



# LES BONS CLICS

Présentation de la plateforme et pistes d'usage  
pour le réseau des Missions Locales

Créé par  
**WETECH**CARE



## Après ClicNJob : Les Bons Clics

A la suite de la solution ClicNjob dédiée à l'insertion professionnelle des jeunes, WeTechCare lançait en 2017 Les Bons Clics, une plateforme pédagogique qui permet **d'accompagner et de faire monter en compétence tous les publics sur le numérique.**

## Partenariat entre Les Bons Clics et l'UNML

Depuis novembre 2019, Les Bons Clics est déployé dans 6 missions locales dans le cadre d'une expérimentation pilote qui est encore en cours. Ce partenariat vise à **identifier les meilleurs usages des Bons Clics** liés aux besoins missions locales, et concerne les missions locales Ancey, Loire Touraine, de Montargeois-Giennois, Angevine, du Romorantinais et Pays de Brest.



## Une période propice à la découverte des Bons Clics

L'expérimentation avec les missions locales pilotes n'est pas encore arrivée à son terme, mais le contexte de confinement offre **l'opportunité** pour les professionnels des missions locales de **prendre connaissance de la plateforme** et de commencer à mesurer ses potentialités.





## Des outils clés en main

Exercices interactifs, trames d'ateliers, fiches synthèses, guides pratiques... Tout ce qu'il vous faut pour accompagner les publics en difficulté avec le numérique !



## Une ingénierie pédagogique approuvée

Des approches ludiques et interactives pour rassurer les publics, dédramatiser le numérique en leur donnant le droit à l'erreur.



## Une communauté d'aidants

Des fonctionnalités pour échanger des bonnes pratiques et collaborer entre acteurs de l'inclusion numérique.

Un site **co-construit sur la base d'expérimentations sur le terrain**

**+ 150**

ressources pédagogiques

**+ 4000**

structures référencées

Un site **100% gratuit** pour les publics et les professionnels

**+ 10 000**

aidants

En tant que professionnel...



S'informer et se former



Travailler en réseau

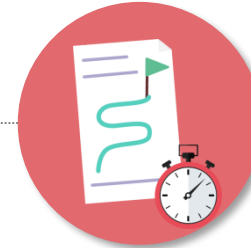


Construire un parcours de formation

Auprès de vos publics...



Diagnostiquer le niveau



Animer des ateliers collectifs



Accompagner en individuel



Les apprenants peuvent également utiliser la plateforme via un espace d'apprentissage qui leur est dédié. Ils peuvent retrouver l'ensemble des **exercices interactifs** en libre-accès pour **apprendre les compétences numériques de base** !



# S'informer et se former

Afin de professionnaliser votre activité d'inclusion numérique, Les Bons Clics vous propose des formations en ligne et informations sur le sujet. Notamment :

Des formations aux postures d'accompagnement numérique

Des guides pratiques sur des démarches dématérialisées

- 1- Réaliser un diagnostic
- 2 - Assister les publics les plus en difficulté
- 3 - Animer des ateliers collectifs
- 4 - Coffre-fort numérique



L'Assurance Maladie [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr)

# Estimer rapidement le niveau des publics

## Un indicateur de mise en situation

- 5 questions graduelles pour estimer le niveau
- Une expérience rapide
- Des niveaux correspondants aux niveaux des formations disponibles sur la plateforme
- Version déclarative imprimable afin d'adapter le diagnostic en fonction de votre contexte



## Une cartographie des acteurs

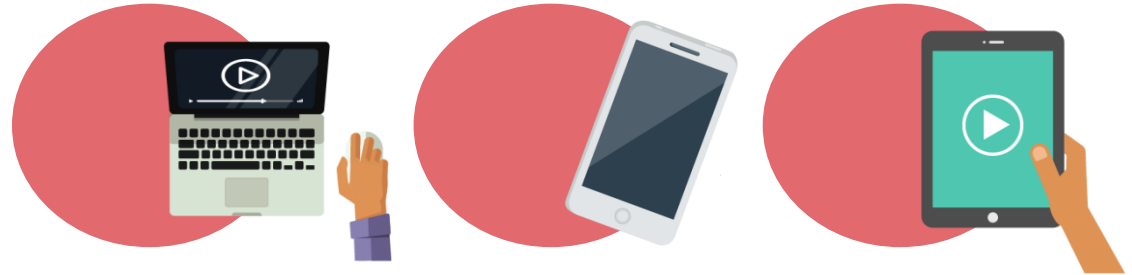
La cartographie du réseau permet également d'identifier les structures de son territoire vers lesquels vous pouvez réorienter les publics en fonction de leurs besoins (sous réserve de partenariat).

# Animer des ateliers numériques à la carte



## Des outils clés en main...

Exercices interactifs en support de projection, trames d'ateliers et fiches synthèses à distribuer aux apprenants : retrouvez un ensemble d'outils clés en main pour animer des ateliers collectifs !



## ... sur différentes thématiques

Sur ordinateur, tablette ou smartphone, animez des ateliers sur les compétences numériques de bases, les services d'accès aux droits, l'insertion professionnelle ou des services essentiels (banque, énergie...).



### Pour les aidants : une formation sur l'animation d'ateliers collectifs

Découvrez les fondamentaux de la pédagogie ainsi que les étapes clés d'une formation réussie dans une ressource dédiée aux aidants.

# Construire un parcours de formation

## Amenez les publics vers une 1<sup>ère</sup> marche d'autonomie numérique

De la maîtrise de la souris à l'envoi de mails, vous avez la possibilité de former les publics aux compétences numériques de base de manière progressive.



NIVEAU DEBUTANT



NIVEAU INTERMEDIAIRE



NIVEAU AVANCE

*Les niveaux des formations correspondent aux niveaux indiqués via l'outil de diagnostic.*

Pour les aidants : des kits d'évaluation pour chaque niveau et des outils clés en main pour transmettre les compétences

The collage shows various educational resources:

- Les parties de la souris**: A diagram identifying mouse buttons and components.
- Fiche résumé**: A summary sheet titled 'Comment utiliser une souris d'ordinateur?' with sections on mouse functions and mouse types.
- TRAME D'ANIMATION**: A worksheet for 'COMMENT UTILISER SON CLAVIER D'ORDINATEUR ? PARTIE 1' with sections for 'Préparer', 'Techniques d'animation recommandées', and 'Interpellation'.
- Comment utiliser son clavier d'ordinateur ?**: A worksheet with a 'Réponse A' section for identifying keyboard parts and a 'Réponse B' section for a memory exercise.
- Étes-vous prêt à aider Alice ?**: A small quiz or activity card.





# Accompagner en individuel

En proposant un apprentissage ludique et personnalisé à l'apprenant :

## Des exercices ludiques

17 exercices interactifs sur des compétences de base pour s'entraîner autant de fois souhaitées à manipuler une souris, faire une recherche par mots clés et choisir les résultats ...



## Des guides sur les démarches en ligne

Vous pouvez vous informer sur les démarches de Pôle Emploi, la CAF, les impôts, Ameli.fr, La banque Postale pour accompagner au mieux l'utilisateur dans ses démarches administratives.

# Participer à la communauté d'aidants

Rejoignez une communauté de **10 000** aidants engagés, et plus de **4 000** structures d'accompagnement !

## La cartographie des structures

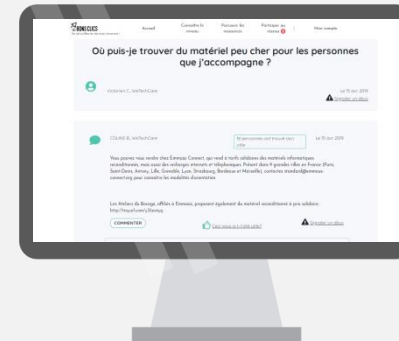
La cartographie permet d'identifier les structures de votre territoire, ainsi que leurs actions d'inclusion numérique :



wifi en libre accès,  
ateliers sur les  
compétences  
numériques de base,  
accompagnement  
dans les démarches en  
ligne...

## La foire aux questions collaboratives

Un forum pour échanger entre acteurs de l'inclusion numérique, et partager des bonnes pratiques.



En vous créant un compte sur la plateforme, vous avez accès aux newsletters pour vous tenir informé des nouveautés sur Les Bons Clics et des actualités sur l'inclusion numérique, ainsi qu'aux webinars thématiques pour échanger avec la communauté !



## PARCOURS TYPE



### DIAGNOSTIC

Pour déterminer le niveau de compétences numérique de chaque jeune

- Diagnostic réalisé à l'accueil ou en collectif au début du parcours Garantie Jeune
- Utilisation de l'indicateur de niveau version exercice : mise en situation directe du jeune sur ordinateur



### RÉPARTITION EN GROUPES DE NIVEAUX

Pour constituer des groupes de niveau homogènes

- Le diagnostic permet d'identifier 3 niveaux (débutant, intermédiaire et avancé)
- Le plus souvent, les jeunes accueillis par les ML sont intermédiaires ou avancés
- Il est intéressant de proposer des accompagnements individuels pour les débutants.



### ATELIERS COLLECTIFS

Pour faire monter les jeunes en compétences sur des thématiques

- Ateliers collectifs la plupart du temps constitués comme un module Garantie Jeune et intégrés au début du parcours.
- 1 ordinateur par jeune / utilisation fréquente de l'Espace public numérique



## THÉMATIQUES LES PLUS UTILISÉES

La sécurité en ligne

Envoyer un mail  
professionnel

Naviguer sur  
internet

Créer et gérer sa  
boîte mail

### Trame d'animation

**TRAME D'ANIMATION** 🕒 2-3h

**Découvrir la sécurité sur internet**

Cette trame est une base, vous pouvez y piocher pour concevoir vos ateliers ou accompagner une personne. Vous êtes libre de choisir d'autres activités et nous vous encourageons à en ajouter de nouvelles !

**Prérequis :** Savoir naviguer sur internet et envoyer un mail.  
**Avant de commencer la formation :**  
 Imprimez votre trame / Ouvrez le lien vers la formation Les Bons Clics / Imprimez des fiches résumé

**OBJECTIF**  
 A l'issue de cette formation, l'apprenant connaît les règles de sécurité les plus essentielles, à appliquer quand on utilise internet.

**INTERPELLATION**

🗣️ AVEC L'ANIMATEUR   ⌚ 10-15'   🖱️ SANS ORDINATEUR

### Fiche résumé

**Fiche résumé** LES BONS CLICS

Comment se repérer dans sa boîte mail et envoyer un mail ?

**Qu'est-ce qu'une boîte mail ?**

Une boîte mail c'est comme une boîte aux lettres virtuelle : il faut avoir une adresse et une clef pour l'ouvrir (le mot de passe). **Mon adresse mail est totalement gratuite et personnelle** (je décide à qui la transmettre).

**Comment accéder à ma boîte mail ?**

- 1 Ouvrir un navigateur internet.
- 2 Écrire le nom de ma boîte mail dans ma barre de recherche.
- 3 Me connecter avec mon adresse personnelle ainsi que mon mot de passe.

Sur smartphone ou tablette, vous pouvez utiliser votre navigateur internet ou télécharger l'application de votre boîte mail directement sur votre smartphone. Vous pourrez ensuite vous connecter en écrivant votre adresse mail et votre mot de passe sur l'application.

**La page d'accueil de ma boîte mail**

### Formation interactive

RETOUR EN ARRIÈRE

**Comment envoyer un mail ?**

COMMENCER   DETAILS

**Bienvenue !** Dans cette formation, vous apprendrez à lire des mails que vous avez reçu, à y répondre et à envoyer de nouveaux mails.

Avant de commencer, assurez vous de savoir :

▶ Ces 3 formats constituent les kits pédagogiques clés en main pour préparer et animer vos ateliers



## LES BONNES PRATIQUES



### SENSIBILISER

Faire connaître aux jeunes les ateliers numériques et les Bons Clics : kit de com à retrouver sur le site ou supports à créer, ex : vidéo sur la slide suivante créée par la ML de Montargeois-Giennois.



### PREPARER L'ATELIER

- Temps à dégager par les conseillers pour préparer les ateliers, en individuel ou en équipe.
- Utilisation des trames d'animation pour bien préparer son atelier.
- Possibilité d'adapter les trames avec ajout d'exercices en dehors des Bons Clics par ex



### GARANTIR LES CONDITIONS MATERIELLES

- Vérification du matériel : 1 ordinateur par jeune nécessaire + matériel collectif type rétroprojecteur, TV interactive...
- Imprimer les fiches résumés à donner aux jeunes pour qu'ils les emportent chez eux



EXEMPLE DE SENSIBILISATION



Pour regarder la vidéo : [cliquer ici](#)

Vidéo créée par la Mission locale de Montargeois-Giennois et diffusée  
dans les espaces d'accueil



### Une première approche...

Nous espérons que cette présentation vous donnera envie d'aller explorer Les Bons Clics. C'est une plateforme riche qui nécessite un petit temps de prise en main, qui vous permettra d'en gagner ensuite beaucoup dans votre accompagnement numérique des jeunes.



### ...avant le guide de déploiement

Après la période de confinement, nous reprendrons et finirons la phase d'expérimentation avec les Missions Locales participantes. Cela nous permettra de constituer un guide de déploiement plus complet que les pistes abordées dans cette présentation. Ce guide sera diffusé dans le réseau afin de vous faciliter encore davantage l'utilisation de la plateforme Les Bons Clics.

# MERCI !



# WE **TECH** CARE

Une question ? Contactez-nous sur : [contact@lesbonsclics.fr](mailto:contact@lesbonsclics.fr)