

Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications des Missions locales et PAIO

Recueil des besoins en formation des salariés de la branche

Rapport d'étude

8 juillet 2011

version n°2 complétée



sranjard@kynos.info • ebartholo@kynos.info • www.modalisa.com

Sommaire

Objectifs et méthodologie de l'enquête.....	Page 3
1ère partie : Les caractéristiques socio-démographiques des répondants.....	Page 4
2ème partie : Les formations suivies en 2010.....	Page 11
3ème partie : Vos évolutions professionnelles en 2010.....	Page 33
4ème partie : Vos besoins en matière de formations.....	Page 45
5ème partie : Vos évolutions professionnelles futures.....	Page 58
Conclusions	Page 73

Objectifs et méthodologie de l'enquête

Méthodologie

Vous souhaitez connaître le point de vue des salariés de la branche sur les formations suivies, leurs évolutions professionnelles et leurs besoins en formation.

Cette enquête mise en ligne durant 2 mois, du 25 avril au 24 juin, a permis de recueillir près de 800 questionnaires (795 utiles), soit 7,3% de la population visée. C'est un taux de retour tout à fait intéressant, sachant que les salariés n'ont pas été touchés directement mais à travers différents canaux de communication : leur direction, la presse professionnelle et syndicale, les animateurs régionaux...

En revanche cette population n'est pas, comme on va le voir, strictement représentative de la population des salariés de la branche. Nous comparerons ses caractéristiques aux derniers résultats connus, ceux de l'Observatoire 2008.

Le volume de réponses permet d'avoir des échantillons suffisants de populations cibles :

- Les plus de 45 ans, soit 201 personnes,
- Les cotations inférieures ou égales à 8, soit 121 personnes,
- Les retours de congé parental, soit 55 personnes.

1ère partie : Les caractéristiques socio-démographiques des répondants

Caractéristiques de la population répondante

Nous comparons les chiffres de l'enquête aux derniers connus : ceux de la population de l'enquête 2008.

Une population féminine surreprésentée : 82% des répondants (76% de la population 2008)

Une population avec une tranche d'âge 31-50 ans qui a mieux répondu : 74% (68% de la population 2008).

Votre genre

		Effectifs	Fréquence
Masculin		143	18,1%
Féminin		645	81,9%
Total		788	100,0%

Classes sur Age

		Effectifs	Fréquence
Jusqu'à 30 ans inclus		112	14,5%
de 31 à 50 ans		563	73,0%
Plus de 50 ans		96	12,5%
Total		771	100,0%

Classes sur Age

		Effectifs	Fréquence
Jusqu'à 45 ans		570	73,9%
Plus de 45 ans		201	26,1%
Total		771	100,0%

Emplois repères et filières

Tous les métiers sont représentés : les Conseillers niveau 2 ont un peu mieux répondu (35% pour 30% de population en 2008).

Donc la Filière Insertion : 71% (67% en 2008)

Votre filière

		Effectifs	Fréquence
Insertion sociale et prof.		562	71,1%
Gestion		102	12,9%
Encadrement		65	8,2%
Autre emploi hors classif.		31	3,9%
Info Com		30	3,8%
Total		790	100,0%

Les cotations sont peu citées : 45% de réponses seulement.

42. Classes sur Sa cotation

	Effectifs	Fréquence
= 1	2	0,6%
= 2	2	0,6%
= 4	4	1,1%
= 5	2	0,6%
= 6	19	5,3%
= 7	10	2,8%
= 8	9	2,5%
= 9	6	1,7%
= 10	38	10,6%
= 11	61	17,0%
= 12	98	27,4%
= 13	19	5,3%
= 14	45	12,6%
= 15	23	6,4%
= 16	19	5,3%
= 18	1	0,3%
Total	358	100,0%

Votre emploi repère

		Effectifs	Fréquence
Assistant administratif		25	3,2%
Assistant de direction		31	3,9%
Assistant de gestion		17	2,2%
Assistant financier		21	2,7%
Assistant informatique		8	1,0%
Chargé d'accueil		57	7,2%
Chargé d'animation		7	0,9%
Chargé de documentation		15	1,9%
Chargé de projet		59	7,5%
Chargé d'info-communication		8	1,0%
Conseiller niveau 1		168	21,3%
Conseiller niveau 2		278	35,2%
Directeur		21	2,7%
Responsable de secteur		44	5,6%
Autre emploi hors classification		31	3,9%
Total		790	100,0%

Si autre emploi, préciser

	Effectifs	Fréquence
Chargé de relations entreprises	5	18,5%
Psychologue	4	14,8%
assistant social	2	7,4%
Responsable administrative et comptable	2	7,4%
chargée de mission	2	7,4%
Directeur (trice) adjointe	2	7,4%
Animateur Cyber Base Emploi	1	3,7%
Animatrice régionale	1	3,7%
Assistante Ressources Humaines	1	3,7%
cadre formatrice infirmière	1	3,7%
Chargée de l'espace observatoire	1	3,7%
conseiller conjugal et familial	1	3,7%
Documentaliste, alignée sur conseiller 2	1	3,7%
Gestionnaire de Service Délégué et assistante de gestion	1	3,7%
Référente de suivi d'activités	1	3,7%
Responsable Informatique et Communication	1	3,7%
Total	27	100,0%

Ancienneté, type de contrat, niveau de diplôme, retour de congé maternité ou parental

1 répondant sur 2 (50%) est sur son poste depuis moins de 5 ans.

40% des répondants sont depuis moins de 5 ans dans la structure (49% en 2008).

89% des répondants sont en CDI (90% en 2008).

Si autre type de contrat, préciser

	Effectifs	Fréquence
CAE /CAE passerelle	6	50,0%
CUI	3	25,0%
CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION	1	8,3%
gérant majoritaire	1	8,3%
MISE A DISPOSITION	1	8,3%
Total	12	100,0%

Le niveau II est sur représenté : 33% de répondants contre 28% en 2008, les niveaux I et II représentent plus de la moitié de la population.

7% sont revenus en 2010 de congé maternité ou parental

Votre ancienneté dans le poste, en années

	Effectifs	Fréquence
Moins de 5 ans dans le poste	378	49,8%
de 6 à 11 ans dans le poste	255	33,6%
de 12 à 20 ans dans le poste	115	15,2%
21 ans et plus dans le poste	11	1,4%
Total	759	100,0%

Votre ancienneté dans la structure, en années

	Effectifs	Fréquence
Moins de 5 ans dans la structure	304	39,4%
de 6 à 11 ans dans la structure	274	35,5%
de 12 à 20 ans dans la structure	158	20,5%
21 ans et plus dans la structure	35	4,5%
Total	771	100,0%

Votre type de contrat

	Effectifs	Fréquence
CDI	699	88,7%
CDD	77	9,8%
Autre type	12	1,5%
Total	788	100,0%

Votre niveau de diplôme

	Effectifs	Fréquence
Inférieur au niveau V	1	0,1%
Niveau V : CAP-BEP	34	4,3%
Niveau IV : bac, BP, BT	108	13,7%
Niveau III : BTS, DUT	229	29,1%
Niveau II : licence, maîtrise	257	32,6%
Niveau I : master, DEA, DESS, doctorat	159	20,2%
Total	788	100,0%

En 2010 retour de congé maternité ou congé parental

	Effectifs	Fréquence
Oui, de retour de congé	55	7,0%
Non, pas de retour de congé	726	93,0%
Total	781	100,0%

Les structures des répondants

90% des répondants travaillent dans des missions locales :
(87,5% des effectifs 2008 travaillaient en mission locale).

Votre structure

		Effectifs	Fréquence
Mission locale		709	90,0%
Maison de l'Emploi		40	5,1%
Union régionale ou interrégionale		8	1,0%
Structure support de PLIE, autre		7	0,9%
PAIO		3	0,4%
Autre structure		21	2,7%
Total		788	100,0%

Autre structure, préciser l'activité

	Effectifs	Fréquence
Cap emploi /Point Relais Emploi /cité des métiers / Pôle emploi	5	23,8%
Service social interentreprises /Service Social	5	23,8%
Services à la Personne à domicile / Plateforme téléphonique	3	14,3%
Groupe d'entraide mutuelle	2	9,5%
Comité de Bassin d'Emploi / COMMUNAUTE DE COMMUNES	2	9,5%
AGENCE INTERIM	1	4,8%
FORMATRICE en entreprise et en organisme -	1	4,8%
Institut de formation en soins infirmiers	1	4,8%
PAIO associative sous statut type mission locale	1	4,8%
Total	21	100,0%

1 répondant sur 2 travaille dans une structure de 10 à 19 personnes, 77% dans une structure de 10 à 49 personnes (71% des effectifs dans une structure de 10 à 49 personnes en 2008)

La taille de votre structure

		Effectifs	Fréquence
Moins de 10 personnes		65	8,3%
De 10 à 19 personnes		222	28,3%
De 20 à 49 personnes		385	49,0%
50 personnes et plus		113	14,4%
Total		785	100,0%

La région de travail

Toutes les régions sont représentées.

17% des répondants travaillent en Ile de France (14% des répondants 2008).

.

Au total, par rapport à la population 2008, la population de l'enquête est :

Plus féminine

Plus diplômée

Comporte plus de conseillers niveau 2

Travaille davantage en Ile de France.

La région de votre structure

	Effectifs	Fréquence
Alsace	43	5,5%
Aquitaine	40	5,1%
Auvergne	14	1,8%
Basse-Normandie	17	2,2%
Bourgogne	49	6,2%
Bretagne	32	4,1%
Centre	19	2,4%
Champagne-Ardenne	20	2,5%
Corse	1	0,1%
DOM	5	0,6%
Franche-Comté	11	1,4%
Haute-Normandie	18	2,3%
Ile-de-France	135	17,2%
Languedoc-Roussillon	16	2,0%
Limousin	33	4,2%
Lorraine	30	3,8%
Midi-Pyrénées	23	2,9%
Nord-Pas de Calais	39	5,0%
PACA	61	7,8%
Pays de Loire	58	7,4%
Picardie	28	3,6%
Poitou-Charentes	24	3,1%
Rhône-Alpes	70	8,9%
Total	786	100,0%

3 sous-populations seront présentées

1. Les plus de 45 ans : soit 201 personnes,

On y trouve plus de Responsables de secteur, 11,5% contre 5,6% dans la population totale, moins de conseillers niveau 1 (11% contre 21%)

2. Les métiers cotés ≤ 8 : en fait les assistants administratifs, assistants de gestion, chargés d'accueil, chargés d'animation et chargés de documentation, soit 121 personnes,

3. Les retours de congés de maternité ou congé parental : soit 55 personnes, 54 femmes et 1 homme,

On y trouve un peu plus de conseillers 1 (27% contre 21%) et de conseillers 2 (40% contre 35%).

41. Votre emploi repère

	Effectifs	Fréquence
Assistant administratif	8	4,0%
Assistant de direction	6	3,0%
Assistant de gestion	6	3,0%
Assistant financier	5	2,5%
Assistant informatique		
Chargé d'accueil	14	7,0%
Chargé d'animation	1	0,5%
Chargé de documentation	1	0,5%
Chargé de projet	23	11,5%
Chargé d'info-communication	1	0,5%
Conseiller niveau 1	22	11,0%
Conseiller niveau 2	68	34,0%
Directeur	13	6,5%
Responsable de secteur	23	11,5%
Autre emploi hors classification	9	4,5%
Total	200	100,0%

41. Votre emploi repère

	Effectifs	Fréquence
Assistant administratif	25	20,7%
Assistant de gestion	17	14,0%
Chargé d'accueil	57	47,1%
Chargé d'animation	7	5,8%
Chargé de documentation	15	12,4%
Total	121	100,0%

41. Votre emploi repère

	Effectifs	Fréquence
Assistant de direction	3	5,5%
Assistant de gestion	2	3,6%
Assistant financier	1	1,8%
Assistant informatique	1	1,8%
Chargé d'accueil	6	10,9%
Chargé d'info-communication	1	1,8%
Conseiller niveau 1	15	27,3%
Conseiller niveau 2	22	40,0%
Directeur	1	1,8%
Responsable de secteur	3	5,5%
Total	55	100,0%

2ème partie : Les formations suivies en 2010

Combien de personnes ont suivi une formation entre le 1/01/2008 et le 31/12/2010?

75% des répondants à l'enquête ont suivi une ou des formation(s) en 2008-2010

Concernant les populations spécifiques :

77% des Plus de 45 ans ont suivi une formation en 2008-2010,

62% des Métiers cotés < = 8 ont suivi une formation en 2008-2010, donc moins que la totalité.

Total

1. Formation(s) suivie(s) entre le 1er janvier 2008 et le 31 décembre 2010 ?

		Effectifs	Fréquence
Oui, formation suivie 2008-2010		589	75,0%
Non, pas de formation suivie 2008-2010		196	25,0%
Total		785	100,0%

Métiers cotés < = 8

1. Formation(s) suivie(s) entre le 1er janvier 2008 et le 31 décembre 2010 ?

		Effectifs	Fréquence
Oui, formation suivie 2008-2010		74	62,2%
Non, pas de formation suivie 2008-2010		45	37,8%
Total		119	100,0%

Votre emploi repère

	Effectifs	Fréquence
Assistant administratif	25	20,7%
Assistant de gestion	17	14,0%
Chargé d'accueil	57	47,1%
Chargé d'animation	7	5,8%
Chargé de documentation	15	12,4%
Total	121	100,0%

Plus de 45 ans

1. Formation(s) suivie(s) entre le 1er janvier 2008 et le 31 décembre 2010 ?

		Effectifs	Fréquence
Oui, formation suivie 2008-2010		155	77,1%
Non, pas de formation suivie 2008-2010		46	22,9%
Total		201	100,0%

Retours de congé maternité ou parental

1. Formation(s) suivie(s) entre le 1er janvier 2008 et le 31 décembre 2010 ?

		Effectifs	Fréquence
Oui, formation suivie 2008-2010		43	78,2%
Non, pas de formation suivie 2008-2010		12	21,8%
Total		55	100,0%

Quel métier a été plus ou moins favorisé sur la période 2008-2010?

Les conseillers niveau 2 ont été favorisés sur la période 2008-2010 : 83% d'entre eux ont suivi des formations.

Les métiers cotés <=8 comme vu précédemment ont été moins favorisés, notamment les assistants administratifs et les chargés d'animation.

41. Votre emploi repère / 1. Formation(s) suivie(s) entre le 1er janvier 2008 et le 31 décembre 2010 ?

	Oui, formation		Non, pas de formation		Total	
	Eff.	%C	Eff.	%C	Eff.	%C
Assistant administratif	11	1,9	14	7,1	25	3,2
Assistant de direction	23	3,9	8	4,1	31	4,0
Assistant de gestion	13	2,2	3	1,5	16	2,0
Assistant financier	13	2,2	7	3,6	20	2,6
Assistant informatique	5	0,9	3	1,5	8	1,0
Chargé d'accueil	36	6,2	20	10,2	56	7,2
Chargé d'animation	2	0,3	5	2,6	7	0,9
Chargé de documentation	12	2,1	3	1,5	15	1,9
Chargé de projet	48	8,2	10	5,1	58	7,4
Chargé d'info-communication	5	0,9	3	1,5	8	1,0
Conseiller niveau 1	116	19,8	49	25,0	165	21,1
Conseiller niveau 2	228	39,0	48	24,5	276	35,3
Directeur	17	2,9	4	2,0	21	2,7
Responsable de secteur	36	6,2	8	4,1	44	5,6
Autre emploi hors classification	20	3,4	11	5,6	31	4,0
Total	585	100,0	196	100,0	781	100,0

41. Votre emploi repère / 1. Formation(s) suivie(s) entre le 1er janvier 2008 et le 31 décembre 2010 ?

	Oui, formation		Non, pas de formation		Total	
	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L
Assistant administratif	11	44,0	14	56,0	25	100,0
Assistant de direction	23	74,2	8	25,8	31	100,0
Assistant de gestion	13	81,3	3	18,8	16	100,0
Assistant financier	13	65,0	7	35,0	20	100,0
Assistant informatique	5	62,5	3	37,5	8	100,0
Chargé d'accueil	36	64,3	20	35,7	56	100,0
Chargé d'animation	2	28,6	5	71,4	7	100,0
Chargé de documentation	12	80,0	3	20,0	15	100,0
Chargé de projet	48	82,8	10	17,2	58	100,0
Chargé d'info-communication	5	62,5	3	37,5	8	100,0
Conseiller niveau 1	116	70,3	49	29,7	165	100,0
Conseiller niveau 2	228	82,6	48	17,4	276	100,0
Directeur	17	81,0	4	19,0	21	100,0
Responsable de secteur	36	81,8	8	18,2	44	100,0
Autre emploi hors classification	20	64,5	11	35,5	31	100,0
Total	585	74,9	196	25,1	781	100,0

Combien de personnes ont suivi une formation entre le 1/01/2010 et le 31/12/2010?

410 personnes, soit 61% des répondants à la question et 51% des répondants à l'enquête ont suivi une ou des formation(s) en 2010.

Parmi celles-ci : 57% des Plus de 45 ans ont suivi une formation en 2010

48% des Métiers cotés < = 8 ont suivi une formation en 2010

42% des Retours de congé maternité ou parental ont suivi une formation en 2010 (ce point nous semble positif car les retours de congé ont pu s'étaler sur l'année)

Total

2. Formation(s) suivie(s) entre le 1er janvier 2010 et le 31 décembre 2010 ?

		Effectifs	Fréquence
Oui, formation suivie 2010		410	61,1%
Non, pas de formation suivie 2010		261	38,9%
Total		671	100,0%

Métiers cotés < = 8

2. Formation(s) suivie(s) entre le 1er janvier 2010 et le 31 décembre 2010 ?

		Effectifs	Fréquence
Oui, formation suivie 2010		48	48,5%
Non, pas de formation suivie 2010		51	51,5%
Total		99	100,0%

Plus de 45 ans

2. Formation(s) suivie(s) entre le 1er janvier 2010 et le 31 décembre 2010 ?

		Effectifs	Fréquence
Oui, formation suivie 2010		103	56,9%
Non, pas de formation suivie 2010		78	43,1%
Total		181	100,0%

Retours de congé maternité ou parental

2. Formation(s) suivie(s) entre le 1er janvier 2010 et le 31 décembre 2010 ?

		Effectifs	Fréquence
Oui, formation suivie 2010		20	41,7%
Non, pas de formation suivie 2010		28	58,3%
Total		48	100,0%

Quel métier a été plus ou moins favorisé sur l'année 2010?

Les conseillers niveau 1 ont été favorisés sur l'année 2010: 74% d'entre eux ont suivi des formations.

Pour d'autres catégories (assistants de gestion, assistants financiers, chargés de documentation) attention aux petits effectifs.

Les Plus de 45 ans, Métiers cotés <=8 et retours de congé de maternité ou parental ont été moins favorisés en 2010., notamment les assistants administratifs et assistants de direction.

41. Votre emploi repère / 2. Formation(s) suivie(s) entre le 1er janvier 2010 et le 31 décembre 2010 ?

	Oui, formation		Non, pas de formation		Total	
	Eff.	%C	Eff.	%C	Eff.	%C
Assistant administratif	6	1,5	16	6,1	22	3,3
Assistant de direction	13	3,2	14	5,4	27	4,0
Assistant de gestion	9	2,2	5	1,9	14	2,1
Assistant financier	12	2,9	4	1,5	16	2,4
Assistant informatique	2	0,5	4	1,5	6	0,9
Chargé d'accueil	23	5,7	23	8,8	46	6,9
Chargé d'animation	1	0,2	4	1,5	5	0,7
Chargé de documentation	9	2,2	3	1,1	12	1,8
Chargé de projet	32	7,9	15	5,7	47	7,0
Chargé d'info-communication	2	0,5	5	1,9	7	1,0
Conseiller niveau 1	98	24,1	35	13,4	133	19,9
Conseiller niveau 2	150	36,9	98	37,5	248	37,1
Directeur	12	2,9	6	2,3	18	2,7
Responsable de secteur	19	4,7	22	8,4	41	6,1
Autre emploi hors classification	19	4,7	7	2,7	26	3,9
Total	407	100,0	261	100,0	668	100,0

41. Votre emploi repère / 2. Formation(s) suivie(s) entre le 1er janvier 2010 et le 31 décembre 2010 ?

	Oui, formation		Non, pas de formation		Total	
	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L
Assistant administratif	6	27,3	16	72,7	22	100,0
Assistant de direction	13	48,1	14	51,9	27	100,0
Assistant de gestion	9	64,3	5	35,7	14	100,0
Assistant financier	12	75,0	4	25,0	16	100,0
Assistant informatique	2	33,3	4	66,7	6	100,0
Chargé d'accueil	23	50,0	23	50,0	46	100,0
Chargé d'animation	1	20,0	4	80,0	5	100,0
Chargé de documentation	9	75,0	3	25,0	12	100,0
Chargé de projet	32	68,1	15	31,9	47	100,0
Chargé d'info-communication	2	28,6	5	71,4	7	100,0
Conseiller niveau 1	98	73,7	35	26,3	133	100,0
Conseiller niveau 2	150	60,5	98	39,5	248	100,0
Directeur	12	66,7	6	33,3	18	100,0
Responsable de secteur	19	46,3	22	53,7	41	100,0
Autre emploi hors classification	19	73,1	7	26,9	26	100,0
Total	407	60,9	261	39,1	668	100,0

Si oui, combien de formations en 2010 ?

53% des répondants à l'enquête ont suivi 1 formation (1 seule) en 2010, 30% 2 formations, 12% 3 formations.

La moyenne des formations suivies est de 1,8 formation / personne, de 1,7 pour les Plus de 45 ans ont suivi une formation en 2010, 1,8 pour les Métiers cotés <= 8 et 1,6 pour les Retours de congé maternité ou parental. Ces moyennes sont très proches, sachant que pour les Métiers cotés <=8, moins de personnes ont suivi une formation (48% au lieu de 61%), mais chaque personne « partie » a suivi autant de stages que la moyenne.

Total

3. Si oui combien de formations en 2010?

	Effectifs	Fréquence
= 1 formation	208	52,7%
= 2 formations	115	29,1%
= 3 formations	48	12,2%
= 4 formations	15	3,8%
= 5 formations	4	1,0%
= 6 formations	4	1,0%
= 10 formations	1	0,3%
Total	395	100,0%

Statistiques par sous-population sur : Si oui combien de formations en 2010 ?			
	Plus de 45 ans	Métiers cotés <=8	Oui, retour de congé
Moyenne	1,7	1,8	1,6
Ecart-type	1,2	1,2	0,9
Minimum	1	1	1
Maximum	10	6	4
Nombre	96	48	18
Médiane	1	1	1
Mode	1	1	1

41. Votre emploi repère / 3. Si oui combien de formations en 2010?

	= 1 formation	= 2 formations	= 3 formations	= 4 formations	= 5 formations	= 6 formations	= 10 formations	Total
Assistant administratif	2	2	2					6
Assistant de direction	7	6		1				14
Assistant de gestion	5	2		1				8
Assistant financier	8	2	2					12
Assistant informatique	1							1
Chargé d'accueil	19	4		2				25
Chargé d'animation		1						1
Chargé de documentation	2	4				2		8
Chargé de projet	15	7	4	2				28
Chargé d'info-communication		1	1					2
Conseiller niveau 1	51	29	9	3	2	2		96
Conseiller niveau 2	70	47	18	4	2			141
Directeur	4	2	6					12
Responsable de secteur	13	4	2	1				20
Autre emploi hors classification	11	3	3				1	18
Total	208	114	47	14	4	4	1	392

Intitulés des formations les plus suivies

Par ordre décroissant, les intitulés > 10 occurrences:

- Parcours 3 e-learning (29 occurrences)
- Suite bureautique MS office 2007-2010 (28)
- Conduite de projets, y compris projets FSE (25)
- Relations avec les entreprises (24)
- Parcours 3 (19)
- ADVP (17)
- Prévention et gestion de l'agressivité (17)
- SST, FPS, PSC1 (17)
- Déontologie et respect de la vie privée (16)
- Droit du travail (14)
- Analyse des pratiques professionnelles (12)
- Accueil du public (11)

3. Intitulés Formations suivies -3 - 10 - 17 - 24	Effectifs	Fréquence
Parcours3 e learning /e learning	29	4,8%
Word 2007 - Excel 2007 - Pow erpoint 2007 /passage à office 2010	28	4,7%
conduite de projets /montage de projet 1 et 2 / projets (FSE)	25	4,2%
Développer et animer un réseau d'entreprises	24	4,0%
PARCOURS 3 /P3 ENTREPRISES /REQUETE /SAISIE P3	19	3,2%
advp /advp perfectionnement /advp2 /advp initiation /advp1	17	2,8%
Prévention et gestion de l'agressivité et de la violence	17	2,8%
Sauveteur secouriste du Travail (SST) /AFPS /PSC1	17	2,8%
Déontologie et respect de la vie privée	16	2,7%
droit du travail et protection sociale / Contrats de travail	14	2,3%
Analyse, échange des pratiques	12	2,0%
Accueil du public / qualité de l'accueil / espace d'accueil	11	1,8%
lutte discriminations /mesure et exclusion	9	1,5%
DUDE utilisation	8	1,3%
comment susciter la motivation des jeunes /les leviers de la motivation	8	1,3%
Améliorer ses capacités relationnelles / son Leadership	8	1,3%
Culture Commune Mission Locale	7	1,2%
accompagnement à l' élaboration du parcours d insertion 1 et 2	6	1,0%
Etablir le diagnostic adapté au jeune	6	1,0%
Lutte contre les discriminations	6	1,0%
conduite addictives /conduites a risque	5	0,8%
BILAN DE COMPETENCES	5	0,8%
CAFERUIS	5	0,8%
Améliorer la communication de sa structure	5	0,8%
entretien /entretien d'explicitation /entretien de motivation	5	0,8%
LECOMTE /LECOMTE1 et 2	5	0,8%
lutte contre discriminations	5	0,8%
Mobiliser vers l'action / ANOVA	5	0,8%
animation d'équipe /Coordonner une équipe	5	0,8%
Animer des réunions /conduite de réunions	5	0,8%
Occurrences <1	263	43,8%
Total / réponses	600	100,0%

Domaines de formation suivis : tableaux récapitulatifs

Les domaines de formation les plus suivis sont : l'**Accompagnement du public** : 25,2% des réponses, **Autre domaine** : 20,6% des réponses : en tête la conduite de projets (20 personnes), la formation au secourisme (17), Parcours 3 e-learning (14), Parcours 3 (12), Culture commune (7), et, en 3^{ème} position, la **Bureautique** : 10,4% des réponses.

NB/ les chiffres peuvent être inférieurs à la page précédente, car ils correspondent seulement aux personnes ayant coché la case Autre domaine.

Tris à plats juxtaposés

	Accueil du public	Accompagnement	Orientation du public	Diversité - Discrim	Documentation	Communication	Droit	Bureautique -	Comptabilité -	Management -	Relations entrep	Autre domaine	Total
4. F1 Domaine de la formation suivie	31	109	26	20	6	14	17	41	16	41	41	89	451
11. F2 Domaine de la formation suivie	10	57	15	10	3	8	8	26	5	6	16	44	208
18. F3 Domaine de la formation suivie	7	19	6	1		2	2	10	2	4	7	16	76
25. F4 Domaine de la formation suivie	2	7	1	1		1	2	2	1	2	1	8	28
Total	50	192	48	32	9	25	29	79	24	53	65	157	763

Tris à plats juxtaposés

	Accueil du public	Accompagnement	Orientation du public	Diversité - Discrim	Documentation	Communication	Droit	Bureautique -	Comptabilité -	Management -	Relations entrep	Autre domaine	Total
4. F1 Domaine de la formation suivie	6,9	24,2	5,8	4,4	1,3	3,1	3,8	9,1	3,5	9,1	9,1	19,7	100,0
11. F2 Domaine de la formation suivie	4,8	27,4	7,2	4,8	1,4	3,8	3,8	12,5	2,4	2,9	7,7	21,2	100,0
18. F3 Domaine de la formation suivie	9,2	25,0	7,9	1,3		2,6	2,6	13,2	2,6	5,3	9,2	21,1	100,0
25. F4 Domaine de la formation suivie	7,1	25,0	3,6	3,6		3,6	7,1	7,1	3,6	7,1	3,6	28,6	100,0
Total	6,6	25,2	6,3	4,2	1,2	3,3	3,8	10,4	3,1	6,9	8,5	20,6	100,0

3. Autres domaines de formation : intitulés concernés	Effectifs	Fréquence
conduite de projets / gestion budgétaire de projets (FSE)	20	15,5%
Sauveteur secouriste du Travail (SST)/PSCI/AFPS	17	13,2%
Parcours 3 e learning	14	10,9%
Parcours 3	12	9,3%
Culture Commune Mission Locale	7	5,4%
conduite de réunions /cohésion d'équipe	6	4,7%
analyse des pratiques	6	4,7%
Organisation du travail /gestion du temps / des priorités	5	3,9%
Démarche en éducation pour la santé	5	3,9%
DUDE	5	3,9%
bilan de compétences	4	3,1%
risques psychosociaux	4	3,1%
Langues, LSF	4	3,1%
Qualité / Auditeur ISO 9001	4	3,1%
Déontologie et respect de la vie privée	3	2,3%
Des Maux pour le Dire / l'art théâtral	3	2,3%
Occurrences < 3	38	29,5%
Total / répondants	129	121,7%

Domaines de formations : principales combinaisons

Les combinaisons les plus fréquentes de domaines sont séparées par des ; (points virgules)

Accompagnement du public ; Accompagnement du public : 19

(19 personnes ont suivi 2 stages en Accompagnement du public)

Autre domaine; Autre domaine : 12

Accompagnement; Orientation : 6

Accompagnement; Autre domaine : 5

Relations entreprises; Relations entreprises : 5

...

4. Domaine de formation 4 - 11 - 18 - 25	Effectifs	Fréquence
Accompagnement du public	55	12,0%
Autre domaine	44	9,6%
Bureautique - informatique	28	6,1%
Management - Organisation - RH	24	5,2%
Relations entreprises	21	4,6%
Accompagnement du public;Accompagnement du public	19	4,1%
Orientation du public (ADVP, ...)	16	3,5%
Droit	15	3,3%
Accueil du public	14	3,0%
Diversité - Discrimination	13	2,8%
Autre domaine;Autre domaine	12	2,6%
Comptabilité - Gestion	11	2,4%
Communication	9	2,0%
Accompagnement du public;Orientation du public (ADVP, ...)	6	1,3%
Autre domaine;Accompagnement du public	6	1,3%
Accompagnement du public;Autre domaine	5	1,1%
Relations entreprises;Relations entreprises	5	1,1%
Accompagnement du public;Accompagnement du public;Accompagnement du public	4	0,9%
Accompagnement du public;Bureautique - informatique	3	0,7%
Accompagnement du public;Diversité - Discrimination	3	0,7%
Accueil du public;Accueil du public	3	0,7%
Accueil du public;Bureautique - informatique	3	0,7%
Autre domaine;Autre domaine;Relations entreprises	3	0,7%
Bureautique - informatique;Accompagnement du public	3	0,7%
Bureautique - informatique;Bureautique - informatique	3	0,7%
Comptabilité - Gestion;Comptabilité - Gestion	3	0,7%
Management - Organisation - RH;Autre domaine	3	0,7%
Management - Organisation - RH;Bureautique - informatique	3	0,7%
Orientation du public (ADVP, ...);Accompagnement du public	3	0,7%
Relations entreprises;Autre domaine	3	0,7%
Occurrences <3	117	25,4%
Total	460	100,0%

Domaines de formation suivis : populations comparées

Les Réponses des Plus de 45 ans montrent que ceux-ci sont davantage concernés par le Management (11% au lieu de 7%)

Les Métiers cotés < = 8 sont davantage concernés par l'accueil du public (29% au lieu de 6,6%) et la bureautique (23% au lieu de 10,4%)

Les Retours de congé maternité ou parental sont davantage concernés par la Documentation (13% au lieu de 1%, MAJ des connaissances?)

Total (763 réponses) résultats en %

	Accueil du public	Accompagnement	Orientation du public	Diversité - Discrim	Documentation	Communication	Droit	Bureautique -	Comptabilité -	Management -	Relations entrep	Autre domaine	Total
Domaine de formation 1	6,9	24,2	5,8	4,4	1,3	3,1	3,8	9,1	3,5	9,1	9,1	19,7	100,0
Domaine de formation 2	4,8	27,4	7,2	4,8	1,4	3,8	3,8	12,5	2,4	2,9	7,7	21,2	100,0
Domaine de formation 3	9,2	25,0	7,9	1,3		2,6	2,6	13,2	2,6	5,3	9,2	21,1	100,0
Domaine de formation 4	7,1	25,0	3,6	3,6		3,6	7,1	7,1	3,6	7,1	3,6	28,6	100,0
Total	6,6	25,2	6,3	4,2	1,2	3,3	3,8	10,4	3,1	6,9	8,5	20,6	100,0

Plus de 45 ans (200 réponses)

	Accueil du public	Accompagnement	Orientation du public	Diversité - Discrim	Documentation	Communication	Droit	Bureautique -	Comptabilité -	Management -	Relations entrep	Autre domaine	Total
	10,8	20,0	3,3	1,7	0,8	1,7	3,3	9,2	4,2	13,3	11,7	20,0	100,0
	5,8	26,9	3,8	3,8		5,8	1,9	5,8	3,8	5,8	11,5	25,0	100,0
	13,0	17,4	8,7					13,0		8,7	13,0	26,1	100,0
	20,0	20,0								20,0		40,0	100,0
	10,0	21,5	4,0	2,0	0,5	2,5	2,5	8,5	3,5	11,0	11,5	22,5	100,0

Métiers cotés < = 8 (82 réponses)

	Accueil du public	Accompagnement	Orientation du public	Diversité - Discrim	Documentation	Communication	Droit	Bureautique -	Comptabilité -	Management -	Relations entrep	Autre domaine	Total
	31,4	7,8		5,9	3,9	7,8	5,9	15,7	11,8	3,9		5,9	100,0
	26,3	5,3	5,3	5,3				31,6	10,5			15,8	100,0
	28,6							57,1				14,3	100,0
	20,0					20,0		20,0	20,0			20,0	100,0
	29,3	6,1	1,2	4,9	2,4	6,1	3,7	23,2	11,0	2,4		9,8	100,0

Retours de congé maternité ou parental (31 réponses)

	Accueil du public	Accompagnement	Orientation du public	Diversité - Discrim	Documentation	Communication	Droit	Bureautique -	Comptabilité -	Management -	Relations entrep	Autre domaine	Total
	4,8	23,8	9,5		14,3		9,5	14,3	9,5	9,5	4,8		100,0
		12,5			12,5		12,5	12,5				50,0	100,0
		50,0		50,0									100,0
	3,2	22,6	6,5	3,2	12,9		9,7	12,9	6,5	6,5	3,2	12,9	100,0

Si action nationale, thèmes de l'action : tableaux récapitulatifs

Les actions nationales ont concerné 163 personnes, soit 40% des personnes ayant suivi des formations en 2010.

Les thèmes des actions sont :

Les formations nationales P3 E Learning : 27%

La prévention et la gestion de l'agressivité et de la violence : 20%

La déontologie professionnelle et le respect de la vie privée : 14%

La culture commune : 12%

Tris à plats juxtaposés Effectifs

	Prévention et gestion	Déontologie	Culture commune	Elaborer, Manager &	Construire un Plan de	Consultation	L'Entretien Profess	L'Entretien Profess	Mobilité européen	Mobilité européen	Parcours 3 E Learning	Total
5. F1 Si action nationale, thème	19	12	12	9	3	1	4	1		2	15	78
12. F2 Si action nationale, thème	7	9	6	7	1	3	4		1		19	57
19. F3 Si action nationale, thème	4	1	2	1	1		1	1		1	8	20
26. F4 Si action nationale, thème	3	1					1			1	2	8
Total	33	23	20	17	5	4	10	2	1	4	44	163

Tris à plats juxtaposés %

	Prévention et gestion	Déontologie	Culture commune	Elaborer, Manager &	Construire un Plan de	Consultation	L'Entretien Profess	L'Entretien Profess	Mobilité européen	Mobilité européen	Parcours 3 E Learning	Total
5. F1 Si action nationale, thème	24,4	15,4	15,4	11,5	3,8	1,3	5,1	1,3		2,6	19,2	100,0
12. F2 Si action nationale, thème	12,3	15,8	10,5	12,3	1,8	5,3	7,0		1,8		33,3	100,0
19. F3 Si action nationale, thème	20,0	5,0	10,0	5,0	5,0		5,0	5,0		5,0	40,0	100,0
26. F4 Si action nationale, thème	37,5	12,5					12,5			12,5	25,0	100,0
Total	20,2	14,1	12,3	10,4	3,1	2,5	6,1	1,2	0,6	2,5	27,0	100,0

Si action nationale, thèmes de l'action : populations comparées

Les Réponses des Plus de 45 ans montrent que ceux-ci sont davantage concernés par la Formation nationale P3 e-learning (37% au lieu de 27%)

Les Métiers cotés < = 8 sont davantage concernés par la Prévention et la gestion de l'agressivité (47,6%) au lieu de 20,2%)

Les Retours de congé maternité ou parental ne sont que 8 personnes.

Plus de 45 ans (46 réponses, %)

	Prévention et gestion	Déontologie	Culture commune	Elaborer, Manager &	Construire un Plan de	Consultation	L'Entretien Profess	L'Entretien Profess	Mobilité européen	Mobilité européen	Formation nationale	Total
Thème de formation 1	19,0	14,3		19,0	4,8		4,8			4,8	33,3	100,0
Thème de formation 2	11,8	23,5		5,9		5,9					52,9	100,0
Thème de formation 3	40,0		20,0							20,0	20,0	100,0
Thème de formation 4	33,3	33,3								33,3		100,0
Total	19,6	17,4	2,2	10,9	2,2	2,2	2,2			6,5	37,0	100,0

Métiers cotés < = 8 (21 réponses, %)

	Prévention et gestion	Déontologie	Culture commune	Elaborer, Manager &	Construire un Plan de	Consultation	L'Entretien Profess	L'Entretien Profess	Mobilité européen	Mobilité européen	Formation nationale	Total
Thème de formation 1	61,5	7,7									30,8	100,0
Thème de formation 2	33,3	16,7	16,7						16,7		16,7	100,0
Thème de formation 3											100,0	100,0
Thème de formation 4		100,0										100,0
Total	47,6	14,3	4,8						4,8		28,6	100,0

Retours de congé maternité ou parental (8 réponses, %)

	Prévention et gestion	Déontologie	Culture commune	Elaborer, Manager &	Construire un Plan de	Consultation	L'Entretien Profess	L'Entretien Profess	Mobilité européen	Mobilité européen	Formation nationale	Total
Thème de formation 1			40,0		20,0		20,0				20,0	100,0
Thème de formation 2	33,3		33,3								33,3	100,0
Thème de formation 3												
Thème de formation 4												
Total	12,5		37,5		12,5		12,5				25,0	100,0

Formations certifiantes ou diplômées, intitulés des diplômes

29 personnes sur 410 ont préparé des formations certifiantes ou diplômées en 2010, soit 7% des personnes ayant suivi une formation en 2010.

On trouve aussi bien des niveaux I ou II (Master 1 ou 2) que des niveaux III (BTS-DUT), avec des effectifs très modestes.

6. Formations certifiantes ou diplômées 6 - 13 - 20 - 27	Effectifs	Fréquence
MASTER /MASTER PRO 2 /Master 1 (coaching)	6	20,7%
niveau III BTS ou DUT /BTS Ass. Direction, Comptabilité	6	20,7%
SST /PSC1	3	10,3%
diplômante (sans précision)	2	6,9%
certifiante (sans précision)	1	3,4%
Conseiller conjugal et familial	1	3,4%
BEP	1	3,4%
certifiante CAFERUIS niveau II	1	3,4%
Certification DUDE	1	3,4%
CONTRAT DE PROFESSIONALISATION	1	3,4%
DU bac +5	1	3,4%
DU CGE (création et gestion d'entreprise)	1	3,4%
Elaborer, manager, gérer des projets	1	3,4%
licence (faite à titre personnel)	1	3,4%
PCIE (informatique europe)	1	3,4%
Titre de CIP (conseiller insertion pro)	1	3,4%
Total / répondants	29	100,0%

Dans quel cadre avez-vous suivi cette (ces) formation(s)? tableaux récapitulatifs

Les actions de formation se sont situées :

- pour 89% dans le cadre du Plan de formation,
- pour 7,8% dans le cadre du DIF.

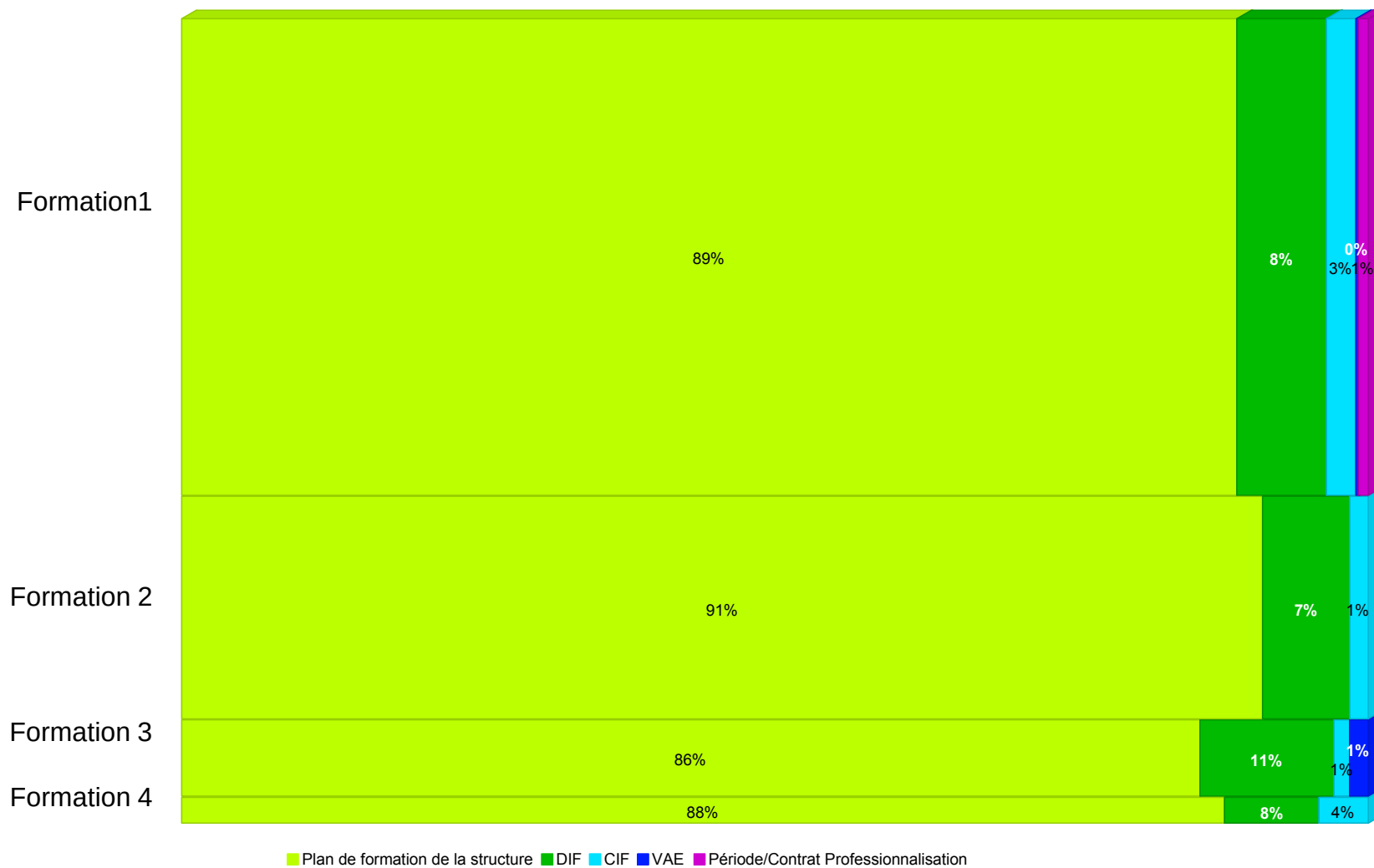
Tris à plats juxtaposés Effectifs

	Plan de formation	DIF	CIF	VAE	Période/ Contrat de	Total
7. F1 Dans quel cadre avez-vous suivi cette formation ?	390	33	11	1	3	438
14. F2 Dans quel cadre avez-vous suivi cette formation ?	187	15	3			205
21. F3 Dans quel cadre avez-vous suivi cette formation ?	61	8	1	1		71
28. F4 Dans quel cadre avez-vous suivi cette formation ?	22	2	1			25
Total	660	58	16	2	3	739

Tris à plats juxtaposés %

	Plan de formation	DIF	CIF	VAE	Période/ Contrat de	Total
7. F1 Dans quel cadre avez-vous suivi cette formation ?	89,0	7,5	2,5	0,2	0,7	100,0
14. F2 Dans quel cadre avez-vous suivi cette formation ?	91,2	7,3	1,5			100,0
21. F3 Dans quel cadre avez-vous suivi cette formation ?	85,9	11,3	1,4	1,4		100,0
28. F4 Dans quel cadre avez-vous suivi cette formation ?	88,0	8,0	4,0			100,0
Total	89,3	7,8	2,2	0,3	0,4	100,0

Dans quel cadre avez-vous suivi cette (ces) formation(s)? ?



Dans quel cadre avez-vous suivi cette (ces) formation(s)? populations comparées

Les réponses des Plus de 45 ans et des Métiers cotés < = 8 ne se distinguent pas de la population globale

Les Retours de congé maternité ou parental sont davantage concernés par le Plan de formation (93% au lieu de 89%)

Plus de 45 ans (193 réponses, %)

Tris à plats juxtaposés

	Plan de formation	DIF	CIF	VAE	Période/ Contrat de	Total
7. F1 Dans quel cadre avez-vous suivi cette formation ?	86,3	7,7	5,1	0,9		100,0
14. F2 Dans quel cadre avez-vous suivi cette formation ?	88,0	10,0	2,0			100,0
21. F3 Dans quel cadre avez-vous suivi cette formation ?	85,7	14,3				100,0
28. F4 Dans quel cadre avez-vous suivi cette formation ?	100,0					100,0
Total	87,0	8,8	3,6	0,5		100,0

Métiers cotés < = 8 (77 réponses, %)

Tris à plats juxtaposés

	Plan de formation	DIF	CIF	VAE	Période/ Contrat de	Total
7. F1 Dans quel cadre avez-vous suivi cette formation ?	88,2	9,8	2,0			100,0
14. F2 Dans quel cadre avez-vous suivi cette formation ?	88,9	11,1				100,0
21. F3 Dans quel cadre avez-vous suivi cette formation ?	100,0					100,0
28. F4 Dans quel cadre avez-vous suivi cette formation ?	100,0					100,0
Total	89,6	9,1	1,3			100,0

Retours de congé maternité ou parental (30 réponses, %)

Tris à plats juxtaposés

	Plan de formation	DIF	CIF	VAE	Période/ Contrat de	Total
7. F1 Dans quel cadre avez-vous suivi cette formation ?	90,0	5,0			5,0	100,0
14. F2 Dans quel cadre avez-vous suivi cette formation ?	100,0					100,0
21. F3 Dans quel cadre avez-vous suivi cette formation ?	100,0					100,0
28. F4 Dans quel cadre avez-vous suivi cette formation ?						
Total	93,3	3,3			3,3	100,0

Cette formation a-t-elle été suivie à votre initiative ? tableaux récapitulatifs

75% des formations suivies en 2010 l'ont été à l'initiative des salariés,

25% des formations suivies en 2010 l'ont été à l'initiative des directions (ou autres instances?).

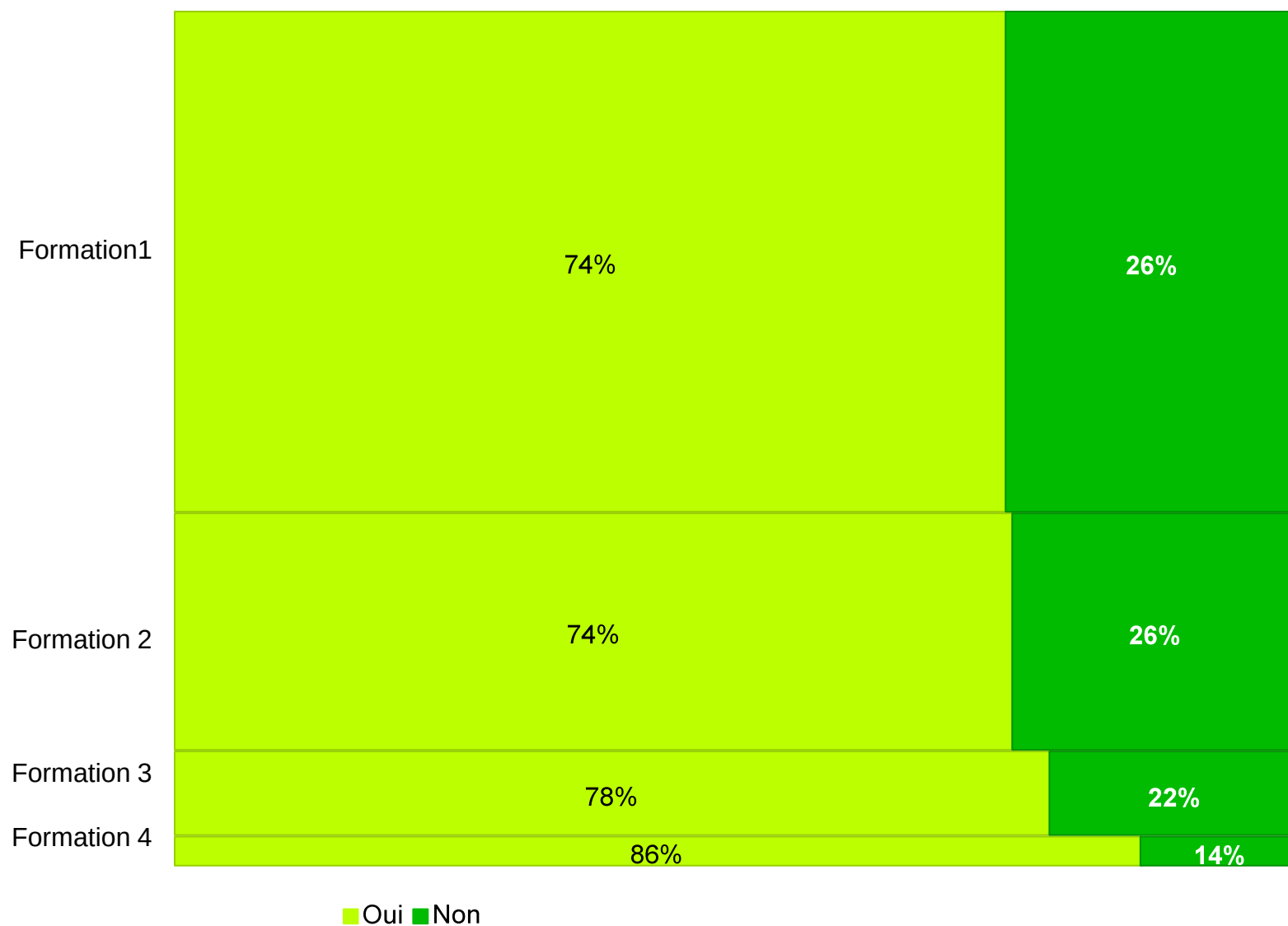
Tris à plats juxtaposés Effectifs

	Oui	Non	Total
8. F1 Cette formation a-t-elle été suivie à votre initiative ?	333	118	451
15. F2 Cette formation a-t-elle été suivie à votre initiative ?	159	55	214
22. F3 Cette formation a-t-elle été suivie à votre initiative ?	59	17	76
29. F4 Cette formation a-t-elle été suivie à votre initiative ?	24	4	28
Total	575	194	769

Tris à plats juxtaposés %

	Oui	Non	Total
8. F1 Cette formation a-t-elle été suivie à votre initiative ?	73,8	26,2	100,0
15. F2 Cette formation a-t-elle été suivie à votre initiative ?	74,3	25,7	100,0
22. F3 Cette formation a-t-elle été suivie à votre initiative ?	77,6	22,4	100,0
29. F4 Cette formation a-t-elle été suivie à votre initiative ?	85,7	14,3	100,0
Total	74,8	25,2	100,0

Ces formations ont-elles été suivies à votre initiative?



Cette formation a-t-elle été suivie à votre initiative ? populations comparées

Les réponses des Plus de 45 ne se distinguent pas de la population globale

Les Métiers cotés ≤ 8 sont davantage partis en formation à l'initiative de leurs direction (30%) au lieu de 25%)

Les Retours de congé maternité ou parental sont encore plus partis en formation à l'initiative de leurs direction (42%) au lieu de 25%)

Plus de 45 ans (201 réponses, %)

Tris à plats juxtaposés

	Oui	Non	Total
8. F1 Cette formation a-t-elle été suivie à votre initiative ?	75,0	25,0	100,0
15. F2 Cette formation a-t-elle été suivie à votre initiative ?	77,4	22,6	100,0
22. F3 Cette formation a-t-elle été suivie à votre initiative ?	87,0	13,0	100,0
29. F4 Cette formation a-t-elle été suivie à votre initiative ?	60,0	40,0	100,0
Total	76,6	23,4	100,0

Retours de congé maternité ou parental (33 réponses, %)

Tris à plats juxtaposés

	Oui	Non	Total
8. F1 Cette formation a-t-elle été suivie à votre initiative ?	50,0	50,0	100,0
15. F2 Cette formation a-t-elle été suivie à votre initiative ?	77,8	22,2	100,0
22. F3 Cette formation a-t-elle été suivie à votre initiative ?	50,0	50,0	100,0
29. F4 Cette formation a-t-elle été suivie à votre initiative ?			
Total	57,6	42,4	100,0

Métiers cotés ≤ 8 (87 réponses, %)

Tris à plats juxtaposés

	Oui	Non	Total
8. F1 Cette formation a-t-elle été suivie à votre initiative ?	74,5	25,5	100,0
15. F2 Cette formation a-t-elle été suivie à votre initiative ?	65,0	35,0	100,0
22. F3 Cette formation a-t-elle été suivie à votre initiative ?	42,9	57,1	100,0
29. F4 Cette formation a-t-elle été suivie à votre initiative ?	80,0	20,0	100,0
Total	70,1	29,9	100,0

Cette formation a-t-elle été répondu à vos attentes? tableaux récapitulatifs

83% des formations ont répondu Tout à fait (37%) ou Plutôt (45,5%) à l'attente des salariés

17% des formations ont répondu Pas vraiment (13,7%) ou Pas du tout (3,7%) à l'attente des salariés

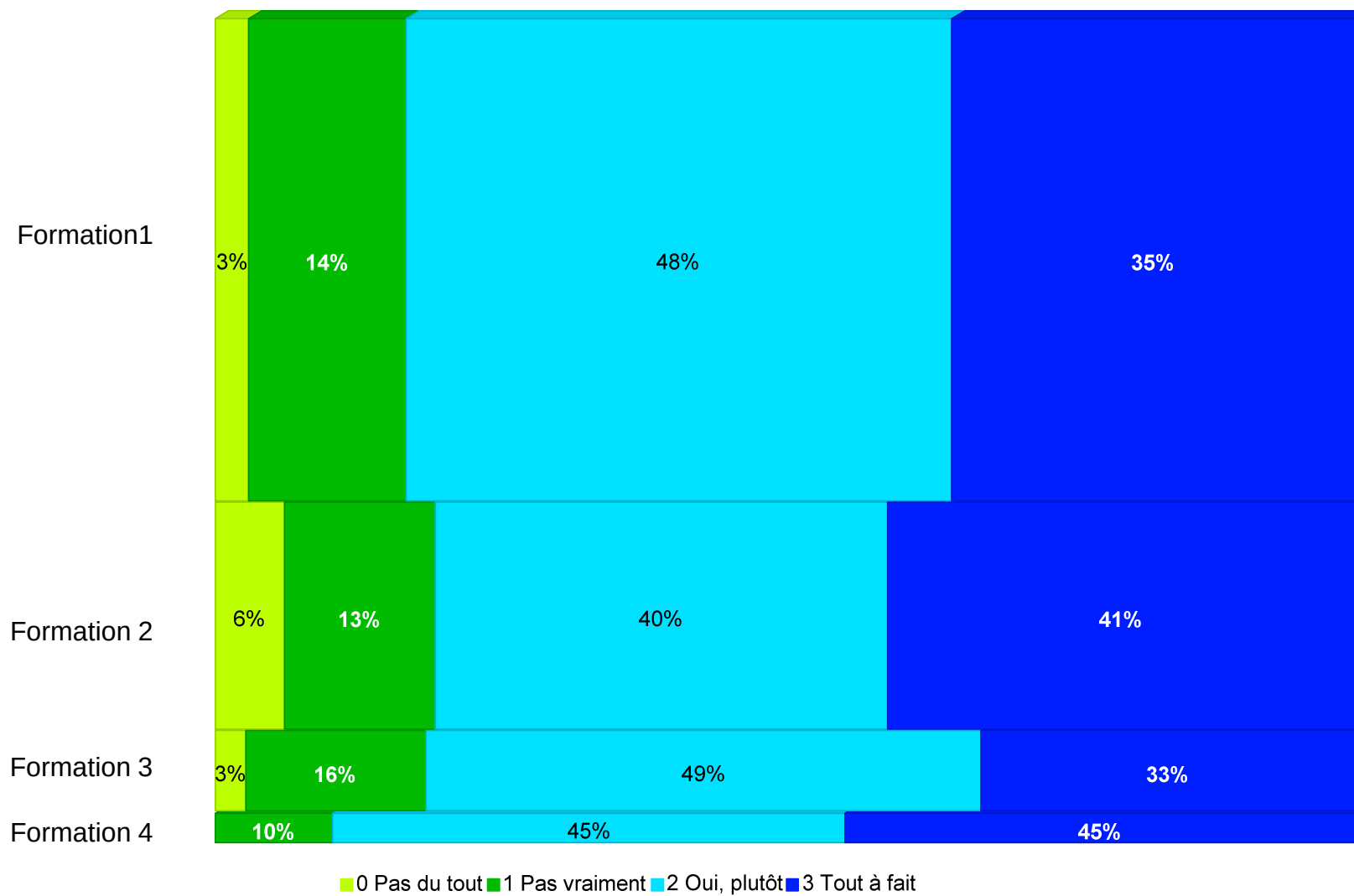
Tris à plats juxtaposés Effectifs

	0 Pas du tout	1 Pas vraiment	2 Oui, plutôt	3 Tout à fait	Total
9. F1 Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?	13	62	214	159	448
16. F2 Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?	13	28	84	87	212
23. F3 Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?	2	12	37	25	76
30. F4 Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?		3	13	13	29
Total	28	105	348	284	765

Tris à plats juxtaposés %

	0 Pas du tout	1 Pas vraiment	2 Oui, plutôt	3 Tout à fait	Total
9. F1 Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?	2,9	13,8	47,8	35,5	100,0
16. F2 Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?	6,1	13,2	39,6	41,0	100,0
23. F3 Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?	2,6	15,8	48,7	32,9	100,0
30. F4 Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?		10,3	44,8	44,8	100,0
Total	3,7	13,7	45,5	37,1	100,0

Ces formations ont-t-elle répondu à vos attentes ?



Cette formation a-t-elle été répondu à vos attentes? populations comparées

Les réponses des Plus de 45 ans ne se distinguent pas de la population globale

Les Métiers cotés ≤ 8 sont un peu plus nombreux à juger que la formation n'a Pas vraiment ou Pas du tout correspondu à leurs attentes(20,5% au lieu de 17,5%).

Les Retours de congé maternité ou parental sont plus nombreux à juger que la formation a Plutôt ou Tout à fait répondu à leurs attentes (91% au lieu de 82,5%).

Plus de 45 ans (199 réponses, %)

Tris à plats juxtaposés

	0 Pas du tout	1 Pas vraiment	2 Oui, plutôt	3 Tout à fait	Total
9. F1 Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?	3,4	14,4	46,6	35,6	100,0
16. F2 Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?	3,8	11,5	38,5	46,2	100,0
23. F3 Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?	4,3	4,3	43,5	47,8	100,0
30. F4 Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?			50,0	50,0	100,0
Total	3,5	12,1	44,2	40,2	100,0

Métiers cotés ≤ 8 (87 réponses, %)

Tris à plats juxtaposés

	0 Pas du tout	1 Pas vraiment	2 Oui, plutôt	3 Tout à fait	Total
9. F1 Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?		18,2	58,2	23,6	100,0
16. F2 Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?	5,0	15,0	45,0	35,0	100,0
23. F3 Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?	14,3	28,6	42,9	14,3	100,0
30. F4 Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?		20,0	40,0	40,0	100,0
Total	2,3	18,4	52,9	26,4	100,0

Retours de congé maternité ou parental (32 réponses, %)

Tris à plats juxtaposés

	0 Pas du tout	1 Pas vraiment	2 Oui, plutôt	3 Tout à fait	Total
9. F1 Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?		9,1	45,5	45,5	100,0
16. F2 Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?			50,0	50,0	100,0
23. F3 Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?		50,0	50,0		100,0
30. F4 Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?					
Total		9,4	46,9	43,8	100,0

3ème partie : Vos évolutions professionnelles en 2010

31. Avez-vous évolué dans votre structure entre le 1er janvier et le 31 décembre 2010 ?

124 personnes, soit 17% des répondants ont évolué dans leur structure en 2010

Les populations spécifiques ont des évolutions du même ordre de grandeur.

Total

31. Evolution dans la structure entre le 1er janvier et le 31 décembre 2010

		Effectifs	Fréquence
Oui		124	16,9%
Non		609	83,1%
Total		733	100,0%

Métiers cotés < = 8

31. Evolution dans la structure entre le 1er janvier et le 31 décembre 2010

		Effectifs	Fréquence
Oui		20	18,3%
Non		89	81,7%
Total		109	100,0%

Plus de 45 ans

31. Evolution dans la structure entre le 1er janvier et le 31 décembre 2010

		Effectifs	Fréquence
Oui		31	17,0%
Non		151	83,0%
Total		182	100,0%

Retours de congé maternité ou parental

31. Evolution dans la structure entre le 1er janvier et le 31 décembre 2010

		Effectifs	Fréquence
Oui		9	18,4%
Non		40	81,6%
Total		49	100,0%

Evolutions dans la structure : croisements par sexe, emploi-repère et ancienneté

Ont davantage évolué dans la structure en 2010

- Les répondants de sexe masculin (20% contre 17% pour l'ensemble)
- Les Conseillers niveau 2 (21% contre 17% pour l'ensemble)
- Les <5 ans dans le poste (26% contre 17% pour l'ensemble) et les <5 ans dans la structure (24% contre 17% pour l'ensemble)

39. Votre genre / 31. Evolution dans la structure entre le 1er janvier et le 31 décembre 2010

	Oui		Non		Total	
	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L
Masculin	27	20,1	107	79,9	134	100,0
Féminin	96	16,2	498	83,8	594	100,0
Total	123	16,9	605	83,1	728	100,0

43. Votre ancienneté dans le poste, en années / 31. Evolution dans la structure entre le 1er janvier et le 31 décembre 2010

	Oui		Non		Total	
	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L
Moins de 5 ans dans le poste	91	26,2	256	73,8	347	100,0
de 6 à 11 ans dans le poste	21	8,7	220	91,3	241	100,0
de 12 à 20 ans dans le poste	8	7,8	95	92,2	103	100,0
21 ans et plus dans le poste	1	9,1	10	90,9	11	100,0
Total	121	17,2	581	82,8	702	100,0

41. Votre emploi repère / 31. Evolution dans la structure entre le 1er janvier et le 31 décembre 2010

	Oui		Non		Total	
	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L
Assistant administratif	9	40,9	13	59,1	22	100,0
Assistant de direction	2	7,1	26	92,9	28	100,0
Assistant de gestion	3	17,6	14	82,4	17	100,0
Assistant financier	1	5,6	17	94,4	18	100,0
Assistant informatique			8	100,0	8	100,0
Chargé d'accueil	4	8,2	45	91,8	49	100,0
Chargé d'animation	1	16,7	5	83,3	6	100,0
Chargé de documentation	3	20,0	12	80,0	15	100,0
Chargé de projet	13	23,2	43	76,8	56	100,0
Chargé d'info-communication	1	14,3	6	85,7	7	100,0
Conseiller niveau 1	19	12,3	135	87,7	154	100,0
Conseiller niveau 2	55	21,0	207	79,0	262	100,0
Directeur	1	5,6	17	94,4	18	100,0
Responsable de secteur	8	20,5	31	79,5	39	100,0
Autre emploi hors classification	3	10,0	27	90,0	30	100,0
Total	123	16,9	606	83,1	729	100,0

44. Votre ancienneté dans la structure, en années / 31. Evolution dans la structure entre le 1er janvier et le 31 décembre 2010

	Oui		Non		Total	
	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L
Moins de 5 ans dans la structure	66	24,1	208	75,9	274	100,0
de 6 à 11 ans dans la structure	32	12,5	225	87,5	257	100,0
de 12 à 20 ans dans la structure	23	15,3	127	84,7	150	100,0
21 ans et plus dans la structure	2	6,5	29	93,5	31	100,0
Total	123	17,3	589	82,7	712	100,0

32.1 Si vous avez évolué dans votre structure, est-ce au niveau de vos activités?

Parmi les 17% de salariés qui ont évolué dans leurs structures en 2010, 95% ont évolué au niveau de leurs activités

Les populations spécifiques ont des évolutions du même ordre de grandeur.

Total

32.1. au niveau de vos activités

		Effectifs	Fréquence
Oui		118	95,2%
Non		6	4,8%
Total		124	100,0%

Métiers cotés < = 8

32.1. au niveau de vos activités

		Effectifs	Fréquence
Oui		19	95,0%
Non		1	5,0%
Total		20	100,0%

Plus de 45 ans

32.1. au niveau de vos activités

		Effectifs	Fréquence
Oui		28	96,6%
Non		1	3,4%
Total		29	100,0%

Retours de congé maternité ou parental

32.1. au niveau de vos activités

		Effectifs	Fréquence
Oui		9	100,0%
Non			
Total		9	100,0%

Evolution des activités dans la structure : croisements par sexe, emploi-repère et ancienneté

Ont davantage évolué au niveau des activités : les assistants administratifs, les conseillers niveau 1 et 2, les responsables de secteur (attention aux petits effectifs).

On ne note pas de différentiel suivant le sexe ni l'ancienneté dans la structure.

9 personnes parmi les 12-20 ans dans le poste ont évolué dans leurs activités.

39. Votre genre / 32.1. Evolution au niveau de vos activités

	Oui		Non		Total	
	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L
Masculin	27	96,4	1	3,6	28	100,0
Féminin	90	94,7	5	5,3	95	100,0
Total	117	95,1	6	4,9	123	100,0

41. Votre emploi repère / 32.1. Evolution au niveau de vos activités

	Oui	Non	Total
Assistant administratif	9		9
Assistant de direction	1	2	3
Assistant de gestion	2	1	3
Assistant financier	2		2
Assistant informatique			
Chargé d'accueil	4		4
Chargé d'animation	1		1
Chargé de documentation	3		3
Chargé de projet	12	1	13
Chargé d'info-communication	1		1
Conseiller niveau 1	20		20
Conseiller niveau 2	52	2	54
Directeur	1		1
Responsable de secteur	6		6
Autre emploi hors classification	3		3
Total	117	6	123

43. Votre ancienneté dans le poste, en années / 32.1.

Evolution au niveau de vos activités

	Oui		Non		Total	
	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L
Moins de 5 ans dans le poste	84	94,4	5	5,6	89	100,0
de 6 à 11 ans dans le poste	20	95,2	1	4,8	21	100,0
de 12 à 20 ans dans le poste	9	100,0			9	100,0
21 ans et plus dans le poste	1	100,0			1	100,0
Total	114	95,0	6	5,0	120	100,0

44. Votre ancienneté dans la structure, en années / 32.1.

Evolution au niveau de vos activités

	Oui		Non		Total	
	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L
Moins de 5 ans dans la structure	63	92,6	5	7,4	68	100,0
de 6 à 11 ans dans la structure	31	100,0			31	100,0
de 12 à 20 ans dans la structure	22	100,0			22	100,0
21 ans et plus dans la structure	1	50,0	1	50,0	2	100,0
Total	117	95,1	6	4,9	123	100,0

32.2 Si vous avez évolué dans votre structure, est-ce au niveau de vos responsabilités?

Parmi les 17% de salariés qui ont évolué dans leurs structures en 2010, 67% ont évolué au niveau de leurs responsabilités.

Les Plus de 45 ans ont davantage évolué : 78% au lieu de 67%.

Les Métiers cotés < = 8 ont davantage évolué : 57% au lieu de 67%.

Total

32.2. au niveau de vos responsabilités

		Effectifs	Fréquence
Oui		68	66,7%
Non		34	33,3%
Total		102	100,0%

Métiers cotés < = 8

32.2. au niveau de vos responsabilités

		Effectifs	Fréquence
Oui		8	57,1%
Non		6	42,9%
Total		14	100,0%

Plus de 45 ans

32.2. au niveau de vos responsabilités

		Effectifs	Fréquence
Oui		18	78,3%
Non		5	21,7%
Total		23	100,0%

Retours de congé maternité ou parental

32.2. au niveau de vos responsabilités

		Effectifs	Fréquence
Oui		6	66,7%
Non		3	33,3%
Total		9	100,0%

Evolution des responsabilités dans la structure : croisements par sexe, emploi et ancienneté

Ont le plus évolué au niveau des responsabilités les chargés de projet et les responsables de secteur.

On ne note pas de différence suivant le sexe, l'ancienneté dans le poste ou la structure.

39. Votre genre / 32.2. Evolution au niveau de vos responsabilités

	Oui		Non		Total	
	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L
Masculin	15	68,2	7	31,8	22	100,0
Féminin	52	65,8	27	34,2	79	100,0
Total	67	66,3	34	33,7	101	100,0

41. Votre emploi repère / 32.2. Evolution au niveau de vos responsabilités

	Oui	Non	Total
Assistant administratif	5	3	8
Assistant de direction	3		3
Assistant de gestion	1	2	3
Assistant financier	1		1
Assistant informatique			
Chargé d'accueil	1		1
Chargé d'animation			
Chargé de documentation	1	1	2
Chargé de projet	11	2	13
Chargé d'info-communication	1		1
Conseiller niveau 1	8	7	15
Conseiller niveau 2	28	17	45
Directeur	1		1
Responsable de secteur	6	1	7
Autre emploi hors classification	1		1
Total	68	33	101

43. Votre ancienneté dans le poste, en années / 32.2.

Evolution au niveau de vos responsabilités

	Oui		Non		Total	
	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L
Moins de 5 ans dans le poste	51	68,0	24	32,0	75	100,0
de 6 à 11 ans dans le poste	10	62,5	6	37,5	16	100,0
de 12 à 20 ans dans le poste	5	62,5	3	37,5	8	100,0
21 ans et plus dans le poste						
Total	66	66,7	33	33,3	99	100,0

44. Votre ancienneté dans la structure, en années / 32.2.

Evolution au niveau de vos responsabilités

	Oui		Non		Total	
	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L
Moins de 5 ans dans la structure	35	66,0	18	34,0	53	100,0
de 6 à 11 ans dans la structure	16	57,1	12	42,9	28	100,0
de 12 à 20 ans dans la structure	15	83,3	3	16,7	18	100,0
21 ans et plus dans la structure	1	50,0	1	50,0	2	100,0
Total	67	66,3	34	33,7	101	100,0

32.3 Si vous avez évolué dans votre structure, est-ce au niveau de vos compétences?

Parmi les 17% de salariés qui ont évolué dans leurs structures en 2010, 83% des répondants ont évolué dans leur structure au niveau de leurs compétences

87 % des Métiers cotés ≤ 8 , soit davantage encore, ont évolué dans leur structure au niveau de leurs compétences

56% des Retours de congé maternité ou parental, soit moins que la population globale, ont évolué dans leur structure au niveau de leurs compétences

Total

32.3. au niveau de vos compétences

		Effectifs	Fréquence
Oui		88	83,0%
Non		18	17,0%
Total		106	100,0%

Métiers cotés ≤ 8

32.3. au niveau de vos compétences

		Effectifs	Fréquence
Oui		13	86,7%
Non		2	13,3%
Total		15	100,0%

Plus de 45 ans

32.3. au niveau de vos compétences

		Effectifs	Fréquence
Oui		19	82,6%
Non		4	17,4%
Total		23	100,0%

Retours de congé maternité ou parental

32.3. au niveau de vos compétences

		Effectifs	Fréquence
Oui		5	55,6%
Non		4	44,4%
Total		9	100,0%

Evolution des compétences dans la structure : croisements par sexe, emploi et ancienneté

Ont davantage évolué au niveau des compétences : les femmes (86% contre 83% pour l'ensemble) , les assistants administratifs et les conseillers niveau 1 et 2 (attention aux petits effectifs).

Il n'y a pas vraiment de différence d'évolution en fonction de l'ancienneté dans le poste ou de l'ancienneté dans la structure.

39. Votre genre / 32.3. Evolution au niveau de vos compétences

	Oui		Non		Total	
	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L
Masculin	17	70,8	7	29,2	24	100,0
Féminin	70	86,4	11	13,6	81	100,0
Total	87	82,9	18	17,1	105	100,0

41. Votre emploi repère / 32.3. Evolution au niveau de vos compétences

	Oui	Non	Total
Assistant administratif	6	1	7
Assistant de direction	3		3
Assistant de gestion	2	1	3
Assistant financier	2		2
Assistant informatique			
Chargé d'accueil	2		2
Chargé d'animation	1		1
Chargé de documentation	2		2
Chargé de projet	8	5	13
Chargé d'info-communication	1		1
Conseiller niveau 1	15	1	16
Conseiller niveau 2	38	8	46
Directeur	1		1
Responsable de secteur	4	2	6
Autre emploi hors classification	2		2
Total	87	18	105

43. Votre ancienneté dans le poste, en années / 32.3. Evolution au niveau de vos compétences

	Oui		Non		Total	
	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L
Moins de 5 ans dans le poste	61	81,3	14	18,7	75	100,0
de 6 à 11 ans dans le poste	17	89,5	2	10,5	19	100,0
de 12 à 20 ans dans le poste	8	88,9	1	11,1	9	100,0
21 ans et plus dans le poste						
Total	86	83,5	17	16,5	103	100,0

44. Votre ancienneté dans la structure, en années / 32.3. Evolution au niveau de vos compétences

	Oui		Non		Total	
	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L
Moins de 5 ans dans la structure	45	83,3	9	16,7	54	100,0
de 6 à 11 ans dans la structure	24	80,0	6	20,0	30	100,0
de 12 à 20 ans dans la structure	17	89,5	2	10,5	19	100,0
21 ans et plus dans la structure	1	50,0	1	50,0	2	100,0
Total	87	82,9	18	17,1	105	100,0

Commentaires « Evolution des activités, des responsabilités et des compétences » -1-

Un(e) Assistant administratif « Remplacement de mes collègues à l'accueil »

Un(e) Assistant de gestion : « Changement de service »

Des Chargés d'accueil

« PASSAGE D'ASSISTANTE ADMINISTRATIVE A CHARGE D'ACCUEIL/poste plus complet /nouvelles tâches »

« Accueil du public en entretien individuel », « PASSAGE D'ASSISTANTE ADMINISTRATIVE A CHARGE D'ACCUEIL (2) »

Un(e) Chargé de documentation « j'ai élargi mon activité en prenant en charge une partie de la communication de la structure en plus de mon activité de documentation. Mon poste a officiellement évolué depuis le 1er avril 2011 (changement d'appellation) »

Des Chargés de projet

« Ancien statut : chargé de relation entreprises / Nouveau statut: coordinateur du Pole Accès Emploi »

« coordination projet FSE /représentativité structure sur un territoire, prise de décisions, conduite comités de pilotage/financeurs construire, développer un réseau de partenaires extérieurs, agencer des activités individualisées et collectives multiples, alimenter de supports s'inscrivant dans le processus réel »

« création d'un nouveau poste interne de la structure »

« prise en charge officielle de la direction de la structure »

Un(e) Chargé d'information et de communication

« Animatrice régionale de la gestion documentaire des ML PACA, Référente Emploi/Social à l'international (programmes européens)

Commentaires « Evolution des activités, des responsabilités et des compétences » -2-

Des Conseillers niveau 1

- « meilleure connaissance de dispositifs »
- « animation d'un groupe de travail documentation internet »
- « Dans le cadre du Plan de Relance/Relation avec l'Entreprise accrue et marketing emploi »
- « évolution d'un poste de chargée d'accueil vers conseiller en insertion niveau 1 »
- « gestion de dossiers/meilleure connaissance de dispositifs »
- « passage du 3/4 temps au temps plein/assure le suivi des formations PRF sur le territoire de la ML »
- « Préparation de forum emploi /compétences transversales »
- « promotion de chargé d'accueil à conseiller »
- « Référence d'actions PRF »

Des Conseillers niveau 2

- « ACCOMPAGNEMENT DU PUBLIC, référente de territoire auprès des partenaires, référente formation thématique orientation »
- « activité citoyenneté et santé en plus du logement/poste de coordinatrice »
- « changement de poste dans le cadre du plan de relance, durée de mission : 12 mois/poste davantage tourné vers les entreprises »
- « chargée des entreprises/Autonomie/conseillère niveau II »
- « passage de conseiller niveau 1 à conseiller niveau 2 » (4)
- « de conseillère en insertion, je coordonne l'accueil du public au siège; J'établis donc des plannings, je vérifie des infos pour la comm extérieure , je mets en place des procédures. »
- « développement de l'activité relations entreprises/en lien avec l'évolution du domaine de compétences/validation de nouveaux domaines de compétences»
- « développement du territoire prise en charge d'une mission »
- « élaboration du projet: "orientation" : sessions de groupe/plus d'expérience d'où plus de professionnalisme »
- « Gestion de la référence de parcours PLIE/Centralisation et gestion des offres d'emploi interne sur antenne »

Commentaires « Evolution des activités, des responsabilités et des compétences » -3-

Des Conseillers 2 (suite)

- « mise en place de nouvelles actions
- « Mobilité dans une autre antenne/Conseillère et coordonnatrice de l'antenne »
- « Passage d'un service d'accompagnement des salariés en contrat aidé au service accompagnement des jeunes/Moins de responsabilité: pas d'animation d'équipe, pas de gestion financière »
- « prise de poste de coordination d'un espace emploi »
- « prise en charge de l'administration informatique de la structure »
- « prise en charge de plusieurs actions en direction des entreprises et parrains »
- « référente sur un champ »
- « nouvelle orientation "relations entreprises"
- « relations entreprises a temps plein/animation de groupe pour du recrutement »
- « remplacement responsable antenne temporairement »
- « cotation13 »
- « J'ai évolué de conseiller niveau 1 à conseiller niveau 2 ».
- « Reconnaissance de compétences déjà acquises »

Des Responsables de secteur

- « Cela est lié à la direction commune ML Maison de l'emploi »
- « Passé Responsable de secteur »

Un Autre emploi hors classification :

- « De chargée de mission CAE Passerelle, j'ai intégré la Cellule emploi de la ML de Saint Etienne en tant que chargée de relations entreprises »

4ème partie : Vos besoins en matière de formations

Intitulés des formations souhaitées

Sur l'ensemble des formations souhaitées (F1 à F4, 1220 réponses) on retrouve les intitulés suivants regroupés, par ordre décroissant pour les 10 premiers:

1. En tête les formations bureautiques : pack MS Office avec des demandes de mise à jour et de perfectionnement
2. Le droit du travail, les contrats de travail
3. Le management, les ressources humaines, l'animation d'équipe
4. Les outils d'orientation (ADVP : DIVA...)
5. La conduite de projets, y compris les projets FSE, la méthodologie et le montage financier
6. La communication externe pour faire connaître les missions locales auprès des entreprises
7. La gestion, la comptabilité analytique
8. La prévention et la gestion de la violence et de l'agressivité
9. Parcours 3, notamment dans ses aspects de requêtage
10. La déontologie et les respect de la vie privée

Formations signalées en position 1 (mêmes items, ordre un peu différent)

33.1. Intitulé de la formation 1 souhaitée	Effectifs	Fréquence
Bureautique /Word /Excel/Access /Open office	59	11,1%
Droit du travail, contrats	32	6,0%
GRH / management d'équipe	26	4,9%
ADVP DIVA /Outils d'orientation	25	4,7%
conduite de projets /méthodologie de projet	21	4,0%
Gestion /Budget - Compta Analytique	17	3,2%
communication /supports de communication	15	2,8%
gestion de la violence et de l'agressivité	14	2,6%
Parcours3 / requêtage	12	2,3%
analyse transactionnelle /PNL/coaching	11	2,1%
Relations avec les Entreprises	10	1,9%
Management des organisations	9	1,7%
Mise en page/Adobe Acrobat /Publisher/Photoshop	8	1,5%
Animation et coordination d'équipe	8	1,5%
Business object / SAS /statistiques	6	1,1%
Outils RH /Gestion de la Paie	6	1,1%
Accueil de publics	5	0,9%
Chargé de projet	5	0,9%
Plan de formation	5	0,9%
déontologie professionnelle, respect de la vie privée	5	0,9%
droit des étrangers	5	0,9%
Occurrences < 5	232	43,7%
Total / répondants	531	100,9%

36. Vos besoins... en domaines de formation

Les réponses sont diversifiées, chaque répondant a cité 2,5 réponses en moyenne. Au-delà du cœur de métier (33% des répondants ont des besoins en Accompagnement du public), et des métiers fonctionnels (29% en Management-organisation et 27% en Bureautique-Informatique) on trouve aussi le Droit (26%), la Communication (24%), l'Orientation du public (24%) et la Diversité-Discrimination (15%).

35% des Plus de 45 ans ont des besoins en Management-organisation, davantage que la population globale (28,6%), et 34% en Bureautique-Informatique

50 % des Métiers cotés < = 8 ont des besoins en Bureautique-Informatique et 41% en Accueil du public

40% des Retours de congé maternité ou parental ont des besoins en Accompagnement du public et 36,5% en Droit.

Total

34. Domaine(s) de formation souhaité(s)

	Effectifs	Fréquence
Accueil du public	88	11,9%
Accompagnement du public	243	32,8%
Orientation du public (ADVP, ...)	181	24,4%
Diversité - Discrimination	113	15,2%
Documentation	52	7,0%
Communication	174	23,5%
Droit	191	25,8%
Bureautique - informatique	204	27,5%
Comptabilité - Gestion	98	13,2%
Management - Organisation - RH	212	28,6%
Relations entreprises	156	21,1%
Autre domaine	127	17,1%
Total / répondants	741	248,2%

Plus de 45 ans

34. Domaine(s) de formation souhaité(s)

	Effectifs	Fréquence
Accueil du public	13	7,1%
Accompagnement du public	39	21,3%
Orientation du public (ADVP, ...)	26	14,2%
Diversité - Discrimination	27	14,8%
Documentation	10	5,5%
Communication	39	21,3%
Droit	44	24,0%
Bureautique - informatique	62	33,9%
Comptabilité - Gestion	21	11,5%
Management - Organisation - RH	64	35,0%
Relations entreprises	29	15,8%
Autre domaine	38	20,8%
Total / répondants	183	225,1%

Métiers cotés < = 8

34. Domaine(s) de formation souhaité(s)

	Effectifs	Fréquence
Accueil du public	46	41,1%
Accompagnement du public	24	21,4%
Orientation du public (ADVP, ...)	20	17,9%
Diversité - Discrimination	15	13,4%
Documentation	18	16,1%
Communication	35	31,3%
Droit	15	13,4%
Bureautique - informatique	56	50,0%
Comptabilité - Gestion	28	25,0%
Management - Organisation - RH	12	10,7%
Relations entreprises	5	4,5%
Autre domaine	15	13,4%
Total / répondants	112	258,0%

Retours de congé maternité ou parental

34. Domaine(s) de formation souhaité(s)

	Effectifs	Fréquence
Accueil du public	7	13,5%
Accompagnement du public	21	40,4%
Orientation du public (ADVP, ...)	17	32,7%
Diversité - Discrimination	10	19,2%
Documentation	7	13,5%
Communication	12	23,1%
Droit	19	36,5%
Bureautique - informatique	15	28,8%
Comptabilité - Gestion	10	19,2%
Management - Organisation - RH	11	21,2%
Relations entreprises	14	26,9%
Autre domaine	10	19,2%
Total / répondants	52	294,2%

Qui a des besoins dans tel ou tel domaine de formation ? -1-

Les hommes demandent plus de formations en Management, les femmes des formations en Accompagnement et Orientation du public.

Les <45 ans et les plus récents dans les structures demandent davantage de formations en Accueil, Accompagnement et Orientation du public, les >45 ans et les plus anciens dans les structures demandent davantage de formations en bureautique et management.

Les besoins de chaque filière sont d'abord en relation avec le métier exercé, même si elles ne s'y limitent pas.

34. Domaine(s) de formation souhaité(s) / 39. Votre genre

	Masculin		Féminin		Total	
	Eff.	%C	Eff.	%C	Eff.	%C
Accueil du public	10	3,1	78	5,2	88	4,8
Accompagnement du public	35	10,8	206	13,7	241	13,2
Orientation du public (ADVP, ...)	21	6,5	157	10,5	178	9,7
Diversité - Discrimination	20	6,2	91	6,1	111	6,1
Documentation	7	2,2	45	3,0	52	2,8
Communication	31	9,6	142	9,5	173	9,5
Droit	40	12,3	150	10,0	190	10,4
Bureautique - informatique	31	9,6	172	11,5	203	11,1
Comptabilité - Gestion	17	5,2	81	5,4	98	5,4
Management - Organisation - RH	55	17,0	155	10,3	210	11,5
Relations entreprises	38	11,7	117	7,8	155	8,5
Autre domaine	19	5,9	108	7,2	127	7,0
Total	324	100,0	1 502	100,0	1 826	100,0

34. Domaine(s) de formation souhaité(s) / 40. Classes sur Age

	Jusqu'à 45 ans		Plus de 45 ans		Total	
	Eff.	%C	Eff.	%C	Eff.	%C
Accueil du public	74	5,3	13	3,2	87	4,8
Accompagnement du public	196	14,1	39	9,5	235	13,1
Orientation du public (ADVP, ...)	151	10,9	26	6,3	177	9,8
Diversité - Discrimination	85	6,1	27	6,6	112	6,2
Documentation	40	2,9	10	2,4	50	2,8
Communication	132	9,5	39	9,5	171	9,5
Droit	142	10,2	44	10,7	186	10,3
Bureautique - informatique	139	10,0	62	15,0	201	11,2
Comptabilité - Gestion	76	5,5	21	5,1	97	5,4
Management - Organisation - RH	143	10,3	64	15,5	207	11,5
Relations entreprises	121	8,7	29	7,0	150	8,3
Autre domaine	88	6,3	38	9,2	126	7,0
Total	1 387	100,0	412	100,0	1 799	100,0

34. Domaine(s) de formation souhaité(s) / 41. Votre filière

	Insertion sociale et		Gestion		Encadrement		Info Com		Autre emploi hors		Total	
	Eff.	%C	Eff.	%C	Eff.	%C	Eff.	%C	Eff.	%C	Eff.	%C
Accueil du public	69	5,0	11	5,7			8	9,6			88	4,8
Accompagnement du public	222	16,1	5	2,6	3	2,3	9	10,8	4	8,2	243	13,2
Orientation du public (ADVP, ...)	171	12,4	1	0,5			8	9,6	1	2,0	181	9,9
Diversité - Discrimination	101	7,3	1	0,5	5	3,8	5	6,0	1	2,0	113	6,2
Documentation	35	2,5	3	1,5			13	15,7	1	2,0	52	2,8
Communication	117	8,5	19	9,8	15	11,5	18	21,7	5	10,2	174	9,5
Droit	145	10,5	20	10,3	18	13,7	2	2,4	5	10,2	190	10,4
Bureautique - informatique	135	9,8	45	23,2	10	7,6	6	7,2	7	14,3	203	11,1
Comptabilité - Gestion	31	2,3	43	22,2	17	13,0	3	3,6	3	6,1	97	5,3
Management - Organisation - RH	118	8,6	28	14,4	51	38,9	4	4,8	9	18,4	210	11,5
Relations entreprises	144	10,5	3	1,5	4	3,1	1	1,2	4	8,2	156	8,5
Autre domaine	89	6,5	15	7,7	8	6,1	6	7,2	9	18,4	127	6,9
Total	1 377	100,0	194	100,0	131	100,0	83	100,0	49	100,0	1 834	100,0

34. Domaine(s) de formation souhaité(s) / 44. Votre ancienneté dans la structure, en années

	Moins de 5 ans dans la		de 6 à 11 ans dans la		de 12 à 20 ans dans la		21 ans et plus dans la		Total	
	Eff.	%C	Eff.	%C	Eff.	%C	Eff.	%C	Eff.	%C
Accueil du public	52	6,6	19	3,0	12	3,8	1	1,7	84	4,7
Accompagnement du public	126	16,1	77	12,1	32	10,0	3	5,2	238	13,2
Orientation du public (ADVP, ...)	94	12,0	59	9,3	21	6,6	2	3,4	176	9,8
Diversité - Discrimination	54	6,9	33	5,2	19	6,0	3	5,2	109	6,1
Documentation	25	3,2	12	1,9	10	3,1	1	1,7	48	2,7
Communication	68	8,7	67	10,5	29	9,1	6	10,3	170	9,5
Droit	72	9,2	72	11,3	42	13,2	4	6,9	190	10,6
Bureautique - informatique	72	9,2	73	11,5	41	12,9	12	20,7	198	11,0
Comptabilité - Gestion	38	4,8	29	4,6	27	8,5	3	5,2	97	5,4
Management - Organisation - RH	71	9,1	81	12,7	45	14,1	12	20,7	209	11,6
Relations entreprises	77	9,8	56	8,8	16	5,0	3	5,2	152	8,5
Autre domaine	35	4,5	58	9,1	25	7,8	8	13,8	126	7,0
Total	784	100,0	636	100,0	319	100,0	58	100,0	1 797	100,0

Qui a des besoins dans tel ou tel domaine de formation ? -2-

Les CDI demandent des formations variées, en Management, Accompagnement du public mais aussi en Droit, les CDD demandent davantage de formations en Accueil, Accompagnement et Orientation du public, liées à leur métier.

Les niveaux de formation font également apparaître des demandes liées aux métiers : Bureautique et comptabilité et Accueil du public pour les niveaux IV et V; Management et Relations entreprises pour les niveaux I et II, mais aussi Accompagnement du public.

34. Domaine(s) de formation souhaité(s) / 45. Votre type de contrat

	CDI		CDD		Autre type		Total	
	Eff.	%C	Eff.	%C	Eff.	%C	Eff.	%C
Accueil du public	62	3,9	23	10,9	3	9,7	88	4,8
Accompagnement du public	197	12,4	38	18,0	7	22,6	242	13,2
Orientation du public (ADVP, ...)	150	9,4	29	13,7	2	6,5	181	9,9
Diversité - Discrimination	96	6,0	16	7,6	1	3,2	113	6,2
Documentation	42	2,6	9	4,3	1	3,2	52	2,8
Communication	158	9,9	15	7,1	1	3,2	174	9,5
Droit	173	10,9	14	6,6	3	9,7	190	10,4
Bureautique - informatique	180	11,3	21	10,0	3	9,7	204	11,1
Comptabilité - Gestion	90	5,7	7	3,3	1	3,2	98	5,3
Management - Organisation - RH	197	12,4	12	5,7	1	3,2	210	11,5
Relations entreprises	131	8,2	21	10,0	3	9,7	155	8,5
Autre domaine	116	7,3	6	2,8	5	16,1	127	6,9
Total	1 592	100,0	211	100,0	31	100,0	1 834	100,0

34. Domaine(s) de formation souhaité(s) / 46. Votre niveau de diplôme

	Inférieur au niveau V		Niveau V : CAP-BEP		Niveau IV : bac, BP, BT		Niveau III : BTS, DUT		Niveau II : licence,		Niveau I : master,		Total	
	Eff.	%C	Eff.	%C	Eff.	%C	Eff.	%C	Eff.	%C	Eff.	%C	Eff.	%C
Accueil du public			8	12,5	23	9,6	24	4,7	19	3,0	14	3,6	88	4,8
Accompagnement du public			6	9,4	30	12,6	69	13,4	87	13,9	50	12,9	242	13,2
Orientation du public (ADVP, ...)			3	4,7	17	7,1	57	11,1	68	10,9	36	9,3	181	9,9
Diversité - Discrimination			1	1,6	12	5,0	31	6,0	43	6,9	25	6,4	112	6,1
Documentation			4	6,3	8	3,3	13	2,5	18	2,9	9	2,3	52	2,8
Communication			6	9,4	23	9,6	53	10,3	57	9,1	35	9,0	174	9,5
Droit			5	7,8	22	9,2	47	9,1	74	11,9	42	10,8	190	10,4
Bureautique - informatique			16	25,0	41	17,2	53	10,3	54	8,7	39	10,1	203	11,1
Comptabilité - Gestion			6	9,4	24	10,0	33	6,4	20	3,2	15	3,9	98	5,4
Management - Organisation - RH			5	7,8	20	8,4	51	9,9	80	12,8	55	14,2	211	11,5
Relations entreprises					7	2,9	46	8,9	60	9,6	41	10,6	154	8,4
Autre domaine	1	100,0	4	6,3	12	5,0	38	7,4	44	7,1	27	7,0	126	6,9
Total	1	100,0	64	100,0	239	100,0	515	100,0	624	100,0	388	100,0	1 831	100,0

Qui a des besoins dans tel ou tel domaine de formation ? -3-

Les régions ont des demandes dans tous les domaines de formation, les effectifs restant toutefois modestes au sein de chaque domaine.

50. La région de votre structure / 34. Domaine(s) de formation souhaité(s)

	Accueil du public		Accompagnement		Orientation du public		Diversité - Discrim		Documentation		Communication		Droit		Bureautique -		Comptabilité -		Management -		Relations entreprises		Autre domaine		Total	
	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L
Alsace	8	6,8	15	12,8	17	14,5	8	6,8	4	3,4	9	7,7	12	10,3	15	12,8	5	4,3	9	7,7	11	9,4	4	3,4	117	100,0
Aquitaine	8	8,5	11	11,7	6	6,4	4	4,3	3	3,2	13	13,8	10	10,6	16	17,0	11	11,7	8	8,5	3	3,2	1	1,1	94	100,0
Auvergne	1	2,7	5	13,5	5	13,5	5	13,5	2	5,4	4	10,8	5	13,5	4	10,8	2	5,4	1	2,7	1	2,7	2	5,4	37	100,0
Basse-Normandie	1	2,8	3	8,3	3	8,3	2	5,6	1	2,8	4	11,1	3	8,3	3	8,3	2	5,6	7	19,4	3	8,3	4	11,1	36	100,0
Bourgogne	3	2,5	25	21,2	12	10,2	5	4,2	3	2,5	13	11,0	12	10,2	16	13,6	4	3,4	10	8,5	8	6,8	7	5,9	118	100,0
Bretagne	4	6,3	9	14,1	3	4,7	3	4,7	3	4,7	9	14,1	6	9,4	5	7,8	5	7,8	9	14,1	2	3,1	6	9,4	64	100,0
Centre			8	15,4	6	11,5	6	11,5	1	1,9	5	9,6	6	11,5	2	3,8	2	3,8	7	13,5	7	13,5	2	3,8	52	100,0
Champagne-Ardenne	2	5,0	7	17,5	4	10,0	2	5,0	1	2,5	3	7,5	4	10,0	3	7,5	1	2,5	4	10,0	7	17,5	2	5,0	40	100,0
DOM			1	5,9	1	5,9					3	17,6	2	11,8	1	5,9	1	5,9	4	23,5	4	23,5			17	100,0
Franche-Comté	1	5,6	1	5,6	3	16,7	2	11,1			1	5,6	1	5,6			4	22,2	3	16,7	2	11,1			18	100,0
Haute-Normandie	3	5,7	6	11,3	6	11,3	1	1,9	1	1,9	6	11,3	7	13,2	4	7,5	3	5,7	12	22,6	1	1,9	3	5,7	53	100,0
Ile-de-France	12	3,3	33	9,2	36	10,0	25	7,0	12	3,3	30	8,4	39	10,9	43	12,0	20	5,6	47	13,1	32	8,9	30	8,4	359	100,0
Languedoc-Roussillon			6	18,2	4	12,1	3	9,1	1	3,0	4	12,1	4	12,1			2	6,1	3	9,1	2	6,1	4	12,1	33	100,0
Limousin	4	6,3	9	14,3	5	7,9			2	3,2	4	6,3	6	9,5	6	9,5	6	9,5	7	11,1	5	7,9	9	14,3	63	100,0
Lorraine	3	5,3	10	17,5	4	7,0	2	3,5	2	3,5	5	8,8	5	8,8	9	15,8	2	3,5	3	5,3	5	8,8	7	12,3	57	100,0
Midi-Pyrénées	3	5,1	11	18,6	3	5,1	5	8,5	2	3,4	5	8,5	7	11,9	5	8,5	3	5,1	7	11,9	4	6,8	4	6,8	59	100,0
Nord-Pas de Calais	4	4,8	8	9,5	10	11,9	7	8,3	1	1,2	5	6,0	8	9,5	8	9,5	5	6,0	13	15,5	9	10,7	6	7,1	84	100,0
PACA	4	3,1	17	13,4	9	7,1	13	10,2	3	2,4	15	11,8	12	9,4	13	10,2	6	4,7	11	8,7	16	12,6	8	6,3	127	100,0
Pays de Loire	7	5,6	23	18,4	17	13,6	3	2,4	3	2,4	10	8,0	12	9,6	10	8,0	3	2,4	15	12,0	13	10,4	9	7,2	125	100,0
Picardie	2	3,4	7	11,9	6	10,2	2	3,4	1	1,7	5	8,5	5	8,5	9	15,3	1	1,7	9	15,3	6	10,2	6	10,2	59	100,0
Poitou-Charentes	4	8,5	6	12,8	7	14,9	3	6,4	3	6,4	3	6,4	5	10,6	5	10,6	2	4,3	3	6,4	3	6,4	3	6,4	47	100,0
Rhône-Alpes	13	7,6	21	12,3	14	8,2	12	7,0	3	1,8	18	10,5	18	10,5	26	15,2	7	4,1	19	11,1	11	6,4	9	5,3	171	100,0
Total	87	4,8	242	13,2	181	9,9	113	6,2	52	2,8	174	9,5	189	10,3	203	11,1	97	5,3	211	11,5	155	8,5	126	6,9	1 830	100,0

36. Vos besoins... si actions nationales, thèmes de formation

Parmi les besoins d'actions nationales 42% des répondants ont des besoins en Gestion de projets FSE, 37% en Prévention et gestion de l'agressivité et 33% en Déontologie professionnelle.

45,5% des Plus de 45 ans ont des besoins en Gestion de projets FSE, 33% en Prévention et gestion de l'agressivité et 31% en Déontologie professionnelle.

59 % des Métiers cotés < = 8 ont des besoins en Prévention et gestion de l'agressivité et 46% en Déontologie professionnelle.

44% des Retours de congé maternité ou parental ont des besoins en Prévention et gestion de l'agressivité et 44% également en Gestion de projets FSE.

35. Si actions nationales, thème(s) de l'action souhaitée

	Effectifs	Fréquence
Prévention gestion agressivité violence	180	37,3%
Déontologie profes. et respect vie privée	161	33,3%
Culture commune	98	20,3%
Elaborer, gérer des projets (FSE)	201	41,6%
Construire un Plan de Formation	102	21,1%
Consultation du plan de formation	46	9,5%
L'Entretien Professionnel (Salariés)	123	25,5%
L'Entretien Professionnel (Eval. B)	29	6,0%
Mobilité européenne Module 1 Débutant	63	13,0%
Mobilité européenne Module 2 Avancé	26	5,4%
Parcours 3 E Learning	46	9,5%
Total / répondants	483	222,6%

35. Si actions nationales, thème(s) de l'action souhaitée

	Effectifs	Fréquence
Prévention gestion agressivité violence	42	59,2%
Déontologie profes. et respect vie privée	33	46,5%
Culture commune	17	23,9%
Elaborer, gérer des projets (FSE)	8	11,3%
Construire un Plan de Formation	11	15,5%
Consultation du plan de formation	4	5,6%
L'Entretien Professionnel (Salariés)	22	31,0%
L'Entretien Professionnel (Eval. B)		
Mobilité européenne Module 1 Débutant	7	9,9%
Mobilité européenne Module 2 Avancé	3	4,2%
Parcours 3 E Learning	11	15,5%
Total / répondants	71	222,5%

Métiers
cotés < = 8

> 45 ans

35. Si actions nationales, thème(s) de l'action souhaitée

	Effectifs	Fréquence
Prévention gestion agressivité violence	40	33,1%
Déontologie profes. et respect vie privée	38	31,4%
Culture commune	29	24,0%
Elaborer, gérer des projets (FSE)	55	45,5%
Construire un Plan de Formation	21	17,4%
Consultation du plan de formation	5	4,1%
L'Entretien Professionnel (Salariés)	34	28,1%
L'Entretien Professionnel (Eval. B)	11	9,1%
Mobilité européenne Module 1 Débutant	14	11,6%
Mobilité européenne Module 2 Avancé	8	6,6%
Parcours 3 E Learning	11	9,1%
Total / répondants	121	219,8%

Retours de congé maternité ou parental

35. Si actions nationales, thème(s) de l'action souhaitée

	Effectifs	Fréquence
Prévention gestion agressivité violence	18	43,9%
Déontologie profes. et respect vie privée	17	41,5%
Culture commune	10	24,4%
Elaborer, gérer des projets (FSE)	18	43,9%
Construire un Plan de Formation	7	17,1%
Consultation du plan de formation	2	4,9%
L'Entretien Professionnel (Salariés)	9	22,0%
L'Entretien Professionnel (Eval. B)	1	2,4%
Mobilité européenne Module 1 Débutant	6	14,6%
Mobilité européenne Module 2 Avancé	2	4,9%
Parcours 3 E Learning	10	24,4%
Total / répondants	41	243,9%

Qui a des besoins d'actions nationales sur tel ou tel thème ? -1-

Les hommes et les Plus de 45 ans demandent davantage d'actions en Elaboration et gestion de projets (respectivement 24% et 18% des réponses), la filière Gestion demande l'Entretien professionnel (27%), la Filière Encadrement Construction d'un plan de formation (20%) et Entretien professionnel (Eval.) (21%). Les plus récemment arrivés dans les structures demandent des actions sur le thème Prévention et gestion de l'agressivité. (21%).

35. Si actions nationales, thème(s) de l'action souhaitée / 39. Votre genre

	Masculin		Féminin		Total	
	Eff.	%C	Eff.	%C	Eff.	%C
Prévention gestion agressivité violence	31	16,3	147	16,8	178	16,7
Déontologie profes. et respect vie privée	21	11,1	139	15,9	160	15,1
Culture commune	18	9,5	79	9,0	97	9,1
Elaborer, gérer des projets (FSE)	46	24,2	153	17,5	199	18,7
Construire un Plan de Formation	18	9,5	82	9,4	100	9,4
Consultation du plan de formation	9	4,7	36	4,1	45	4,2
L'Entretien Professionnel (Salariés)	18	9,5	104	11,9	122	11,5
L'Entretien Professionnel (Eval. B)	7	3,7	21	2,4	28	2,6
Mobilité européenne Module 1 Débutant	9	4,7	53	6,1	62	5,8
Mobilité européenne Module 2 Avancé	4	2,1	22	2,5	26	2,4
Parcours 3 E Learning	9	4,7	37	4,2	46	4,3
Total	190	100,0	873	100,0	1 063	100,0

35. Si actions nationales, thème(s) de l'action souhaitée / 40. Classes sur Age

	Jusqu'à 45 ans		Plus de 45 ans		Total	
	Eff.	%C	Eff.	%C	Eff.	%C
Prévention gestion agressivité violence	136	17,4	40	15,0	176	16,8
Déontologie profes. et respect vie privée	120	15,4	38	14,3	158	15,1
Culture commune	68	8,7	29	10,9	97	9,3
Elaborer, gérer des projets (FSE)	141	18,1	55	20,7	196	18,7
Construire un Plan de Formation	76	9,7	21	7,9	97	9,3
Consultation du plan de formation	38	4,9	5	1,9	43	4,1
L'Entretien Professionnel (Salariés)	87	11,1	34	12,8	121	11,6
L'Entretien Professionnel (Eval. B)	17	2,2	11	4,1	28	2,7
Mobilité européenne Module 1 Débutant	47	6,0	14	5,3	61	5,8
Mobilité européenne Module 2 Avancé	17	2,2	8	3,0	25	2,4
Parcours 3 E Learning	34	4,4	11	4,1	45	4,3
Total	781	100,0	266	100,0	1 047	100,0

35. Si actions nationales, thème(s) de l'action souhaitée / 41. Votre filière

	Insertion sociale et		Gestion		Encadrement		Autre emploi hors		Info Com		Total	
	Eff.	%C	Eff.	%C	Eff.	%C	Eff.	%C	Eff.	%C	Eff.	%C
Prévention gestion agressivité violence	161	18,5	7	9,9	3	4,2	3	14,3	6	16,7	180	16,8
Déontologie profes. et respect vie privée	144	16,5	9	12,7	3	4,2	1	4,8	4	11,1	161	15,0
Culture commune	81	9,3	6	8,5	5	7,0	2	9,5	4	11,1	98	9,2
Elaborer, gérer des projets (FSE)	170	19,5	5	7,0	18	25,4	2	9,5	6	16,7	201	18,8
Construire un Plan de Formation	67	7,7	11	15,5	14	19,7	7	33,3	3	8,3	102	9,5
Consultation du plan de formation	34	3,9	5	7,0	3	4,2	3	14,3			45	4,2
L'Entretien Professionnel (Salariés)	91	10,4	19	26,8	6	8,5	2	9,5	3	8,3	121	11,3
L'Entretien Professionnel (Eval. B)	10	1,1	3	4,2	15	21,1					28	2,6
Mobilité européenne Module 1 Débutant	56	6,4			1	1,4	1	4,8	5	13,9	63	5,9
Mobilité européenne Module 2 Avancé	23	2,6							3	8,3	26	2,4
Parcours 3 E Learning	35	4,0	6	8,5	3	4,2			2	5,6	46	4,3
Total	872	100,0	71	100,0	71	100,0	21	100,0	36	100,0	1 071	100,0

Qui a des besoins d'actions nationales sur tel ou tel thème ? -2-

Les Niveaux de diplôme : les Niveaux IV ont des besoins en Entretien professionnel Salariés (17% des réponses), les Niveaux II en Gestion de projets (22,5%), les Niveaux I en Gestion de projets (18%) mais aussi en Prévention et gestion de l'agressivité (18%).

35. Si actions nationales, thème(s) de l'action souhaitée / 46. Votre niveau de diplôme

	Niveau V : CAP-BEP		Niveau IV : bac, BP, BT		Niveau III : BTS, DUT		Niveau II : licence,		Niveau I : master,		Total	
	Eff.	%C	Eff.	%C	Eff.	%C	Eff.	%C	Eff.	%C	Eff.	%C
Prévention gestion agressivité violence	4	16,0	27	18,8	55	17,4	55	14,7	38	17,9	179	16,7
Déontologie profes. et respect vie privée	5	20,0	22	15,3	53	16,8	53	14,2	27	12,7	160	15,0
Culture commune	5	20,0	11	7,6	30	9,5	37	9,9	14	6,6	97	9,1
Elaborer, gérer des projets (FSE)	2	8,0	13	9,0	62	19,6	84	22,5	39	18,4	200	18,7
Construire un Plan de Formation	2	8,0	15	10,4	27	8,5	31	8,3	27	12,7	102	9,5
Consultation du plan de formation			6	4,2	17	5,4	12	3,2	11	5,2	46	4,3
L'Entretien Professionnel (Salariés)	6	24,0	25	17,4	33	10,4	37	9,9	22	10,4	123	11,5
L'Entretien Professionnel (Eval. B)			3	2,1	6	1,9	13	3,5	7	3,3	29	2,7
Mobilité européenne Module 1 Débutant			9	6,3	13	4,1	27	7,2	13	6,1	62	5,8
Mobilité européenne Module 2 Avancé			3	2,1	5	1,6	12	3,2	6	2,8	26	2,4
Parcours 3 E Learning	1	4,0	10	6,9	15	4,7	12	3,2	8	3,8	46	4,3
Total	25	100,0	144	100,0	316	100,0	373	100,0	212	100,0	1 070	100,0

Qui a des besoins d'actions nationales sur tel ou tel thème ? -3-

Les régions ont des demandes dans tous les domaines de formation, les effectifs par région étant encore une fois modestes.

50. La région de votre structure / 35. Si actions nationales, thème(s) de l'action souhaitée

	Prévention gestion		Déontologie profes. et		Culture commune		Elaborer, gérer des		Construire un Plan de		Consult ation		L'Entretien Profess		L'Entretien Profess		Mobilité europé		Mobilité europé		Parcours 3 E Learning		Total	
	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L
Alsace	17	24,6	10	14,5	7	10,1	10	14,5	7	10,1	2	2,9	9	13,0			3	4,3	1	1,4	3	4,3	69	100,0
Aquitaine	9	16,1	9	16,1	5	8,9	6	10,7	3	5,4	2	3,6	10	17,9	4	7,1	5	8,9	1	1,8	2	3,6	56	100,0
Auvergne	3	17,6	2	11,8	3	17,6	3	17,6	2	11,8			3	17,6			1	5,9					17	100,0
Basse-Normandie	3	18,8	6	37,5	1	6,3	4	25,0	1	6,3			1	6,3									16	100,0
Bourgogne	12	13,3	12	13,3	14	15,6	16	17,8	12	13,3	5	5,6	8	8,9	1	1,1	5	5,6	2	2,2	3	3,3	90	100,0
Bretagne	7	18,9	8	21,6	4	10,8	5	13,5	5	13,5			7	18,9			1	2,7					37	100,0
Centre	3	9,1	7	21,2	4	12,1	6	18,2	4	12,1			4	12,1	1	3,0	2	6,1	2	6,1			33	100,0
Champagne-Ardenne	3	13,0	3	13,0	1	4,3	6	26,1	5	21,7			2	8,7	2	8,7					1	4,3	23	100,0
DOM	1	7,1	2	14,3			3	21,4	1	7,1	1	7,1			1	7,1	2	14,3	1	7,1	2	14,3	14	100,0
Franche-Comté	2	22,2	2	22,2			2	22,2							1	11,1					2	22,2	9	100,0
Haute-Normandie	6	18,8	2	6,3	1	3,1	8	25,0	6	18,8	2	6,3	2	6,3	1	3,1	3	9,4			1	3,1	32	100,0
Ile-de-France	33	14,3	23	10,0	23	10,0	51	22,1	20	8,7	12	5,2	21	9,1	4	1,7	18	7,8	12	5,2	14	6,1	231	100,0
Languedoc-Roussillon	1	4,3	5	21,7	3	13,0	4	17,4	2	8,7	2	8,7	3	13,0	1	4,3	2	8,7					23	100,0
Limousin	6	24,0	8	32,0	1	4,0	4	16,0	1	4,0			5	20,0									25	100,0
Lorraine	8	18,6	7	16,3	2	4,7	6	14,0	3	7,0	2	4,7	8	18,6			3	7,0	1	2,3	3	7,0	43	100,0
Midi-Pyrénées	8	30,8	5	19,2	1	3,8	4	15,4	3	11,5	2	7,7			3	11,5							26	100,0
Nord-Pas de Calais	5	9,6	5	9,6	7	13,5	12	23,1	8	15,4	4	7,7	5	9,6	1	1,9	3	5,8	1	1,9	1	1,9	52	100,0
PACA	10	17,2	10	17,2	6	10,3	13	22,4	4	6,9	3	5,2	5	8,6			5	8,6	1	1,7	1	1,7	58	100,0
Pays de Loire	14	16,7	14	16,7	5	6,0	15	17,9	5	6,0	2	2,4	9	10,7	3	3,6	7	8,3	2	2,4	8	9,5	84	100,0
Picardie	4	16,0	3	12,0	1	4,0	5	20,0	4	16,0	1	4,0	4	16,0			1	4,0	1	4,0	1	4,0	25	100,0
Poitou-Charentes	6	33,3	4	22,2	1	5,6	3	16,7					2	11,1					1	5,6	1	5,6	18	100,0
Rhône-Alpes	17	20,0	12	14,1	8	9,4	14	16,5	6	7,1	6	7,1	13	15,3	5	5,9	1	1,2			3	3,5	85	100,0
Total	178	16,7	159	14,9	98	9,2	200	18,8	102	9,6	46	4,3	121	11,4	28	2,6	62	5,8	26	2,4	46	4,3	1 066	100,0

36. Vos besoins... en formations certifiantes et diplômantes

98 personnes ont exprimé des besoins en formations certifiantes et diplômantes, soit 12% des répondants. Pour mémoire 29 personnes seulement avaient suivi des formations certifiantes et diplômantes en 2010, soit 3 fois moins.

Les intitulés des formations citées sont extrêmement variés;

Il n'y a pas une orientation majeure par rapport aux autres, si ce n'est que les formations envisagées se situent :

- soit fréquemment dans le registre psychologie du travail et des relations, analyses comportementales, coach...
- soit dans le registre du management de structures, des ressources humaines, de l'organisation et du développement territorial,

36. Formation certifiante ou diplômante souhaitée, intitulé du diplôme	Effectifs	Fréquence
CAFERUIS	7	0,9%
Conseiller en insertion sociale et professionnelle	7	0,9%
Thérapies, Analyse comportementale, transactionnelle, PNL	5	0,6%
Licence Action Sociale et management	5	0,6%
Licence professionnelle RH	5	0,6%
Master 1 et 2 en management des entreprises	5	0,6%
Master psychologie du travail /Doctorat en Psychologie du Travail	5	0,6%
Master management RH /DRH	5	0,6%
BTS ECONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE	3	0,4%
CAFDES, direction de structures	3	0,4%
Conseillère en économie sociale et familiale	3	0,4%
Educateur spécialisé (niveau 3)	3	0,4%
Licence pro intervention sociale	3	0,4%
Coaching	2	0,3%
BTS communication Licence pro en communication	2	0,3%
CNAM (Europe)	2	0,3%
Licence conseiller insertion professionnelle	2	0,3%
Master sciences humaines, psychologie sociale	2	0,3%
MASTER 1 et 2 Sciences l'éducation / Ingénierie de formation	2	0,3%
master 2 - Sociologie appliquée au développement local et territorial	2	0,3%
Occurrences = 1	28	3,5%
Total / répondants	98	12,60%

Comparaison des domaines de formation suivis d'une part, et souhaités d'autre part

Les formes des graphes Formations suivies 1,2,3 d'une part et Souhaitées d'autre part sont différentes : **Toujours en tête l'Accompagnement du public, soit le cœur de métier des missions locales. Mais les réponses des Domaines souhaités sont plus diversifiées.** Au-delà du cœur de métier (33% des répondants ont des besoins en Accompagnement du public), et des métiers fonctionnels (29% en Management-organisation et 27% en Bureautique-Informatique) on trouve aussi le Droit (26%), la Communication (24%), l'orientation du public (24%) et la Diversité-Discrimination (15%).

4. F1 Domaine de la formation suivie

F1		Effectifs	Fréquence
	Accueil du public	31	6,9%
	Accompagnement du public	109	24,2%
	Orientation du public (ADVP, ...)	26	5,8%
	Diversité - Discrimination	20	4,4%
	Documentation	6	1,3%
	Communication	14	3,1%
	Droit	17	3,8%
	Bureautique - informatique	41	9,1%
	Comptabilité - Gestion	16	3,5%
	Management - Organisation - RH	41	9,1%
	Relations entreprises	41	9,1%
	Autre domaine	89	19,7%
	Total	451	100,0%

18. F3 Domaine de la formation suivie

F3		Effectifs	Fréquence
	Accueil du public	7	9,2%
	Accompagnement du public	19	25,0%
	Orientation du public (ADVP, ...)	6	7,9%
	Diversité - Discrimination	1	1,3%
	Documentation		
	Communication	2	2,6%
	Droit	2	2,6%
	Bureautique - informatique	10	13,2%
	Comptabilité - Gestion	2	2,6%
	Management - Organisation - RH	4	5,3%
	Relations entreprises	7	9,2%
	Autre domaine	16	21,1%
	Total	76	100,0%

F2

11. F2 Domaine de la formation suivie

		Effectifs	Fréquence
	Accueil du public	10	4,8%
	Accompagnement du public	57	27,4%
	Orientation du public (ADVP, ...)	15	7,2%
	Diversité - Discrimination	10	4,8%
	Documentation	3	1,4%
	Communication	8	3,8%
	Droit	8	3,8%
	Bureautique - informatique	26	12,5%
	Comptabilité - Gestion	5	2,4%
	Management - Organisation - RH	6	2,9%
	Relations entreprises	16	7,7%
	Autre domaine	44	21,2%
	Total	208	100,0%

Souhaités

34. Domaine(s) de formation souhaité(s)

		Effectifs	Fréquence
	Accueil du public	88	11,9%
	Accompagnement du public	243	32,8%
	Orientation du public (ADVP, ...)	181	24,4%
	Diversité - Discrimination	113	15,2%
	Documentation	52	7,0%
	Communication	174	23,5%
	Droit	191	25,8%
	Bureautique - informatique	204	27,5%
	Comptabilité - Gestion	98	13,2%
	Management - Organisation - RH	212	28,6%
	Relations entreprises	156	21,1%
	Autre domaine	127	17,1%
	Total / répondants	741	248,2%

37. Si vous avez des besoins en matière de formation, où cherchez-vous des informations?

Les salariés vont chercher des informations auprès des sources suivantes : en tête les directions (37,5% des répondants, le site Internet d'Unifformation (35,3%) et les relations (33,5%), puis les centres de formation (29%).

Parmi les autres sources : Internet, quelques sites : Odysée (CARIF), ADBS, Formalog, CIBC, Cité des métiers...

37. Où cherchez-vous des informations?

		Effectifs	Fréquence
La direction de votre établissement		280	37,5%
Le site internet d'Unifformation		263	35,3%
Un collègue - ami		250	33,5%
Un centre de formation		219	29,4%
Les représentants du personnel		93	12,5%
Votre animateur régional		76	10,2%
Un conseiller Unifformation		35	4,7%
Autre source		251	33,6%
Total / répondants		746	196,6%

5ème partie : Vos évolutions professionnelles futures

38. Penseriez-vous évoluer vers un autre poste?

442 répondants, soit 55% des répondants à l'enquête penseraient évoluer, que ce soit dans ou hors de leur structure et de la branche. Inversement on peut supposer 45% des répondants ne penseraient pas évoluer, ou bien n'ont pas souhaité répondre.

Parmi ces 442 répondants :

46% des répondants penseraient évoluer vers un autre poste dans la structure et 32% uniquement dans la structure (tableau de droite).

47,5% des répondants penseraient évoluer vers un autre poste dans l'économie sociale et 25% uniquement dans l'économie sociale

33% des répondants penseraient évoluer vers un autre poste hors de l'économie sociale et 18% uniquement hors de l'économie sociale

25% des répondants ont fait 2 ou 3 choix.

38. Penseriez-vous évoluer vers un autre poste ?

		Effectifs	Fréquence
Dans votre structure		205	46,4%
Dans l'économie sociale		210	47,5%
Hors de l'économie sociale		145	32,8%
Total / répondants		442	126,7%

38. Penseriez-vous évoluer vers un autre poste ? (Mult -> Unique)

	Effectifs	Fréquence
Dans votre structure/	141	31,9%
Dans votre structure/Dans l'économie sociale/	46	10,4%
Dans votre structure/Dans l'économie sociale/Hors de l'économie sociale/	8	1,8%
Dans votre structure/Hors de l'économie sociale/	10	2,3%
Dans l'économie sociale/	110	24,9%
Dans l'économie sociale/Hors de l'économie sociale/	46	10,4%
Hors de l'économie sociale/	81	18,3%
Total	442	100,0%

38. Qui penserait davantage évoluer vers un autre poste ?

Il n'y a pas de différence suivant les sexes.

Penseraient davantage évoluer vers un autre poste :

- Les <5 ans d'ancienneté dans le poste et dans la structure penseraient évoluer vers un autre poste dans la structure (respectivement 40% des réponses contre 36% pour l'ensemble et 41% contre 36% pour l'ensemble),
- Les 6-11 ans d'ancienneté dans le poste et dans la structure penseraient évoluer vers un autre poste hors de l'économie sociale (respectivement 34% des réponses contre 26% pour l'ensemble et 32% contre 26% pour l'ensemble),
- Les 12-20 ans d'ancienneté dans le poste et dans la structure penseraient évoluer vers un autre poste dans l'économie sociale (respectivement 41% des réponses contre 38% et 40% contre 37,5% pour l'ensemble).

39. Votre genre / 38. Penseriez-vous évoluer vers un autre poste ?

	Dans votre structure		Dans l'économie		Hors de l'économie		Total	
	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L
Masculin	46	37,4	46	37,4	31	25,2	123	100,0
Féminin	157	36,3	162	37,4	114	26,3	433	100,0
Total	203	36,5	208	37,4	145	26,1	556	100,0

43. Votre ancienneté dans le poste, en années / 38. Penseriez-vous évoluer vers un autre poste ?

	Dans votre structure		Dans l'économie		Hors de l'économie		Total	
	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L
Moins de 5 ans dans le poste	117	40,2	112	38,5	62	21,3	291	100,0
de 6 à 11 ans dans le poste	54	30,7	62	35,2	60	34,1	176	100,0
de 12 à 20 ans dans le poste	24	34,3	29	41,4	17	24,3	70	100,0
21 ans et plus dans le poste	1	20,0	1	20,0	3	60,0	5	100,0
Total	196	36,2	204	37,6	142	26,2	542	100,0

Dans l'économie sociale

Hors de l'économie sociale

44. Votre ancienneté dans la structure, en années / 38. Penseriez-vous évoluer vers un autre poste ?

	Dans votre structure		Dans l'économie		Hors de l'économie		Total	
	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L	Eff.	%L
Moins de 5 ans dans la structure	101	40,7	95	38,3	52	21,0	248	100,0
de 6 à 11 ans dans la structure	62	30,8	74	36,8	65	32,3	201	100,0
de 12 à 20 ans dans la structure	32	35,6	36	40,0	22	24,4	90	100,0
21 ans et plus dans la structure	5	50,0	1	10,0	4	40,0	10	100,0
Total	200	36,4	206	37,5	143	26,0	549	100,0

38. Penseriez-vous évoluer vers un autre poste...?

36% des Plus de 45 ans penseraient évoluer hors de l'économie sociale, soit davantage que l'ensemble des répondants (33%)

65 % des Métiers cotés < = 8 et 66 % des Retours de congé maternité ou parental penseraient évoluer plutôt au sein de leur structure, soit davantage que l'ensemble des répondants (46%)

Total

38. Penseriez-vous évoluer vers un autre poste ?

		Effectifs	Fréquence
Dans votre structure		205	46,4%
Dans l'économie sociale		210	47,5%
Hors de l'économie sociale		145	32,8%
Total / répondants		442	126,7%

Métiers cotés < = 8

38. Penseriez-vous évoluer vers un autre poste ?

		Effectifs	Fréquence
Dans votre structure		37	64,9%
Dans l'économie sociale		18	31,6%
Hors de l'économie sociale		17	29,8%
Total / répondants		57	126,3%

Plus de 45 ans

38. Penseriez-vous évoluer vers un autre poste ?

		Effectifs	Fréquence
Dans votre structure		45	45,5%
Dans l'économie sociale		40	40,4%
Hors de l'économie sociale		36	36,4%
Total / répondants		99	122,2%

Retours de congé maternité ou parental

38. Penseriez-vous évoluer vers un autre poste ?

		Effectifs	Fréquence
Dans votre structure		25	65,8%
Dans l'économie sociale		14	36,8%
Hors de l'économie sociale		11	28,9%
Total / répondants		38	131,6%

1. Quels métiers souhaitent évoluer dans leur structure? -1-

NB/ Nous sommes repartis des emplois repères existants et avons repéré emploi par emploi les évolutions attendues.

Souhaiteraient évoluer au sein de leur structure :

Des assistants administratifs vers : assistants de direction, assistants de gestion, chargés de documentation

Des assistants de direction vers : poste RH/paie, Conseillère emploi formation insertion/ en gardant mon poste actuel, avec des missions nouvelles sur la gestion des RH/ Responsable administratif/ Responsable de secteur ou responsable administratif et financier

Des assistants de gestion vers : Assistante de direction (3)/Assistante financière/assistante RH/ responsable RH

Des chargés d'accueil vers : animation atelier : entretien professionnel cv lettre de motivation communiquer par son image etc... /assistante de gestion (2)/ gestionnaire financier /assistante de direction /conseiller en insertion professionnelle (11)

Des chargés d'animation vers : chargé de projet, coordinatrice conseiller en insertion sociale et professionnelle/Coordinatrice, éducatrice

Des chargés de documentation vers : chargée de information et de communication/Conseiller



41. Votre emploi repère / 38. Penseriez-vous évoluer vers un autre poste ?

	Dans votre structure	Dans l'économie	Hors de l'économie	Total
Assistant administratif	7	2	4	13
Assistant de direction	5	1	3	9
Assistant de gestion	6	2	2	10
Assistant financier		1	5	6
Assistant informatique			1	1
Chargé d'accueil	19	9	7	35
Chargé d'animation	3	1	1	5
Chargé de documentation	2	4	3	9
Chargé de projet	16	30	7	53
Chargé d'info-communication	2		2	4
Conseiller niveau 1	60	53	27	140
Conseiller niveau 2	73	82	62	217
Directeur		4	4	8
Responsable de secteur	8	16	11	35
Autre emploi hors classification	4	4	5	13
Total	205	209	144	558

1. Quels métiers souhaitent évoluer dans leur structure? -2-

Des chargés de projets vers : coach/dans mon poste actuel avec plus de responsabilités : management ou autre projet mobilité?/Directeur (3)/

Responsabilité de secteur (4) Communication et gestion de projet

Des chargés d'info-com vers : Chargé de projet/Responsable de la communication

Des conseillers niveau 1 vers :

avoir plus de responsabilités (référents de plusieurs actions...)

Chargé de projet (9) /spécialité ressources humaines/ spécialité orientation

Chargé de Relations entreprises (6)

conseiller de niveau 2 (26)/avec mise en place de projet.

coordinateur "éducation populaire"

Davantage de responsabilités, montage de projets, développement de partenariat, participation à la stratégie globale de la structure...

Etre reconnu comme Conseiller niveau II

Evoluer au sein de mon propre poste. Récupérer des responsabilités, animation de groupe. Passage au niveau supérieur

Responsable d'antenne

soit évolution vers un poste où la relation entreprise/public est plus importante soit évolution vers un poste de mise en place de projet dans l'insertion

Travailler en étroite collaboration avec le service emploi



41. Votre emploi repère / 38. Penseriez-vous évoluer vers un autre poste ?

	Dans votre structure	Dans l'économie	Hors de l'économie	Total
Assistant administratif	7	2	4	13
Assistant de direction	5	1	3	9
Assistant de gestion	6	2	2	10
Assistant financier		1	5	6
Assistant informatique			1	1
Chargé d'accueil	19	9	7	35
Chargé d'animation	3	1	1	5
Chargé de documentation	2	4	3	9
Chargé de projet	16	30	7	53
Chargé d'info-communication	2		2	4
Conseiller niveau 1	60	53	27	140
Conseiller niveau 2	73	82	62	217
Directeur		4	4	8
Responsable de secteur	8	16	11	35
Autre emploi hors classification	4	4	5	13
Total	205	209	144	558

1. Quels métiers souhaitent évoluer dans leur structure? -3-

Des conseillers niveau 2 vers :

coordination des offres : à créer

chargé de mission (2) développement projet

chargé d'accompagnement emploi

Chargé de projet (28)/ mobilité internationale/création d'activité

chargée de communication

Chargée relations entreprises (2)

chef de projet (3)

chef de service

conseiller en bilan de compétences

Conseiller en insertion pro

direction de structure

Encadrement (3)/Poste d'encadrement (CI)

gestion du parc informatique et administration du réseau

Ingénierie de formation

en relation avec le labo de Psychologie du travail sur le projet suivant:

faire de la recherche a mi temps

je suis conseillère niveau 2 mais mobilise les compétences d'un

chargé de projet, donc souhaite revalorisation de mon poste

Responsable d'antenne (4)

Responsable de secteur (5)

responsable thématique

Sécurité ou Qualité Maîtrise des Risques

Responsable de secteur vers :

directrice adjoint (2)/directeur/Responsabilité territoriale



41. Votre emploi repère / 38. Penseriez-vous évoluer vers un autre poste ?

	Dans votre structure	Dans l'économie	Hors de l'économie	Total
Assistant administratif	7	2	4	13
Assistant de direction	5	1	3	9
Assistant de gestion	6	2	2	10
Assistant financier		1	5	6
Assistant informatique			1	1
Chargé d'accueil	19	9	7	35
Chargé d'animation	3	1	1	5
Chargé de documentation	2	4	3	9
Chargé de projet	16	30	7	53
Chargé d'info-communication	2		2	4
Conseiller niveau 1	60	53	27	140
Conseiller niveau 2	73	82	62	217
Directeur		4	4	8
Responsable de secteur	8	16	11	35
Autre emploi hors classification	4	4	5	13
Total	205	209	144	558

2. Quels métiers souhaitent évoluer vers un autre poste dans l'économie sociale ? -1-

Souhaiteraient évoluer vers un autre poste dans l'économie sociale

Une assistante de gestion vers : assistante de direction

Une assistante financière vers : Responsable associatif

Des chargés d'accueil vers : Conseiller insertion professionnelle
/accompagnement de la personne / soins

Assistante comptable

Des chargés de projet vers :

Charge d'études ou d'observation

Création entreprise

Éducateur spécialisé ou encadrant chantiers d'insertion

en centre de bilan de compétences

Ingénierie de formation (audit, conseil, ...)

Management RH,

Plutôt un poste dans l'ingénierie et la conduite de projet et ne plus
accueillir de public, postes de coordination

cadre dans le social

responsable d'équipe

responsable d'un chantier d'insertion

responsable d'antenne ou directeur adjoint d'une mission locale

direction d'un établissement (2)



41. Votre emploi repère / 38. Penseriez-vous évoluer vers un autre poste ?

	Dans votre structure	Dans l'économie	Hors de l'économie	Total
Assistant administratif	7	2	4	13
Assistant de direction	5	1	3	9
Assistant de gestion	6	2	2	10
Assistant financier		1	5	6
Assistant informatique			1	1
Chargé d'accueil	19	9	7	35
Chargé d'animation	3	1	1	5
Chargé de documentation	2	4	3	9
Chargé de projet	16	30	7	53
Chargé d'info-communication	2		2	4
Conseiller niveau 1	60	53	27	140
Conseiller niveau 2	73	82	62	217
Directeur		4	4	8
Responsable de secteur	8	16	11	35
Autre emploi hors classification	4	4	5	13
Total	205	209	144	558

2. Quels métiers souhaitent évoluer vers un autre poste dans l'économie sociale ? -2-

Souhaiteraient évoluer vers un autre poste dans l'économie sociale

Des conseillers niveau 1 vers :

travailleur social (3) en épicerie sociale ou centre social/ AS (2)

ressources humaines

les structures dotés d'un service d'insertion (association, collectivité) Les ETTI

accompagnement professionnel des personnes reconnues travailleurs handicapés

Chargé de mission insertion professionnelle (2)

Chargé relation entreprises (2)

chargé de mission, chargée de recrutement, responsable coordination de service à vocation sociale

chargée de projet (2)

chef de service dans une structure d'accompagnement des personnes incarcérées ou sortantes de prison

Conseillère en ESF

dans une collectivité locale ou une agglomération de communes

handicap

les chambres consulaires /les services sociaux d'orientation et d'insertion professionnelle /les établissements d'orientation: CIO, SCUIO...

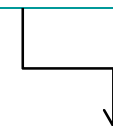
Médiation familiale

responsable d'équipe

développement personnel (gestion du stress, PNL, analyse transactionnelle)

soit dans le médico social, soit dans la gestion des ressources humaines

Responsable de formation (2) Formateur (2) / RH ou formation



41. Votre emploi repère / 38. Penseriez-vous évoluer vers un autre poste ?

	Dans votre structure	Dans l'économie	Hors de l'économie	Total
Assistant administratif	7	2	4	13
Assistant de direction	5	1	3	9
Assistant de gestion	6	2	2	10
Assistant financier		1	5	6
Assistant informatique			1	1
Chargé d'accueil	19	9	7	35
Chargé d'animation	3	1	1	5
Chargé de documentation	2	4	3	9
Chargé de projet	16	30	7	53
Chargé d'info-communication	2		2	4
Conseiller niveau 1	60	53	27	140
Conseiller niveau 2	73	82	62	217
Directeur		4	4	8
Responsable de secteur	8	16	11	35
Autre emploi hors classification	4	4	5	13
Total	205	209	144	558

2. Quels métiers souhaitent évoluer vers un autre poste dans l'économie sociale ? -3-__

Souhaiteraient évoluer vers un autre poste dans l'économie sociale

Des conseillers niveau 2 vers :

aider à la mise en place d'actions et de politiques d'insertion dans les pays de L'Afrique Francophone

insertion par l'activité économique

chargé de mission emploi dans l'IAE

chargé de développement en SIAE

chargée de développement locale dans une structure d'insertion ou association ou mairie

chef de service /responsable d'équipe

Conseiller à l'emploi, chargé de relation entreprise

Cadre intermédiaire/responsable d'équipe (3)

responsable d'antenne territoriale, gestion d'équipe

Agent de développement local

Centre de bilan de compétences (2)

Chargé de communication / chargé de mission

Chargé de projet (13)/Projet insertion socio-pro/management

Chargé de projet au conseil général, dans une maison de l'emploi....

Chargé de mission dans le Domaine "Social« (4)

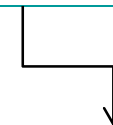
Chargé de relations entreprises au sein d'une structure sociale

Chef de service éducatif

Conseillère ESF (2) secteur associatif (public handicapé, accompagnement logement, budget...)

coordinateur de formation

délégué à la tutelle/mandataire judiciaire pour la protection des majeurs



41. Votre emploi repère / 38. Penseriez-vous évoluer vers un autre poste ?

	Dans votre structure	Dans l'économie	Hors de l'économie	Total
Assistant administratif	7	2	4	13
Assistant de direction	5	1	3	9
Assistant de gestion	6	2	2	10
Assistant financier		1	5	6
Assistant informatique			1	1
Chargé d'accueil	19	9	7	35
Chargé d'animation	3	1	1	5
Chargé de documentation	2	4	3	9
Chargé de projet	16	30	7	53
Chargé d'info-communication	2		2	4
Conseiller niveau 1	60	53	27	140
Conseiller niveau 2	73	82	62	217
Directeur		4	4	8
Responsable de secteur	8	16	11	35
Autre emploi hors classification	4	4	5	13
Total	205	209	144	558

2. Quels métiers souhaitent évoluer vers un autre poste dans l'économie sociale ? -4-__

Souhaiteraient évoluer vers un autre poste dans l'économie sociale

Des conseillers niveau 2 (suite) vers :

développeur de projet

Direction de structure (7)/d'un centre social ingénierie en économie sociale et solidaire

Éducateur Spécialisé (4)

formatrice en ITS

indépendant ou cabinet conseil

insertion par l'économie

Poste a responsabilité

poste de cadre (expertise et encadrement) secteur médico social

Psychologue (3) du travail

Responsable de secteur

Des directeurs vers :

accompagnement en chantier d'insertion

Développeur de projets

Direction dans une autre structure

Des responsables de secteur vers :

Chargé de développement économie solidaire

DE de travailleur social

Direction (3)/direction adjointe / responsable de secteur d'une antenne ou d'un pôle

Management d'équipes mais autre secteur que l'insertion

poste d'encadrement dans une autre ML ou une structure similaire



41. Votre emploi repère / 38. Penseriez-vous évoluer vers un autre poste ?

	Dans votre structure	Dans l'économie	Hors de l'économie	Total
Assistant administratif	7	2	4	13
Assistant de direction	5	1	3	9
Assistant de gestion	6	2	2	10
Assistant financier		1	5	6
Assistant informatique			1	1
Chargé d'accueil	19	9	7	35
Chargé d'animation	3	1	1	5
Chargé de documentation	2	4	3	9
Chargé de projet	16	30	7	53
Chargé d'info-communication	2		2	4
Conseiller niveau 1	60	53	27	140
Conseiller niveau 2	73	82	62	217
Directeur		4	4	8
Responsable de secteur	8	16	11	35
Autre emploi hors classification	4	4	5	13
Total	205	209	144	558

3. Quels métiers souhaitent évoluer vers un autre poste hors de l'économie sociale ? -1-

Souhaiteraient évoluer vers un autre poste hors de l'économie sociale

Assistant administratif vers : assistante de gestion/santé bien être

Assistant de direction vers : privé/Industrie

Assistant de gestion vers : Assistante de Gestion ou Informatique dans une PME

Assistant financier vers : comptable en Entreprise//Peu d'opportunité d'évolution dans le domaine de la comptabilité dans les réseaux ML.

Assistant informatique vers : Responsable Informatique

Chargé d'accueil vers : AMP /Aide soignante / infirmière dans une entreprise privée/Educatrice pénitentiaire/un cabinet comptable

Chargé de documentation vers : manager des nouvelles technologies de l'information et de la communication/poste de communication, dans la branche "économie sociale" ou pas./Documentaliste /Chargée de communication

Chargé de projet vers :

chef de projet dev. économique

en cabinet conseil assurant également la gestion prévisionnelle de salariés , les plans de formation des salariés, la prévention de risques psycho sociaux ou encore en collectivité territoriale sur ce type de poste

Management RH

Bilan de compétences en cours : technicien agronome + inscription concours rédacteur territorial (septembre 2011)

Secteur "privé" avec évolution possible dans la structure visée.

Entreprise qui peut faire des profits et donc faire évoluer son personnel. Pas d'association qui dépendent des financements publics.

41. Votre emploi repère / 38. Penseriez-vous évoluer vers un autre poste ?

	Dans votre structure	Dans l'économie	Hors de l'économie	Total
Assistant administratif	7	2	4	13
Assistant de direction	5	1	3	9
Assistant de gestion	6	2	2	10
Assistant financier		1	5	6
Assistant informatique			1	1
Chargé d'accueil	19	9	7	35
Chargé d'animation	3	1	1	5
Chargé de documentation	2	4	3	9
Chargé de projet	16	30	7	53
Chargé d'info-communication	2		2	4
Conseiller niveau 1	60	53	27	140
Conseiller niveau 2	73	82	62	217
Directeur		4	4	8
Responsable de secteur	8	16	11	35
Autre emploi hors classification	4	4	5	13
Total	205	209	144	558

3. Quels métiers souhaitent évoluer vers un autre poste hors de l'économie sociale ? -2-

Souhaiteraient évoluer vers un autre poste hors de l'économie sociale

Chargé d'information et de communication vers : Webmaster

Webdesigner Chargé de communication (société de service, industrie ou spectacle) Assistant Chef de projet informatique

Conseiller niveau 1 vers :

enseignement

Chargée de mission aux ressources humaines, puis directrice des ressources humaines ou responsable de formation, puis directrice pédagogique

L'environnement (éducation à l'environnement)

Assistante RH

Consultant GPEC

Coordination centres de formation (4), CFA

Éducateur Spécialisé

Formateur

Je souhaite entreprendre un cif afin de pouvoir entamer une reconversion et a long terme creer une entreprise.

l'immobilier

Souhaiterai en vue d'une modeste retraite et tardive, préparer par un CIF, une formation dans l'immobilier en vue d'un complément de salaire quand la retraite sera venue

Prévention

RH(2)/Bilan

tout sauf du social

41. Votre emploi repère / 38. Penseriez-vous évoluer vers un autre poste ?

	Dans votre structure	Dans l'économie	Hors de l'économie	Total
Assistant administratif	7	2	4	13
Assistant de direction	5	1	3	9
Assistant de gestion	6	2	2	10
Assistant financier		1	5	6
Assistant informatique			1	1
Chargé d'accueil	19	9	7	35
Chargé d'animation	3	1	1	5
Chargé de documentation	2	4	3	9
Chargé de projet	16	30	7	53
Chargé d'info-communication	2		2	4
Conseiller niveau 1	60	53	27	140
Conseiller niveau 2	73	82	62	217
Directeur		4	4	8
Responsable de secteur	8	16	11	35
Autre emploi hors classification	4	4	5	13
Total	205	209	144	558

3. Quels métiers souhaitent évoluer vers un autre poste hors de l'économie sociale ? -3-

Souhaiteraient évoluer vers un autre poste hors de l'économie sociale

Conseiller niveau 2 vers :

Chargé de bilan de compétences

chargée de formation ou gestion d'un service formation interne à une entreprise

ASSISTANT SERVICE FORMATION/Chef de service/responsable pédagogique/ingénieur de la formation - poste polyvalent RH (recrutement, GRH, formation...), ayant déjà plusieurs expériences en tant que chargée de recherche.

Chargé de communication / chargé de mission

responsable agence intérimaire

coaching emploi

ou réorientation professionnelle

délégué à la tutelle

Dans le domaine du bâtiment, dans la coordination

directeur ou directeur adjoint/RESPONSABLE DE MARPA

INFIRMIER

Formatrice en économie sociale

ASSISTANTE DE SERVICE SOCIAL ASSOCIATION D AIDE AUX MIGRANTS

Augmenter mon activité d'éducation canine au maximum

Centres de formation ou autres associations spécialisées dans l'accompagnement des jeunes.

chargée de mission Europe

dans le monde du handicap ou de la formation

éducation nationale/ infographie

41. Votre emploi repère / 38. Penseriez-vous évoluer vers un autre poste ?

	Dans votre structure	Dans l'économie	Hors de l'économie	Total
Assistant administratif	7	2	4	13
Assistant de direction	5	1	3	9
Assistant de gestion	6	2	2	10
Assistant financier		1	5	6
Assistant informatique			1	1
Chargé d'accueil	19	9	7	35
Chargé d'animation	3	1	1	5
Chargé de documentation	2	4	3	9
Chargé de projet	16	30	7	53
Chargé d'info-communication	2		2	4
Conseiller niveau 1	60	53	27	140
Conseiller niveau 2	73	82	62	217
Directeur		4	4	8
Responsable de secteur	8	16	11	35
Autre emploi hors classification	4	4	5	13
Total	205	209	144	558

3. Quels métiers souhaitent évoluer vers un autre poste hors de l'économie sociale ? -4-

Souhaiteraient évoluer vers un autre poste hors de l'économie sociale

Conseiller niveau 2 (suite) vers :

Management et accompagnement stratégique

Poste d'écrivain public

Profession libérale thérapeute

Psychologue (4)/psychologue du travail(2)/ Psychologue de l'orientation

thérapeute

Responsable de Formation (2) spécialisé dans la formation du public en difficulté (notamment ayant la reconnaissance de travailleurs handicapés)

Ressources humaines (5), chargé de recrutement (2) en agence de travail temporaire

Sortir du secteur pour une orientation vers l'artisanat

Suite à un déménagement, quittant la région, aucun poste n'étant disponible en ML, j'attends la réponse d'un poste en cabinet privé.

Un directeur vers : humanitaire

Des responsables de secteur vers :

Ressources humaines

poste en lien avec la formation (enseignement professionnel ou universitaire)

créer ma micro activité tout en gardant mon poste afin de proposer un service complet aux personnes en accompagnement

responsabilité de structures médico-sociale

secteur informatique service/maintenance

41. Votre emploi repère / 38. Penseriez-vous évoluer vers un autre poste ?

	Dans votre structure	Dans l'économie	Hors de l'économie	Total
Assistant administratif	7	2	4	13
Assistant de direction	5	1	3	9
Assistant de gestion	6	2	2	10
Assistant financier		1	5	6
Assistant informatique			1	1
Chargé d'accueil	19	9	7	35
Chargé d'animation	3	1	1	5
Chargé de documentation	2	4	3	9
Chargé de projet	16	30	7	53
Chargé d'info-communication	2		2	4
Conseiller niveau 1	60	53	27	140
Conseiller niveau 2	73	82	62	217
Directeur		4	4	8
Responsable de secteur	8	16	11	35
Autre emploi hors classification	4	4	5	13
Total	205	209	144	558

Conclusion : rappel des chiffres clés

75% des répondants à l'enquête ont suivi une ou des formation(s) en 2008-2010, soit sur 3 années, les conseillers niveau 2 ont été favorisés sur la période 2008-2010: 83% d'entre eux ont suivi des formations. Les métiers cotés ≤ 8 comme vu précédemment ont été moins favorisés : 62% seulement ont suivi des formations.

51% des répondants à l'enquête ont suivi une ou des formation(s) sur l'année 2010. Les conseillers niveau 1 ont été favorisés sur l'année 2010: 74% d'entre eux ont suivi des formations. Les Plus de 45 ans et les Métiers cotés ≤ 8 ont été moins favorisés en 2010 (respectivement 57%, 48%) Les Retours de congé de maternité ou parental se situent à part (42%) car leur rentrée a pu s'échelonner sur l'année.

Les domaines de formation les plus suivis sont l'Accompagnement du public : 25,2% des réponses et **Autre domaine** : 20,6% des réponses : avec SST, langues, montage de projet, projets FSE, schémas heuristiques, analyse de pratiques, Parcours3 e.learning, risques psychosociaux... puis **Bureautique** (10,4%).

17% des répondants ont évolué dans leur structure en 2010 : un peu plus d'hommes, de conseillers 2 et de < 5 ans dans la structure. Parmi ceux-ci, 95% ont évolué au niveau de leurs activités, 67% ont évolué au niveau de leurs responsabilités, 83% ont évolué au niveau de leurs compétences.

En termes de besoins en domaines de formation, les réponses sont très diversifiées : au-delà du cœur de métier (33% des répondants ont des besoins en **Accompagnement du public**), et des domaines transverses (29% en **Management-organisation** et 27% en **Bureautique-Informatique**) on trouve aussi le **Droit** (26%), la **Communication** (24%), l'**Orientation du public** (24%) et la **Diversité-Discrimination** (15%). Les demandes de chaque filière sont d'abord en relation avec le métier exercé, même si elles ne s'y limitent pas.

442 répondants, soit 55% des répondants à l'enquête penseraient évoluer, que ce soit dans ou hors de leur structure et de la branche.

Parmi eux : 46% des répondants penseraient évoluer vers un autre poste dans la structure : 65 % des Métiers cotés ≤ 8 (des assistants administratifs, des chargés d'accueil) et 66 % des Retours de congé maternité ou parental. Et aussi, des chargés de projets, des conseillers niveau 1 et 2 et des < 5 ans dans la structure.

47,5% des répondants penseraient évoluer vers un autre poste dans l'économie sociale : des chargés d'accueil, des chargés de projet, des conseillers niveaux 1 et 2, des responsables de secteur et des 12-20 ans d'ancienneté dans la structure.

33% des répondants penseraient évoluer vers un autre poste hors de l'économie sociale : des Plus de 45 ans (36%), des assistants financiers, des conseillers niveau 2, des responsables de secteur et des 6-11 ans d'ancienneté dans la structure.

Focus sur les 3 populations spécifiques

1. Les Plus de 45 ans : soit 201 personnes

On y trouve plus de Responsables de secteur (11,5% contre 5,6% dans la population totale), moins de conseillers niveau 1 (11% contre 21%).

Parmi les domaines de formation suivis, les Plus de 45 ans sont davantage concernés par le management (11% de réponses au lieu de 7%),

Dans le cadre des actions nationales ils sont davantage concernés par la Formation nationale P3 e-learning (37% de réponses au lieu de 27%),

Parmi les besoins en domaines de formations : 35% des réponses des Plus de 45 ans portent sur le Management-organisation, davantage que pour la population globale (28,6%), et 24% en Bureautique-Informatique. Au sein des actions nationales 45% des réponses des Plus de 45 ans portent sur la Gestion de projets FSE, 17% sur la Construction du Plan de formation et 28% sur l'Entretien professionnel.(salariés).

36% des Plus de 45 ans penseraient évoluer hors de l'économie sociale, soit davantage que l'ensemble des répondants (33%).

2. Les Métiers cotés <=8, soit 121 personnes

Ce sont en fait les assistants administratifs, assistants de gestion, chargés d'accueil, chargés d'animation et chargés de documentation,

Parmi les domaines de formation suivis, les Métiers cotés < = 8 sont davantage concernés par l'Accueil du public (10% des réponses au lieu de 6,6%) et la Bureautique (23% au lieu de 10,4%), Dans le cadre des actions nationales ils sont davantage concernés par la Prévention et la gestion de l'agressivité (47,6%) au lieu de 20,2%.

Les Métiers cotés < = 8 sont davantage partis en formation à l'initiative de leurs direction (30% des réponses au lieu de 25%), ils sont un peu plus nombreux à juger que la formation n'a Pas vraiment ou Pas du tout correspondu à leurs attentes (20,5% des réponses au lieu de 17,5%)

Parmi les besoins en formations : 50 % des réponses des Métiers cotés < = 8 portent sur la Bureautique-Informatique et 41% des réponses portent sur l'Accueil du public. Au sein des actions nationales 59% des réponses portent sur des besoins en Prévention et gestion de l'agressivité et 46% sur la Déontologie professionnelle.

65 % des Métiers cotés < = 8 penseraient évoluer au sein de leur structure, soit plus que l'ensemble des répondants (46%).

Focus (suite)

3. Les Retours de congés de maternité ou congé parental : soit 55 personnes, 54 femmes et 1 homme,

On y trouve un peu plus de conseillers 1 (27% contre 21%) et 2 (40% contre 35%).

Parmi les domaines de formation suivis, les Retours de congé maternité ou parental sont davantage concernés par la Documentation (13% des réponses au lieu de 1%). Ils sont davantage concernés par le Plan de formation (93% au lieu de 89%).

Les Retours de congé maternité ou parental sont encore plus partis en formation à l'initiative de leurs direction (42% des réponses au lieu de 25%). Ils sont plus nombreux à juger que la formation a Plutôt ou Tout à fait répondu à leurs attentes (91% des réponses au lieu de 82,5%).

Parmi les besoins en formations : 40% des réponses des Retours de congé maternité ou parental portent sur des besoins en Accompagnement du public et 36,5% sur le Droit. Au sein des actions nationales 44% des réponses portent sur des besoins en Prévention et gestion de l'agressivité et 44% également sur la Gestion de projets FSE.

66 % des Retours de congé maternité ou parental penseraient évoluer au sein de leur structure, soit plus que l'ensemble des répondants (46%)

250 personnes, soit près d'un tiers des répondants ont laissé leurs coordonnées en vue d'un éventuel approfondissement de l'enquête, ce qui est tout à fait positif. On y retrouve tous les emplois repères.

41. Votre emploi repère

	Effectifs	Fréquence
Assistant administratif	8	3,2%
Assistant de direction	10	4,0%
Assistant de gestion	7	2,8%
Assistant financier	7	2,8%
Assistant informatique	5	2,0%
Chargé d'accueil	15	6,0%
Chargé d'animation	3	1,2%
Chargé de documentation	8	3,2%
Chargé de projet	20	7,9%
Chargé d'info-communication	3	1,2%
Conseiller niveau 1	50	19,8%
Conseiller niveau 2	86	34,1%
Directeur	6	2,4%
Responsable de secteur	13	5,2%
Autre emploi hors classification	11	4,4%
Total	252	100,0%