



mission locale
du pays villeneuvois

L'impact de la transition numérique

Enjeux

- Prendre en compte l'évolution de la jeunesse
- Adapter nos pratiques et services à cette génération numérique
- Accompagner l'équipe dans cette transition numérique

Méthodologie

- L'association de l'équipe au projet
- La création d'un groupe de travail
- Une réflexion plus globale sur notre image, la relation jeunes-mission locale
- Une évolution des pratiques et outils par étapes
- Le recrutement d'un social media manager – chargé de transition numérique



mission locale
du pays villeneuvois

L'évolution des pratiques

Messagerie instantanée

- Le cahier des messages remplacé par une messagerie instantanée

MESSAGERIE INSTANTANEE

- Messagerie instantanée pour l'équipe
- Contact individuel avec une personne, équipe complète, groupes (antenne, GJ, groupes de travail, emploi...)...
- Etre moins dérangé pendant les entretiens (envoi message pour prévenir arrivée rdv...)
- Poser une question à un ou des collègues
- Diffuser rapidement de l'info
- Pouvoir joindre la direction rapidement même si elle est à l'extérieur
- Faciliter le lien avec antennes et permanences
- Prévenir collègues en cas de problème

Scanner individuel

UN SCANNER PAR CONSEILLER

- Un scanner portable par conseiller
- Scan recto/verso automatique
- Scanner papier, carte identité, carte vitale

Evolution des moyens de communication avec les jeunes dans le cadre du suivi

- Envoi de SMS à partir d'I MILO : SMS individuel ou groupé
- Développement de la communication par mail avec les jeunes
- Tchat en ligne avec les jeunes

Question de l'évolution de la prise en compte de ces modes de communication dans la valorisation de notre activité

Site internet interactif



- Accéder aux plannings de toute l'équipe
- Fixer des rdv avec d'autres collègues
- Envoyer un mail de confirmation du rdv au jeune
- Augmenter le taux de présence aux rdv avec envoi automatique d'un sms de rappel la veille du rdv
- Rechercher un rdv : savoir avec qui et quand un jeune a rdv
- Etre informé par mail quand un jeune se positionne sur une action ou prend rdv en ligne
- Enregistrement automatique dans le planning des rdv pris en ligne
- Avoir la lisibilité des jeunes inscrits sur une action pour le conseiller référent d'une action
- Imprimer en direct et remettre au jeune ses identifiants et son code barre pour se connecter à la borne tactile
- Avoir une lisibilité claire des offres à proposer aux jeunes (emploi, forums, ateliers...)
- Tchat en ligne avec les jeunes

Un accueil branché

- Evolution des missions de l'agent d'accueil
- Evolution du poste d'assistant administratif
- Changement de la relation jeune-conseiller
- Changement de l'image de la mission locale

UN ESPACE CONVIVIAL

- Café/thé offert à tous les usagers
- Canapés/poufs
- Mange debout et tabourets hauts
- Un agent d'accueil en animation de zone (pas de standard à l'accueil, pas de banque d'accueil...)
- Tablette avec serious game
- Livres voyageurs : possibilité de lire sur place ou de prendre des livres
- De la musique diffusée toute la journée
- Une TV au mur avec toute les actus de la ML



UNE BORNE TACTILE A L'ACCUEIL

- Prendre rdv avec un conseiller
- Consulter les offres d'emploi
- S'inscrire directement à des ateliers, actions, forums...
- Consulter les offres de formation (PRF et autres) et prendre un rdv avec son conseiller sur le sujet
- Connexion via identifiant ou en flashant son code barre (à partir d'une version papier ou de son smartphone)



UN ESPACE NUMERIQUE

- PC à disposition pour effectuer ses démarches : CV, inscription/actualisation Pôle Emploi, ouverture compte CPA/CPF, Ameli, Caf...
- Un accompagnement aux démarches numériques
- Un accès au site internet de la MLPV
- Un accès à la documentation de l'Espace Métiers Aquitaine

- **Un accompagnement aux usages numériques**



mission locale
du pays villeneuvois

Notre présence en ligne

De nouveaux services pour les jeunes

Site internet interactif



- Prendre rdv en ligne avec un conseiller (suivi/1^{er} accueil)
- Recevoir automatiquement un SMS de rappel la veille du RDV
- Tchatte en direct avec un conseiller
- Postuler en ligne à des offres d'emploi
- S'inscrire directement à des ateliers, actions, forums...
- Consulter les offres de formation (PRF et autres) et prendre un rdv avec son conseiller sur le sujet
- Accéder directement à d'autres sites internet de partenaires en fonction de la thématique
- Connaître l'offre de services de la Mission Locale
- Connaître les actus de la Mission Locale et de ses partenaires

orientation

formation

emploi

santé

**PRENDS
RENDEZ-VOUS**
avec un conseiller !

mobilité

GARANTIE JEUNES



Augmente tes chances
de trouver un emploi
avec la Garantie Jeunes.

logement

ESPACE **EMPLOYEURS**

Déposez une offre
ou **Contactez-Nous**

Actions **Garantie Jeunes**

INFO COLLECTIVE GARANTIE JEUNES

La Garantie Jeunes : une opportunité de booster tes chances de trouver un emploi. - coaching collectif - accompagnement individualisé - une allocation pour soutenir tes demandes (sous conditions) Viens à l'info co pour découvrir la Garantie Jeunes !

Début : 14/05/2019 14H00

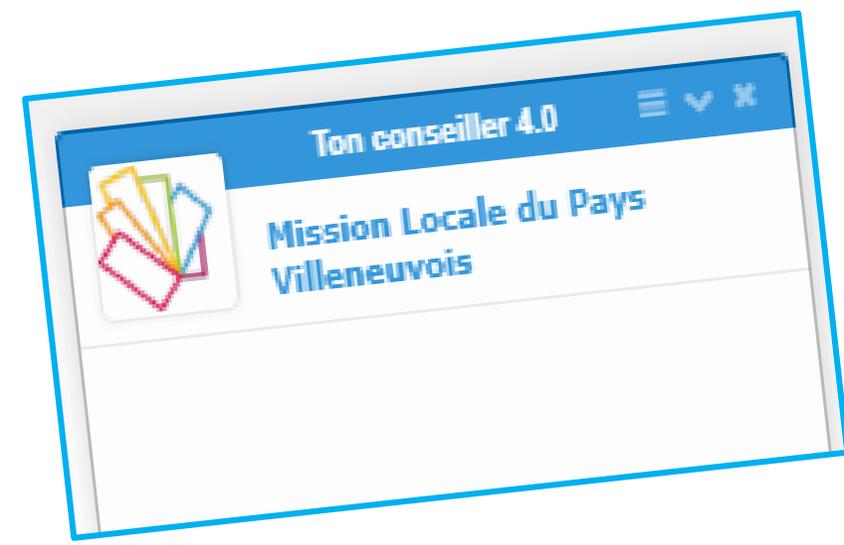
Fin : 14/05/2019 15H00

Horaires : 14H00 - 15H00

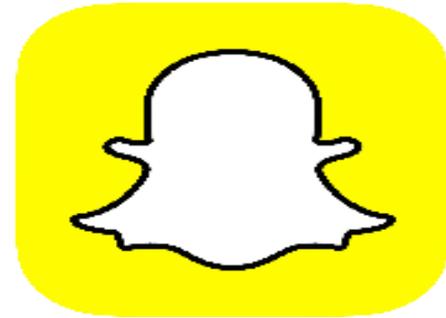
Lieu : Mission Locale Villeneuve/Lot

Limite d'inscription : 14/05/2019

JE M'INSCRIS



Présence sur les réseaux sociaux





mission locale
du pays villeneuvois

Un nouveau poste à la mission locale

La création d'un poste

community manager / chargé de communication

Service civique

Une mission de service civique sur
l'accompagnement aux usages numériques



mission locale
du pays villeneuvois

Nécessité d'accompagner, outiller et former les équipes

Evolution du métier de conseiller

(le conseiller n'est plus le seul à détenir l'info, rôle de conseil/coaching)

Evolution de l'organisation du travail

(temps administratif en dehors des horaires d'ouverture au public, horaires individualisés,
aménagement de bureaux...)



mission locale du pays villeneuvois

CONTACT

Virginie LE CORRE-STEINBACH

Directrice

Mission Locale du Pays Villeneuvois

13 Rue Darfeuille – 47300 VILLENEUVE-SUR-LOT

direction@mlpv47.org

📞 05 53 40 06 02 – 06 37 01 14 21



www.mlpv47.org