

Observatoire des métiers et des qualifications Mission locales - PAIO

Synthèse des résultats 2008¹

Version 2 - 13 octobre 2009

Résumés statistiques	Données 2004	Données 2005	Données 2006	Données 2007	Données 2008
Nb établissements contactés	533	566	568	591	614
Nb établissements répondants	313	410	482	448	428
Taux de retour	58,7%	72,4%	84,9%	75,8%	69,7%
Effectifs totaux	5 225	7 956	9 345	8 873	8532
Moyenne effectifs/structure	16,7	19,4	19,0	19,8	19,9
Minimum	1	1	1	1	1
Maximum	101	129	134	128	113
Hommes	1 300	1 998	2 338	2 152	2056
Femmes	3 917	5 958	7 007	6 721	6476
Cadres	601	888	987	985	973
Non cadres	4 599	7 068	8 301	7 857	7551
Temps plein	3 768	6010	7 014	6 575	6286
Temps partiel	1 443	1946	2 299	2 278	2244
CDI	4 486	6 855	8 170	7 920	7707
CDD	685	1 076	1 067	922	811
Contrats aidés	742	1 024	930	666	440
Effectifs en situation particulière	494	733	849	857	1063
Effectifs totaux avec situation part.	5 719	8 689	10194	9 730	9595

1ère partie Etablissements répondants

Le nombre d'établissements de départ - les structures cotisantes - augmente tous les ans : il était de 624 entités ou, plus exactement de 614 entités, si on enlève les antennes et structures ayant cessé leur activité.

428 établissements ont accepté de remplir le questionnaire de l'Observatoire, soit 70% des 614 établissements recensés par Uniformalion, et ce, après 1 ou plusieurs relances auprès des établissements. La couverture des données 2008 (70%) est inférieure à celle de 2007 (76%), tout en restant satisfaisante. La comparaison des données 2007 et des données 2008 doit donc être effectuée avec prudence, l'assiette des établissements répondants n'étant pas exactement la même.

A noter que le taux de réponses en ligne a progressé par rapport au papier : 80% des structures ont répondu en ligne et 20% sur le questionnaire papier contre 69/31 en 2007.

¹ Sont notés les résultats des données 2008 et les différences entre 2008 et 2007. Quand nous écrivons en 2007 ou en 2008 il s'agit des données 2007 et 2008 et non de l'année de collecte, pour éviter la confusion entre les 2.

	Etab. répondants	Etab. Uniformation	%
Limousin	8	9	88,89%
Aquitaine	24	28	85,71%
Pays de Loire	24	29	82,76%
Auvergne	15	19	78,95%
Basse-Normandie	15	19	78,95%
Languedoc-Roussillon	17	22	77,27%
Bourgogne	20	26	76,92%
Champagne-Ardenne	10	13	76,92%
Centre	19	25	76,00%
Midi-Pyrénées	12	16	75,00%
Bretagne	17	23	73,91%
Franche-Comté	11	15	73,33%
Picardie	16	22	72,73%
Poitou-Charentes	16	22	72,73%
PACA	31	43	72,09%
Nord-Pas de Calais	28	41	68,29%
Lorraine	17	25	68,00%
Rhône-Alpes	36	55	65,45%
Ile-de-France	68	110	61,82%
Alsace	11	18	61,11%
Haute-Normandie	10	20	50,00%
DOM	2	7	28,57%
Corse	1	7	14,29%
Total	428	614	69,71%

Aucune région n'a répondu à 100% comme l'année précédente : le Limousin qui était à 100% est à 88,9%, suivi par l'Aquitaine qui a progressé de 67,9% en 2007 à 85,7% en 2008 ; le Languedoc Roussillon qui était à 100% est passé à 77,3%.

Les grosses régions ont moins répondu que l'an passé : l'Ile de France a répondu à 61,8% (74,5% en 2007), Rhône-Alpes à 65,5% (76,4% en 2007) et PACA à 72% (67,5%).

Côté DOM 2 établissements ont répondu : 1 établissement des Antilles et 1 établissement de La Réunion.

74,5% des établissements répondants sont des missions locales (71,4% en 2007), 7,2% sont des PAIO (9,8% en 2007), 6,8% sont des maisons de l'emploi (5,8% en 2007). D'après les échos que nous avons eus la tendance est au regroupement des structures.

Répartition des établissements par type de structure (page 8)

Type de structure	Effectifs	Fréquence
Une mission locale	319	74,5%
Une PAIO	31	7,2%
Une Union régionale ou interrégionale	10	2,3%
Une Maison de l'Emploi	29	6,8%
Une structure support de PLIE	10	2,3%
Une autre structure	29	6,8%
Total	428	100,0%

10 structures se sont signalées comme supports de PLIE (11 en 2007).

² Les numéros de page signalés renvoient au document complet au format .ppt

2ème partie Résultats détaillés des effectifs

Le total des effectifs est de 8532 personnes physiques pour 428 établissements, soit une moyenne de 19,9 personnes physiques par établissement (chiffre identique à 2007). La taille des établissements s'échelonne de 1 à 113 salariés.

Répartition des établissements par tranche d'effectifs (page 11)

Moins de 10 personnes	104	24,3%
de 10 à 49 personnes	305	71,3%
de 50 à 99 personnes	15	3,5%
100 personnes et plus	4	0,9%
Total	428	100,0%

Les plus gros établissements sont des missions locales qui vivent des situations contrastées au niveau de l'emploi : certaines ont des effectifs en baisse : Marseille: 113 salariés en 2008, 128 en 2007, 134 en 2006
Nantes également : 89 salariés en 2008, 93 salariés, 105 salariés en 2006.

D'autres missions locales ont des effectifs qui varient d'une année sur l'autre comme la mission locale de Lille: 103 salariés en 2008, 101 salariés en 2007, 118 salariés en 2006.

D'autres missions locales ont des effectifs à la hausse : Rouen : 106 salariés en 2008, 99 salariés en 2007, 86 salariés en 2006. Strasbourg a passé la barre des 100 salariés.

A l'autre extrémité 10 établissements ont 1 seul salarié : on y trouve des structures « Autres » de type aide au logement, aide à l'insertion, plate-forme d'initiative locale et 2 associations régionales.

Poids des 3 premières régions en termes d'effectifs

En tête l'Île de France avec 14,2% des effectifs (15,9% des établissements),
puis la région Nord Pas de Calais avec 11,2% des effectifs (6,5% des établissements),
et la région Rhône-Alpes avec 7,7% des effectifs (8,4% des établissements).

Répartition des effectifs par sexe (page 15)

3 salariés sur 4 sont des femmes (76% du total des effectifs), 1 salarié sur 4 est un homme (24%), les proportions étant quasi identiques par rapport aux données 2007 (75% et 25%).

	Total	%
Hommes	2056	24,1%
Femmes	6476	75,9%
Total	8532	100,0%

La représentation masculine est un peu plus élevée :

- dans les Maisons de l'emploi : 28% (26,9% en 2007) et dans les structures supports de PLIE : 34,2% (25% en 2007),
- dans les établissements de moins de 5 personnes et de 25 à 50 salariés,
- en Île de France et en Nord Pas de Calais, comme en 2007.

Répartition des effectifs par tranche d'âge (page 18)

Les jeunes sont moins nombreux qu'en 2007 et par conséquent la pyramide globale des âges a vieilli.

Les moins de 30 ans représentent 16,5% des salariés (18,3% en 2007), à l'autre extrémité, les plus de 50 ans forment 15,7% des salariés (14,6% en 2006). Les 30-50 ans restent très majoritaires avec 67,8% des effectifs, comme en 2007.

	Effectifs	%
Moins de 30 ans	1399	16,5%
De 31 à 50 ans	5762	67,8%
Plus de 50 ans	1336	15,7%
Total	8497	100,0%

Comme en 2007 les femmes sont un peu plus nombreuses chez les moins de 30 ans (de 80,5 à 82,6% des effectifs) et les hommes un peu plus nombreux chez les plus de 50 ans (de 28,2 à 35,6% des effectifs).

Répartition des effectifs par statut (page 20)

11,4% des effectifs totaux sont des cadres, 88,6% des non cadres. Les pourcentages étaient équivalents en 2007 (11,1% et 88,9%).

	Total	%
Cadres	973	11,4%
Non cadres	7551	88,6%
Total	8524	100,0%

Les cadres sont un peu plus masculins que féminins : 19,9% des hommes sont cadres contre 8,7% des femmes. Le poids des cadres est plus important dans les Unions régionales (35,7%) et dans les Maisons de l'emploi (22,9%) que dans les autres structures, et dans les petites structures de <10 personnes. Il est également plus fort en Ile de France (16,4%) et en Midi Pyrénées (16,2%).

NB/ Pour mémoire seuls les directeurs et les responsables de secteurs ont droit au statut cadre alors que d'autres métiers exercent des fonctions d'encadrement : des assistants financiers, assistants de direction...

Répartition des effectifs par durée de temps travaillé (page 24)

73,7% des salariés sont à temps plein, 26,3% sont à temps partiel. Les pourcentages étaient équivalents en 2007 (respectivement 74,3% et 25,7%).

	Total	%
Salariés à temps plein	6286	73,7%
Salariés à temps partiel	2244	26,3%
Total	8530	100,0%

Les 8530 salariés représentent 7575 ETP, soit un rapport de 88,8% un peu supérieur à celui de 2007 (82,3%).

90,8% des hommes travaillent à temps plein, contre 68,3% des femmes (répartition quasi identique en 2007). 31,7% des femmes travaillent à temps partiel.

Le temps partiel est plus développé dans les PAIO (43,5% des effectifs sont à temps partiel, 36,8% en 2007). Le temps plein est un peu plus développé dans les gros établissements de 50 personnes et plus (77,3% contre 79,3% en 2007) et dans les régions suivantes : Ile de France, Nord Pas de Calais et Bourgogne (respectivement 83,1%, 78,8% et 78,6%), (en 2007 respectivement 85%, 76,7% et 75,8%).

Répartition des effectifs par filière et emploi-repère (page 28)

La filière la plus représentée est toujours la filière Insertion sociale et professionnelle avec 67,3 % des effectifs (% identique en 2007). Plus de la moitié des effectifs totaux sont des métiers de cette filière : des conseillers niveau 1 et 2 (52,4%, comme en 2007).

La répartition des emplois par filière n'a pratiquement pas varié de 2007 à 2008.

Filières	Total	%
Insertion sociale et prof	5734	67,3%
Gestion	1219	14,3%
Encadrement	854	10,0%
Autres emplois hors CCN	463	5,4%
Information Communication	248	2,9%
Total	8518	100,0%

Le métier le plus représenté est celui de Conseiller niveau 2 : 30,2% des effectifs (28,2% en 2007), devant les conseillers niveau 1 : 22,1% des effectifs (23,4% des effectifs en 2007). La proportion de Conseillers niveau 2 a très légèrement augmenté par rapport à celle des Conseillers niveau 1 : changement de catégorie des personnels plus qu'embauches ? Changements de catégories car il y a eu davantage de sorties que d'entrées pour les conseillers de niveau II : voir page 8 de la synthèse.

Les métiers les moins représentés sont les suivants:

- Chargé d'Info com : 0,7%, idem en 2007,
- Chargé de documentation : 1,1%, idem en 2007
- Assistant informatique : 1,2%, idem en 2007.

Dans les métiers Autres hors CCN on trouve d'abord des agents d'entretien, puis des psychologues.

Les femmes sont surreprésentées chez les assistantes administratives, de gestion et de direction, et les chargés d'accueil.

Les hommes sont surreprésentés chez les directeurs et les assistants informatiques, mais aussi chez les chargés d'animation.

Les conseillers niveaux 1 et 2 sont un peu plus nombreux dans les missions locales, les chargés de projet, d'animation et d'info-com dans les maisons de l'emploi.

Les assistants administratifs sont un peu plus nombreux en Nord Pas de Calais, les chargés d'accueil dans les DOM, les assistants informatiques en Midi Pyrénées, les conseillers niveau 1 en Champagne Ardenne, les conseillers niveau 2 en Auvergne, Basse Normandie, Bourgogne, Lorraine et Rhône Alpes, les chargés de projet en Ile de France, les directeurs en Corse et en Franche Comté (idem en 2007).

NB/ Ce ne sont pas les mêmes régions qui ont plus de conseillers 1 et 2 :

- La Champagne Ardenne a davantage de conseillers niveau 1,
- La Bretagne et la Bourgogne ont davantage de conseillers niveau 2.

Répartition des effectifs par type de contrat (page 35)

9 personnes sur 10 ont un contrat de type CDI (90,5% des effectifs), 9,5% ont un contrat de type CDD. (respectivement 89,5% et 10,4% en 2007).

	Effectifs	%
CDI	7707	90,5%
CDD	811	9,5%
Total	8518	100,0%

Les femmes sont un peu plus souvent en CD que les hommes : 10,3% contre 7,2% pour les hommes.

La part des CDD, forte chez les assistants administratifs (35,6% sont en CDD), a un peu baissé depuis 2007 (39,2% en 2007). Elle a très légèrement augmenté dans les personnels d'encadrement.

La part des CDD, encore forte dans les structures support de PLIE, a baissé : elle est de 15,8% contre 22,4% des effectifs en 2007.

La part des CDD est inégale selon les régions : elle varie de 4% dans les Pays de Loire à plus de 20% en Languedoc-Roussillon (respectivement de 4 et 18% en 2007).

Chapitre 2 : Les contrats aidés (page 39)

Les effectifs en contrats aidés sont 470, leur part a encore baissé par rapport aux effectifs totaux : 5,5% en 2008 contre 7,5% en 2007 (666).

Parmi les contrats aidés les plus nombreux sont les contrats d'accompagnement dans l'emploi (41,9% des contrats aidés contre 42,2% en 2007), suivis par les contrats d'avenir (20,9% des contrats aidés contre 15,3% en 2007). On trouve également 8,3% d'emplois tremplins (6,6% en 2007).

Parmi les CAE on trouve plutôt des assistants administratifs et des chargés d'accueil (42,1% et 36% des CAE, contre 45,5% et 32,4% en 2007.)

Chapitre 3 : Répartition des effectifs par niveau de diplôme (page 43)

La répartition des effectifs par niveau de diplôme est pratiquement équivalente à 2007 : les niveaux de diplôme les plus représentés sont les niveaux II (licence, maîtrise), soit 27,9% des salariés (27,3% en 2007) et III (BTS, DUT, BM), soit 27,9% des salariés (28,5% en 2007). A noter que la part du niveau II a rattrapé celle du niveau III.

Les effectifs du niveau IV sont proches (19% en 2008, 18,7% en 2007), idem pour le niveau I : 14,1% en 2008 pour 14,9% en 2007.

Répartition des effectifs par niveau de diplôme (page 43)

	Total	%
< niveau V	170	2,3%
Niveau V	646	8,7%
Niveau IV	1408	19,0%
Niveau III	2066	27,9%
Niveau II	2068	27,9%
Niveau I	1047	14,1%
Total	7405	100,0%

Au sein des niveaux de diplôme I et II on rencontre un peu plus d'hommes (28 à 29% dans chaque niveau), au sein des niveaux IV, V et <V on rencontre plus de femmes (respectivement 82,4% ; 87,6% et 87,6%). Les chiffres étaient moins élevés en 2007 pour les niveaux IV et >V (respectivement 80,9% ; 88,7% et 82,5%).

Les métiers ayant les niveaux de formation les plus élevés sont :

- le métier de directeur : 43,4% ont des diplômes de niveau I, comme en 2007,
- le métier de responsable de secteur : 25% ont un diplôme de niveau I (idem en 2007)
- le métier de chargé de projet : 24,6% ont un diplôme de niveau I (27,6% en 2007)

Inversement, parmi les métiers ayant les plus bas niveaux de diplôme on trouve aux niveaux V ou >V :

- les autres emplois hors CCN (41,1% sont de niveau V ou < V, 39,5% en 2007)
- les chargés d'accueil (37,4% sont de niveau V ou <V, 36% en 2007)
- les assistants administratifs (35,8% sont de niveau V ou <V, 32,2% en 2007).

Chapitre 4 : L'ancienneté des personnels (page 47)

Au cours de l'année 2008 10,3% des salariés, soit 825 personnes, ont moins d'un an d'ancienneté donc ont été embauchés par leur structure entre le 1^{er} et le 31 décembre 2008, (11% de salariés avaient moins de 1 an d'ancienneté en 2007).

Parmi les 825 métiers entrés depuis moins de 1 an on trouve les mêmes qu'en 2007:

- 29,9% de conseillers niveau I
- 14,5% d'assistants administratifs
- 12% de chargés d'accueil

Parmi les métiers entrés depuis 1 à 2 ans on trouve 31,5% de conseillers niveau 1 et 21% de conseillers niveau 2.

1955 personnes ont été embauchées depuis 2 ans par leur structure actuelle, ce qui correspond à 24,6% des effectifs.

49% des salariés ont été embauchés depuis moins de 5 ans par leur structure actuelle, contre 53,8% en 2006. Parallèlement la part des autres catégories de 6-11ans d'ancienneté a très légèrement augmenté.

Répartition des effectifs par ancienneté (page 47)

	Total	%
Moins de 5 ans	3900	49,0%
De 6 à 11 ans	2368	29,8%
De 12 à 20 ans	1489	18,7%
21 ans et plus	197	2,5%
Total	7954	100,0%

Ces chiffres sont à comparer avec les embauches (voir infra).

Chapitre 5 : La durée de temps travaillé (page 51)

Dans le chapitre 1 la répartition des effectifs à temps plein et à temps partiel est de 73,7/26,3 sur 8530 salariés. Dans le chapitre 5 elle est de 72,5/27,5 sur 7570 salariés seulement, les réponses du chapitre 5 étant moins complètes que celles du chapitre 1, plus fiable.

Répartition des effectifs par durée de temps travaillé (page 51)

	Total	%
Temps complet	5489	72,5%
Temps partiel	2081	27,5%
Total	7570	100,0%

En revanche les données sont détaillées par volume de temps partiel : les proportions sont quasi identiques à celles de 2007.

	Total	%
20% et moins	89	4,3%
De 21 à 49%	126	6,1%
50%	246	11,8%
De 51 à 79%	546	26,2%
De 80 à 99%	1074	51,6%
Total	2081	100,0%

Parmi les 2081 salariés à temps partiel, la tranche 80-99% représente 51,6% des effectifs à temps partiel (52% en 2007) et 12,6% des effectifs totaux (13,9% en 2007).

Le métier exercé le plus souvent à temps partiel est, comme en 2007, celui d'assistant administratif : 49,3% des effectifs de ce métier travaillent à temps partiel, dont 32,8% à moins de 80%.

Sur l'ensemble des temps partiels 34% ont été pris à l'initiative de la structure, 66% à l'initiative du salarié, comme en 2007.

Initiative temps partiels	Structure	Salarié	
Moyenne	2,65	4,18	
Minimum	1	1	
Maximum	16	30	
Effectifs	588	1146	1734
%	33,9%	66,1%	100,00%
Etab.	222	274	

Attention les établissements ne sont pas cumulables : 177 établissements ont des temps partiels pris à la fois à l'initiative de la structure et à l'initiative des salariés.

Les travailleurs handicapés (page 55)

158 établissements accueillent 247 travailleurs handicapés, soit 1,6 en moyenne par établissement, comme en 2007.

14.2 Si travailleurs handicapés, combien ?	
Moyenne	1,56
Minimum	1
Maximum	7
Effectifs	247
Etab.	158
Tot eff.	8532
% tot eff.	2,9%

97 établissements de « 20 salariés et plus » soit 73% des établissements de >20 salariés ayant répondu à la question sur les travailleurs handicapés répondent à l'obligation légale (donc 27% ne la remplissent pas). Ce pourcentage de 73% est en hausse par rapport à 2007 (60,7%), de même que le % de travailleurs handicapés par rapport à l'ensemble des effectifs : il est passé de 2,6% à 3,5%.

Le nombre d'entrées baisse régulièrement depuis 2005.

1095 personnes physiques sont entrées au cours de l'année 2008, soit 12,8% des effectifs totaux (contre 13,5% en 2007, 16% en 2006 et 24,7% en 2005). A comparer avec les 825 personnes ayant moins de 1 an d'ancienneté.

925 personnes physiques sont sorties au cours de l'année 2008, soit 10,8% des effectifs totaux (contre 11% en 2007, 11,4% en 2006 et 10% en 2005).

Le différentiel Entrées – Sorties reste positif : **170** personnes ou 2% des effectifs totaux (209 personnes ou 2,4% des effectifs totaux en 2007).

Mouvements	Effectifs	Eff. Totaux	%
Entrées	1095	8532	12,8%
Sorties	925	8532	10,8%
E-S	170	8532	2,0%

Ce sont les mêmes emplois repères qui entrent et sortent :

Les emplois repères les plus nombreux à être entrés en 2008 sont :

- les conseillers niveau I : 27,9% des entrées (33% en 2007)
- les conseillers niveau 2 : 14% des entrées (idem en 2007)
- les assistants administratifs : 15,8% des entrées (13,3% en 2007)
- les chargés d'accueil : 13,2% des entrées (idem en 2007).

Les emplois repères les plus nombreux à être sortis en 2008 sont :

- les conseillers niveau I : 24,8% des sorties, (28% en 2007)
- les conseillers niveau 2 : 16,3% des sorties (17,8% en 2007)
- les assistants administratifs : 15,6% des sorties (11,7% en 2007)
- les chargés d'accueil : 12,9% des sorties (10,4% en 2007).

Le solde positif est dû aux conseillers niveau 1 (76 entrées sur 170 au total), aux assistants administratifs et aux chargés d'accueil (29 et 25 entrées), mais aussi aux Autres emplois qui représentent 26 entrées alors que leur solde était négatif en 2007 (-15).

Parmi les motifs de sortie 45% sont des fins de CDD, 36,7% des démissions (respectivement 44% et 36,7% en 2007). La rupture conventionnelle a été utilisée : elle représente 4,4% des motifs de sortie.

Les départs en retraite ne sont pas encore très significatifs : 4% contre 5,7% en 2007.

Les perspectives d'évolution des effectifs pour 2008 sont plutôt stables pour 7 établissements sur 10.

Les 63 établissements qui prévoient des effectifs à la hausse signalent 126 effectifs potentiels, soit 2 personnes en moyenne par établissement.

Les 36 établissements qui prévoient des effectifs à la baisse signalent 76 effectifs potentiels, soit 2 personnes en moyenne par établissement.

Les évolutions étaient très proches en 2007, avec un peu plus de répondants à la baisse.

15.2 Vos perspectives d'évolution du personnel			
	Etablissements	%	Effectifs
A la hausse	63	16,9	126
Stable	273	73,4	
A la baisse	36	9,7	-76
Total	372	100	

4^{ème} partie Les formations réalisées (page 64)

4513 salariés ont suivi des formations en 2007, soit **53%** des effectifs totaux (55,3% en 2007).

Parmi les effectifs partis en formation :

ceux qui sont les plus nombreux à être partis en formations sont les conseillers 1 et 2 (respectivement 26,7% et 32% des effectifs partis en formation,

Et ceux qui sont les moins nombreux à être partis en formation sont les chargés d'info-com qui (0,53% des effectifs partis en formation).

Mais par rapport aux effectifs totaux, ce qui est plus intéressant,

ceux qui sont le plus partis en formation sont les conseillers niveau 1: 64% des effectifs totaux en 2008, 69,3% en 2007),

et ceux qui sont le moins partis en formation sont :

- les assistants administratifs : 34,8% des effectifs totaux en 2008, 34,2% en 2007,
- et les autres emplois : 23,3% des effectifs totaux en 2008 contre 56,3% en 2007.

Répartition des effectifs ayant suivi des formations par emploi repère (page 65)

	Eff. Formations	% formés	Eff. Totaux	% formés / totaux
Assistant administratif	180	4,0%	477	37,7%
Chargé d'animation	38	0,8%	92	41,3%
Chargé d'accueil	328	7,3%	721	45,5%
Assistant de gestion	118	2,6%	217	54,4%
Chargé de documentation	47	1,0%	95	49,5%
Assistant de direction	139	3,1%	276	50,4%
Chargé d'info com	24	0,5%	61	39,3%
Assistant financier	83	1,8%	150	55,3%
Assistant informatique	46	1,0%	99	46,5%
Conseiller niveau 1	1207	26,7%	1885	64,0%
Conseiller niveau 2	1450	32,1%	2575	56,3%
Chargé de projet	262	5,8%	553	47,4%
Responsable de secteur	236	5,2%	424	55,7%
Directeur	247	5,5%	430	57,4%
Autres emplois hors CCN	108	2,4%	463	23,3%
Total	4513	100,0%	8518	53,0%

Le volume global d'heures de formation est de 153 754 heures en 2008 contre 159 194 heures en 2007 (plus nombreux étaient les établissements répondants).

Le ratio nombre d'heures moyen/personne formée est de 34h, il a augmenté d'1h (33h en 2007).

Les ratios les plus élevés par métier sont :

- celui des chargés d'animation (42h contre 48h en 2007),
- celui des directeurs (38h contre 12h en 2007),
- celui des chargés de projet (37h contre 31h en 2007),

En 2007 c'étaient les chargés d'animation qui avaient le ratio le plus élevé, suivis des responsables de secteur, des assistants informatiques et des conseillers de niveau 1.

Les ratios les plus faibles par métier sont :

- celui des assistants administratifs (27h contre 23h en 2007)
- celui des assistants financiers (27h contre 25h en 2007)

En 2007 les 3 métiers les moins bien servis en ratios étaient respectivement les Autres emplois, les assistants de gestion et les assistants financiers.

405 salariés ont demandé un DIF au cours de l'année 2008, 375 ont été accordés, soit 92,5% des demandes.

163 seulement en avaient demandé un en 2007 et 148 avaient accordés, soit 90% des demandes).

La moyenne de DIF demandés et accordés par établissement est de 3 contre 2,2 en 2007.

59 salariés ont bénéficié d'une VAE débutée en 2008, et ce, dans 42 établissements, soit 1,4 VAE par établissement.

Les mises à disposition

282 établissements ont accueilli 879 personnes mises à disposition, soit 10% du total des effectifs. (7,5% en 2007). Plus d'1 personne sur 2 mise à disposition l'est à temps partiel (57,6% contre 44,6% en 2007).

Nb de salariés mis à disposition	
Moyenne	3,12
Minimum	1
Maximum	208
Effectifs	879
Etab.	282
Eff. Totaux	8532
%	10,3%

Les personnes mises à disposition le sont aussi bien par l'ANPE que par les collectivités territoriales (45,7% par l'ANPE, 38% par les collectivités territoriales, respectivement 44,4% et 43% en 2007). La part des collectivités territoriales est en baisse régulière.

Les autres situations particulières

114 établissements ont 184 salariés en situation particulière, soit 2,2% du total des effectifs, comme en 2007. Ce sont soit des congés parentaux, soit des congés de longue maladie.

Nb de personnes en situation particulière	
Moyenne	1,61
Minimum	1
Maximum	14
Effectifs	184
Etab.	114
Eff. Totaux	8532
%	2,2%

En conclusion les changements notables en 2008

2005 était une année de forte embauche (Différentiel E-S = 14,7% des effectifs totaux), 2006 était une année d'embauche plus modérée (4,6%), 2007 une année d'embauche encore plus modeste (2,4%), 2008 poursuit cette tendance (2,2%), avec un différentiel d'emplois qui reste toutefois positif, et des embauches de conseillers 1 et 2, d'assistants administratifs et de chargés d'accueil.

La pyramide globale des âges vieillit naturellement, faute d'embauche suffisante de jeunes. Mais les départs en retraite ne sont pas encore très significatifs. La rupture conventionnelle est proposée comme motif de sortie des établissements et est utilisée en tant que telle.

La part des contrats aidés a encore baissé par rapport aux effectifs totaux : 5,5% en 2008 contre 7,5% en 2007 et 10% en 2006.

Les proportions de salariés de niveaux de diplômes I et II sont plutôt élevés dans la branche.

La part des salariés partis en formation/effectifs totaux est pratiquement stable (elle a très légèrement baissé de 2 points en parallèle avec la baisse des attributions) mais le ratio nombre d'heures moyen/personne formée a augmenté d'1 heure.

Le volume des effectifs ayant demandé et reçu un accord pour un DIF par établissement a augmenté. La VAE fait son apparition.

Le pourcentage des établissements de plus de 20 salariés ayant des travailleurs handicapés est en hausse.

Pour 7 établissements sur 10 les perspectives d'évolution des effectifs pour 2009 sont plutôt stables, pour près de 2 établissements sur 10 les prévisions sont à la hausse, pour 1 établissement sur 10 elles sont à la baisse.