



# Baromètre Uniformation

## Emploi – Formation – Compétences 2020

Rapport de la branche Missions Locales et PAIO (MLPAIO) 2020



*Cette action est financée dans le cadre du Plan d'investissement dans les compétences et bénéficie de l'expertise du ministère en charge du travail, dans le cadre de l'EDEC pour le secteur de l'économie sociale et solidaire.*



# Sommaire du document

<b>1</b>	Introduction : méthodologie et structure de l'échantillon	p.3
<b>2</b>	L'évolution de l'activité des adhérents couverts par Uniformation	p.9
<b>2.a</b>	<i>Focus sur les enjeux du numérique</i>	<i>p.13</i>
<b>2.b</b>	<i>Focus sur les enjeux écologiques</i>	<i>p.17</i>
<b>3</b>	L'emploi dans les établissements	p.19
<b>3.a</b>	<i>Focus sur les partages de poste salariés</i>	<i>p.29</i>
<b>3.b</b>	<i>Focus sur l'alternance</i>	<i>p.31</i>
<b>4</b>	Les projections de recrutement pour 2020	p.38
<b>4.a</b>	<i>Focus sur les métiers en tension</i>	<i>p.43</i>
<b>5</b>	Les besoins en compétences	p.47
<b>6</b>	Les besoins en formation	p.51
<b>6.a</b>	Focus sur les actions de formation en situation de travail (AFEST)	p.55
<b>7</b>	Les besoins d'accompagnement	p.57
<b>8</b>	Principaux enseignements	p.59

# 1

---

Introduction :  
méthodologie et  
structure de l'échantillon

---

## Pourquoi ?

- ✓ Disposer d'une vision comparable des pratiques, intentions et besoins des employeurs par branche et par région.
- ✓ Cette édition aborde l'évolution des métiers et des compétences au sein des structures.

## Qui ?

- ✓ Les employeurs des branches adhérentes d'Unifformation, soit un panel de plus de 30 000 structures.
- ✓ Les branches de Pôle Emploi et du Régime Général de la Sécurité Sociale n'ont pas été interrogées.
- ✓ Echantillon constitué via un plan de sondage réalisé avec le cabinet Quadrat

## Comment ?

- ✓ Campagne mail et téléphonique menée par le cabinet Synoptic
- ✓ Diffusion internet menée par les partenaires

## Quand ?

- ✓ Enquête ouverte du 5 novembre au 30 décembre 2019

## Analyses et résultats

- ✓ **136 établissements ont répondu au questionnaire pour la branche des Missions Locales et PAIO (MLPAIO)**
- ✓ Ce rapport présente les résultats d'ensemble pour la branche MLPAIO.

Avertissement méthodologique : Le questionnaire ayant été diffusé en novembre et décembre 2019, les réponses ne prennent pas en compte l'impact de la crise sanitaire liée au COVID-19. L'ensemble des données présentées dans ce document fournissent néanmoins des éléments de contexte pour comprendre les grandes problématiques liées à l'emploi, la formation ou les besoins en compétences des structures.

## Taux de retour et répartition de l'échantillon par branche

	Nombre de répondants baromètre 2020 sur le nombre de structures du périmètre	Taux de réponse sur le nombre de structures du périmètre
Aide à domicile	1 396	30,6%
Ateliers et chantiers d'insertion (ACI)	284	33,5%
Acteurs du lien social et familial (ALISFA)	958	27,9%
Animation	1 592	12,9%
Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et d'Environnement (CAUE)	19	16,0%
Coopérative HLM	15	15,6%
Entreprises Sociales de l'Habitat (ESH)	35	13,6%
Familles rurales	114	6,0%
Foyers et services pour jeunes travailleurs (FJST)	72	28,6%
Institutions de retraite complémentaire et de prévoyance (IRC)	2	5,7%
<b>Missions locales et PAIO</b>	<b>136</b>	<b>25,1%</b>
Mutualité	82	15,6%
Offices Publics de l'Habitat (OPH)	58	17,8%
Organisations professionnelles de l'habitat social (OPHS)	2	8,8%
Régies de quartier	60	27,3%
SOLIHA	22	12,2%
Tourisme social et familial (TSF)	97	12,3%
Adhérents directs	713	11,6%
<b>Total périmètre (Uniformation)</b>	<b>5 657</b>	<b>17,4%</b>

## Taux de retour et répartition des établissements de la branche par région

	Nombre de répondants baromètre 2020 sur le nombre de structures du périmètre	Taux de réponse sur le nombre de structures du périmètre
Auvergne - Rhône-Alpes	19	28%
Bourgogne - Franche-Comté	7	21%
Bretagne	6	33%
Centre-Val de Loire	6	27%
Corse	0	0%
Grand-Est	21	38%
Guadeloupe	1	100%
Guyane	1	100%
Hauts-de-France	12	22%
Ile-de-France	19	22%
La Réunion	0	0%
Martinique	1	33%
Normandie	6	19%
Nouvelle-Aquitaine	13	23%
Occitanie	8	23%
Provence-Alpes-Côte-d'Azur	9	22%
Pays de la Loire	7	33%
<b>Total périmètre (ML PAIO)</b>	<b>136</b>	<b>25,1%</b>

## Répartition de l'échantillon par taille d'établissement pour la branche

Branche MLPAIO	Poids des répondants
Moins de 11 salariés	19%
De 11 à 49 salariés	74%
De 50 à 299 salariés	7%
300 salariés et plus	-
Total	100%

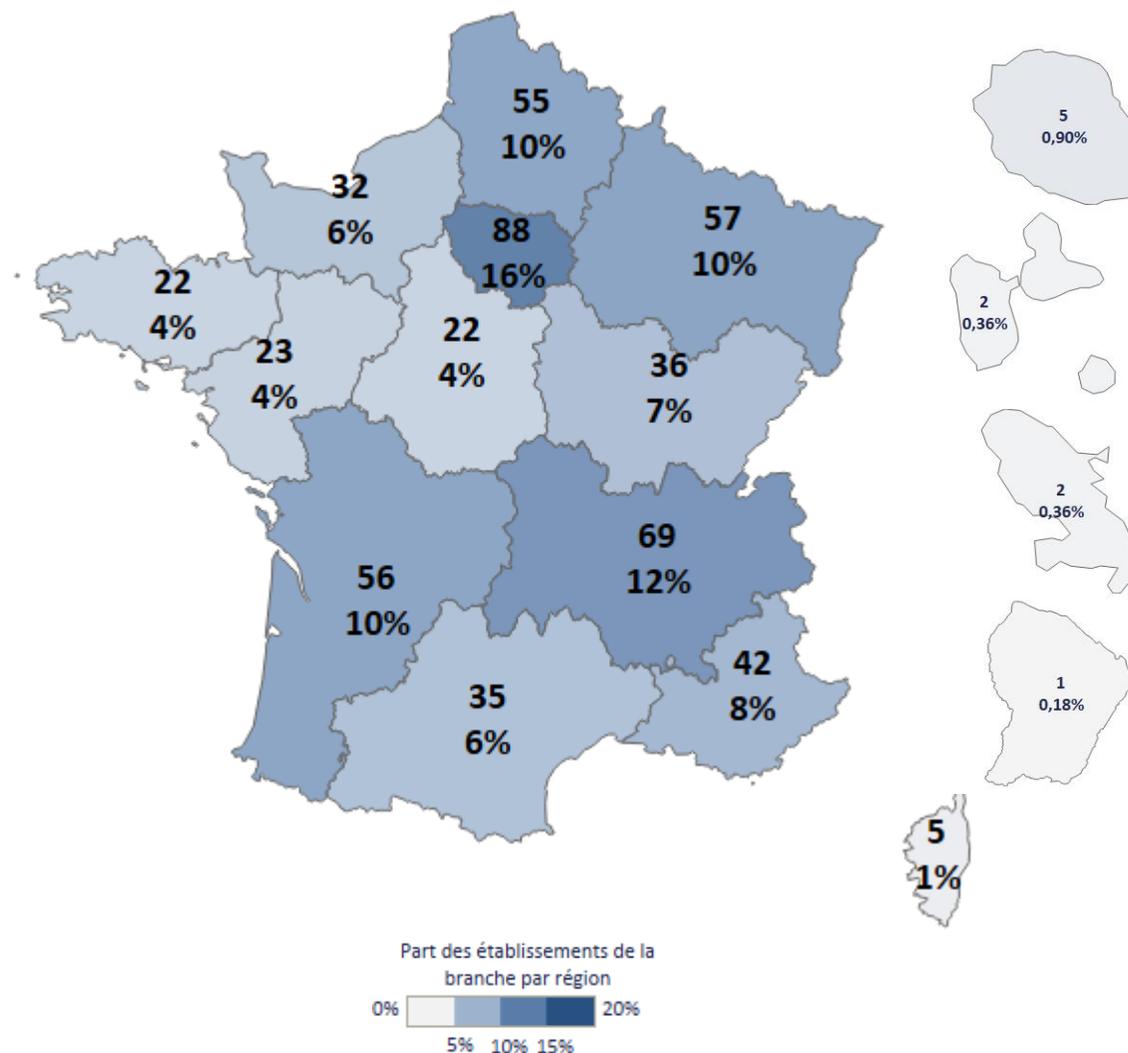
## Répartition de l'échantillon par taille d'établissement pour l'ensemble des branches

Uniformation	Poids des répondants
Moins de 11 salariés	74%
De 11 à 49 salariés	20%
De 50 à 299 salariés	4%
300 salariés et plus	1%

## Répartition des établissements de la branche par taille

	Nombre d'établissements adhérents	Part au sein de la branche
Moins de 11 salariés	140	25,3%
De 11 à 49 salariés	371	67,1%
De 50 à 299 salariés	42	7,6%
300 salariés et plus	0	0%
<b>Total</b>	<b>553</b>	<b>100%</b>

## Répartition des établissements de la branche par région



• Source : Données ESF Uniformation 2018

# 2

---

## L'évolution de l'activité des adhérents couverts par la branche

2. Présentation des résultats

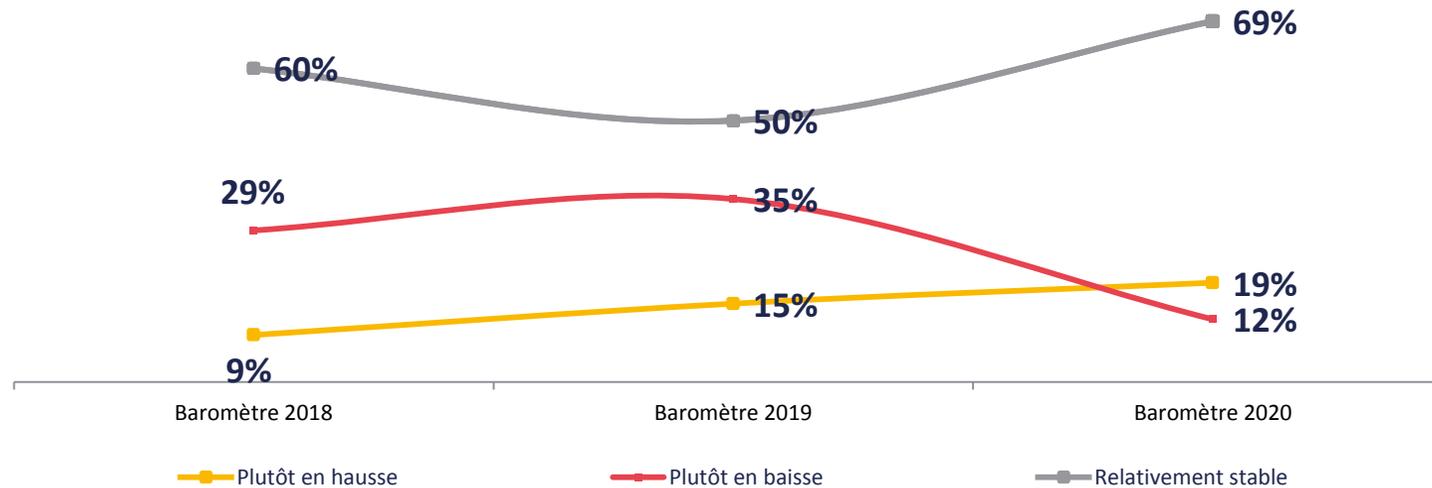
2.a. Focus sur les enjeux du numérique

2.b. Focus sur les enjeux écologiques

---

Question : Pour 2020, envisagez-vous pour votre établissement une activité économique ?

Evolution de l'anticipation de l'activité  
(comparaison baromètres 2018-2019-2020)



## Ce qu'il faut retenir

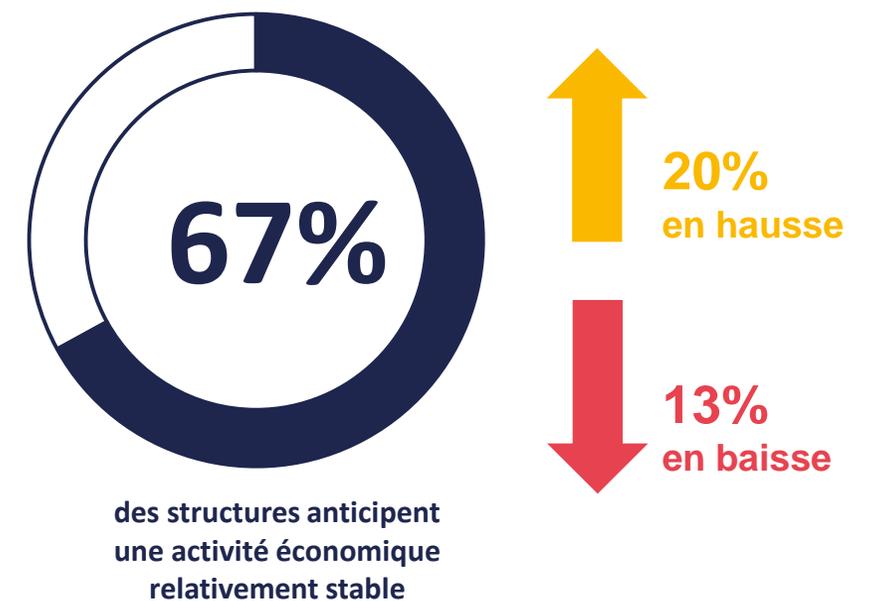
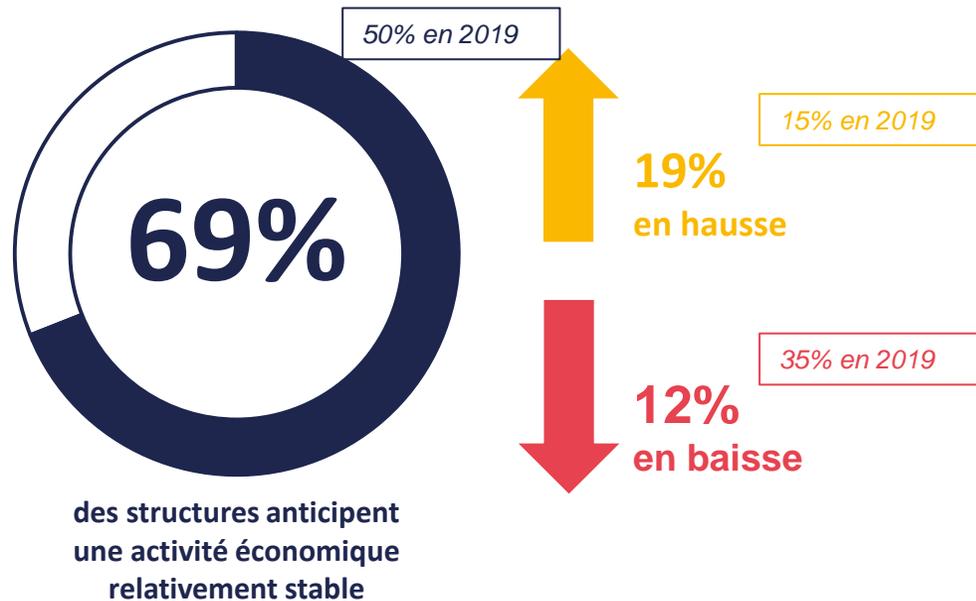
1. 69% des adhérents de la branche envisagent une activité stable en 2020 ce qui représente presque 20 points de plus qu'en 2019.
2. Environ 20% des adhérents de la branche envisagent une activité plutôt en hausse pour 2020. Cette progression est constante (+ 10 points entre 2018 et 2020).
3. Un peu plus de 10 % des adhérents envisagent une activité économique en baisse pour 2020 contre 35% en 2019.

Question : Pour 2020, envisagez-vous pour votre établissement une activité économique ?

136 réponses

Branche MLPAIO

Uniformation



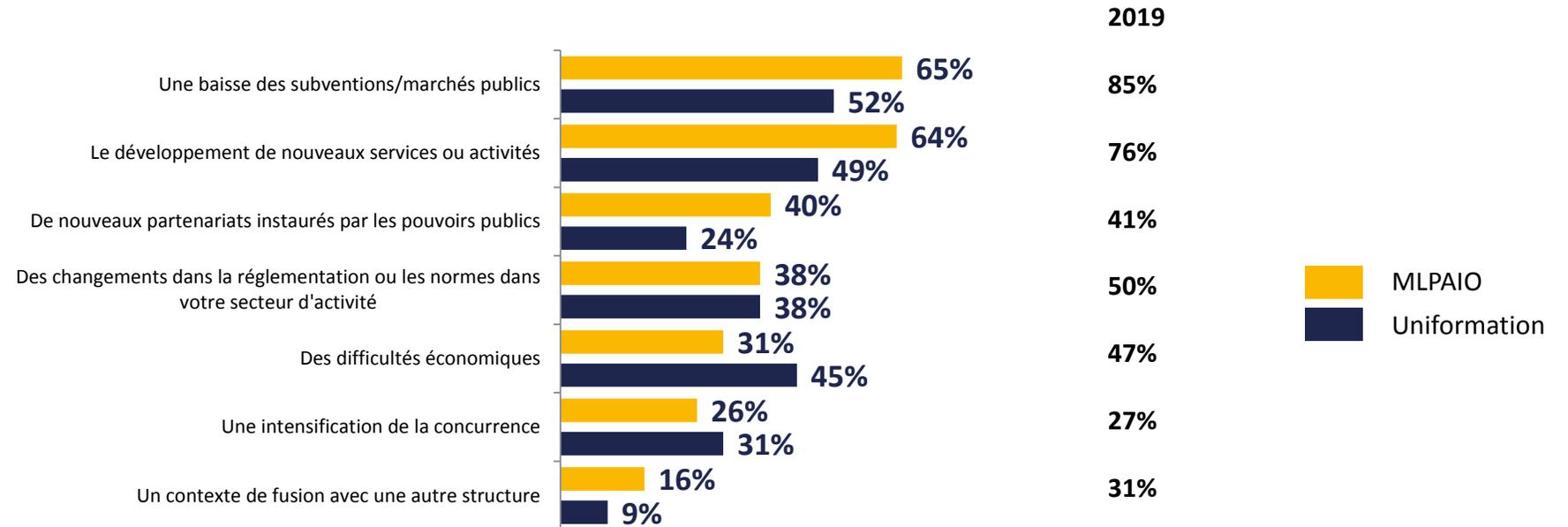
## Ce qu'il faut retenir

1. Près de sept adhérents sur dix de la branche MLPAIO anticipent une activité économique relativement stable en 2020, ce qui correspond à 2 points près à la moyenne des adhérents du périmètre d'Uniformation. Au niveau de la branche, cette stabilité représente presque 20 points de plus qu'en 2019.
2. 12% de répondants de la branche envisagent une activité économique en baisse pour 2020 contre 35% en 2019.
3. Cette variation est moindre pour les adhérents qui envisagent une hausse de leur activité économique (écart de 4 points par rapport au baromètre 2019).
4. Les adhérents de la branche anticipent la même projection économique que la moyenne d'Uniformation pour 2020.

Question : Au cours des trois dernières années, votre activité a-t-elle été impactée par les situations suivantes ?

136 réponses

## Impact des situations suivantes sur l'activité des structures (% oui)



### Ce qu'il faut retenir

- 86% des établissements répondants ont indiqué avoir été impactés au cours des trois dernières années par au moins l'une des situations proposées.
- La baisse des subventions ou marchés publics (65%) avec le développement de nouveaux services ou activités (64%) sont les deux situations les plus fréquemment vécues par les répondants de cette branche, néanmoins on constate une diminution de l'impact de ces situations par rapport à 2019.
- D'une manière générale, l'activité de la branche a été plus impactée que la moyenne des structures d'Uniformation cours des 3 dernières années sur l'ensemble des situations mentionnées à l'exception des difficultés économiques (-14 points/Uniformation) et de l'intensification de la concurrence (-4points/Uniformation).

# 2

---

## L'évolution de l'activité des adhérents couverts par la branche

2. Présentation des résultats

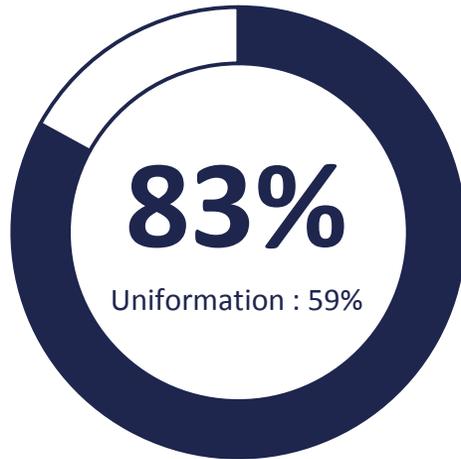
2.b. Focus sur les enjeux écologiques

2.a. Focus sur les enjeux du numérique

---

Question : Au cours des trois dernières années, votre activité a-t-elle été impactée par les enjeux du numérique ?

136 réponses



**des structures déclarent un impact du numérique sur leur activité**

Question : Parmi les métiers ci-dessous et par rapport à l'activité de votre établissement, lesquels sont impactés par les enjeux du numérique ? (de 1 à 3 par ordre de priorité) \*

113 réponses – Uniquement aux établissements impactés par les enjeux du numérique

\* Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles

**Top 10 des métiers les plus impactés par les enjeux du numérique**



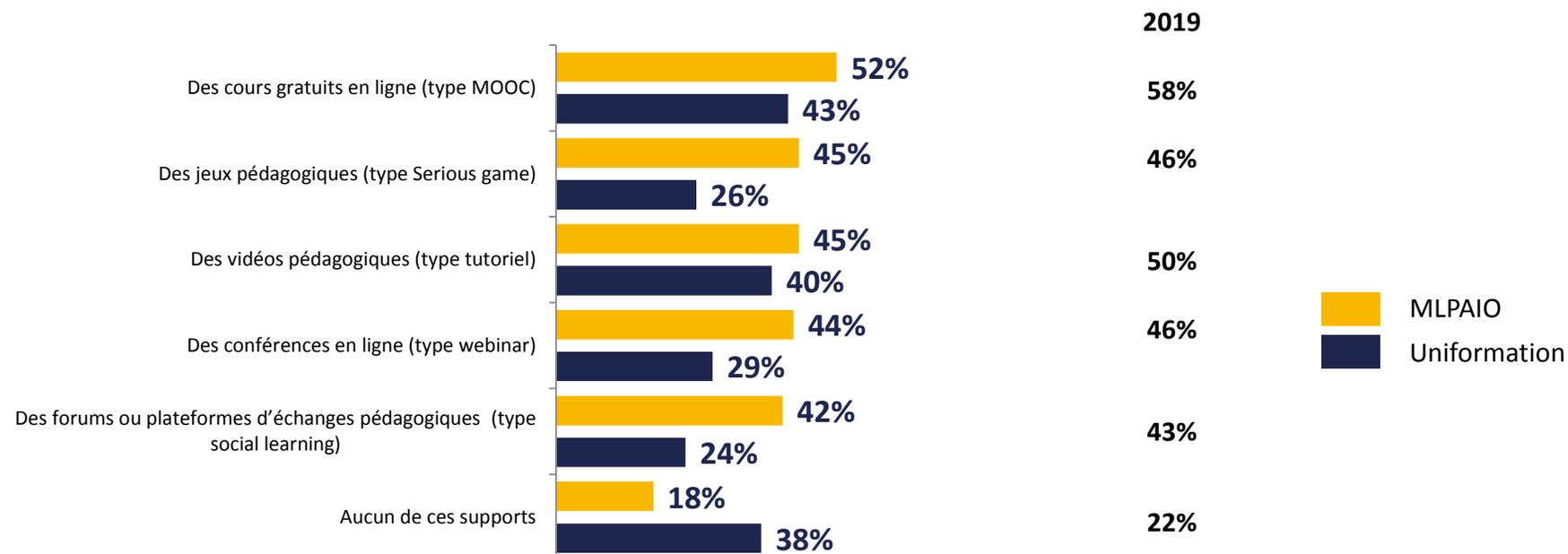
## Ce qu'il faut retenir

1. Plus de huit adhérents de la branche sur dix déclarent que leurs activités ont été impactées par les enjeux du numériques, ce qui est bien au-dessus de la moyenne des adhérents du périmètre d'Uniformation (83% vs 59%).
2. Le métier de conseiller emploi/insertion est largement concerné (74%), suivi par les agents d'accueil qualifiés/hôtes d'accueil et d'information (46%) et les chargés de communication/marketing (36%).

Question : Seriez-vous prêt à envisager l'utilisation des supports numériques suivants pour la formation de vos salarié.e.s en 2020 ? \*

124 réponses

\* Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles



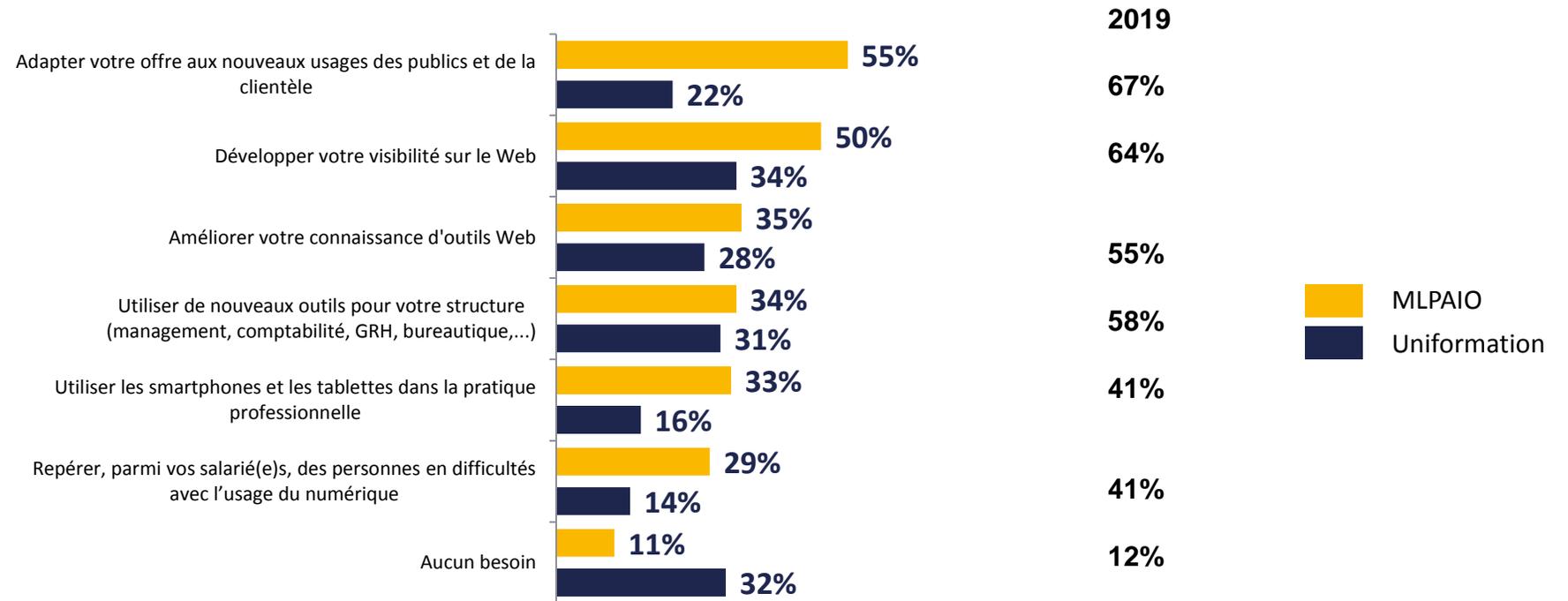
## Ce qu'il faut retenir

1. Plus d'un adhérent sur deux déclare que les cours gratuits en ligne pourraient être envisagés pour la formations de leurs collaborateurs en 2020.
2. L'intégration de jeux et vidéos pédagogiques sont également plébiscités par 45% des adhérents de la branche. Les conférences en ligne arrivent juste derrière avec les forums ou plateformes d'échanges pédagogiques (44% et 42%).
3. L'intégration de supports numériques pour la formation par les structures de la branche est supérieure à la moyenne des adhérents d'Uniformation et stable par rapport au baromètre 2019.

Question : Pour quels domaines suivants, en lien avec les usages du numérique, avez-vous des besoins d'accompagnement ? \*

133 réponses – Uniquement aux structures envisageant d'envoyer des salariés en formation

\* Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles



## Ce qu'il faut retenir

1. Plus de la moitié des répondants de la branche ont besoin d'un accompagnement pour adapter leurs offres aux nouveaux usages des publics et de la clientèle soit 33 points de plus que la moyenne des adhérents d'Uniformation. On retrouve cette variation avec le développement de la visibilité sur le web (+15points par rapport à Uniformation).
2. Ces besoins d'accompagnement aux usages du numérique sont supérieurs dans l'ensemble à la moyenne d'Uniformation.

# 2

---

## L'évolution de l'activité des adhérents couverts par la branche

2. Présentation des résultats

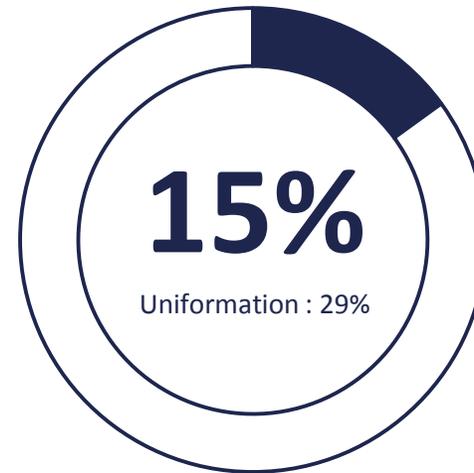
2.a. Focus sur les enjeux du numérique

2.b. Focus sur les enjeux écologiques

---

Question : Au cours des trois dernières années, votre activité a-t-elle été impactée par les enjeux écologiques (nouvelles normes, évolution des demandes des usagers ou des financeurs, relations aux bénévoles, aux fournisseurs etc.) ?

136 réponses



**des structures déclarent un impact des enjeux écologiques sur leur activité**

## Ce qu'il faut retenir

1. 85% des adhérents de la branche déclarent ne pas avoir été impactés par des enjeux écologiques, soit 2 fois moins que la moyenne d'Uniformation.
2. Pour les répondants de la branche, ce sont les personnels de direction qui ont été les plus impactés par les enjeux écologiques en 2019, ainsi que les agents de nettoyage, les chargés de mission/développement/projets et les personnels/agents administratifs.

# 3

---

## L'emploi dans les établissements

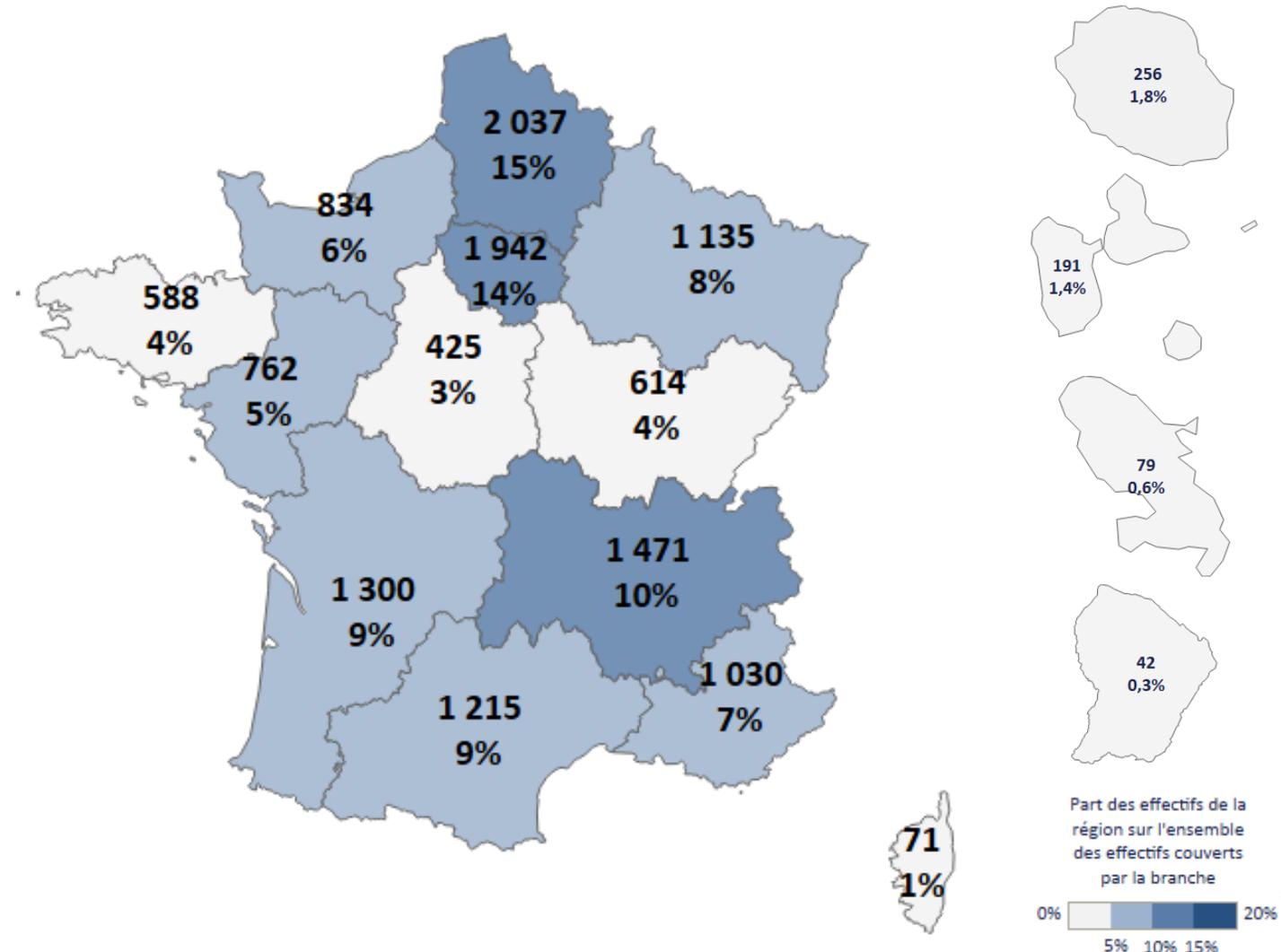
3. Présentation des résultats

3.a. Focus sur les partages de poste salariés

3.b. Focus sur l'alternance

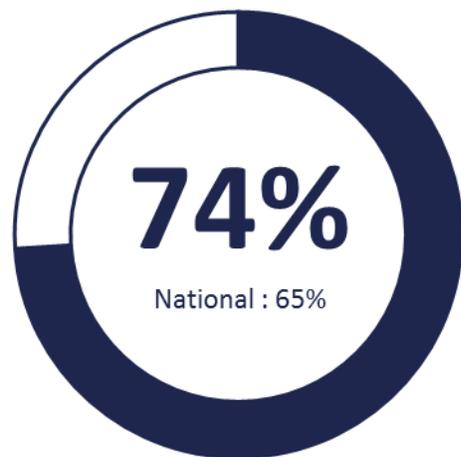
---

## Répartition et poids des effectifs salariés par région



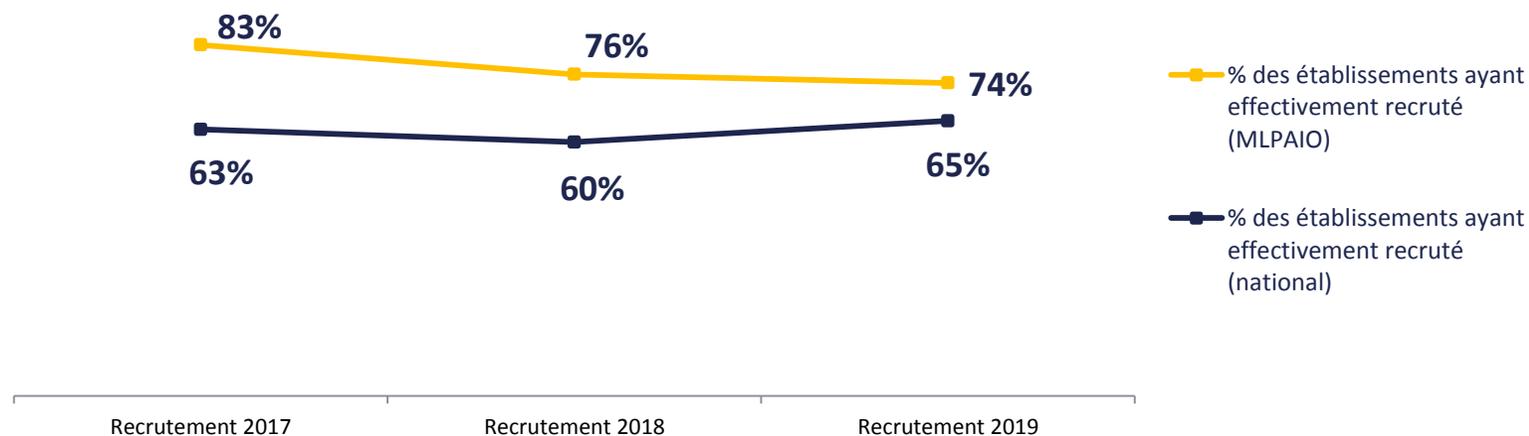
• Source : Données ESF Uniformation 2018

Question : Votre établissement a-t-il recruté de nouveaux(elles) salarié(e)s au cours de l'année 2019 (hors intérimaires) ? (Nous ne parlons ici que des recrutements de salarié(e)s permanent(e)s)



des structures ont recruté de nouveaux(elles) salarié(e)s en 2019

Evolution du recrutement  
(comparaison baromètres 2018-2019-2020)

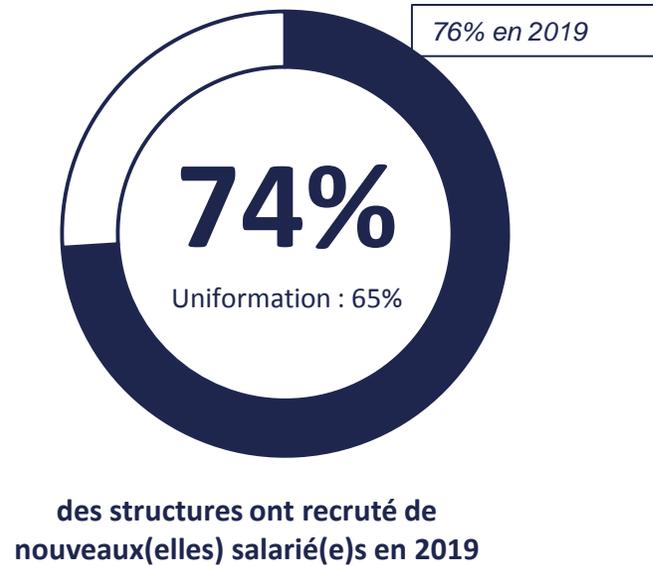


## Ce qu'il faut retenir

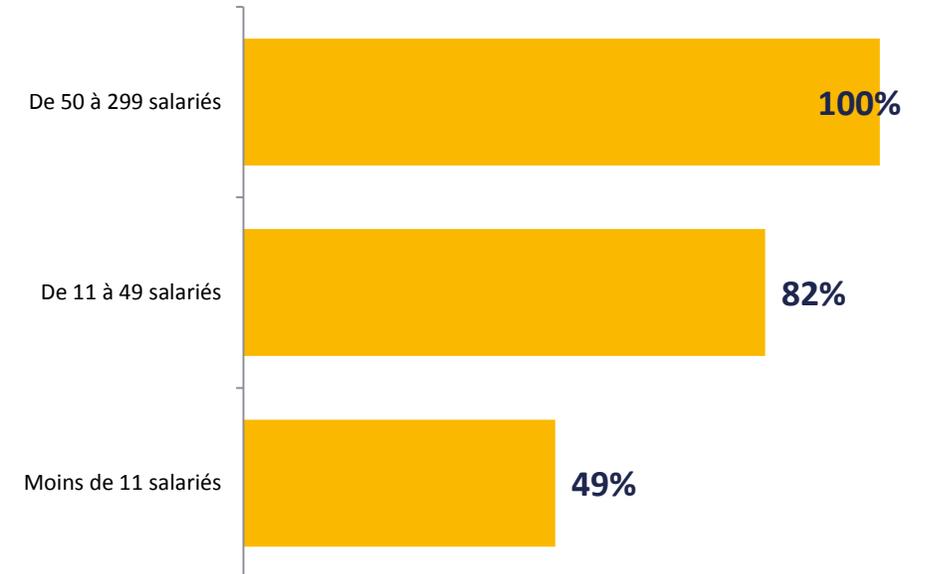
1. Plus de 70% des adhérents de la branche ont recruté de nouveaux salariés au cours de l'année 2019.
2. On constate une baisse de presque 9 points des recrutements depuis 2017 et de 2 points sur la période 2018/2019.
3. Même si les recrutements sont à la baisse depuis 2 ans, ils restent supérieurs à la moyenne d'Uniformation (74% pour la branche contre 65% pour Uniformation).

Question : Votre établissement a-t-il recruté de nouveaux(elles) salarié(e)s au cours de l'année 2019 (hors intérimaires) ? (Nous ne parlons ici que des recrutements de salarié(e)s permanent(e)s)

136 réponses



Recrutement de nouveaux(elles) salarié(e) au cours de l'année 2019 par taille de structure (% oui)

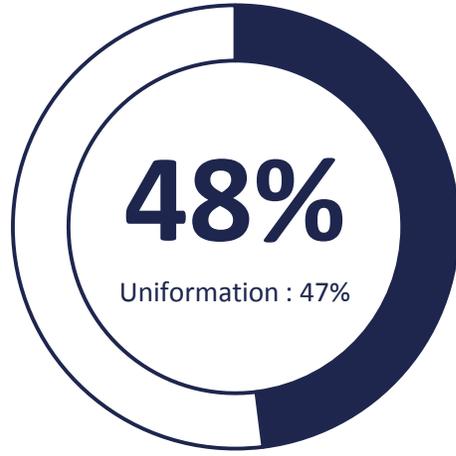


## Ce qu'il faut retenir

1. La totalité des établissements de plus de 50 salariés ont indiqué avoir recruté en 2019, ainsi que 82% des établissements de 11 à 49 salariés.
2. Près d'un établissements de moins de 11 salariés sur deux a indiqué avoir recruté en 2019.

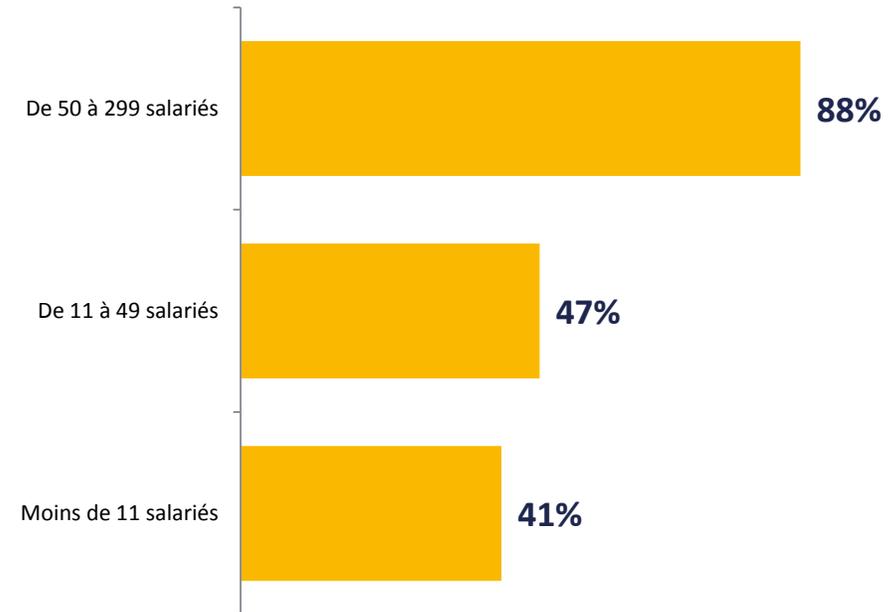
Question : Parmi ces recrutements, y a-t-il eu des créations de postes ?

105 réponses – Uniquement aux établissements ayant recruté de nouveaux(elles) salarié(e)s au cours de l'année 2019



des structures ayant recruté en  
2019 ont créé des postes

Création de postes par taille de structure (% oui)



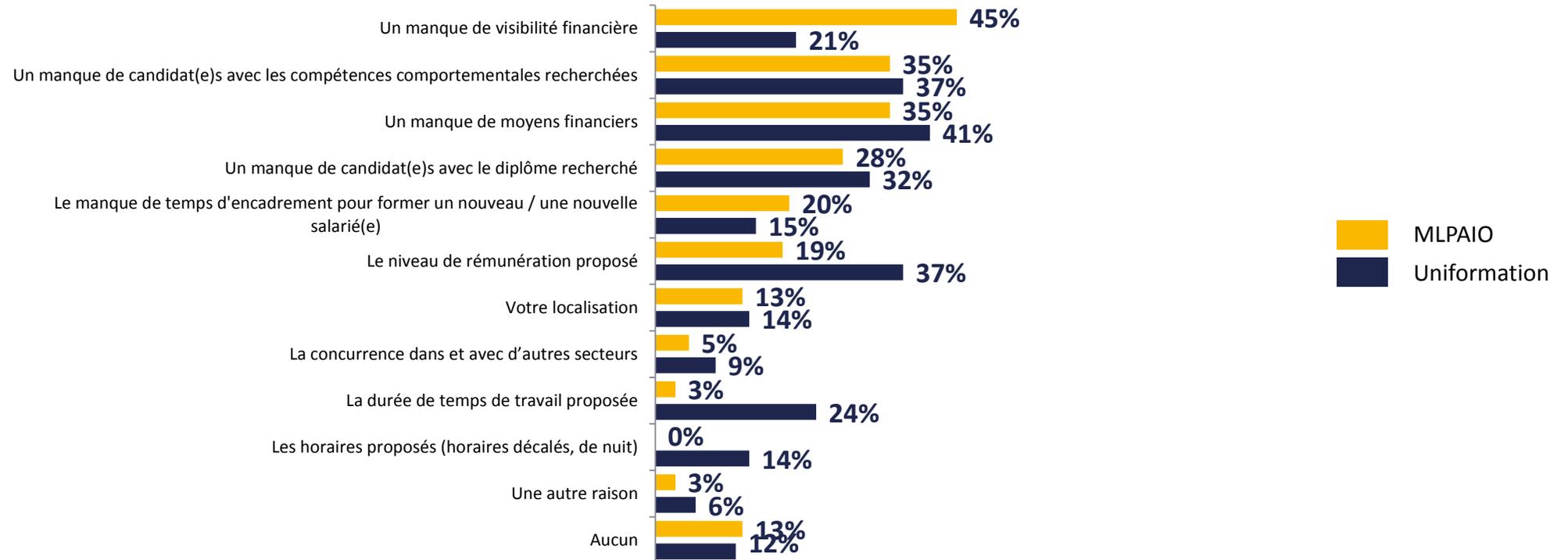
## Ce qu'il faut retenir

1. Près de la moitié des répondants de la branche ayant recruté en 2019 ont créé des postes (48%).
2. 88% des structures de plus de 50 salariés qui ont recruté en 2019 ont indiqué l'avoir fait dans le cadre d'une ou de plusieurs créations de poste.

Question : De manière générale, quels sont les principaux freins ou obstacles lorsque vous effectuez un recrutement ? \*

135 réponses

\* Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles



## Ce qu'il faut retenir

1. Parmi les freins ou obstacles au recrutement, 45% des adhérents de la branche déclarent avoir un manque de visibilité financière soit 24 points de plus que la moyenne des adhérents du périmètre d'Uniformation.
2. Le manque de candidat(s) avec les compétences comportementales recherchées arrive en 2<sup>ème</sup> position, suivi du manque de moyens financiers (35%).
3. 13% des établissements ont déclaré ne pas rencontrer de freins lors de leurs recrutements.

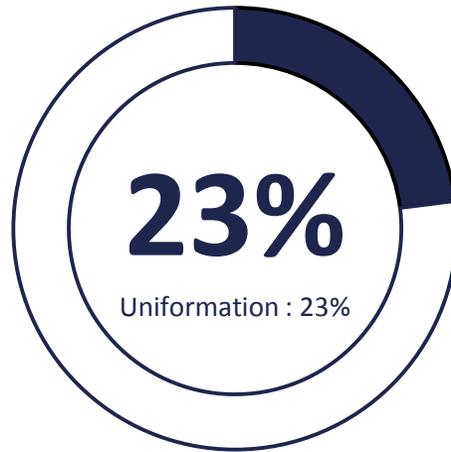
# Les structures qui ont renoncé à leurs projets de recrutement et les conséquences sur leurs organisations

Branche  
MLPAIO

L'emploi dans  
les établissements

Question : Avez-vous renoncé en 2019 à lancer un ou des projets de recrutements, car vous anticipez des freins trop importants ?

136 réponses



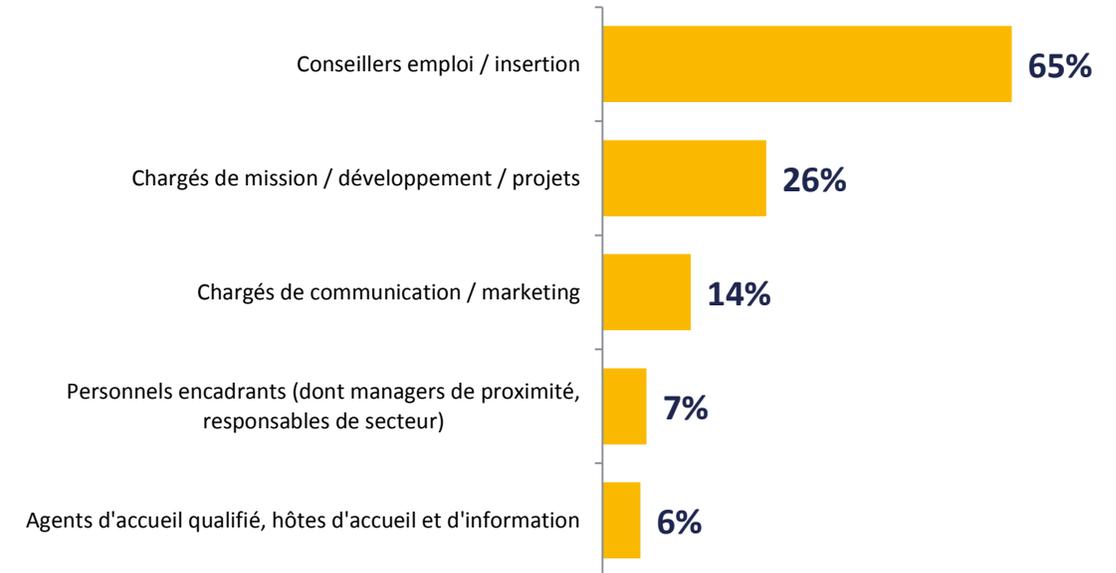
**des structures ont renoncé à lancer des projets de recrutements par anticipation de freins trop importants**

Question : Citez le ou les principaux métiers concernés

*31 réponses - Uniquement aux établissements ayant renoncé à un projet de recrutement par anticipation de freins trop importants*

*\* Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles*

**Les 5 métiers les plus impactés par l'abandon du projet de recrutement**



## Ce qu'il faut retenir

1. Un peu plus de 20% des adhérents de la branche ont renoncé à lancer des projets de recrutements par anticipation de freins trop importants, ce qui correspond exactement à la moyenne des adhérents du périmètre d'Uniformation.
2. Pour un tiers des répondants de la branche, le métier de conseiller emploi/insertion est le plus impacté (65%) par l'abandon d'un projet du projet de recrutement.

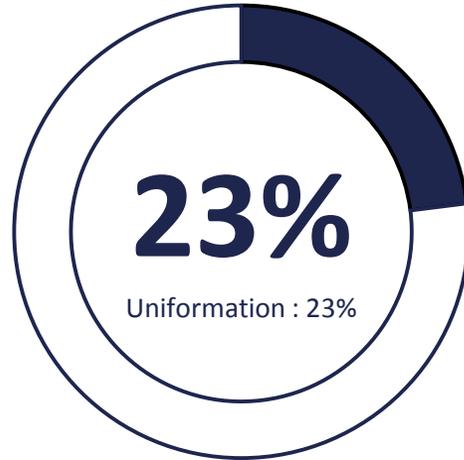
# Les projets de recrutements non aboutis et les conséquences sur les organisations

Branche  
MLPAIO

L'emploi dans  
les établissements

Question : Avez-vous renoncé en 2019 à lancer un ou des projets de recrutements, car vous anticipiez des freins trop importants ?

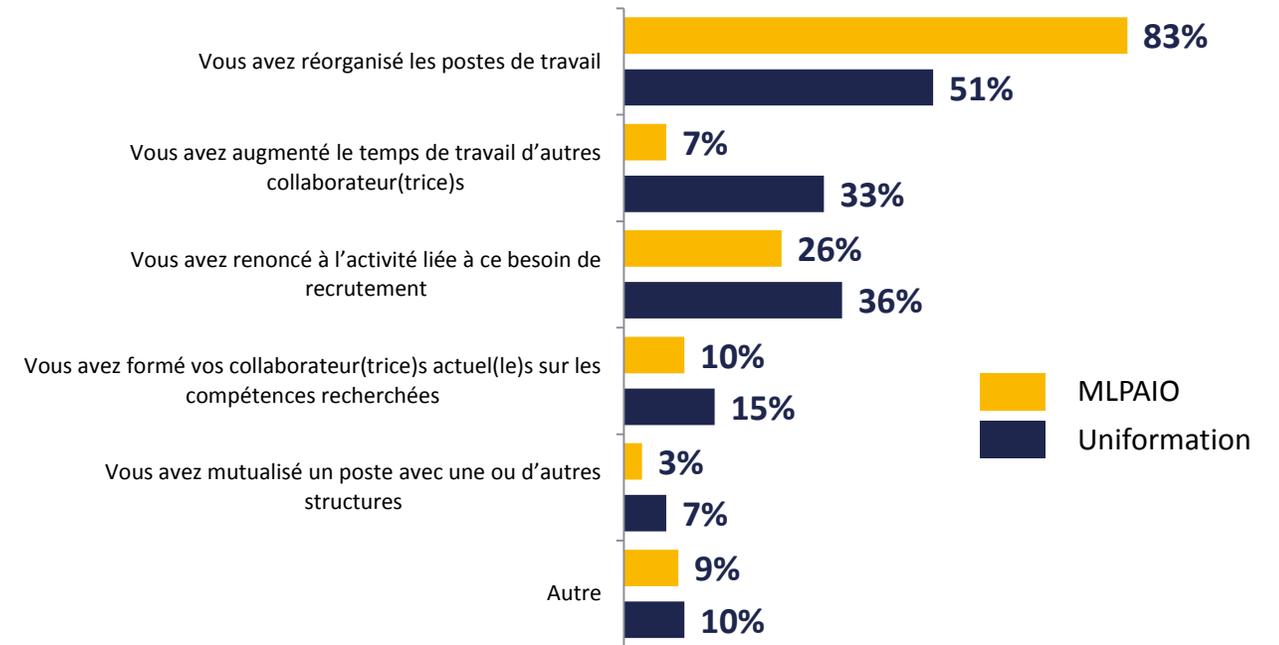
136 réponses



Question : Quelle(s) conséquence(s) cela a-t-il eu sur votre organisation ? \*

30 réponses - Uniquement aux établissements ayant renoncé à un projet de recrutement par anticipation de freins trop importants

\* Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles



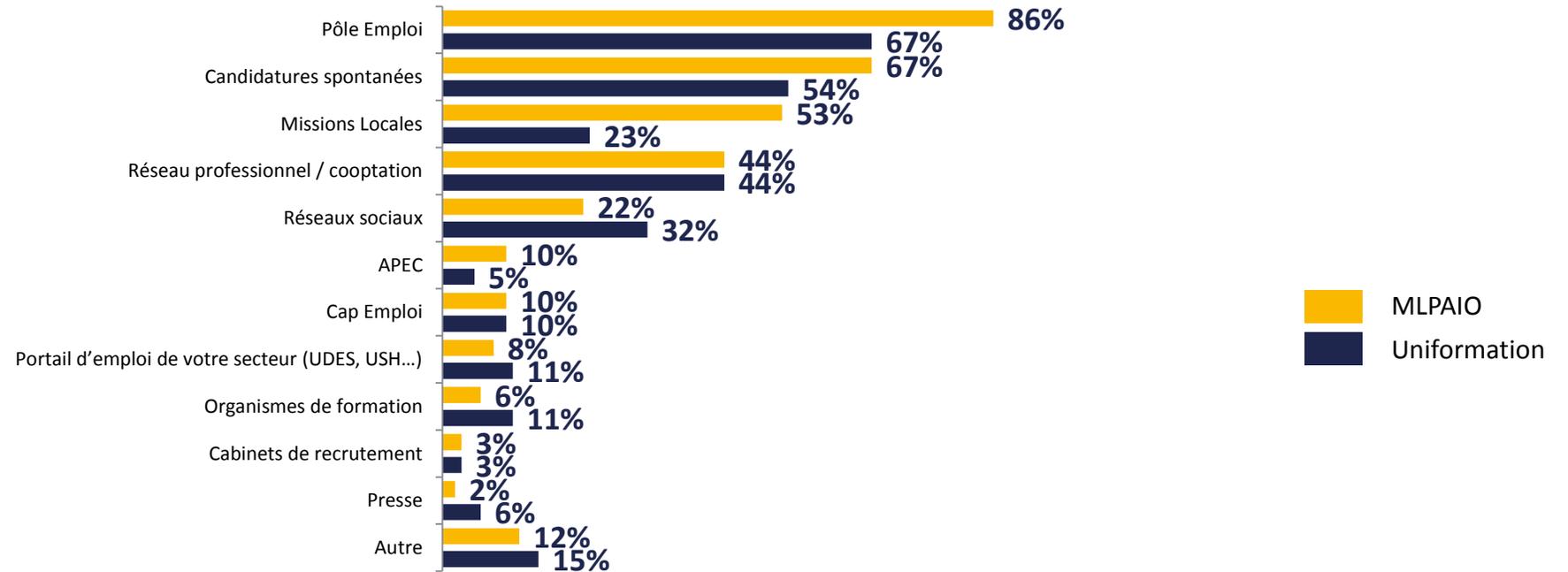
## Ce qu'il faut retenir

1. Parmi les répondants de la branche renonçant à un projet de recrutement, plus de huit sur dix déclarent avoir réorganisé les postes de travail et près de 30% ont renoncé à l'activité liée à ce besoin de recrutement.
2. Moins de 5% des répondants ayant renoncé à un projet de recrutement par anticipation de freins trop importants ont déclaré mutualiser un poste avec une ou d'autres structures.

## Question : Quels sont vos principaux canaux de recrutement ? \*

130 réponses

\* Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles



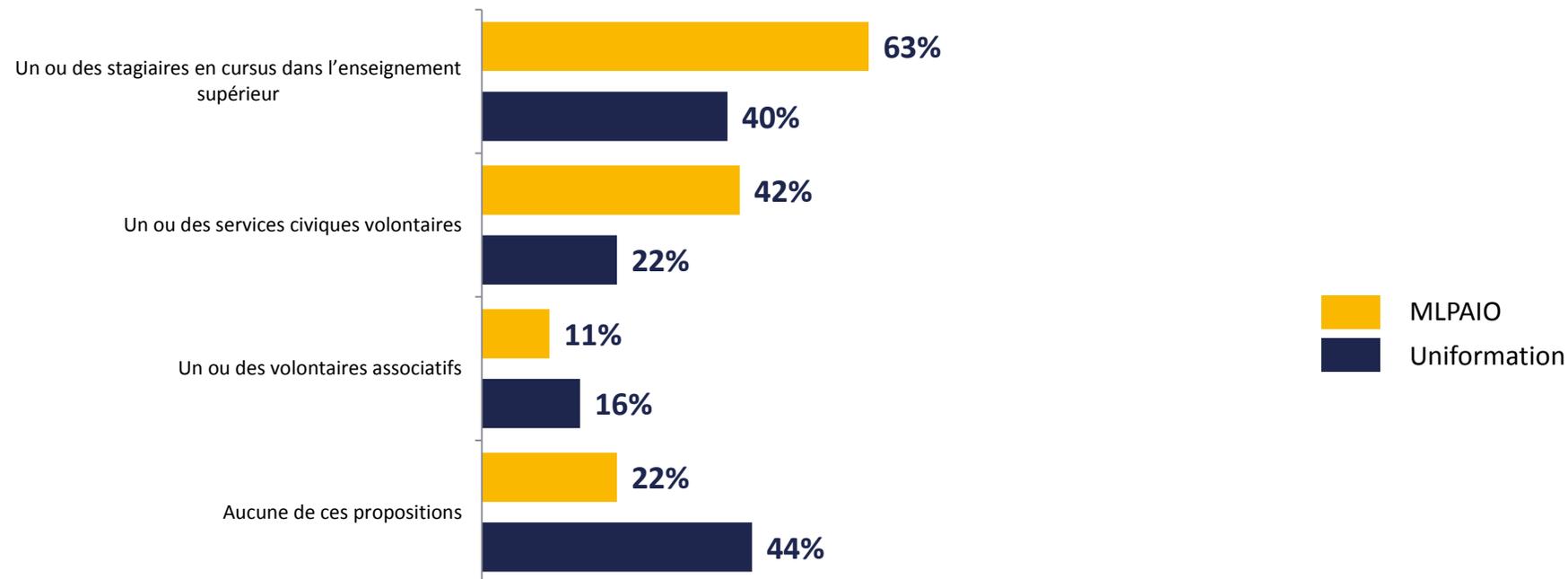
### Ce qu'il faut retenir

1. Environ neuf adhérents de la branche sur dix (86%) ont comme principal canal de recrutement Pôle Emploi, soit 19 points de plus que la moyenne des adhérents d'Uniformation.
2. Les candidatures spontanées arrivent en 2<sup>ème</sup> position (67%) avec un pourcentage toujours supérieur à la tendance nationale d'Uniformation.

Question : Avez-vous accueilli en 2019 parmi vos effectifs\*

126 réponses

\* Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles



## Ce qu'il faut retenir

1. Un peu moins de deux tiers des adhérents de la branche ont accueilli un ou des stagiaires en cursus de l'enseignement supérieur, soit 23 points de plus que la moyenne d'Uniformalion.
2. Plus de 40% des adhérents de la branche accueillent un ou des services civiques volontaires, contre 22% pour la moyenne des adhérents du périmètre d'Uniformalion.

# 3

---

## L'emploi dans les établissements

3. Présentation des résultats

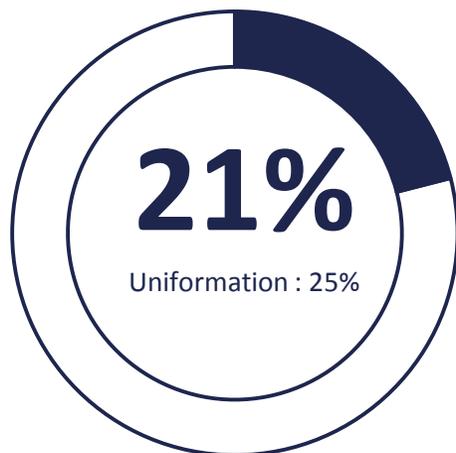
3.b. Focus sur l'alternance

3.a. Focus sur les partages de poste salariés

---

Question : Partagez-vous un ou plusieurs postes salariés avec d'autres employeurs (hors intérim) ?

136 réponses

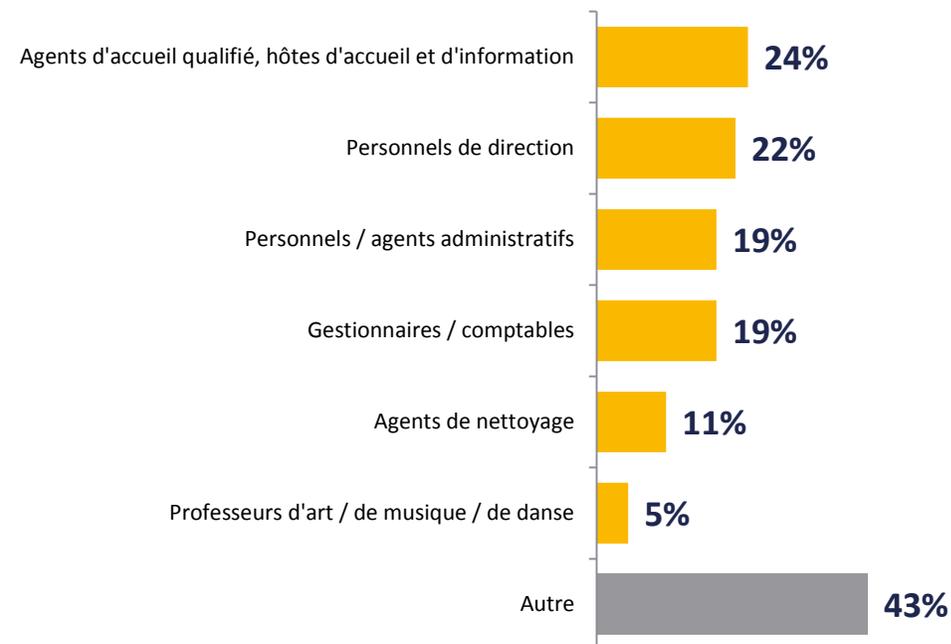


des structures partagent un ou plusieurs postes salariés avec d'autres employeurs

Question : Sur quel(s) métier(s) partagez-vous des postes avec d'autres employeurs ?\*

26 réponses – Uniquement aux structures partageant un ou des salariés avec d'autres employeurs

\* Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles



## Ce qu'il faut retenir

1. Un peu plus de 20% adhérents de la branche partagent un ou plusieurs postes salariés avec d'autres employeurs, légèrement en dessous de la moyenne d'Uniformation (25%).
2. les métiers d'agents d'accueil qualifié/hôtes d'accueil et d'information arrivent en premier dans le classement des postes partagés. Les personnels de direction viennent en 2<sup>ème</sup> position suivi des personnels/agents administratif et les gestionnaires comptables.

# 3

## L'emploi dans les établissements

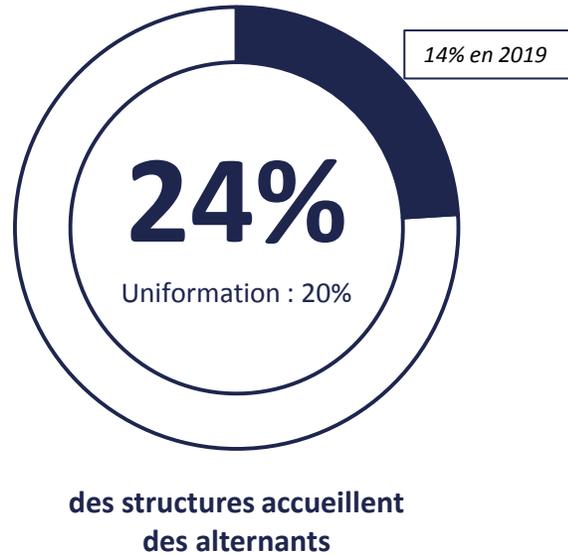
3. Présentation des résultats

3.a. Focus sur les partages de poste salariés

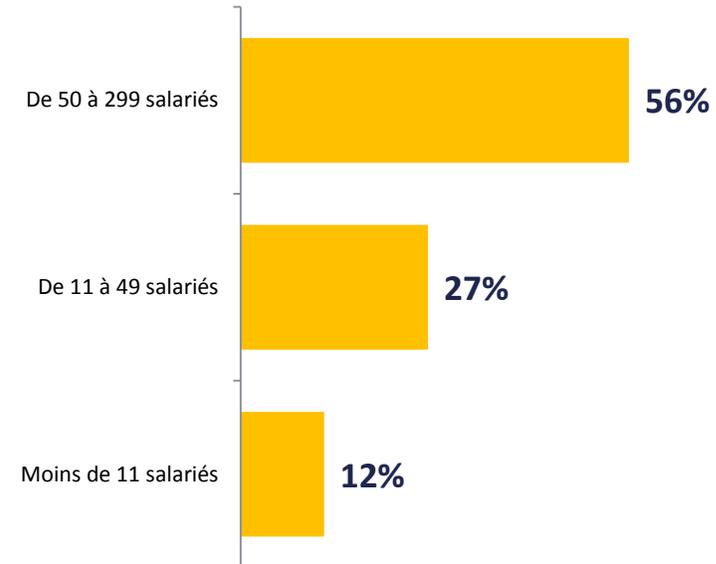
3.b. Focus sur l'alternance

Question : Accueillez-vous des alternants (des salarié·e·s en contrat d'apprentissage ou en contrat de professionnalisation) dans votre entreprise ?

136 réponses



Accueil d'alternant par taille de structure (% oui)



## Ce qu'il faut retenir

1. Près d'un quart des répondants de la branche accueille des alternants, ce qui est supérieur à la moyenne d'Unifformation (20%).
2. L'accueil des alternants est de 10 points supérieur au baromètre 2019 pour la branche.
3. Ce sont majoritairement les établissements dont l'effectif est compris entre 50 et 299 salariés qui recrutent des alternants (56%).

## Question : Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas recours à l'alternance ? \*

98 réponses – Uniquement aux structures n'accueillant pas d'alternant

\* Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles



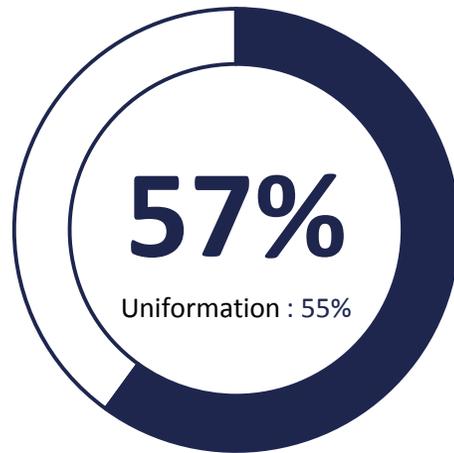
### Ce qu'il faut retenir

1. 40 % des répondants qui n'ont pas recours à l'alternance indiquent qu'ils n'accueillent pas d'alternants car ils ont besoin de salariés à temps plein sur le poste, contre 16% pour la moyenne d'Uniformation.
2. La capacité d'encadrement insuffisante en interne fait également partie des freins au recours à l'alternance (38%) tout comme le fait que les métiers ne semblent pas adaptés à l'alternance pour 25% des répondants.

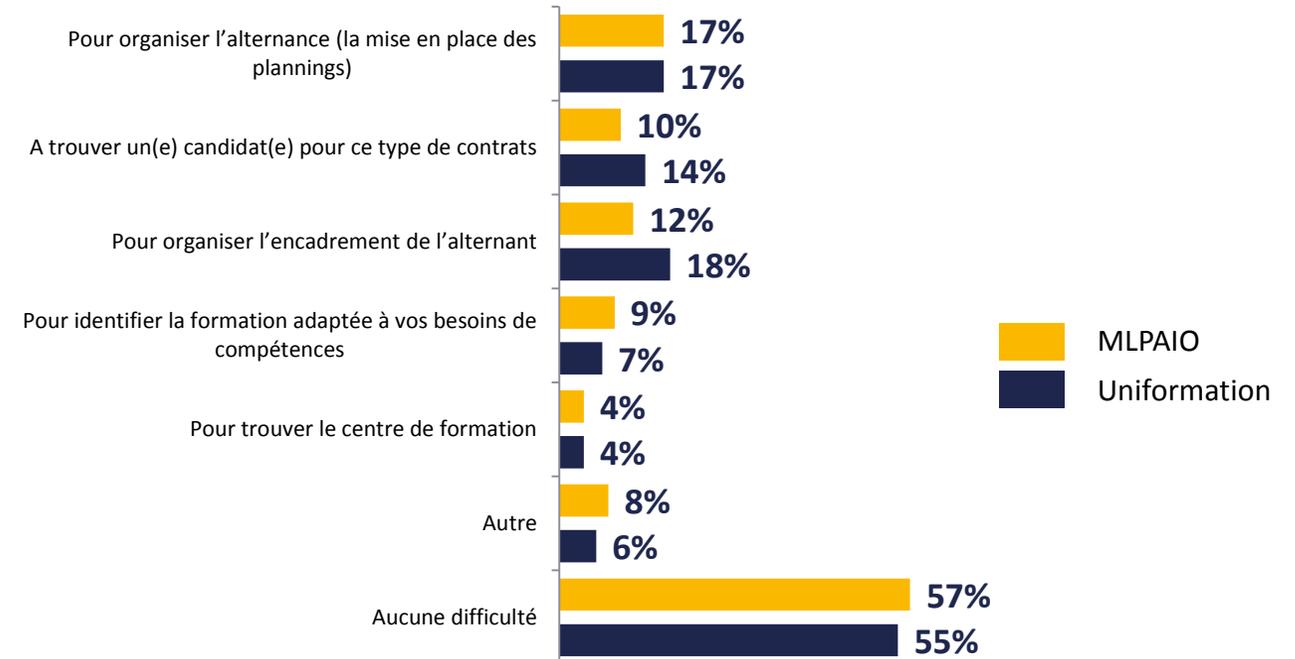
Question : Avez-vous eu des difficultés... \*

34 réponses – Uniquement aux structures accueillant un ou des alternants

\* Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles



Des structures n'ont rencontré aucune difficulté dans le recours à l'alternance



## Ce qu'il faut retenir

1. Près de six adhérents de la branche sur dix n'ont rencontré aucune difficulté dans le recours à l'alternance soit 5 points de plus que la moyenne d'Unifformation.
2. Pour les répondants ayant eu des difficultés, on trouve celles liées à l'organisation de l'alternance avec 17% mais également des difficultés dans la mise en œuvre de l'encadrement de l'alternant (12%).

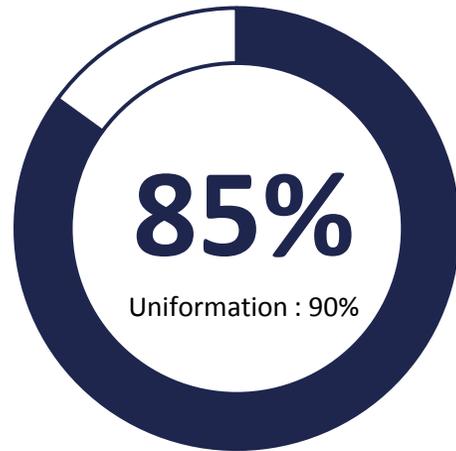
# L'expérience vécue par les établissements ayant eu recours à l'alternance

Branche  
MLPAIO

L'emploi dans  
les établissements

Question : Êtes-vous satisfait de l'expérience ?

33 réponses – Uniquement aux structures accueillant un ou des alternants



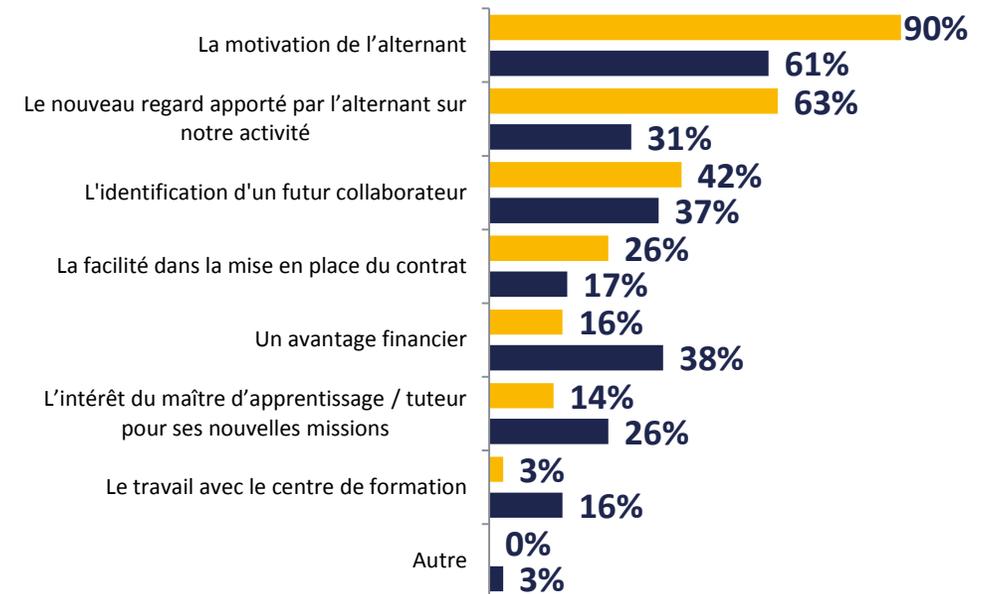
Des structures sont satisfaites de leur expérience

Question : Pourquoi êtes-vous satisfait de l'expérience ? \*

28 réponses – Uniquement aux structures satisfaites d'accueillir un ou des alternants

\* Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles

■ MLPAIO ■ National

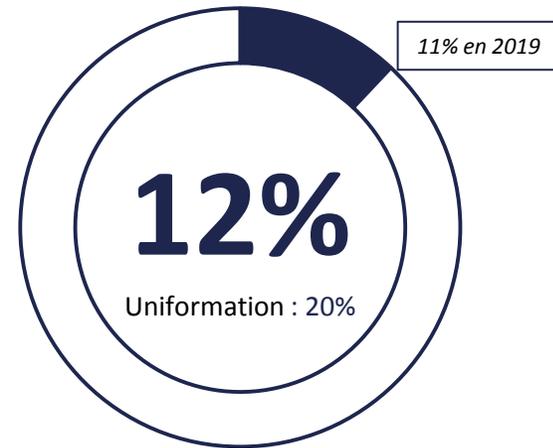


## Ce qu'il faut retenir

1. Plus de huit adhérents sur dix ayant accueilli un ou des alternants sont satisfaits de leur expérience, ce qui est proche de la moyenne d'Uniformation (90%).
2. Parmi les éléments de satisfaction, il ressort pour 90% d'entre eux la motivation de l'alternant suivi par le nouveau regard apporté par l'alternant sur leur activité à 63%. On peut également noter l'identification d'un futur collaborateur (42%).

Question : Pensez-vous accueillir de nouveaux alternants (des salarié(e)s en contrat d'apprentissage ou en contrat de professionnalisation) dans votre entreprise en 2020 ?

136 réponses



**des structures pensent accueillir de nouveaux alternants en 2020**

## Ce qu'il faut retenir

1. Un peu plus de 10% des adhérents de la branche pensent accueillir de nouveaux alternants en 2020 contre 20% pour la moyenne d'Uniformation.
2. On note une stabilité dans le développement de l'alternance : en 2019, 11% des établissements interrogés envisageaient d'accueillir de nouveaux alternants et sont 12% aujourd'hui.

Question : Sur quel(s) aspect(s) en lien avec l'alternance avez-vous un besoin d'accompagnement ?\*

135 réponses

\* Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles



Des structures ont exprimé un besoin d'accompagnement en lien avec l'alternance



## Ce qu'il faut retenir

1. Un peu moins d'un tiers des adhérents de la branche ont exprimé un besoin d'accompagnement en lien avec l'alternance contre près de la moitié pour la moyenne d'Uniformation.
2. Les répondants souhaitent être accompagnés dans le coût, les prises en charge et les aides proposées sur les deux contrats (18%), l'intégration de leur politique alternance dans une gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences (9%). On peut également noter l'aide au choix du contrat le plus adapté à la situation (8%).
3. Le besoin d'accompagnement dans l'ensemble est inférieur à la moyenne des adhérents du périmètre d'Uniformation.

# 4

---

## Les projections de recrutement pour 2020

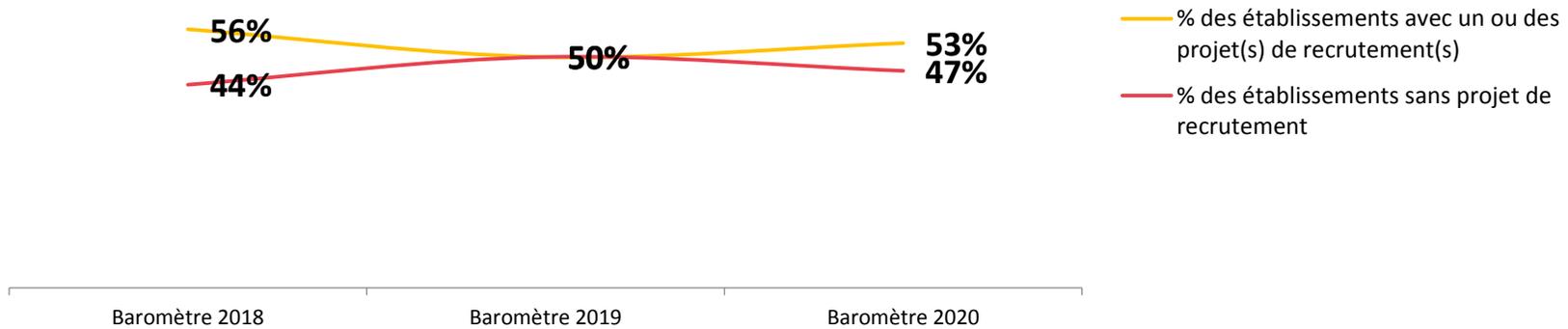
4. Présentation des résultats

4.a. Focus sur les métiers en tension

---

Question : En 2020, votre établissement envisage-t-il de recruter...

Evolution des projets de recrutement  
(comparaison baromètres 2018-2019-2020)

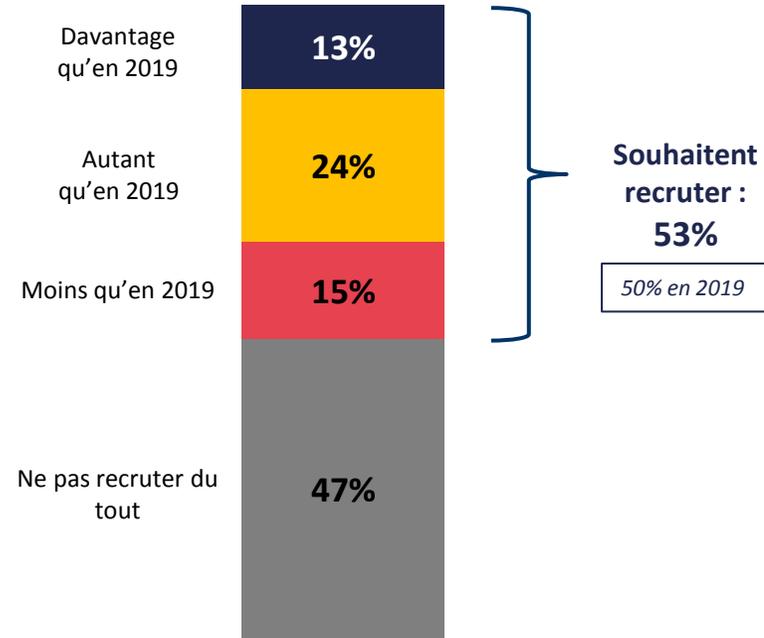


## Ce qu'il faut retenir

1. Plus d'un adhérent sur deux ont un ou des projet(s) de recrutement(s) en 2020, intention en légère hausse par rapport à 2019.
2. Un peu moins de la moitié des établissements sont sans projet de recrutement en 2020 contre 50% en 2019.
3. On constate une variation de 3 points par rapport à l'année précédente.

Question : En 2020, votre établissement envisage-t-il de recruter...

136 réponses

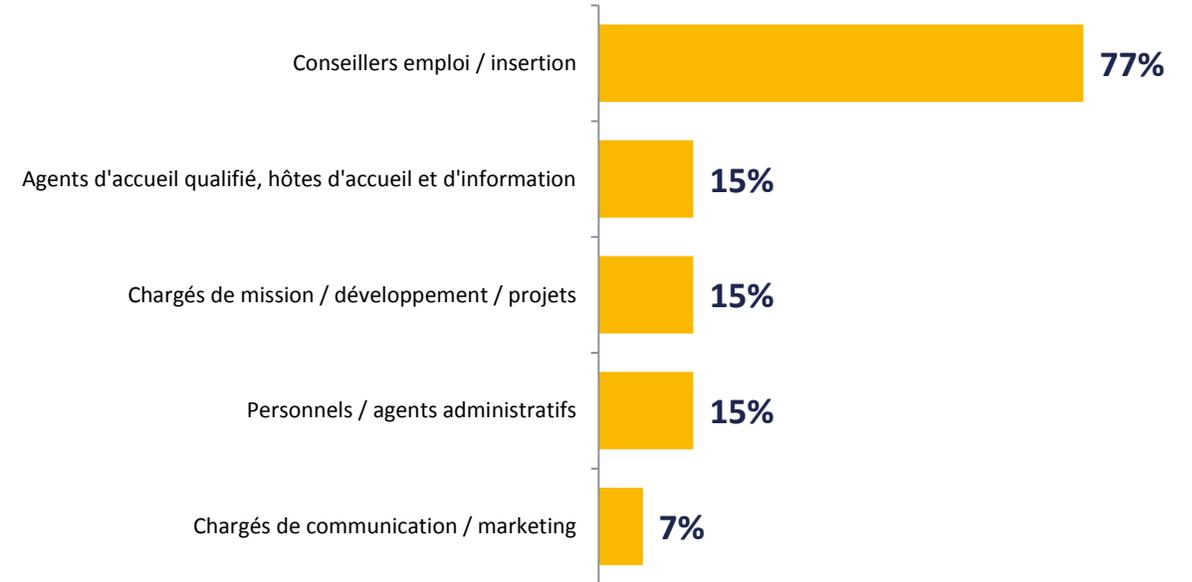


Question : Parmi la liste suivante, quels sont les métiers sur lesquels votre établissement envisage de recruter en 2020 ? \*

75 réponses – Uniquement aux établissements qui envisagent de recruter en 2020

\* Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles

**Les 5 métiers dont le recrutement est le plus envisagé en 2020?**



## Ce qu'il faut retenir

1. 53% des adhérents de la branche envisagent de recruter en 2020 soit 3 points de plus que l'année dernière.
2. Un peu moins de la moitié n'a pas l'intention de recruter du tout.
3. Parmi les structures qui envisagent de recruter, le métier de conseiller emploi/insertion est le plus concerné en 2020; mais en légère baisse avec le baromètre 2019 (81%).

# Les contrats envisagés sur les 5 métiers les plus recherchés

Branche  
MLPAIO

Les projections  
de recrutement pour 2020

*Question : Et pour chacun de ces métiers, votre établissement pense avoir principalement recours au ... ?*

*73 réponses – Uniquement aux établissements qui envisagent de recruter en 2020*

	Intentions de recrutement	CDI	CDD	PEC	Contrat de professionnalisation	Contrat d'apprentissage
Conseillers emploi / insertion	77%	30%	54%	14%	1%	2%
Agents d'accueil qualifié, hôtes d'accueil et d'information	15%	21%	47%	32%	0%	0%
Chargés de mission / développement / projets	15%	33%	63%	4%	0%	0%
Personnels / agents administratifs	15%	27%	37%	32%	0%	3%
Chargés de communication / marketing	7%	45%	34%	0%	0%	21%

*Note de lecture : 77% des établissements de la branche qui pensent recruter en 2020 envisagent de recruter un ou conseillers emploi/insertion. Parmi ceux-ci, 30% envisagent un ou des recrutements en CDI et 54% en CDD.*

# Le temps de travail et le type de recrutement sur les 10 métiers les plus recherchés

Branche  
MLPAIO

Les projections  
de recrutement pour 2020

*Question : S'agira-t-il de contrats ... ? Pour quelle raison principale votre établissement envisage-t-il de recruter ... ? Y a-t-il eu dans l'année un turn-over sur ce métier?*

*73 réponses – Uniquement aux établissements qui envisagent de recruter en 2020*

	Intentions de recrutement	Temps plein	Une ou des création de postes	Turn-over
Conseillers emploi / insertion	77%	89%	42%	40%
Agents d'accueil qualifié, hôtes d'accueil et d'information	15%	88%	18%	65%
Chargés de mission / développement / projets	15%	86%	54%	21%
Personnels / agents administratifs	15%	74%	30%	36%
Chargés de communication / marketing	7%	77%	68%	54%

**Note de lecture :** 77% des établissements de la branche MLPAIO qui pensent recruter en 2020 envisagent de recruter un ou des conseiller emploi/insertion. Parmi ceux-ci, 89% envisagent un ou des recrutements à temps plein, 42% envisagent un ou des recrutements en création de postes et 40% de ces établissements indiquent avoir eu du turn-over sur ce métier au cours de l'année écoulée

# 4

---

## Les projections de recrutement pour 2020

4. Présentation des résultats

4.a. Focus sur les métiers en tension

---

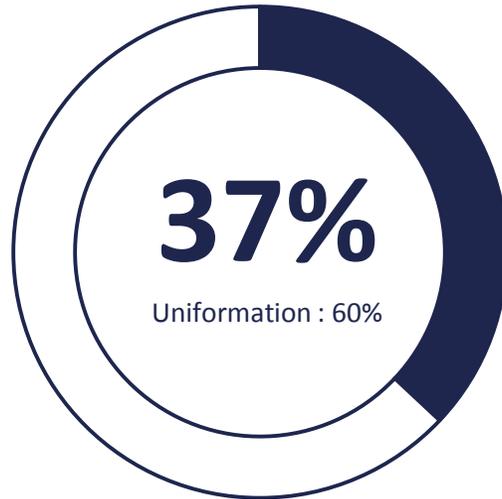
# Les difficultés de recrutement anticipées

Branche  
MLPAIO

Les projections  
de recrutement pour 2020

Question : Pensez-vous que votre établissement aura des difficultés à recruter sur chacun de ces métiers ?

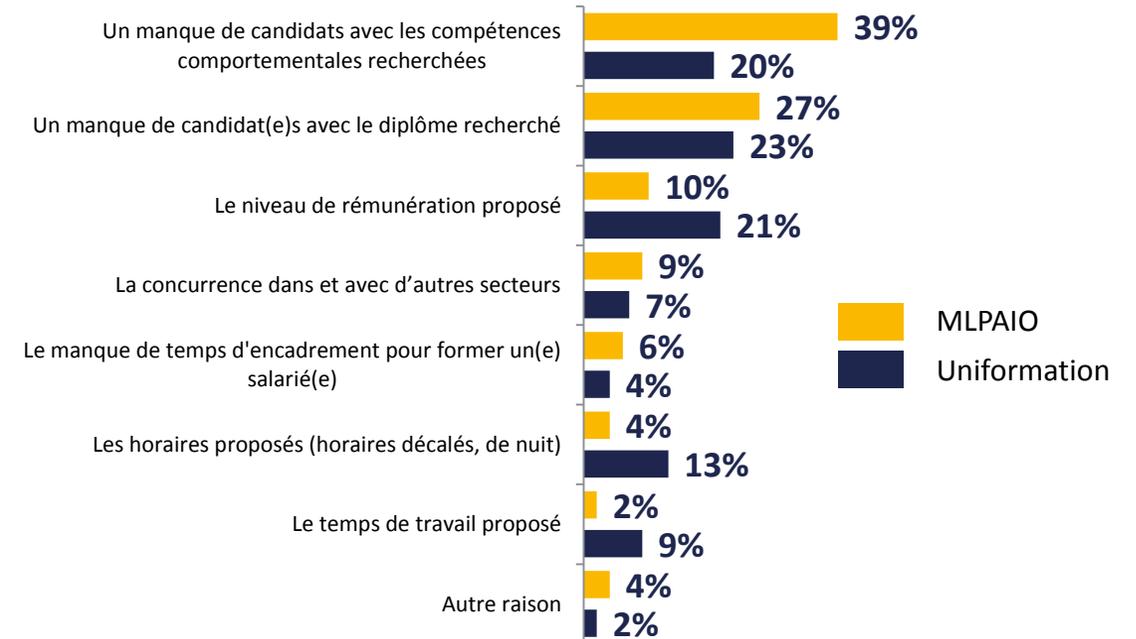
76 réponses – Uniquement aux établissements qui envisagent de recruter en 2020



des structures pensent rencontrer des difficultés de recrutement en 2020

Question : Sur chacun de ces métiers, quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez lors du recrutement ?

32 réponses – Uniquement aux établissements qui envisagent de recruter en 2020



## Ce qu'il faut retenir

1. Un peu moins de 40% des adhérents de la branche pensent avoir des difficultés de recrutement en 2020.
2. Le manque de candidats avec les compétences comportementales recherchées (39%) suivi du manque de candidats avec le diplôme recherché (27%) sont les deux premières difficultés identifiées par les répondants.

# Les difficultés de recrutement sur les 10 métiers les plus recherchés

Branche  
MLPAIO

Les projections  
de recrutement pour 2020

Question : Quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez lors du recrutement?

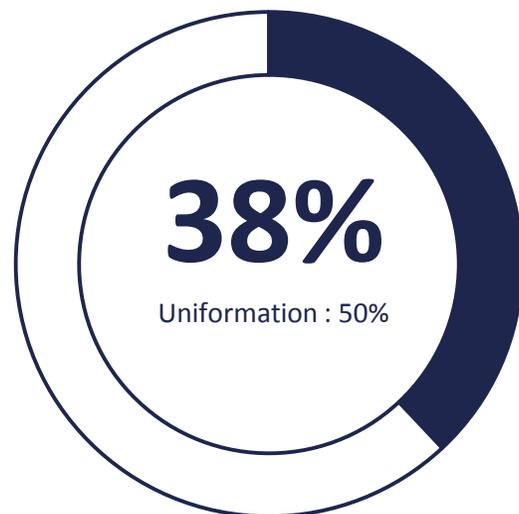
73 réponses – Uniquement aux établissements qui envisagent de recruter en 2020

	Intentions de recrutement	Difficultés rencontrées (% oui)	Un manque de candidat(e)s						
			Avec le diplôme recherché	Avec les compétences comportementales recherchées	Le niveau de rémunération	Le temps de travail	Les horaires	La concurrence dans et avec d'autres secteurs	Le manque de temps d'encadrement
Conseillers emploi / insertion	77%	36%	28%	36%	11%	3%	4%	10%	6%
Agents d'accueil qualifié, hôtes d'accueil et d'information	15%	31%	7%	60%	6%	0%	0%	20%	7%
Chargés de mission / développement / projets	15%	56%	19%	32%	11%	6%	6%	0%	13%
Personnels / agents administratifs	15%	24%	31%	50%	11%	0%	0%	0%	9%
Chargés de communication / marketing	7%	63%	33%	26%	7%	0%	7%	19%	0%

**Note de lecture :** 77% des établissements de la branche MLPAIO qui pensent recruter en 2020 envisagent de recruter un ou des conseiller emploi/insertion. Parmi ceux-ci, 36% anticipent des difficultés sur ces recrutements et 28% précisent que cette difficulté est due à un manque de candidat(e)s avec le diplôme recherché ; 36% indiquent également que cette difficulté de recrutement est liée au manque de candidat avec les compétences comportementales recherchées.

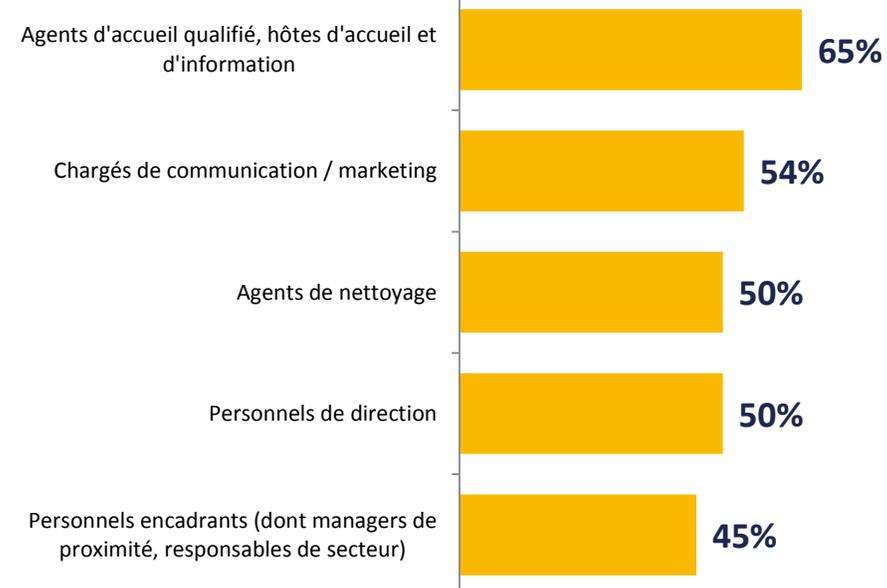
*Question : Y a-t-il eu dans l'année un turn-over sur chacun de ces métiers?*

*73 réponses – Uniquement aux établissements qui envisagent de recruter en 2020*



**des métiers concernés par les projets de recrutement ont connu un turn-over en 2019**

**Top 5 des métiers dont le recrutement est envisagé ayant le taux de turn-over le plus élevé (% oui)**



## Ce qu'il faut retenir

1. Près de quatre adhérents sur dix de la branche avec des projets de recrutement ont eu dans l'année un turn-over, c'est-à-dire une rotation du personnel au sein de leur structure, contre 50% en moyenne sur le périmètre d'Uniformation.
2. Les métiers les plus concernés sont ceux d'agents d'accueil qualifié/hôtes d'accueil et d'information (65% des établissements qui souhaitent recruter sur ce métier ont constaté un turn-over au cours de l'année écoulée), chargés de communication (54%), agents de nettoyage (50%), de personnels de direction (50%) ou encore les personnels encadrants (45%).

# 5

---

## Les besoins en compétences

5. Présentation des résultats

---

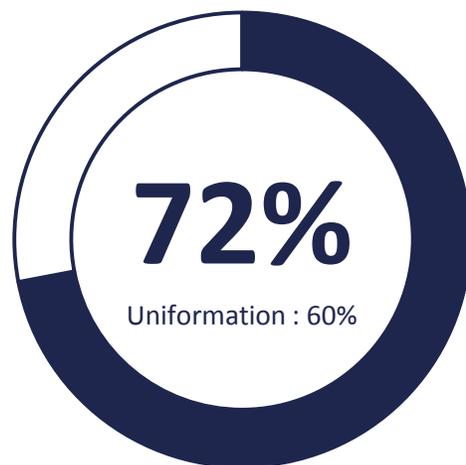
# Evolution attendue des compétences au sein des équipes

Branche  
MLPAIO

Les besoins en  
compétences

Questions : Y a-t-il des domaines de compétences que vous souhaiteriez faire évoluer au sein de l'ensemble de vos équipes pour mener à bien votre activité et vos missions ?

136 réponses

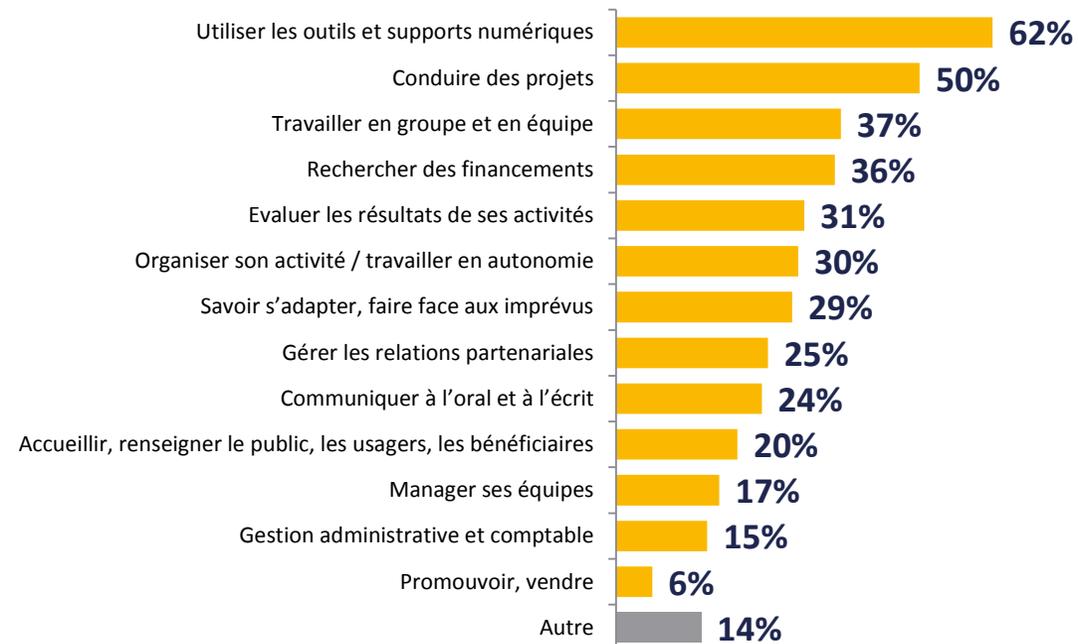


des structures déclarent un souhait d'évolution des compétences au sein de l'ensemble de leurs équipes

Quelles seraient les domaines de compétences que vous souhaiteriez renforcer en priorité ?

97 réponses – Uniquement aux structures souhaitant faire évoluer au moins un domaine de compétences

\* Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles



## Ce qu'il faut retenir

1. Plus de sept adhérents de la branche sur dix déclarent un souhait d'évolution des compétences au sein de l'ensemble de leurs équipes soit 12 points de plus que la moyenne d'Uniformation.
2. « Utiliser les outils et supports numériques » est le premier domaine de compétences pour 62% des répondants. Suivent « la conduite de projets » ( 50% ) ainsi que « travailler en groupe et en équipe » (37%) et « rechercher des financements » (36%).

Question : Parmi les métiers présents dans l'établissement, lesquels sont amenés à évoluer le plus (de 1 à 3 par ordre de priorité) au cours des prochaines années ? \*

120 réponses – Uniquement aux structures n'ayant pas répondu « Aucun métier » à cette question

\* Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles



## Pour aller plus loin

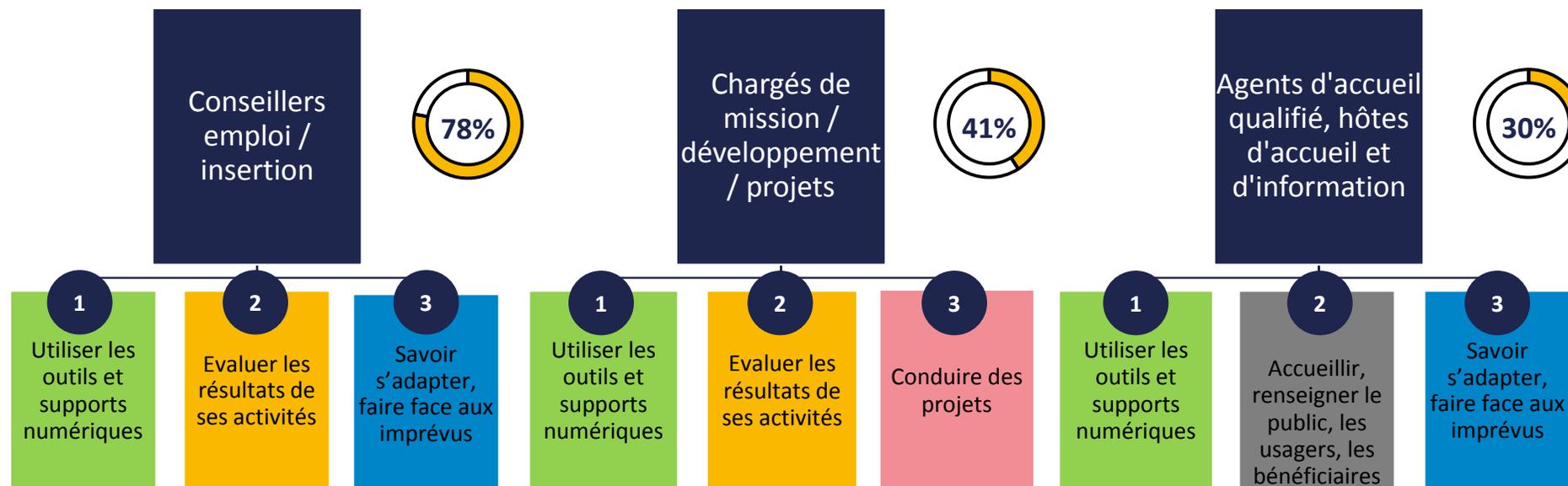
1. Le métier de conseiller emploi/insertion est celui le plus amené à évoluer au cours des prochaines années pour près de 80% des répondants de la branche. Les autres métiers présents sont également concernés par ces évolutions mais dans des proportions moindres.

Question : Parmi les métiers présents dans l'établissement, lesquels sont amenés à évoluer le plus au cours des prochaines années ? Merci de cocher les domaines de compétences à développer pour chacun de ces métiers \*

120 réponses – Uniquement aux structures n'ayant pas répondu « Aucun métier » à cette question

\* Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles

**Top 3 des compétences à développer pour les 3 métiers amenés à évoluer le plus au cours des prochaines années**



*Note de lecture : Parmi les structures déclarant une évolution des compétences au sein de leurs équipes, 78% citent le métier de conseillers emploi / insertion. La compétence à développer en priorité pour ce métier est l'utilisation des outils et supports numériques.*

## Pour aller plus loin

1. Parmi les 3 métiers amenés à évoluer dans les prochaines années, cinq compétences ont été identifiées par les adhérents de la branche comme prioritaires pour sécuriser le parcours professionnel de leurs collaborateurs :
  - Utiliser les outils et supports numériques
  - Evaluer les résultats de ses activités
  - Savoir s'adapter, faire face aux imprévus
  - Conduire des projets
  - Accueillir, renseigner le public, les usagers, les bénéficiaires

# 6

## Les besoins en formation

6. Présentation des résultats

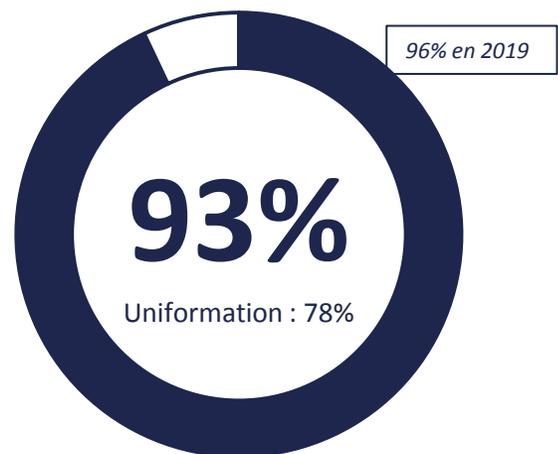
6.a. Focus sur les actions de formation en  
situation de travail (AFEST)

## Départs en formation par branche

	Nombre de stagiaires partis en formation en 2018 sur les fonds de l'OPCO
Aide à domicile	126 698
Ateliers et chantiers d'insertion (ACI)	23 996
Acteurs du lien social et familial (ALISFA)	36 219
Animation	41 107
Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et d'Environnement (CAUE)	511
Coopérative HLM	2 011
Entreprises Sociales de l'Habitat (ESH)	17 489
Foyers et services pour jeunes travailleurs (FSJT)	2 970
Institutions de retraite complémentaire et de prévoyance (IRC)	1 455
<b>Missions locales et PAIO</b>	<b>15 507</b>
Mutualité	13 255
Offices Publics de l'Habitat (OPH)	23 845
Organisations professionnelles de l'habitat social (OPHS)	196
Régies de quartier	5 122
SOLIHA	1 750
Tourisme social et familial (TSF)	2 397
Adhérents directs	22 314
<b>Total périmètre (Unifformation)</b>	<b>350 418</b>

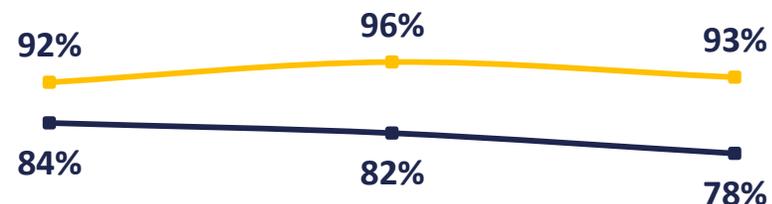
*Question : Envisagez-vous d'envoyer des salariés en formation au cours de l'année 2020 ?*

135 réponses



des structures envisagent d'envoyer des salariés en formation

Evolution des projets de formation  
(comparaison baromètres 2018-2019-2020)



— % des établissements qui envisagent d'envoyer des salariés en formation dans la branche MLPAIO (% oui)

— % des établissements qui envisagent d'envoyer des salariés en formation au niveau national (% oui)

Baromètre 2018

Baromètre 2019

Baromètre 2020

## Ce qu'il faut retenir

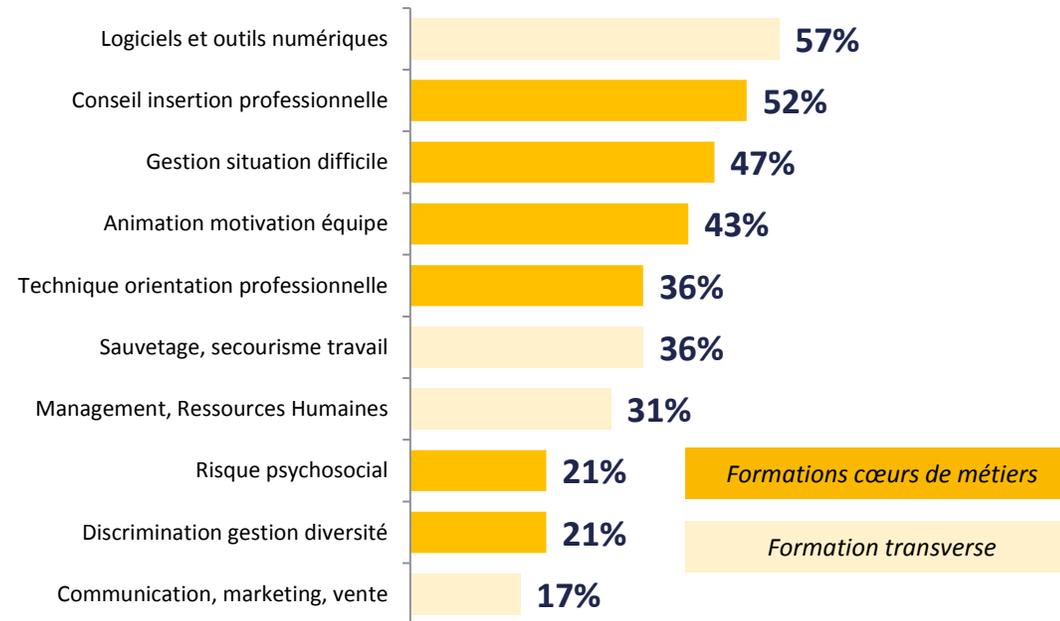
1. 93% des établissements de la branche envisagent d'envoyer des salariés en formation au cours de l'année 2020 (96% en 2019 et 92% en 2018), contre 78% en moyenne sur le périmètre d'Uniformalion.
2. Les projets de départ en formation sont en diminution en 2020 tant pour la branche que pour l'ensemble des adhérents d'Uniformalion.

Question : Pour 2020, quels sont les différents domaines des formations que vous envisagez ?\*

121 réponses – Uniquement aux structures envisageant d'envoyer des salariés en formation

\* Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles

## Les 10 domaines de formation les plus envisagés en 2020



### Ce qu'il faut retenir

1. Les adhérents de la branche envisagent d'envoyer en 2020 des salariés en formation dites cœurs de métiers ou sur des formations transverses.
2. La formation sur les logiciels et outils numériques est en tête de liste avec 57% des répondants.
3. A noter que les formations cœurs de métiers représentent 60% des domaines identifiés avec notamment celle de conseiller en insertion professionnelle (52%). La formation sur la thématique de la gestion en situation difficile arrive juste derrière (47%).

# 6

---

## Les besoins en formation

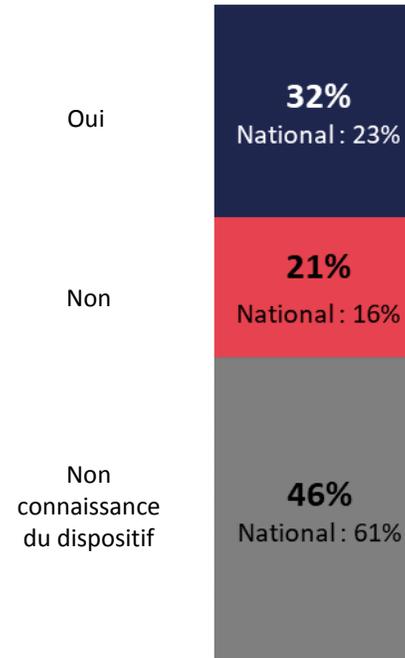
6. Présentation des résultats

6.a. Focus sur les actions de formation  
en situation de travail (AFEST)

---

Question : Seriez-vous prêt à envisager la mise en œuvre d'Action de Formation En Situation de Travail (AFEST) pour la formation de vos salarié-e-s en 2020 ?

133 réponses



## Ce qu'il faut retenir

1. Un tiers des adhérents de la branche, à un point près, envisage la mise en œuvre de l'AFEST pour la formation de salariés en 2020, soit 11 points de plus que la moyenne d'Uniformation.
2. 54% des établissements MLPAIO connaissent ce dispositif contre 39% des adhérents d'Uniformation.



---

---

# Les besoins d'accompagnement

7. Présentation des résultats

---

---

# L'accompagnement des établissements par Uniformation

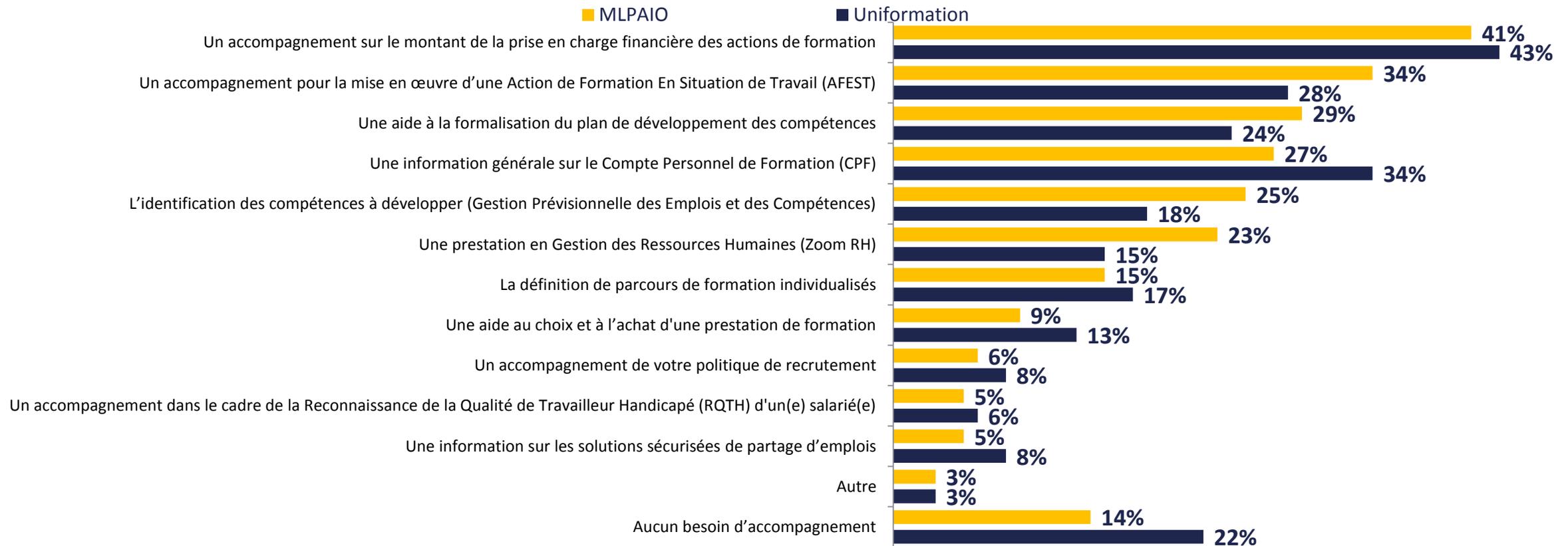
Branche  
MLPAIO

Les besoins  
d'accompagnement

Question : Sur quels points Uniformation pourrait-il accompagner votre établissement sur ses recrutements et besoins en développement de compétences ?\*

133 réponses

\* Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles



## Ce qu'il faut retenir

1. 41% des répondants de la branche déclarent principalement des besoins d'accompagnement sur le montant de prise en charge financière des actions de formation, l'accompagnement pour la mise en œuvre de l'AFEST (34%) ou encore une aide à la formalisation du plan de développement des compétences (29%).
2. 14% des établissements n'ont aucun besoin d'accompagnement



8

---

# Chiffres repères

---

# Chiffres clés

- Une activité économique globalement stable : **69%** des établissements anticipent une activité économique stable en 2020, contre 50% en 2019 et 60% en 2018. **19%** prévoient une activité en hausse (15% en 2019, 9% en 2018).
- Un impact fort du numérique sur l'activité : **83%** des établissements déclarent avoir été impactés au cours des dernières années par les enjeux du numérique, notamment pour les métiers de conseillers emploi / insertion, d'agents qualifiés, hôtes d'accueil et d'information et de chargés de communication /marketing.
- Et un impact non négligeable des enjeux écologiques : **15%** des établissements déclarent avoir été impactés au cours des dernières années par les enjeux écologiques, plus particulièrement pour les métiers de personnels de direction, d'agents de nettoyage et de chargés de mission / développement / projets.
- Moins de recrutements : **74%** des établissements ont recruté en 2019, contre 76% en 2018 et 83% en 2017.
- Une montée en puissance de l'alternance : **24%** des établissements accueillent des alternants (14% en 2018) et **12%** prévoient également d'en accueillir en 2020.
- Et une stabilisation des projets de recrutements : **53%** des établissements pensent recruter en 2020, contre 50% en 2019 et 56% en 2018.
- Des besoins d'accompagnement sur le numérique forts : **89%** des établissements ont des besoins d'accompagnement sur le numérique.
- Des projets de formation importants : **93%** des établissements envisagent d'envoyer des salariés en formation en 2020, contre 96% en 2019 et 92% en 2018.
- Des besoins en compétences forts sur l'utilisation des outils et supports numériques, l'évaluation des résultats des activités et la conduite de projets, couplés à une évolution importante des compétences des métiers de conseillers emploi / insertion, de chargés de mission / développement / projets et d'agents qualifiés, hôtes d'accueil et d'information.