

pix

Mettre en oeuvre **Pix**
emploi au sein de
votre Mission locale :
exemples et bonnes
pratiques



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DU TRAVAIL

HAUT-COMMISSAIRE
AUX COMPÉTENCES
ET À L'INCLUSION
PAR L'EMPLOI

Quelques bonnes pratiques

Ces bonnes pratiques sont le fruit de l'expérimentation de Pix au sein de 8 Missions locales* entre septembre 2018 et septembre 2019

** Missions locales du Charolais, des Hautes-Pyrénées, Louviers-Val de Reuil-Andelle, de L'Aigle – Mortagne Au Perche, du Sud Jura, de l'Agglomération Rouennaise, d'Aulnay-sous-Bois, de Sénart*

L'appropriation par les équipes

- ❖ Désignation d'un **référent Pix** par Mission locale, spécialiste de l'outil et administrateur de l'espace Pix Orga
- ❖ **Information** suffisante transmise aux conseillers, et **formation** à l'usage de Pix Orga
- ❖ **Elaboration collective** des modalités de prescription et de passation des tests Pix
- ❖ **Passation des tests Pix emploi** par les conseillers pour découvrir l'outil par eux-mêmes
- ❖ Création et mise à disposition **d'outils et de ressources d'accompagnement spécifiques** à chaque structure, en fonction des modalités de mise en oeuvre définies

Les modalités de passation 1/2

Pour les jeunes en Garantie Jeunes

- Passation du diagnostic initial Pix emploi (et début du Parcours Cléa numérique si le temps le permet) au cours d'un **atelier collectif**
- Transmission des résultats au conseiller et prescription d'une action appropriée en fonction des résultats

Pour les jeunes hors Garantie Jeunes

- Présentation de Pix par son conseiller, en premier accueil ou plus tard au cours de l'accompagnement
- Passation du diagnostic initial Pix emploi **à l'espace d'accueil de la ML, ou à domicile**
- Reprise des résultats avec le conseiller et prescription d'une action appropriée en fonction des résultats

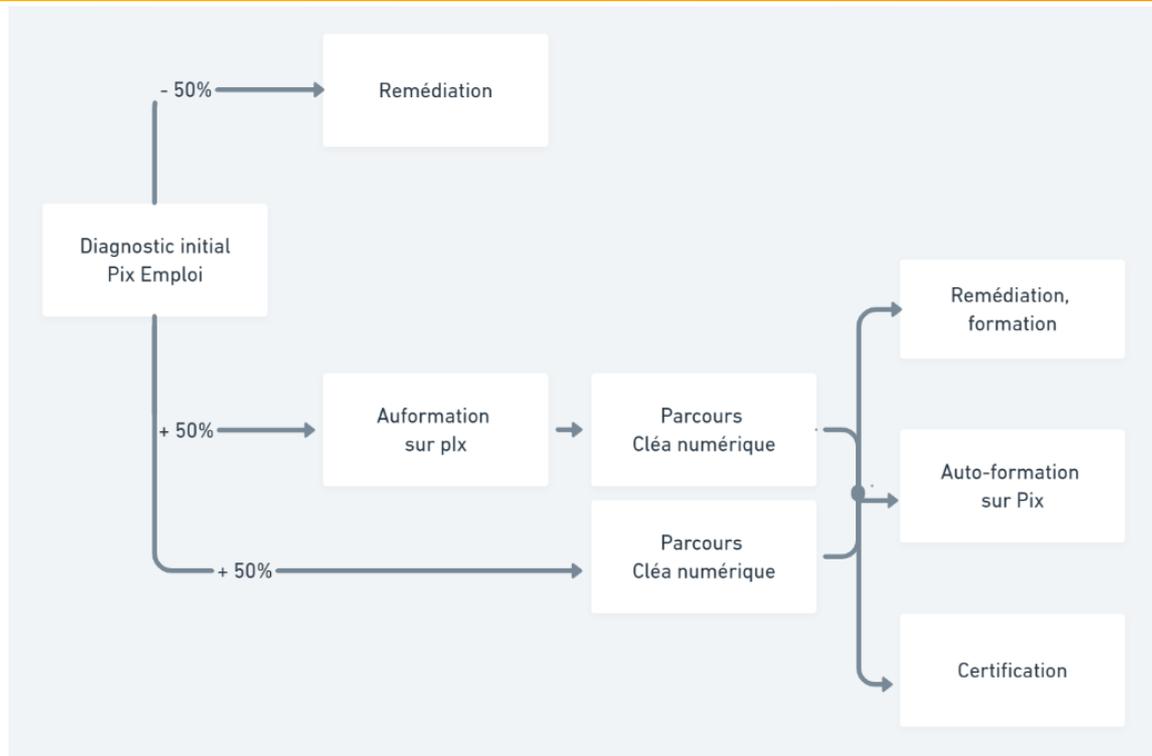
Les modalités de passation 2/2

Les ateliers collectifs

- l'intérêt d'un format restreint (6 à 10 jeunes) pour assurer un suivi individuel
- l'intérêt d'une présentation initiale de Pix, et plus largement de l'importance de la maîtrise des compétences numériques dans la vie professionnelle comme personnelle
- une majorité de jeunes à l'aise sur le diagnostic initial Pix emploi, qui peuvent être orientés immédiatement vers le parcours Cléa numérique

L'intérêt d'une **restitution individuelle** par le conseiller pour expliciter le score obtenu

Parcours type



L'accompagnement vers la montée en compétences

- ❖ La réalisation d'une **cartographie** pour identifier les acteurs de la formation et de la médiation numérique sur le territoire : associations, organismes de formation...
- ❖ Des **options adaptées à proposer** aux différents profils de compétences :
 - des actions de remédiation/remise à niveau sur le numérique et/ou la maîtrise de la langue pour les plus faibles
 - des formations généralistes pour les niveaux moyens
 - pour les jeunes les plus à l'aise, en fonction des projets professionnels : formation spécialisée, formation aux métiers du numérique, certification...

Exemples de mise en oeuvre

- Mission locale des Hautes-Pyrénées (65)
- Mission locale de l'Aigle-Mortagne-au-Perche (61)

Orientation vers
diagnostic comp. num

Diagnostic comp. num

Construction de la prescription

Orientation vers
un parcours

Référent
Pix et
conseillers

En amont : rôle structurant du référent dans l'appropriation par les conseillers du dispositif Pix : tous les conseillers ont passé le diagnostic Pix emploi et les conseillers volontaires ont reçu une formation sur Pix pour accompagner les jeunes

Projet : développer un accompagnement ML sur les compétences numériques des jeunes afin qu'ils puissent passer la certification

Jeunes en
GJ

Atelier obligatoire (8 jeunes max. par session) au début de leur parcours GJ

Les GJ passent le diagnostic Pix emploi en atelier. Atelier animé par l'assistant informatique, en binôme avec le conseiller du groupe GJ. Le conseiller GJ fera les sessions suivantes en autonomie et sollicitera l'assistant informatique au besoin.

- pour les jeunes qui ont rencontré des difficultés : reprise en entretien individuel avec le conseiller GJ, qui en explore les raisons (difficultés numériques et/ou de compréhension...)

Autoformation pour remédier aux difficultés grâce aux tutos disponibles sur Pix

- pour les jeunes globalement à l'aise : ils sont invités par l'animateur de l'atelier à poursuivre avec le parcours Cléa numérique ; en fonction de leur projet professionnel, l'intérêt de la certification leur est présenté.

Passation du parcours Cléa numérique sur les ordinateurs de la ML avant la fin de la période collective de GJ. Orientation éventuelle vers la certification Pix.

Jeunes hors
GJ

Présentation par le conseiller au cours de l'accompagnement, en lien avec le projet professionnel

En autonomie sur les ordinateurs de l'espace d'accueil de la ML ou chez eux.

Le conseiller échange avec le jeune en entretien individuel.

A partir de la grille de lecture des résultats et selon le souhait du jeune, ce dernier est orienté dans un parcours d'accompagnement.

Bonnes pratiques :

Une plateforme **intégrée** au fonctionnement et aux outils de la Mission locale :

- une implication forte de la Direction
- un diagnostic initial passé par tous les personnels
- des conseillers volontaires formés à l'utilisation de Pix
- un chef de projet et un assistant informatique référents PIX
- des ressources sur Pix et une FAQ mises à disposition dans un espace partagé en ligne pour les conseillers

Un atelier sur Pix intégré au début du **parcours en GJ**

Des tests proposés à **tous les jeunes** pour lesquels le conseiller expertise un besoin

Des tests directement accessibles via un **raccourci** sur le bureau de l'ordinateur

Une disponibilité du **service informatique** pour lever toutes les contraintes techniques

Orientation vers diagnostic
comp. num

Diagnostic comp. num

Construction de la
prescription

Orientation vers un
parcours

Référente
Pix

En amont : rôle structurant de la référente dans l'appropriation par les conseillers du dispositif Pix : tous les conseillers ont passé le diagnostic, kit explicatif Pix à leur disposition

La référente envoie les résultats au conseiller. Une grille de lecture des résultats est construite au niveau de la Mission locale et permet de "pré-configurer" des actions d'orientation vers un parcours.

Jeune /
conseiller

Pix est présenté à tous les jeunes :
- en premier accueil, le conseiller inclut les compétences numériques au sein du diagnostic global
- en garantie jeunes : obligatoire
- durant l'accompagnement, en lien avec le projet pro : le passage du diagnostic Pix emploi est un temps de l'accompagnement.
Les modalités sont renseignées dans une fiche de prescription.

A partir de la grille de lecture des résultats et selon le souhait du jeune, ce dernier est orienté dans un parcours d'accompagnement.

Atelier
collectif

Les GJ passent le diagnostic en atelier. Le test est l'occasion d'aborder la place des compétences numériques dans leur insertion pro avec eux. Atelier animé par un conseiller ou la référente Pix.

Jeune en
autonomie,
avec ou sans
médiateur

Dans les espaces à disposition de la ML, chez eux, passation en autonomie ou accompagnée. Des dispositifs mobiles sont aussi proposés ("cafés numériques").

Grille de lecture des résultats du diagnostic Pix emploi et prescription associée proposée par la Mission locale de l'Aigle-Mortagne-au-Perche :

Bonnes pratiques :

Des **tests Pix bien intégrés dans les pratiques d'accompagnement** des conseillers (différents modalités d'usages envisagés, appropriation par tous les conseillers du sujet)

Des tests qui viennent enrichir **dans tous les cas** le parcours d'accompagnement du jeune, avec des objectifs différenciés selon les résultats (*cf grille de lecture*)

Un travail en cours d'**identification des partenaires locaux** pour orienter les jeunes en fonction de leurs résultats et de leur appétence vers un parcours de montée en compétences numériques ;

Une **base de connaissances** autour de Pix co-construite avec et mise à disposition des conseillers.

Résultats PIX	Entre 0 et 40 %	Entre 41 et 70 %	Entre 71 et 100 %
Objectifs pour le jeune	Vérifier les savoirs de bases et développer ses compétences générales	Développer ses compétences numériques	Valoriser et certifier ses compétences numériques
Idées de Propositions / prescriptions	<i>illettrisme à vérifier</i> CAP LEC (Lire Écrire Compter) CAP Digital Plongée dans le numérique (<i>viaformation</i>) Sur permanences possibilités d'orienter sur les EPN/Fablab qui proposent parfois des ateliers Café numérique *	Café Numérique* CLEA numérique Sur permanences possibilités d'orienter sur les EPN/Fablab qui proposent parfois des ateliers	Amener le jeune à passer le diagnostic PIX complet ** Valoriser sur son CV Si son projet demande des compétences numériques vous pouvez l'amener à passer la Certification officielle PIX *** Voir si un projet de formation dans les métiers du numériques intéresserait le jeune / Parcours Digital ?

* *le café numérique peut amener le jeune à découvrir de nombreux outils pour progresser : il existe de nombreux outils dont certains sont présents dans le cartables : PIX, MOOC, TUTOS, VIDEOS, EXERCICES EN LIGNE, JEUX DE CODAGE...)*

** *Le diagnostic complet (1h30/2h) peut se faire passer de la même manière, il suffit au jeune de rentrer sur son compte PIX, dans l'onglet PARCOURS le code **LTBJUP656**. Vous pouvez aussi voir avec le référent numérique si besoin.*

(diagnostic complet = parcours Cléa numérique)