

# 72% des Missions locales satisfaites de Pix

Enquête menée de novembre à décembre 2020

Deux ans après le lancement de son déploiement, et en dépit des différentes phases de confinement depuis un an, ce sont aujourd'hui **202 Missions Locales** qui ont créé leur espace « PIX orga » sur la plateforme d'évaluation, de développement et de certification des compétences numériques [Pix](#), dont une cinquantaine sont en cours d'appropriation ou de mise en œuvre de cet outil.

Ainsi, ce sont plus de **11 300 jeunes** accompagnés par les Missions Locales qui ont pu évaluer leurs compétences numériques

Afin d'effectuer un bilan d'étape et de mieux connaître les conditions de mise en œuvre et les usages de Pix par les acteurs de terrain, le GIP Pix et l'UNML ont mené à la fin de l'année dernière une **grande enquête** auprès du réseau des Missions Locales. Une démarche très fructueuse et riche d'enseignements puisque 111 Missions Locales - certaines utilisatrices de Pix, d'autres en cours de découverte de cet outil - y ont participé.

## Un outil bien intégré dans l'offre de service des Missions Locales ...

L'enquête fait d'abord ressortir la bonne adaptation de Pix à l'activité des Missions Locales puisque **72% de celles qui l'utilisent s'en déclarent satisfaites ou très satisfaites**.

*"Bel outil dont nous souhaitons démultiplier l'usage"*, indique ainsi la Mission Locale de Lyon.

Les modalités de passation collectives en présentiel (format atelier) sont largement privilégiées (dans 39% des Missions Locales), même si le distanciel est également utilisé, que ce soit en format collectif (dans 31% des structures) ou individuel (39%).

Cette dernière modalité, basée sur une passation en autonomie et à distance par le jeune, est jugée positivement par 90% des Missions Locales qui l'ont mise en œuvre, avec de bons résultats en termes de participation des jeunes.

A noter que Pix n'est pas utilisé que pour les jeunes : dans **20% des Missions Locales**, ce sont aussi les professionnels qui s'évaluent et progressent avec Pix !

### ... qui pourrait être proposé à plus de jeunes ...

Pour autant, tous les jeunes accueillis en Mission Locale sont encore loin d'en bénéficier : si ceux en parcours Garantie jeunes sont évalués sur Pix dans 97% des structures utilisatrices, seules 48% d'entre elles le proposent aux jeunes en suivi, et seulement 10% lors des premiers accueils ou sur l'accueil flux.

### L'identification de conditions pour une mise en œuvre élargie

L'enquête apporte également des éclairages très intéressants sur les facteurs limitant les usages ainsi que sur les pistes de réussite de la mise en œuvre.

- ✓ La nécessité de dédier du temps et des moyens humains
- ✓ La sensibilisation des professionnels aux enjeux de développement des compétences numériques des jeunes qu'ils accompagnent, pour ainsi mieux sensibiliser ces derniers à ce sujet
- ✓ L'existence en Mission Locale de matériel et moyens informatiques adaptés
- ✓ Le développement de l'offre de formation sur les territoires pour accompagner les jeunes souhaitant monter en compétences sur le numérique

### La poursuite de l'appui à l'essaimage de PIX dans les Missions Locales

L'UNML et le GIP Pix ont convenu de maintenir le soutien des Missions Locales dans l'appropriation de l'outil en organisant dans les prochaines semaines une **nouvelle série de webinaires**, destinés à la fois à présenter l'outil et à permettre les échanges d'expériences entre Missions Locales.

Une **campagne nationale de communication** va également être initiée pour sensibiliser le plus grand nombre de personnes, dont les jeunes en insertion accompagnés par les Missions Locales, mais aussi les professionnels des structures, à l'enjeu de la maîtrise du numérique.

Enfin, Pix travaille au développement :

- ✓ De **nouvelles fonctionnalités** facilitant le suivi des jeunes sur Pix Orga,
- ✓ De son réseau de centres de certification et de la certification à distance, afin de **faciliter l'accès des jeunes à la certification Pix**.

#### **Témoignage de Margaux Tarrerias, chargée de projet à la Mission Locale du Bassin Thiernois**

“Pour découvrir la plateforme Pix, toute l'équipe de la Mission Locale s'est d'abord testée sous la forme d'un petit défi collectif amusant.

Pour les jeunes, le parcours CléA numérique est proposé à 100% d'entre eux dans le mois suivant leur 1<sup>er</sup> accueil, que ce soit en atelier à la Mission Locale ou chez eux.

Ceux en parcours Garantie jeunes sont ensuite encouragés à progresser tout au long de l'année, pour leur proposer la certification en fin de période. S'ils le souhaitent, ils peuvent utiliser les ordinateurs mis à leur disposition dans nos locaux. Cela leur permet de s'habituer à manipuler un ordinateur, car beaucoup se limitent au seul smartphone.

Pendant les confinements, nous avons aussi organisé des défis à distance. Les jeunes apprécient le côté ludique de Pix, ils sont contents d'apprendre de nouvelles choses et la perspective d'obtenir la certification les stimule aussi.”