes d'effectifs ont mieux répondu qu'en 2008 : le Nord-Pas de Calais a répondu à 85% (68,3% en 2008), Rhône-Alpes à 81% (65,5% en 2008), PACA à 77,8% (72% en 2008) et l'Ile de France à 76,4% (61,8% en 2008). Ceci rend les éléments de la présente enquête particulièrement fiable. Côté DOM 3 établissements ont répondu : 2 des Antilles et 1 de Guyane.

Le pourcentage de missions locales parmi les établissements répondants est variable : de plutôt faible en Alsace (57%), en Bourgogne (52%), en Corse (40%), en Haute-Normandie (52,6%) à très élevé en Champagne-Ardenne (93,3%), DOM (100% mais 3 établissements seulement), ou Pays de Loire (90,5%).

Répartition des établissements par type de structure (page 8)

72,1% des établissements répondants sont des Missions locales (74,5% en 2008), 4% sont des PAIO (7,2% en 2008), 11,3% sont des Maisons de l'emploi (6,8% en 2008) : par rapport à 2008 la part des PAIO, petits établissements, est en baisse, celle des Maisons de l'emploi est en hausse.

Répartition des établissements par type de structure (page 8)

1.1 Type de structure	Nombre	Fréquence
Mission locale	365	72,1%
PAIO	20	4,0%
Union régionale	15	3,0%
Maison de l'Emploi	57	11,3%
Support de PLIE	13	2,6%
Autre structure	36	7,1%
Total	506	100,0%

³ Le chiffre de 629 correspond à celui du fichier de départ. Kynos pour l'Observatoire des Missions locales, 11/10/2011

13 structures se sont signalées comme étant un « Support de PLIE, autre que Mission locale et Maison de l'emploi » (10 en 2008).

2ème partie : Résultats détaillés des effectifs (pages 10 et suivantes)

Le total des effectifs est de 10 774 personnes physiques pour 506 établissements, soit une moyenne de 21,3 personnes physiques par établissement.

Pour mémoire les chiffres de 2008 étaient de 8 532 personnes physiques pour 428 établissements, soit une moyenne de 20 personnes par établissement. L'effectif moyen a donc légèrement augmenté.

La taille des établissements s'échelonne de 1 à 147 salariés, le plus gros établissement étant la Mission locale de Marseille (113 salariés en 2008).

Répartition des établissements par tranche d'effectifs (page 11)

2. Effectifs totaux	Effectifs	%
Moins de 10 personnes	127	25,1%
de 10 à 49 personnes	344	68,0%
de 50 à 99 personnes	31	6,1%
100 personnes et plus	4	0,8%
Total	506	100,0%

La part des extrêmes est stable par rapport à 2008 : celle des très petits établissements de moins de 10 personnes est de 25% contre 24,3% en 2008 et il y a toujours 4 établissements de plus de 100 personnes : Marseille (147 salariés), Rouen (118), Dunkerque (108) et Lille (103), sachant qu'en 2008 les 4 plus gros étaient Marseille (128 salariés), Lille (101), Rouen (99) et Nantes (93).

En revanche la part des établissements de 10-49 personnes a diminué, passant de 71,3% en 2008 à 68% en 2010 et celle des plus de 50 personnes a augmenté, passant de 3,5% à 7%.

11 établissements ont 1 seul salarié (10 en 2008) : on y trouve des structures « Autres » de type aide au logement, une structure d'hébergement provisoire et des structures support de PLIE.

Les Missions locales ont plutôt > 15 personnes et les Maisons de l'emploi plutôt < 15 personnes. Cependant 8 MDE ont 25 personnes et plus, ce sont :

- La Maison de l'emploi et de la formation du Dijonnais à Dijon 21 : 25 personnes
- La MEF Nord-est de Meaux 77 : 27 personnes
- La MEF de Beauvais 60 : 30 personnes
- Seine Ouest Entreprise à Issy les Moulineaux 92 : 41 personnes
- La MEF de Nanterre 92 : 50 personnes
- La Maison de l'initiative de Grande Synthe 59 : 52 personnes
- La MEF de Cherbourg 50 : 68 personnes
- La Maison de l'emploi de Dunkerque 62 : 108 personnes.

Le poids des 4 premières régions en termes d'effectifs est quasi identique à 2008 en proportion :

En tête l'Île de France avec 14,5% des effectifs (14,2% des effectifs en 2008) et 16,6% des établissements (15,9% en 2008),

- puis la région Nord Pas de Calais, atypique, avec 11,2% des effectifs comme en 2008 et 6,7% des établissements (6,5% en 2008),

- la région Rhône-Alpes avec 9,1% des effectifs (7,7% des effectifs en 2008) et 9,3% des établissements (8,4% en 2008),

- et la région PACA avec 8,1% des effectifs (8% en 2008) et 6,9% des établissements (7,2% en 2008).

Répartition des effectifs par sexe (page 15)

3 salariés sur 4 sont des femmes (77,2% du total des effectifs), 1 salarié sur 4 est un homme (22,8%), les proportions étant quasi identiques par rapport aux données 2008 (76% et 24%).

La représentation masculine est un peu plus élevée :

- dans les structures de type Autres (dans les Maisons de l'emploi en 2008),
 - dans les établissements les plus petits (dans ceux <5 personnes comme en 2008), et les plus grands de 50 personnes et plus,
 - en région Midi-Pyrénées (33,4% d'hommes contre 22,8% au total) et en Ile de France (28,4%).
- En 2008 la représentation masculine était plus élevée en Ile de France et en Nord Pas de Calais.

Répartition des effectifs par tranche d'âge (page 18)

Les jeunes sont un peu plus nombreux qu'en 2008 grâce aux embauches : 18% des salariés ont moins de 30 ans (16,5% en 2008), la pyramide des âges a très légèrement rajeuni.

Les 30-50 ans restent très majoritaires avec 65,7% des effectifs (67,8% en 2008).

A l'autre extrémité des tranches d'âge, les plus de 50 ans forment 16,3% des salariés (15,7% en 2008). La présence de 150 salariés de plus de 60 ans est à souligner (73 en 2008).

Répartition des effectifs par tranche d'âge (page 18)

	Effectifs	%
Moins de 30 ans	1940	18,0%
De 31 à 50 ans	7066	65,7%
Plus de 50 ans	1753	16,3%
Total	10 759	100,0%

Comme en 2008 les femmes sont un peu plus nombreuses chez les moins de 30 ans (82% des effectifs) et les hommes un peu plus nombreux chez les plus de 55 ans (de 30,8% des 55-60 ans et 34% des >60 ans).

Les salariés de < 30 ans sont un peu plus nombreux dans les Unions régionales, les Autres structures, et, dans une moindre mesure les structures Support de PLIE. Les Autres structures se distinguent par leur fort taux de pourcentage de <25 ans (23,4%).

Répartition des effectifs par statut (page 20)

11,7% des effectifs totaux sont des cadres, 88,3% des non cadres. Les pourcentages étaient équivalents en 2008 (11,4% et 88,6%).

Répartition des effectifs par statut (page 20)

	Effectifs	%
Cadres	1 259	11,7%
Non cadres	9 473	88,3%
Total	10 732	100,0%

Les cadres sont proportionnellement plus masculins que féminins : 20% des hommes sont cadres contre 9,2% des femmes (respectivement 19,9% et 8,7% en 2008).

Le poids des cadres est plus important dans les Unions régionales (45,8%) et dans les Maisons de l'emploi (19,8%) que dans les Autres structures (respectivement de 35,7% et 22,9% en 2008). Il est également plus marqué dans les petites structures : 36,8% dans les établissements de <5 personnes (19% en 2008).

Le poids des cadres est le plus fort en Auvergne (21,2% contre 12% en 2008), en Ile de France (17% de cadres comme en 2008) et en Corse (15,6% contre 14% en 2008). En Auvergne et en Corse on trouve une majorité de petites structures de < 20 salariés, en Ile de France toutes les tailles de structures sont présentes.

Répartition des effectifs par durée de temps travaillé (page 24)

75% des salariés sont à temps plein, 25% sont à temps partiel. Les pourcentages étaient équivalents en 2008 (respectivement 73,7% et 26,3%).

Répartition des effectifs par durée de temps travaillé (page 24)

	Total	%
Salariés à temps plein	8 067	75,0%
Salariés à temps partiel	2 682	25,0%
Total	10 749	100,0%

Les 10 749 salariés représentent 9368 ETP, soit un rapport de 87,2% équivalent à celui de 2008 (88,8%).

90% des hommes travaillent à temps plein, contre 70,6% des femmes (respectivement 90,8% et 68,2% en 2008) : on observe une très légère hausse du travail féminin à temps plein et une baisse du temps partiel : 29,4% des femmes travaillent à temps partiel (31,7% en 2008).

Le temps plein est plus développé dans les Unions régionales (84,7%) que sur l'ensemble des établissements (75%), le temps partiel est plus développé dans les PAIO (45% des effectifs sont à temps partiel, 45,6% en 2008).

Le temps plein est un peu plus développé dans les gros établissements de 50 personnes et plus (79,4% contre 75% pour l'ensemble des établissements en 2010, 77,3% en 2008), et dans les régions suivantes : Antilles-Guyane (95,7% attention 3 établissements seulement), Ile de France (84,3% contre 83,1% en 2008) et Midi-Pyrénées (80,4% contre 78,8% en 2008).

Répartition des effectifs par filière et emploi-repère (page 28)

La filière la plus représentée est toujours la filière Insertion sociale et professionnelle avec 68,8 % des effectifs, en légère augmentation par rapport à 2008 (67,3% en 2008). Le poids relatif des autres filières a logiquement légèrement baissé de 2008 à 2010.

Plus de la moitié des effectifs totaux sont des conseillers niveau 1 et 2 (53,6% contre 52,4% en 2008).

Répartition des effectifs par filière (page 28)

Filières	Total	%
Insertion sociale et prof	7 403	68,8%
Gestion	1 404	13,1%
Encadrement	964	9,0%
Autres emplois hors CCN	665	6,2%
Information Communication	322	3,0%
Total	10 758	100,0%

Le métier le plus représenté est celui de Conseiller niveau 2 : 29,5% des effectifs (30,2% en 2008). Les conseillers niveau 1 représentent 24% des effectifs et sont en légère augmentation (22% en 2008), effet probable du plan de relance. Ensuite les chargés d'accueil représentent 8,3% de la population, comme en 2008 (8,5%), et les autres métiers sont proportionnellement présents de façon très proche de celle de 2008.

Les métiers les moins représentés sont les suivants :

- Chargé d'Info com : 0,8%, 0,7% en 2008,
- Chargé de documentation : 1%, 1,1% en 2008,
- Assistant informatique : 0,9%, 1,2% en 2008.

Dans les métiers Autres hors CCN on trouve d'abord des agents d'entretien (130 personnes ou 47% des Autres), puis des directeurs adjoints (71 personnes ou 25,5% des Autres), des psychologues (68 ou 24,5%), des chargés de relations entreprise (39 ou 14%) et enfin des responsables administratifs et financiers (29 ou 10,4%). En 2008 on trouvait les psychologues en 2^{ème} place, derrière les agents d'entretien ; à noter qu'on voit apparaître 6 chargés d'observatoires ou équivalents.

Les femmes (77,2% des effectifs) sont surreprésentées chez les assistants de direction (97,4% du métier), les assistants de gestion (94,3%), les chargés d'accueil (92,7%) et les assistants administratifs (92,3%), comme en 2008.

Les hommes (22,8% des effectifs) sont surreprésentés chez les directeurs (49,4% du métier) et les assistants informatiques (69,6%), comme en 2008.

Les conseillers niveaux 1 et 2 sont un peu plus nombreux dans les Missions locales, les assistants financiers et les assistants informatiques également. Les chargés de projet sont plus nombreux dans les Maisons de l'emploi, les chargés d'animation et d'info-com plus présents dans les structures support de PLIE.

La répartition régionale des emplois repères porte sur des petits effectifs donc est à interpréter avec prudence. Les conseillers niveau 1 sont un peu plus nombreux dans les DOM, en Champagne Ardenne et en Languedoc Roussillon. Les conseillers niveau 2 sont un peu plus nombreux en Auvergne, Basse-Normandie, Bretagne, Ile de France et Lorraine.

Répartition des effectifs par type de contrat (page 35)

Le poids des CDD a augmenté de 10 points : 81% seulement des salariés ont un contrat de type CDI contre 90,5% en 2008 et 19,1% des salariés sont en CDD contre 9,5% en 2008, en raison de l'embauche massive de CDD dans le cadre du plan de relance.

Répartition des effectifs par type de contrat (page 35)

	Effectifs	%
Total CDI	8 700	80,9%
Total CDD	2 058	19,1%
Total	10 758	100,0%

On trouve une légère surreprésentation des femmes en CDD : 19,7% contre 17,1% pour les hommes (respectivement 10,3% et 7,2% en 2008).

La part des CDD a augmenté chez les assistants administratifs : 47,2% sont en CDD contre 35,6% en 2008.

De même chez les chargés d'animation : 37,3% du métier sont en CDD contre 19,6% en 2008, chez les conseillers niveau 1 : 35,4% sont en CDD contre 11,3% en 2008 et chez les chargés d'accueil : 31% sont en CDD contre 22,3% en 2008.

La part des CDD a augmenté dans tous les types d'établissements, elle est très forte dans les structures de type Autres : 35,5% de CDD contre 15,3% en 2008.

La part des CDD a augmenté dans les établissements de 50 personnes et plus : 23% de CDD (12,2% en 2008).

La part des CDD est inégale selon les régions : elle est de 13% en Basse Normandie et en Franche Comté alors qu'elle monte jusque 26,4% en Bourgogne, 28% en Languedoc Roussillon et 38% en Midi-Pyrénées.

Répartition des effectifs du Plan de relance 2010 (page 39)

347 établissements, soit 68,6% des établissements ont bénéficié en 2010 de 901 postes dits « Plan de relance », ce qui correspond à 8,4% des effectifs totaux. Le nombre moyen de postes par établissement est de 2,6.

Nombre de postes plan de relance	
Moyenne	2,6
Minimum	1
Maximum	17
Nombre établ.	347
Médiane	2
Mode	1
Effectifs	901

312 missions locales ont bénéficié en 2010 de 838 postes dits « Plan de relance »
Le nombre moyen de postes par mission locale est de 2,7, équivalent à la moyenne générale.

86,6% des postes Plan de relance sont en CDD mais 13,4% sont en CDI.

78% des postes sont occupés par des femmes, 22% par des hommes, ce qui est proche de la proportion H/F totale qui est de 22,8/77,2.

Qui sont les établissements qui ont le plus bénéficié du Plan de relance ? Les Missions locales de Marseille (17 postes), Montpellier (11), Valenciennes (11), Nantes (10), Douai (10) et Lens-Liévin (10).

Répartition des effectifs par niveau de diplôme (page 42)

Comme en 2008 les niveaux de diplôme les plus représentés sont les niveaux II (licence, maîtrise) 27,9% des salariés (comme en 2008) et III (BTS, DUT, BM), soit 28,6% des salariés (27,9% en 2008). Les effectifs de niveau de diplôme < V sont toujours égaux à 2,3% du total des effectifs. Le niveau V est passé de 8,7% à 7,5%.

Répartition des effectifs par niveau de diplôme (page 42)

	Total	%
< niveau V	224	2,3%
Niveau V	740	7,5%
Niveau IV	1 844	18,7%
Niveau III	2 813	28,6%
Niveau II	2 746	27,9%
Niveau I	1 477	15,0%
Total	9 844	100,0%

Les hommes (22,3% des effectifs) sont surreprésentés au sein des niveaux de diplôme I et II : 28,3% et 25,3% (28 et 29% en 2008),

Les femmes (77,7% des effectifs) sont surreprésentées au sein des niveaux de diplôme IV, V et <V : 83%, 88% et 83% (respectivement 82,4%, 87,6% et 87,6% en 2008).

Les métiers ayant les niveaux de formation les plus élevés sont :

- le métier de directeur : 43,4% ont des diplômes de niveau I, comme en 2008,
- le métier de responsable de secteur : 25% ont un diplôme de niveau I (idem en 2008),
- le métier de chargé de projet : 24,6% ont un diplôme de niveau I (27,6% en 2008).

Inversement, parmi les métiers ayant les plus bas niveaux de diplôme on trouve aux niveaux V ou >V :

- les autres emplois hors CCN (30,5% sont de niveau V ou < V, 39,5% en 2008),
- les chargés d'accueil (34,4% sont de niveau V ou <V, 36% en 2008),
- les assistants administratifs (29,7% sont de niveau V ou <V, 32,2% en 2008).

Répartition des effectifs par ancienneté dans la structure (page 46)

Au cours de l'année 2010 52% des salariés ont été embauchés depuis moins de 5 ans par leur structure actuelle, contre 49% en 2008. Parallèlement la part relative des 6-11 ans d'ancienneté a diminué, passant de 30% en 2008 à 26,4% en 2010. Les proportions des tranches les plus anciennes n'ont pas bougé.

Au cours de l'année 2010 17,2% des salariés, soit 1671 personnes, ont moins d'un an d'ancienneté et ont donc été embauchés par leur structure entre le 1^{er} et le 31 décembre 2010, à comparer aux 10,3% de salariés de moins de 1 an d'ancienneté en 2008.

Répartition des effectifs par ancienneté (page 46)

	Total	%
Moins de 5 ans	5 052	52,0%
De 6 à 11 ans	2 570	26,4%
De 12 à 20 ans	1 807	18,6%
21 ans et plus	291	3,0%
Total	9 720	100,0%

La proportion H/F des récemment embauchés n'a pas changé significativement.

Parmi les emplois entrés depuis moins de 1 an on trouve :

- **47,2% de conseillers niveau 1**

- 10,5% de conseillers niveau 2

- 10,5% de chargés d'accueil

- 10% d'assistants administratifs.

En 2008, parmi les entrants de <1an on trouvait les métiers suivants :

- 29,9% de conseillers niveau 1

- 14,5% d'assistants administratifs

- 12% de chargés d'accueil

Les travailleurs handicapés (page 50)

191 établissements, soit 38% du total, accueillent 295 travailleurs handicapés, soit 1,6 TH en moyenne par établissement, comme en 2008. 181 établissements sur 191 ont indiqué le nombre de travailleurs handicapés employés dans leur établissement.

11.2 Si travailleurs handicapés, combien ?		
Résumés statistiques		
Moyenne	1,63	1,56 en 2008
Minimum	1	
Maximum	6	
Nombre établ.	181	
Médiane	1	
Mode	1	
Effectifs	295	

Si on tient compte seulement des entreprises de 20 à salariés et plus, ce sont 135 établissements, soit 72% des établissements ayant répondu à la question qui répondent à l'obligation légale (73% en 2008) et 28% qui ne la suivent pas⁴ (27% en 2008). 128 établissements sur 135 ont indiqué le nombre de travailleurs handicapés employés dans leur établissement.

11.2 Si travailleurs handicapés, combien ? (20 salariés et plus)		
Résumés statistiques		
Moyenne	1,81	1,76 en 2008
Minimum	1	
Maximum	6	
Nombre établ.	128	
Médiane	1	
Mode	1	
Effectifs	232	

Qui sont les établissements qui ont le plus de travailleurs handicapés ? Les Missions locales de Lille (6), de Rouen (6), de Haute Garonne (5) et la Maison de l'emploi de Dunkerque (5).

Les régions qui ont le plus d'établissements ayant des travailleurs handicapés sont Midi Pyrénées, Nord Pas de Calais et les DOM (attention 3 établissements seulement).

⁴ Pour information en 2008, 25% des établissements de 20 salariés ou plus du secteur privé ne répondent à la loi par aucun emploi, direct ou indirect, mais préfèrent payer la contribution à l'AGEFIPH, in DARES Analyses n°68, octobre 2010.
Kynos pour l'Observatoire des Missions locales, 11/10/2011

3^{ème} partie Les mouvements de personnels au cours de l'année 2010 (page 54)

Les entrées / sorties (page 54)

2 061 personnes sont entrées dans les structures en 2010, soit 19% des effectifs totaux (12,8% en 2008), incluant les 901 entrées du Plan de relance.

1 155 personnes sont sorties des structures, soit 10,7% des effectifs totaux (idem en 2008).

Le différentiel Entrées/Sorties est très largement positif, de l'ordre de 2 personnes entrées pour 1 personne sortie.

Mouvements	Effectifs	Effectifs totaux	%
Entrées	2 061	10 774	19,1%
Sorties	1 155	10 774	10,7%
E - S	906	10 774	8,4%

Le différentiel entre le total des embauches (2061) et les plans de relance (901) est de 1160 personnes embauchées : ce chiffre correspond aux 1155 sorties, ce qui laisse supposer que les sorties « naturelles » ont été comblées par les entrées hors Plan de relance. 416 établissements sur 506 ont répondu à la question sur les entrées, soit 82%.

En revanche si on compare les 1671 personnes entrées depuis < 1 an (page 46) et les 901 plans de relance on a un différentiel de 770 entrées, inférieur aux 1155 sorties, ce qui laisse supposer que les sorties n'ont pas été tout à fait comblées hors Plan de relance. 396 établissements sur 506 ont répondu à la question sur les effectifs entrées depuis < 1 an, soit 78%, moins qu'à la question sur les mouvements, donc le chiffre de 1671 est inférieur à la réalité des entrées < 1 an.

416 établissements (soit 82% des établissements) ont embauché 2061 personnes, soit 5 personnes en moyenne par établissement.

330 établissements (soit 65% des établissements) ont vu sortir 1155 personnes, soit 3,5 personnes en moyenne par établissement.

	Entrées H + F	Sorties H + F
Moyenne	4,95	3,5
Minimum	1	1
Maximum	79	21
Nombre établ.	416	330
Médiane	4	2
Mode	1	1
Effectifs	2061	1155

La proportion d'entrées/sorties par sexe est proche de la répartition globale des effectifs : 75,5% d'entrées femmes (77% au total) pour 24,5% d'entrées hommes (23% au total).

La proportion d'entrées/sorties par tranche d'âge joue en faveur des tranches d'âge plutôt jeunes, mais pas nécessairement les plus jeunes - 30% des entrées se situent dans la tranche 30-41 ans -. On peut noter également qu'il existe des embauches après 55-60 ans, ce qui n'est pas si fréquent.

La proportion d'entrées/sorties par niveau de diplôme joue en faveur des niveaux III BTS – DUT et II licence – maîtrise, ce qui correspond surtout aux embauches de conseillers niveau 1.

Les perspectives d'évolution des effectifs d'ici la fin 2011 (page 57)

Les perspectives d'évolution des effectifs pour la fin 2011 sont stables pour 55% des établissements, à la hausse pour 10% d'entre eux et à la baisse pour 34,5% d'entre eux (respectivement 73%, 17% et 10% en 2008).

46 établissements prévoient des effectifs à la hausse, et parmi ceux-ci 44 pourraient embaucher 86 personnes, soit 2 personnes en moyenne par établissement.

155 établissements prévoient des effectifs à la baisse, et parmi ceux-ci 144 pourraient débaucher 500 personnes, soit 3,5 personnes en moyenne par établissement.

	631. Si hausse	632. Si baisse
Moyenne	1,95	3,47
Minimum	1	1
Maximum	10	62
Nombre établ.	44	144
Effectifs	86	500

Ont des perspectives d'emploi à la hausse : plutôt des Maisons de l'emploi, plutôt des petits établissements (<10 salariés), plutôt des établissements situés en Alsace, Lorraine, Corse et Poitou-Charentes.

Ont des perspectives d'emploi à la baisse : plutôt des Missions locales, plutôt des gros établissements (50 personnes et plus), plutôt des établissements situés en Bretagne, Centre, Limousin et Pays de Loire.

En conclusion la couverture des données 2010 est très satisfaisante avec 82% de taux de réponses : 506 établissements et 10 774 personnes physiques. Les changements notables en 2010 sont l'augmentation légère de la taille moyenne des établissements, la hausse marquée des effectifs et notamment des conseillers 1, le taux de CDD en hausse, les prévisions d'emploi stables ou à la baisse pour fin 2011.

Par rapport à 2008 l'effectif moyen a augmenté de 20 à 21,3 personnes physiques par établissement. Sur l'ensemble des établissements, la part des PAIO ou petits établissements, est en baisse, celle des Maisons de l'emploi est en hausse.

Le poids des 4 premières régions en termes d'effectifs est quasi identique à 2008 : Nord Pas de Calais, Rhône Alpes, Ile de France, Provence Côte d'Azur.

3 salariés sur 4 sont des femmes (77,2% du total des effectifs), 1 salarié sur 4 est un homme (22,8%), les proportions sont quasi identiques à celles de données 2008 (76% et 24%).

Les jeunes sont un peu plus nombreux qu'en 2008 grâce aux embauches : 18% des salariés ont moins de 30 ans (16,5% en 2008)

Le métier de conseiller 1 est en légère hausse : 24% contre 22% en 2008, le taux de CDD est en forte hausse : 19% contre 9,5% en 2008.

Rétrospective des mouvements depuis 2005 : si l'on revient sur les premières années de l'Observatoire, 2005 était une année de forte embauche, 2006 une année d'embauche plus modérée, 2007 et 2008 deux années d'embauche encore plus modestes, 2010 rompt avec cette tendance et est une année de forte embauche :

- 2061 personnes sont entrées globalement dans les structures, soit 19% des effectifs totaux (12,8% en 2008).

- 901 postes dits « Plan de relance » ont été créés, ce qui correspond à 8,4% des effectifs totaux.

Le différentiel Entrées/Sorties est très largement positif, de l'ordre de 2 personnes entrées pour 1 personne sortie.

30% des entrées se situent dans la tranche 30-41 ans et, fait notable, il existe des embauches après 55-60 ans.

Les perspectives d'évolution des effectifs pour la fin 2011 sont stables pour 55% des établissements, à la hausse pour 10% d'entre eux mais à la baisse pour 34,5% d'entre eux. Pour les 144 établissements qui prévoient des emplois en baisse, cette baisse pourra aller jusqu'au chiffre global de 500 personnes, soit près de 5% des effectifs totaux.