

Le diagnostic de la situation et des projets des jeunes en Mission Locale

Éléments de définition, principes méthodologiques et support à la démarche

En associant un collectif de présidents et de professionnels du réseau*, l'UNML a engagé dès fin 2017 un chantier visant à définir les principes et le sens d'une démarche de « diagnostic » en Mission Locale, au regard des spécificités de l'approche de l'accompagnement qu'elles proposent.

Avec l'appui de l'Agence *Asdo* et en partenariat avec l'association *WeTechCare*, dont l'UNML est partenaire, l'UNML a souhaité que l'accompagnement du réseau vers une démarche commune et un cadre méthodologique partagé du diagnostic se traduise notamment par la mise à disposition d'un outil national dématérialisé, support à la réalisation du diagnostic de la situation et des projets des jeunes en Mission Locale. Ce support devenu « A-Li » a été développé en partenariat avec l'ONG *Bayes Impact*.

Cette note présente les éléments de définition et les principes méthodologiques socles du diagnostic en Mission Locale ainsi que les fondamentaux de l'outil support au diagnostic, A-Li (Auto-diagnostic en Ligne)

Définition et principes méthodologiques

Pourquoi un diagnostic de la situation et des attentes des jeunes ?

La réalisation d'un « diagnostic » en continu des ressources, des capacités, des parcours, des besoins et des souhaits des jeunes est au cœur du métier de conseiller en Mission Locale. Il s'agit d'un acte professionnel majeur pour les conseillers et d'un processus important pour les jeunes dans la construction de leur parcours.

Le diagnostic s'inscrit dans les évolutions des pratiques d'accompagnement liées au Conseil en évolution professionnelle (CEP) et trouve toute sa place à travers la mise en œuvre du Parcours contractualisé vers l'emploi et l'autonomie (PACEA), qui affirme le droit à l'accompagnement des jeunes.

Les 5 principes du diagnostic en Mission Locale

Les 5 principes suivants, reflets des pratiques d'accompagnement des jeunes en Mission Locale, guident l'élaboration du diagnostic :

- 1) il repose sur **une posture professionnelle du « tenir conseil »**
- 2) il est **multidimensionnel** et **global**
- 3) il est **évolutif** et donc **continu**
- 4) il est **formalisé** et **partagé** avec le jeune
- 5) il est **approprié** par le jeune

Le diagnostic est un moment où le professionnel et le jeune se rencontrent pour faire le point sur la situation, les besoins et les projets du jeune. Il s'agit d'une étape vers la (re)définition d'objectifs définis par le jeune avec le soutien d'un ou plusieurs professionnels de la Mission Locale, en partant de ce qui est prioritaire pour le jeune. Il s'agit donc de sortir d'une logique de prescription, pour permettre au jeune de réaliser des choix de manière éclairée quant aux solutions qui s'offrent à lui.

Cette étape permet de recueillir et formaliser des informations sur la manière dont le jeune apprécie sa situation vis-à-vis des domaines d'activités relevant du professionnel, du social et de la citoyenneté et ce sur quoi il souhaite agir en priorité, dans la perspective de la construction de son parcours. Ces informations doivent permettre au professionnel et au jeune de mettre en place un accompagnement adapté, auxquels pourront être adossés les outils et dispositifs adéquats.

Un outil support commun au réseau des Missions Locales

Un outil support au diagnostic, pour quoi faire ?

De nombreuses Missions Locales ont construit des outils supports à la réalisation de diagnostics avec les jeunes. Ces outils relèvent d'objectifs et de principes méthodologiques distincts : ils peuvent être destinés prioritairement aux jeunes ou aux professionnels, être plus ou moins détaillés, évolutifs, prendre la forme d'un support dématérialisé, etc. Par définition, la pertinence de ces outils repose sur leur mise en œuvre partagée au sein de la Mission Locale et sur les pratiques des professionnels.

L'outil proposé par l'UNML est complémentaire de I-Milo, les informations enregistrées dans I-Milo répondant pour partie à un objectif de connaissance et de suivi du parcours des jeunes.

Quelle est la valeur ajoutée de l'outil proposé ?

Il s'agit d'un outil à l'usage du professionnel et du jeune, dont la fonction première est d'ouvrir le dialogue avec le jeune. On parle donc d'un outil à usage « intermédié ».

L'outil proposé est singulier par rapport à l'existant car il comporte une forte dimension qualitative et subjective, en laissant une large place au jeune, qui livre des informations sur sa situation, son parcours, ses besoins et ses envies.

C'est donc un outil « à la main du jeune », qui fait le choix de livrer des informations sur des thématiques qu'il considère comme importantes à ses yeux et permettent, en lien avec un professionnel, de définir ses priorités. Les différentes rubriques et items reprennent des grandes catégories thématiques de l'approche globale de l'accompagnement, communes à d'autres partenaires intervenant sur le champ de l'accès à l'emploi, de la formation et de l'insertion.

Les résultats sont la propriété du jeune et ne sont pas transmis aux partenaires, sans son accord express. Mais ils constituent une ressource essentielle et renouvelable dans la relation d'accompagnement entre les jeunes et la Mission Locale.

L'outil a été développé sous un format dématérialisé, qui « donne envie » au jeune tout en le rassurant.

Quelle complémentarité avec d'autres outils et supports développés par les Missions Locales ?

L'outil proposé :

- répond à tous les principes du socle commun de la démarche de diagnostic en Mission Locale.
- est proposé à l'ensemble des Missions Locales pour que toutes puissent formaliser leur diagnostic sur cette base. Il n'est donc pas obligatoire pour les Missions Locales étant déjà outillées par un support pouvant répondre à ces principes.
- est complémentaire des données déjà enregistrées dans I-Milo.
- n'a pas vocation à constituer des données d'observatoire au sens où il serait représentatif de la totalité des jeunes accueillis.
- est un préalable complémentaire des autres outils de diagnostic pouvant être développés dans l'accompagnement des jeunes, notamment l'évaluation des compétences ou les bilans psychométriques.

** L'ensemble des ARML et URML a contribué au recensement des démarches et outils existants dans le réseau des Missions Locales.*

Les Missions Locales qui ont contribué à la réflexion poser les principes de la démarche de diagnostic en Mission Locale : Nord-Essonne, Roubaix, Pays de Cornouaille, Paris, Autun, Ouest-Audois, Bassin Chambérien et Bassin Annecien, ainsi que les ARML et URML Pays de Loire, Auvergne-Rhône-Alpes et Occitanie.

Les Missions Locales de Rouen, Caen, puis Châteauroux, Grand Avignon, Nord Vienne, Vitré, Grand Avignon, Tarbes, Sud Nivernais, l'ARML Normandie ont contribué à l'élaboration de l'outil support puis à la phase d'expérimentation A-LI en 2019.