



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018

Convergence 93

Le Réseau des Missions Locales de Seine-Saint-Denis



Convergence 93 est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du programme « Initiative pour l'Emploi des Jeunes »



○ <u>Éléments de contexte</u>	p.3
○ <u>Les activités 2018</u>	
• Les Développeurs de l'Apprentissage Territorial (DAT)	p.11
• Accompagnement des Politiques Publiques de l'Emploi	p.29
• Pilotage de l'IEJ (Initiative pour l'Emploi des Jeunes)	p.43
• Pilotage de la Coordination Garantie Jeunes	p.61
• Ingénierie de projet	p.82
• Les actions transverses.....	p.84
• Pilotage du dispositif « Mise à l'abri d'Urgence par des nuitées hôtelières »	
• Groupement Interservices des Chartes et Actions(GICA)	
• Les entrées en mesure des Missions Locales de Seine-Saint-Denis	
○ <u>Synthèse des reversements 2018</u>	p.97
○ <u>Perspectives 2019</u>	p.99



S O M M A I R E

Éléments de contexte

- Population

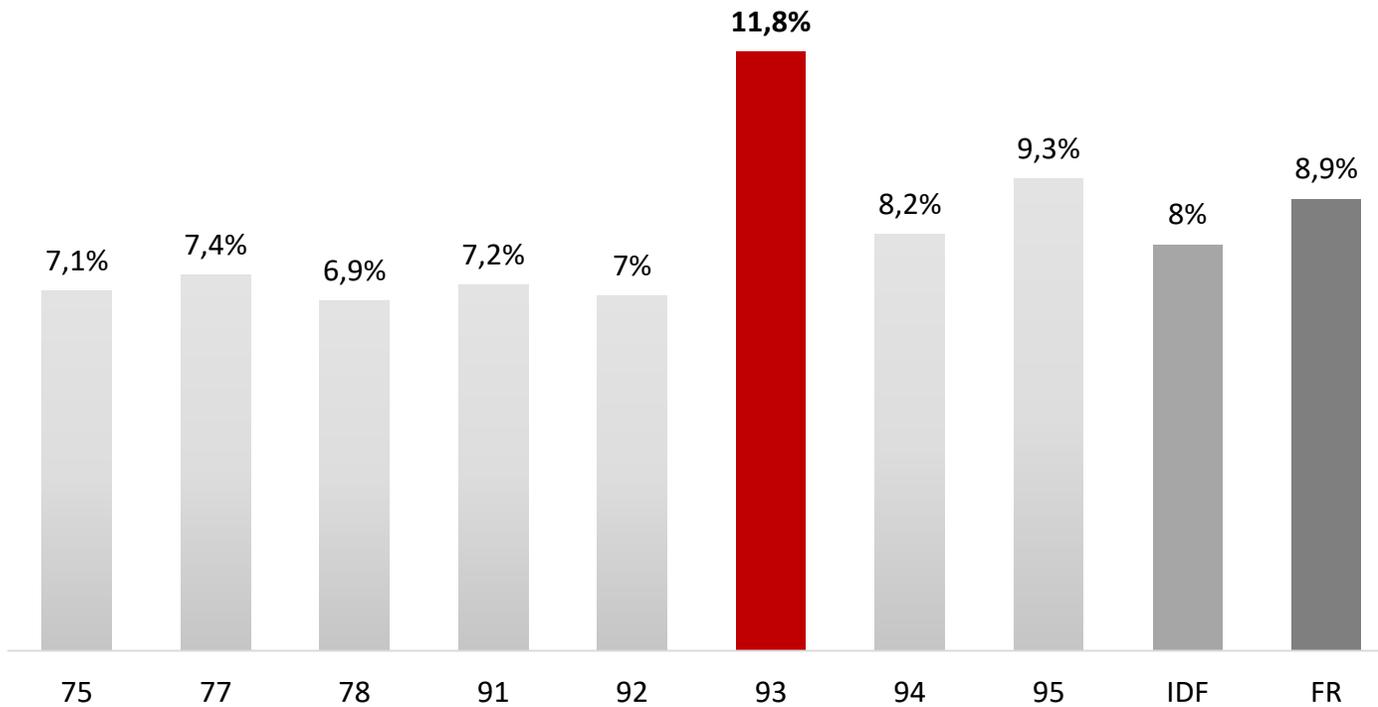
Population
(Estimation au
1^{er} janvier 2017) :
1 646 105



Population active
(2015) : **768 960**

Dont **11%** de jeunes
(15/24 ans) : **82 466**

Taux de chômage localisé au 1er trimestre 2018

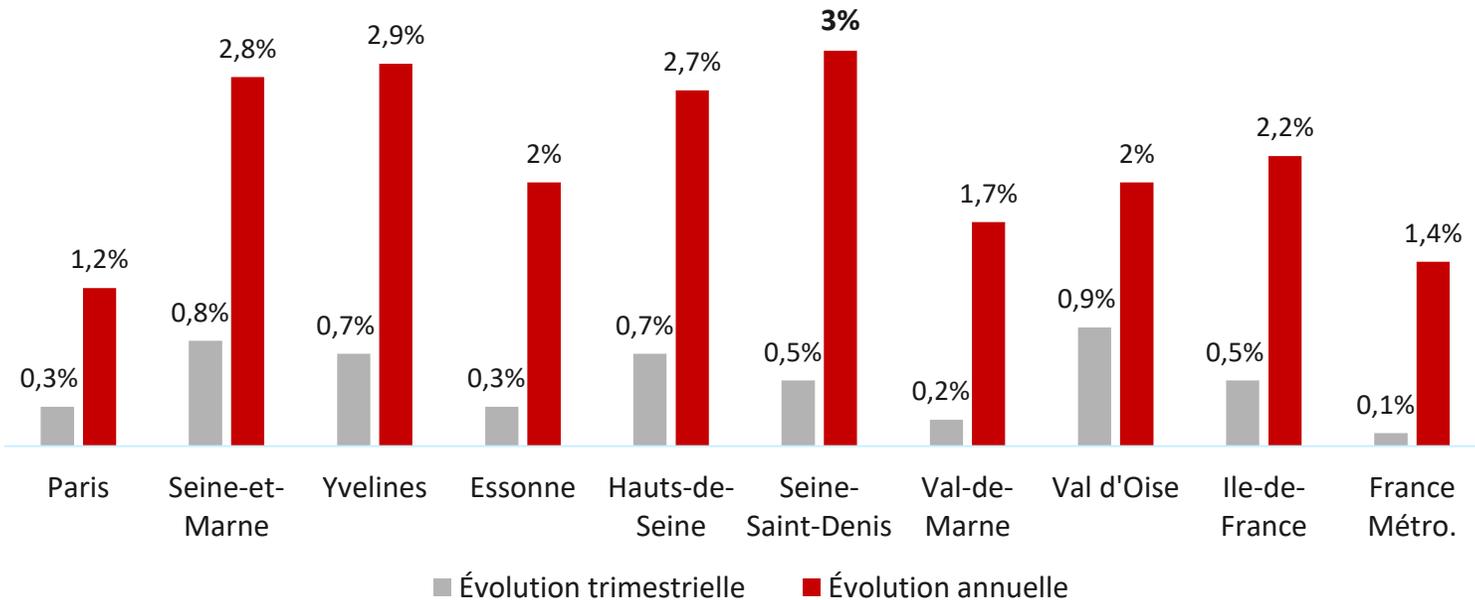


La Seine-Saint-Denis présente le taux de chômage le plus élevé en Ile-de-France. Il s'élève à **11,8 %** au 1^{er} trimestre 2018 contre 12 % au 1^{er} trimestre 2017

Éléments de contexte

- Les demandeurs d'emploi - Catégories A, B, C

Évolution du nombre de demandeurs d'emploi inscrits par département sur le 2^{ème} trimestre 2018

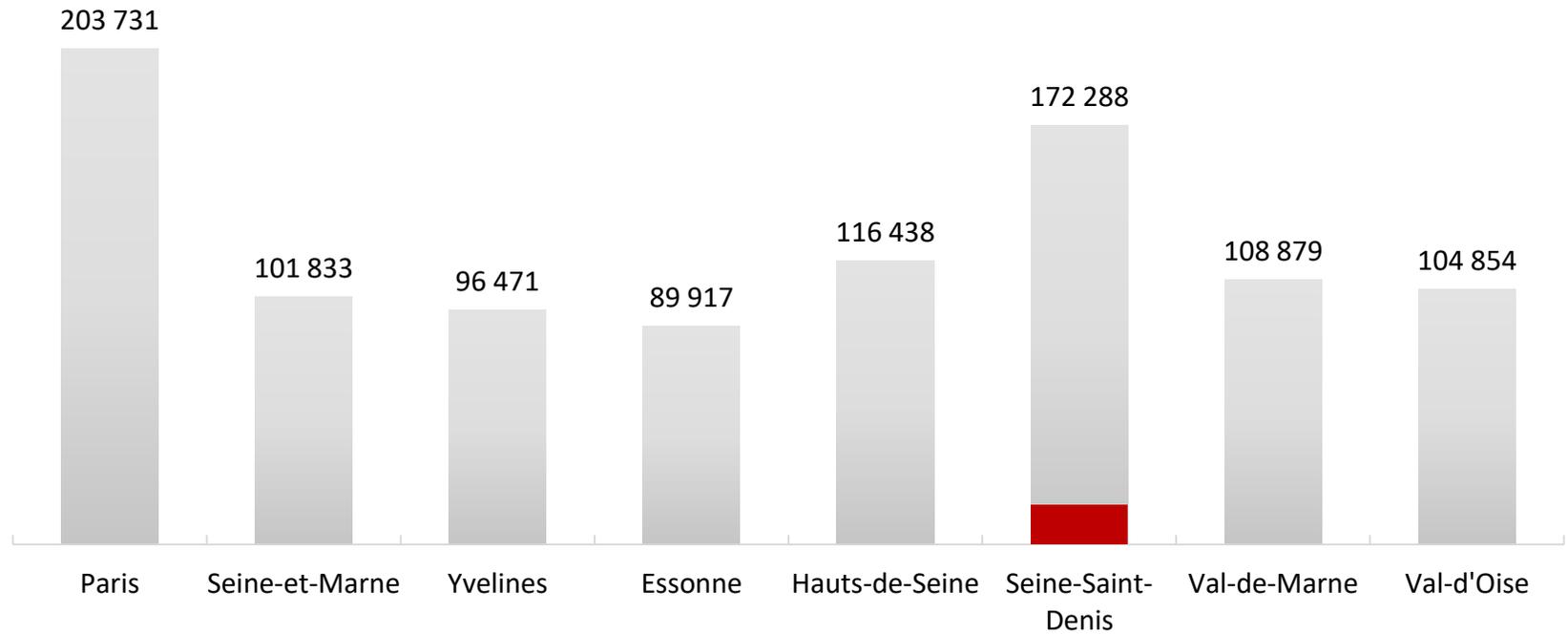


172 160 demandeurs d'emploi catégorie A, B, C (rappel 2017 : 167 100) en Seine-Saint-Denis, dont **120 960** de catégorie A (Juin 2018)

- DEFM

Le nombre de **jeunes** demandeurs d'emploi catégorie A, B, C de moins de 25 ans en Seine-Saint-Denis est de **16 002**

DEFM par département, Cat. A, B, C au 1^{er} trimestre 2018



Sources : Pôle Emploi – Mars 2018

Quelques chiffres



Jeunes en 1^{er} Accueil

12 503 jeunes se sont inscrits en 2018 pour la 1^{ère} fois
soit une variation (n-1) de : **+0,6%**



Jeunes accompagnés *

30 949 jeunes sont accompagnés en 2018
soit une variation (n-1) : **-6,2 %**

10 969 Jeunes ont signés un PACEA** en 2018 au 31/12/ 2018

* Jeunes accompagné : un jeune est accompagné sur une période, si au moins un événement dossier de nature entretien, atelier ou information collective, a eu lieu sur cette période pour ce jeune.

**parcours contractualisé d'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie

Éléments de contexte

- 10 Missions locales adhérentes en 2018 (75% du territoire)

OBJECTIF EMPLOI

AULNAY s/BOIS

MIRE

LYR



MIEJ 4-93

MARNE-AUX-BOIS

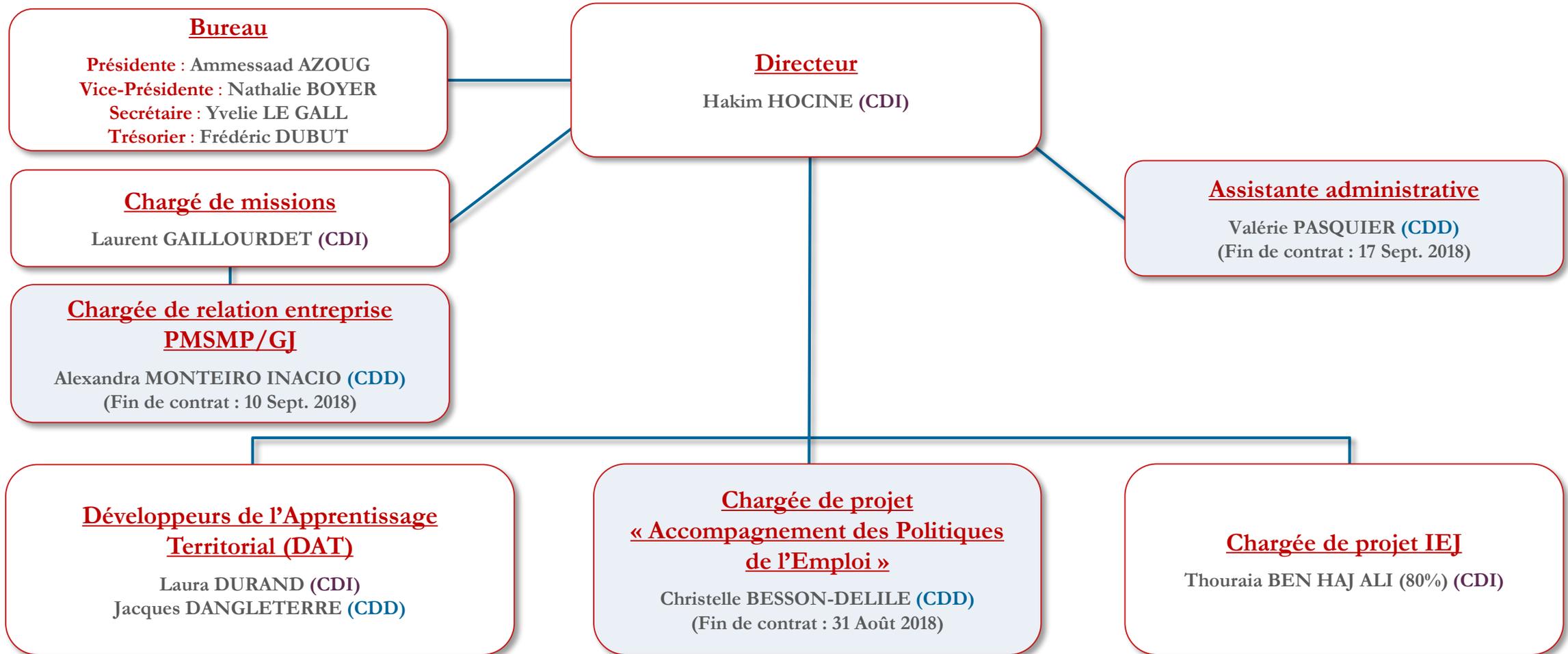
SEVRAN TREMBLAY VILLEPINTE

DHUYs

GAGNY VILLEMOMBLE LES PAVILLONS s/BOIS

SUD 93

- Organigramme 2018





Les financeurs



Les Développeurs de l'Apprentissage Territorial

Actions de sensibilisations, promotions de l'apprentissage,
mobilisations des professionnels de l'insertion



Laura DURAND
Jacques DANGLETERRE



LES DÉVELOPPEURS DE L'APPRENTISSAGE TERRITORIAUX

Les Développeurs de l'Apprentissage Territorial (DAT) de Seine-Saint-Denis

- ✓ En 2018, la Région Ile-de-France finance deux postes de DAT.
- ✓ Les DAT93 se mobilisent autour de différents champs d'interventions :
 - L'animation et la coordination de réseaux de partenaires
 - Le développement de l'accès à l'apprentissage et sécurisation des parcours
 - La promotion de l'apprentissage
 - En incluant une dimension spécifique au « handicap »

L'équipe des DAT en 2018

- ✓ Laura DURAND (l.durand@convergence93.fr)
- ✓ Jacques DANGLETERRE (j.dangleterre@convergence93.fr)

ARTICULATION TERRITORIALE SUR LE DÉPARTEMENT

Les prescripteurs

- ✓ Les 14 Missions Locales du 93
- ✓ Pôle Emploi 93
- ✓ CAP Emploi 93
- ✓ La MLDS 93
- ✓ E2C 93
- ✓ Les Parcours d'Entrée dans l'Emploi (PEE)
- ✓ EPIDE
- ✓ Lycées professionnels



Les supports & outils

- ✓ Les rencontres CFA / Prescripteurs
- ✓ Les rencontres référents alternance
- ✓ Forums et actions de promotions



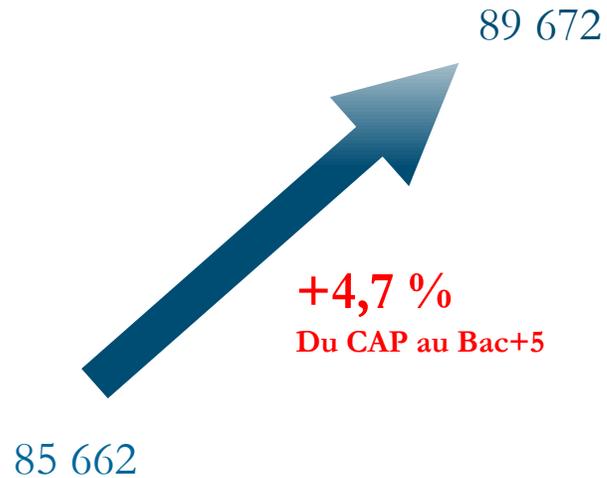
Les opportunités en apprentissage

- ✓ Les passerelles d'accompagnement vers l'apprentissage
- ✓ Les parcours sécurisés vers l'apprentissage
- ✓ Les offres en alternance

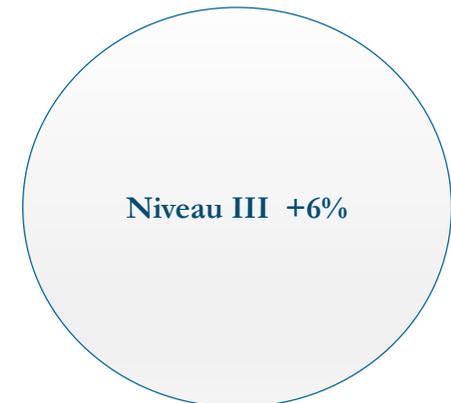
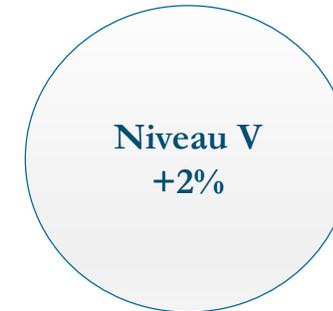
L'apprentissage en Ile-de-France

Le nombre de jeunes en apprentissage augmente en Île-de-France

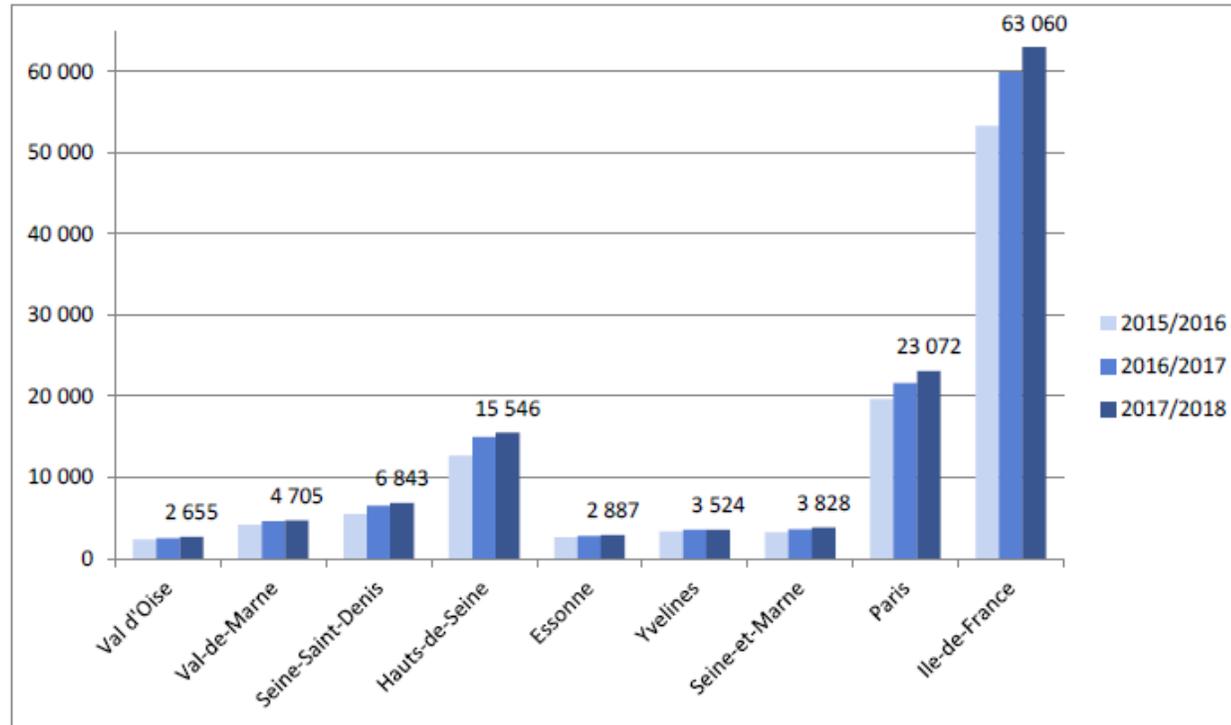
Évolution du **nombre d'apprentis et pré-apprentis** entre la rentrée 2017/2018 et 2018/2019 en Ile-de-France



Évolution des effectifs par niveau entre la rentrée 2017/2018 et 2018/2019 en Ile-de-France



Département du site de formation	2017-2018	2018-2019	poids des effectifs 2018-2019 (en %)	Evolution (en %)
75 - Paris	26 119	27 418	31	4,9
92 - Hauts de Seine	9 511	10 438	12	9,7
78 - Yvelines	9 598	9 865	11	2,8
77 - Seine et Marne	9 338	9 723	11	4,1
91 - Essonne	8 433	8 528	10	1,1
93 - Seine Saint Denis	7 988	8 481	9	6,2
95 - Val d'Oise	8 077	8 420	9	4,2
94 - Val de Marne	6 598	6 799	8	3,0
Totaux	85 662	89 672	100	4,7



- ❑ 63 000 contrats de professionnalisation ont été enregistrés en Ile-de-France de juin 2017 à mai 2018
- ❑ Hausse de 5 % par rapport au décompte de campagne 2016/2017
- ❑ Le nombre de contrats de professionnalisation est en hausse constante depuis la campagne 2013/2014.
- ❑ La hausse de cette année a bénéficié particulièrement aux jeunes demandeurs d'emploi et a été portée par les établissements de 250 salariés et plus.

L'apprentissage en Seine-Saint-Denis

Seine-Saint-Denis

En 2018/2019, 8.481 apprentis sont inscrits dans les CFA du département.



40%

L'apprentissage séduit encore davantage les garçons, puisque seulement 4 apprentis sur 10 sont des filles.



Informatique, automobile et engins, électricité, électronique, communication, agriculture et audiovisuel.



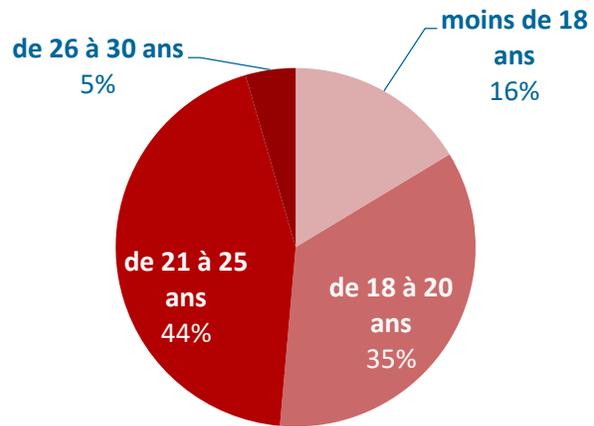
Commerce, énergie, coiffure, esthétique, tertiaire administratif, hôtellerie, restauration, tourisme et productique.



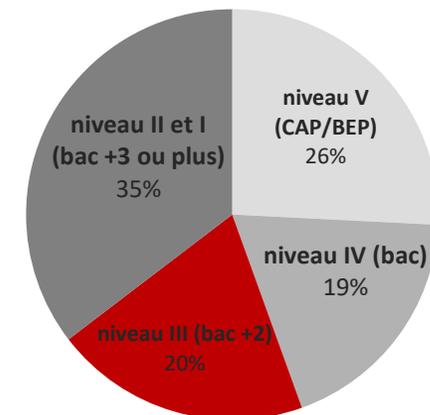
Malgré une baisse du nombre d'inscrits, la filière « tertiaire administratif » continue de rassembler le plus grand nombre de candidats, suivie par « commerce », « hôtellerie, restauration, tourisme », « informatique », « BTP » et « électricité, électronique ». Ces 6 principaux secteurs concentrent plus de la moitié des effectifs d'apprentis franciliens.

Département du site de formation	2017-2018	2018-2019	poids des effectifs 2018-2019 (en %)	Evolution (en %)
75 - Paris	26 119	27 418	31	4,9
92 - Hauts de Seine	9 511	10 438	12	9,7
78 - Yvelines	9 598	9 865	11	2,8
77 - Seine et Marne	9 338	9 723	11	4,1
91 - Essonne	8 433	8 528	10	1,1
93 - Seine Saint Denis	7 988	8 481	9	6,2
95 - Val d'Oise	8 077	8 420	9	4,2
94 - Val de Marne	6 598	6 799	8	3,0
Totaux	85 662	89 672	100	4,7

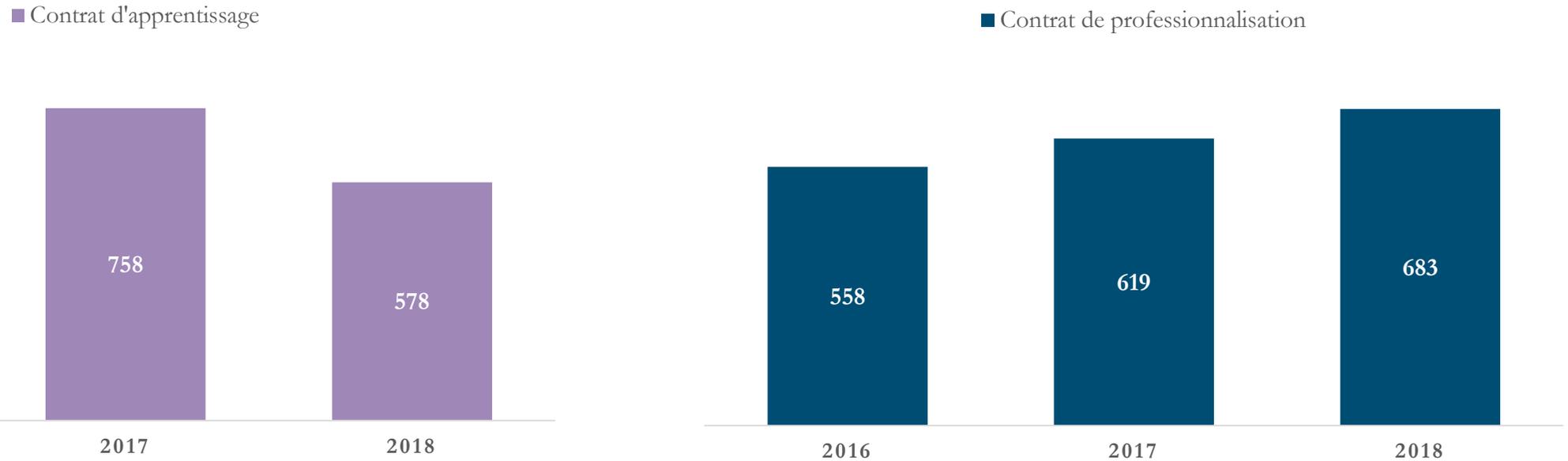
Age des apprentis en Seine-St-Denis



Niveau diplôme préparé département 93



Evolution des signatures de contrats en alternance pour les 14 missions locales



Evolution du nombre de jeunes en contrat en alternance au sein des 14 ML de Seine-Saint-Denis de 2017 à 2018 :

- 2017 : 1351
- 2018 : 1261

Variation
-7%

Financés par la Région Ile-de-France, les Développeurs de l'Apprentissage Territoriaux s'engagent à promouvoir l'apprentissage et à intervenir auprès des différents prescripteurs et partenaires de Seine-Saint-Denis.

Les indicateurs mettent en relief l'activité menée par les DAT 93 tout au long de cette année 2018.

<i>« Animation de réseaux de partenaires »</i>	
Nombre de partenariats initiés	68
Nombre de partenariats pérennisés	100
Rencontres CFA/Prescripteurs	1
Réunions référents alternance	2
Réunion de coordination DAT	4
<i>« Développement de l'accès à l'apprentissage et sécurisation des parcours »</i>	
Nombre d'actions initiées par le développeur territorial ou auxquelles il participe (avec un focus, le cas échéant, sur les parcours sécurisés)	2 parcours sécurisés (BTP et Hôtellerie Restauration) 1 préparation au recrutement d'apprentis chez UTB (2 j)
Organisation d'informations collectives de recrutement	9
<i>« Promotion de l'apprentissage »</i>	
Nombre de participations à des événements de promotion de l'apprentissage	28

Deux parcours ont été porté par les Développeurs de l'Apprentissage Territoriaux dans des domaines avec des perspectives de recrutement ; le BTP et l'Hôtellerie-Restauration.

Ces parcours sont organisés en partenariat avec les pôles de projet professionnels et les CFA du secteur d'activité visé avec une durée d'environ 450h comprenant de la remise à niveau, de la préparation à l'entretien/tests, stages, immersions..

Intitulé	Période 2018	Nombre de jeunes accompagnés	Nombre de jeunes ayant terminé le parcours	Nombre de jeunes ayant signé un CA	Nombre de jeunes en formation autre	Nombre de jeunes en emploi
BTP	Mai/Juillet	13	10	4	5 (passerelles)	1 (CDD Aide électricien)
Hôtellerie Restauration	Juin/Aout	10	6	2	3	1

Organisation d'un évènement : 7 juin 2018 au BTP CFA de St Denis, pour faciliter la rencontre des CFA et des prescripteurs du département et créer du lien.

Chaque CFA a ainsi présenté son offre de formation pour la rentrée 2017 aux prescripteurs sous forme de table ronde de 10'.

Prescripteurs : Missions locales, Pôle emploi, Cap emploi, E2C, PEE, EDI, EPIDE, PJJ, MLDS, CIO, Atout pour Tous, SESSAD, associations linguistiques...

Objectifs :

- ✓ Assurer la promotion des formations et des filières en terme d'évolution métiers et de débouchés.
- ✓ Permettre la rencontre de professionnels autour de l'apprentissage comme vecteur d'insertion professionnelle des jeunes.
- ✓ Favoriser le sourcing des jeunes par la diversité des prescripteurs présents.
- ✓ Développer son réseau.



Lieux – date	Nb de Centre de Formation d'Apprentis	Nb de prescripteurs
7 Juin 2018 – BTP CFA St Denis	14	44



Groupe de travail handicap des missions locales

Ce groupe de travail est composé de référentes handicap de six missions locales : Sevrans, Sud 93, Marne-aux-Bois, Mire, Objectif emploi, Gagny.

Dossiers thématiques, rencontres avec partenaires, projets collectifs, échanges de pratiques, autant de pistes qui jalonnent l'année 2018 au gré des réunions.

Ce collectif s'est structuré en 2018 autour de nouveaux objectifs : participation à la journée régionale *Jeun'ea* organisée par l'UNEA (Union nationale des entreprises adaptées), mise en place d'un atelier au Handi forum 2018, rencontre avec l'équipe de l'atelier AMIS (CRP Jean-Pierre Timbaud), co-élaboration des contenus de la rencontre départementale *Jeunes en EA 93* du 14 novembre réunissant l'ensemble des acteurs du handicap en Seine-Saint-Denis.

Handi forum 20 novembre 2018 à l'Académie Fratellini

Pour cette édition, Convergence 93 s'est impliquée dans la co-organisation de cette journée auprès de la MDPH et du Conseil départemental de Seine-Saint-Denis.

Deux thématiques pour cette : l'emploi au féminin et les jeunes et l'apprentissage.

Un stand « Entrer en apprentissage », dans l'espace jeunesse, a réuni Céline Aveline, référente handicap au CEFAA (hôtellerie-restauration) et Anaïs Salmon, référente handicap du Campus Fonderie de l'image (numérique), au côté de Jacques Dangleterre, DAT.

Conseiller, répondre aux questions, expliquer le rôle d'un référent handicap, ce stand a permis de guider les jeunes à partir de leur projet.

Un stand « *Booste ta confiance !* » initié par la mission locale de Sevrans a été animé par les référentes du *groupe de travail handicap* dans le chapiteau dédié aux ateliers. Cet atelier a remporté les suffrages chez les jeunes venus s'initier aux compétences psycho-sociales.



Rencontre départementale *Jeunes en EA 93*, 14 novembre 2018 au CEFAA

Convergence 93 a initié cette rencontre qui a réuni environ 25 structures, avec l'objectif de créer une interrelation durable entre les acteurs de l'insertion accompagnant des jeunes en situation de handicap, les entreprises adaptées du territoire, ainsi qu'avec des référents handicap de différents CFA, avec le soutien de l'UNEA*.

Cette thématique fut questionnée durant un world café** le matin et agencée ensuite au sein de plusieurs ateliers découlant des lignes de forces issues de la synthèse.

Au final quelques grandes thématiques à mettre en œuvre durablement : une plateforme numérique servant d'annuaire des acteurs (insertion, entreprises adaptées, référents handicap en CFA) présentant leur structure, mais également les métiers rencontrés au sein des entreprises adaptées ; une relation opérante offres / demandes entre besoins des entreprises adaptées sous forme de fiches de poste et CV de jeunes en situation de handicap en recherche de poste, avec une ouverture sur les formations qualifiantes des CFA, le contrat d'apprentissage étant un modèle privilégié ; enfin une volonté de valoriser certains dispositifs liés à l'insertion de ces jeunes tout comme des expériences réussies en entreprises adaptées.

Une journée riche d'échanges et de partage pour les participants tous désireux de poursuivre l'aventure en 2019, tout en élargissant le groupe aux structures intéressées mais n'ayant pu être présente lors de cette rencontre.

* UNEA ; Union Nationale des Entreprises Adaptées

** World café : processus d'échanges créatifs visant à partager des connaissances et faire émerger des idées et des initiatives au sein d'un groupe réuni autour d'un thème ou d'un projet commun.





Recrutement avec l'Institut des Éducateurs et ZAZZEN

CAP Petite Enfance en contrat de professionnalisation

Développeurs
de l'apprentissage



Depuis 2017, Convergence 93 s'associe dans le cadre de leur recrutement en alternance à l'Institut des Educateurs, organisme de formation, afin de permettre à des jeunes de Seine-Saint-Denis de se former au CAP Petite Enfance en contrat de professionnalisation.

Ces jeunes alternent entre la formation théorique chez IDE et la réalisation pratique grâce à un contrat de garde d'enfants au domicile des parents via l'entreprise ZAZZEN.

En 2018, 4 informations collectives de recrutement ont eu lieu dans les locaux de Convergence 93 afin de préparer la rentrée 2018/2019 :

- 133 positionnements des différents prescripteurs du département
- 78 présentes
- 16 ont signé un contrat de professionnalisation

Nombre de positionnement	
Mission locale	86
Pole Emploi	22
PEE	13
E2C	1
Cap Emploi	2
LPO	2
Epide	1
MLDS	3
EPT	2
ALJT	1



Partenariat avec l'entreprise UTB

Session de préparation des jeunes au recrutement en apprentissage

UTB, coopérative basée à Romainville et engagée sur le territoire de la Seine-Saint-Denis, recrute, chaque année, environ 50 apprentis sur les métiers de plombiers et couvreurs principalement.

Depuis 2017, Convergence 93 et UTB travaillent ensemble à favoriser l'entrée en apprentissage des jeunes de missions locales.

En 2018, l'entreprise UTB est venue participée aux ateliers de préparation au recrutement en apprentissage auxquels 18 jeunes de missions locales ont participé.

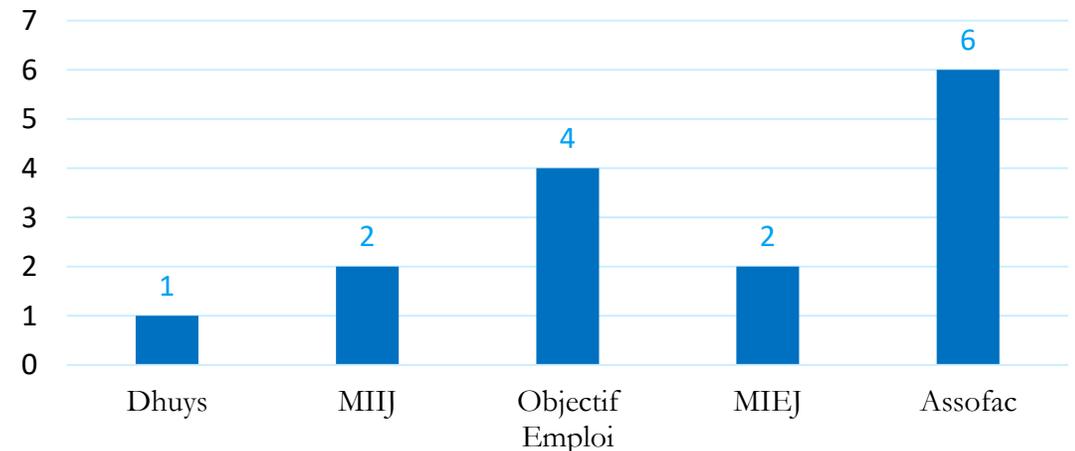
Ces ateliers portaient sur qu'est-ce qu'une coopérative ? En quoi consiste le métier de plomberie ? Le métier de couvreur ? Signer un contrat en apprentissage ?

A l'issue de ces ateliers, 7 ont été reçus par les chargés de recrutement d'UTB et 4 ont été recrutés (3 plombiers et 1 couvreurs).

Le partenariat avec UTB se poursuit en 2019 en faveur des jeunes de missions locales de Seine-Saint-Denis.



Nombre de positionnements par prescripteurs



Les DAT forces de proposition dans la valorisation de ces métiers

Le territoire de la Seine-Saint-Denis connaît, avec le grand Paris et les chantiers à venir liés aux JO 2024, une intense activité côté bâtiment et travaux publics.

Les besoins en recrutement sont réels, sur de nombreux métiers, et le besoin de valoriser ces métiers auprès des jeunes est essentiel.

En 2018, les DAT ont entrepris ce travail pour mettre en valeur le parcours sécurisé vers l'apprentissage – métiers du bâtiment, être au plus près de ces jeunes pour raconter leur parcours durant ces quatre mois, depuis la semaine découverte métiers en CFA, à leur stage, jusqu'à leur entrée en CFA en septembre et la signature d'un contrat d'apprentissage. Nous avons en 2018 réalisé sous forme d'Ibook une présentation multimédia de ce parcours sécurisé.

CFA du bâtiment, un lien privilégié

La proximité avec les conseillers jeunes et entreprises, comme avec les directions des BTP CFA de Noisy-le-Grand et de St Denis, nous a permis de nouer des relations de complicité, notamment en évoquant projets et évolution à venir des CFA.

Nous avons ainsi été invités à une journée de travail régional « *BTP BTP, bien dans ta peau, bien dans ton poste* » regroupant les sept CFA du réseau Idf. En représentant le point de vue des jeunes, nous avons pu insister sur l'importance de la préparation des jeunes au monde de l'entreprise, en amont de la signature d'un contrat.

Convergence 93 a également participé à la soirée de présentation de l'étude régionale de la FFB sur l'apprentissage dans les métiers du bâtiment offrant un éclairage côté recrutement jusqu'à 2030.

Les développeurs de l'apprentissage territoriaux œuvrent ainsi à promouvoir sur le territoire certains métiers auprès des jeunes, tout en restant à l'écoute des équipes des CFA comme des prescripteurs.



Présence des DAT au sein de l'éducation nationale

Interventions dans les lycées du département



En 2018, les Développeurs de l'Apprentissage ont fait des interventions dans 4 lycées du département à la demande du chef d'établissement.

Ces ateliers ont été co-animés avec un référent de la mission locale du territoire.

Lycée Simone Weil et Lycée Lucie Aubrac : co-animation avec la mission locale de la Lyr

Lycée Georges Brassens et lycée Léonard de Vinci : co-animation avec la mission locale de Sevrans/Tremblay/Villepinte

La nature des interventions est différente selon les besoins de l'établissement :

- Focus sur ce qu'est-ce que l'apprentissage ? Contrat, rythme, recherches d'employeurs
- Les débouchés possibles selon les filières des lycées, leurs besoins, leurs demandes
- Coaching individuels dans le cadre d'une recherche de stage ou d'employeurs
- Présence des professeurs référents de la classe/debriefing



Lycée Georges Brassens,
Villepinte



- Deux Parcours sécurisés vers l'apprentissage avec l'Assofac : Hôtellerie-Restauration / CEFAA et métiers du bâtiment (2 axes gros œuvre et maintenance des bâtiments) / BTP CFA de Noisy-le-Grand et Saint-Denis.
- Actions spécifiques : PJJ : sensibilisation apprentissage, infos métiers et filières, du projet à l'apprentissage, forum apprentissage avec différents CFA, suivi des jeunes. MLDS : sensibilisation, accompagnement vers JPO, découverte métiers, PSVA et passerelles, suivi des jeunes.
- Appel à projet *Prépa Apprentissage* : Convergence 93 répond à cet AAP autour de la préparation des jeunes, futurs apprentis, au monde de l'entreprise par le biais d'ateliers intensifs et complémentaires. Trois axes de réponse : 1°) interventions en CFA ou PSVA pour les futurs apprentis avant le démarrage de leur contrat d'apprentissage ; 2°) Jeunes en situation de handicap : ateliers et accompagnement auprès de leur structure, découvertes d'entreprises adaptées, suivi individualisé ; 3°) Jeunes en difficulté avec accompagnement spécifique : ateliers au sein de leur structure (ML, PJJ, MLDS, associations de prévention), découverte filières et métier, du projet à l'apprentissage, suivi individualisé.
- Poursuite actions concernant les jeunes en situation de handicap : suite rencontre *Jeunes en EA 93*.
- Actions jeunes IEJ : sensibilisation, visites de CFA : Campus Fonderie de l'image, ARFA / UCPA formation.
- Rencontre CFA / Prescripteur (mai 2019) : invitation nouveaux partenaires et conseillers structures.
- Forums et interventions liés à l'apprentissage : forums Tremblay-en-France, Pavillon-sous-Bois, Neuilly-Plaisance ; interventions en établissement scolaires à leur demande (sensibilisation, entretiens individuels).



Accompagnement des Politiques Publiques de l'Emploi





Données chiffrées et qualitatives sur les contrats aidés

- Emplois d'avenir (EAV)

Sur décision gouvernementale, plus aucun nouvel Emploi d'Avenir n'a été signé en 2018.

Quelques dérogations ont été accordées à la marge, pour terminer une formation commencée en 2017.

- Parcours Emploi Compétences (PEC)

Les contrats aidés, **Contrats d'Accompagnement à l'Emploi** (CAE) et **Contrats Initiative Emploi** (CIE) sont remplacés par les **Parcours Emploi Compétences** (PEC) à compter du 1er janvier 2018.

Leur forme juridique demeure celle du Contrat Unique d'Insertion (CUI). Leur signature est strictement encadrée et délimitée par la circulaire du 11/01/18.

Le préfet de région détermine en fonction des besoins, la quote-part allouée aux PEC par rapport à l'insertion par l'activité économique (IAE) dans le fonds d'inclusion dans l'emploi.





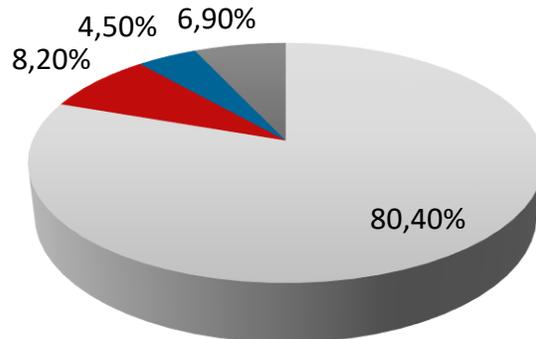
Données chiffrées et qualitatives sur les contrats aidés

Au 25.07.18 : Les missions locales et Cap Emploi ont signé 705 Parcours Emploi Compétences (PEC) en IDF dont 64 en Seine-Saint-Denis.

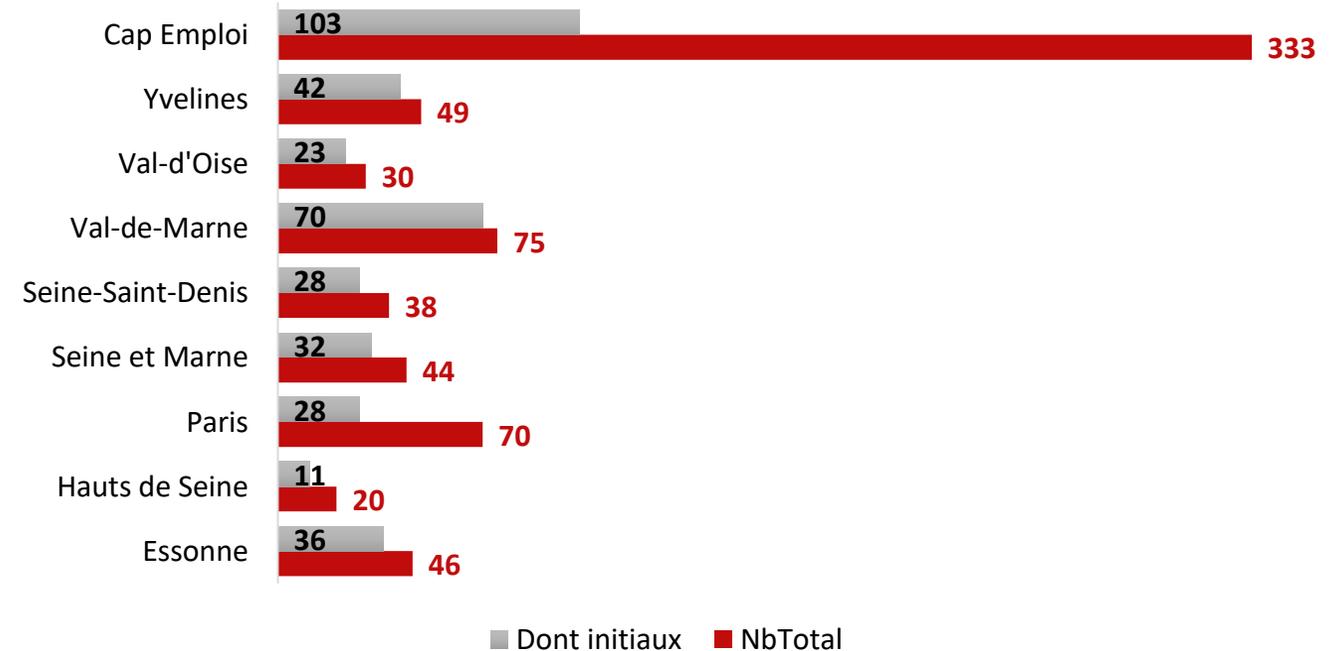


Répartition de l'enveloppe par prescripteur 2018

- Pôle Emploi
- Missions locales
- Cap Emploi
- Conseils départementaux (en direct)



PEC signés en IDF au 14/07/18





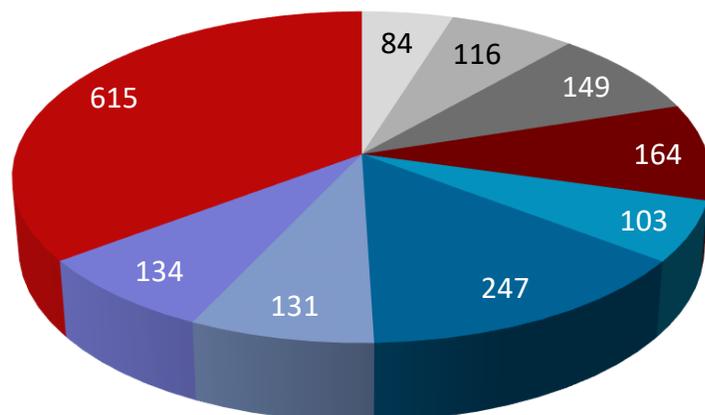
Données chiffrées et qualitatives sur les contrats aidés



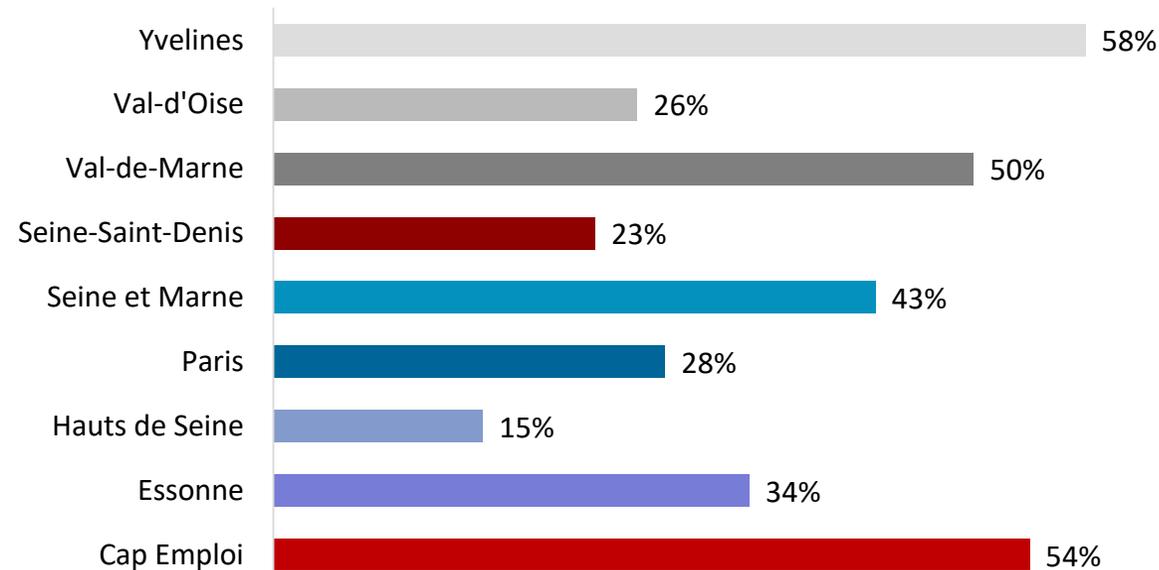
À mi parcours du dispositif **37 % des objectifs ont été atteints en Ile-de-France**. La disparité entre les départements s'explique par la variété des objectifs fixés. La performance des Yvelines est ainsi à rapprocher de l'objectif fixé (1/2 de celui de Seine-Saint-Denis).

Objectifs annuels PEC 2018 en IDF

- Yvelines
- Val-d'Oise
- Val-de-Marne
- Seine-Saint-Denis
- Seine et Marne
- Paris
- Hauts de Seine
- Essonne
- Cap Emploi



Taux de réalisation des objectifs PEC en IDF au 25/07/18



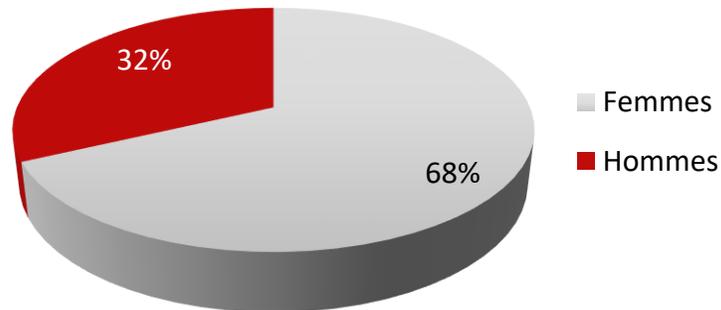


Données chiffrées et qualitatives sur les contrats aidés

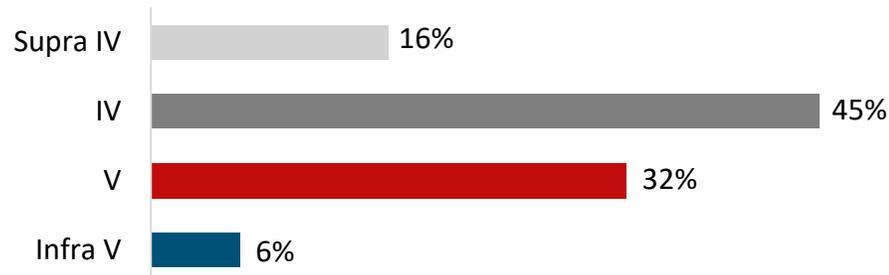
PEC : Caractéristiques du public et des emplois



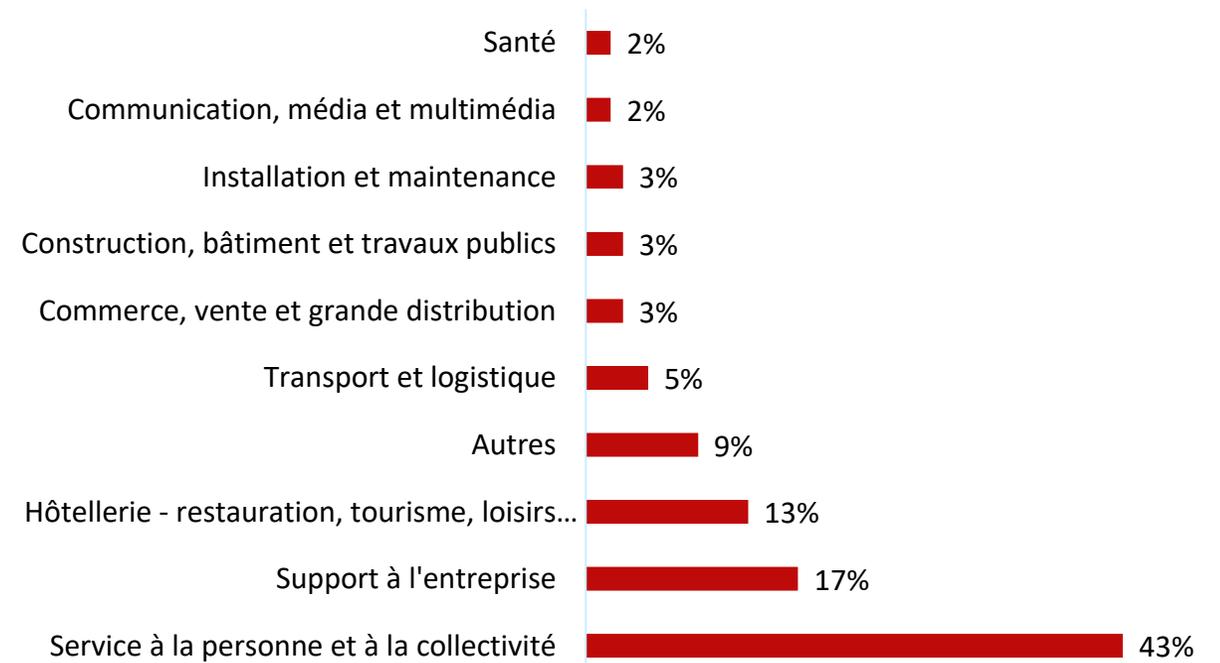
Répartition des PEC en 2018 par genre



Qualification du public à l'entrée en PEC



Famille de métiers les plus exercés





Coordination des politiques publiques de l'emploi

- **Accompagnement et conseil aux prescripteurs**

- **Organisation et animation de Comités techniques Emplois d'Avenir (EAV) / Parcours Emploi Compétences (PEC)**

Périodiquement, en présence d'un représentant de L'unité territoriale 93 (UT), les référents sont réunis dans les locaux de Convergence 93. C'est un moment d'échange et de partage de pratiques. Les dernières actualités et les points de vigilance à observer sont passés en revue.

- **Représentation des missions locales**

Participation à des **groupes de travail, comités de pilotages, instances départementales et régionales** sur les contrats aidés, l'emploi et l'insertion professionnelle : GICA (Groupement Inter-directions du suivi des Chartes et des Actions), clauses sociales, mixité dans l'emploi, lisibilité de l'offre linguistique, handicap, opportunités d'actions dans l'ESS...

Diffusion de l'information collectée (Données statistiques, objectifs et directives, réglementation en vigueur, événements, ...) et remontée des attentes et contraintes du réseau.

- **Création d'outils de communication, de transmission et de suivi des candidatures**

Le **recueil des candidatures** est effectué par voie numérique. La présélection peut déboucher sur un rejet temporaire (outils à retravailler) ou définitif (inadéquation du profil à l'offre).

La **fiche de poste** est systématiquement retravaillée avant sa diffusion afin d'en optimiser la lisibilité et l'attractivité.

Le tableau de suivi des candidatures est transmis aux recruteurs : il recueille des informations telles que la date de début de mission, les freins observés à l'embauche, la présence des jeunes aux rendez-vous (information collective, entretien individuel...).

- **Promotion des offres d'emploi en cours**

Après traitement (retouche de la présentation et de la rédaction du message à transmettre), les offres sont diffusées aux missions locales de Seine-Saint-Denis.





Coordination des politiques publiques de l'emploi

- Suivi qualitatif et quantitatif des dispositifs

- **Appui aux services de l'Etat**

Organisation et animation de **comités de suivi techniques** tout au long de l'année avec les référents EAV/PEC des quatorze missions locales. Ils visent la transmission d'informations (légalles et réglementaires), la mutualisation de pratiques entre professionnels, la recherche d'axes d'amélioration et l'application des politiques publiques de l'emploi sur le département.

Participation à des **comités de pilotage des contrats aidés** (DIPASS, CECA,...) et **divers groupes de travail** sur des thématiques de l'emploi.

- **Travail sur les sorties de dispositif**

La **Cellule Contrats Aidés (CECA)**, présidée par Madame la préfète déléguée pour l'égalité des chances ou son représentant, se réunit en moyenne 1 fois par mois. Elle est constituée de l'UT (Unité Territoriale) de la DIRECCTE 93, de Convergence 93, des Missions Locales, de Cap Emploi, de Pôle Emploi, du Département et de l'Education Nationale.

Elle a pour objet de faire le point sur les **contrats aidés**, les **perspectives de recrutement dans le département** et les **plans d'actions à venir**. Convergence 93 y fait part des actions menées par les Missions Locales du département.

Mobilisation des équipes sur les actions à mener avec les jeunes à l'issue des contrats qui n'ont pas été pérennisés.

- Bilans de situation des jeunes;
- Etablissement de feuilles de routes personnalisées sur la base des acquis (compétences et expérience) et des besoins repérés;
- Mobilisation du partenariat avec Pôle emploi;
- Orientation éventuelle sur passerelles d'accès à la formation ou à l'emploi ou des parcours sécurisés;
- Articulation avec les autres dispositifs des politiques publiques.





Gestion de la relation entreprise au niveau départemental

- Coordination départementale
- Co pilotage d'événements (forums, cafés contacts, informations collectives, jobdating...)



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



CCF
Café Contact de l'Emploi

CAFE CONTACT de L'EMPLOI®
Un Café, des Contacts, des Emplois !

CANDIDAT.E.S
en recherche active d'emploi

EMPLOYEURS.EUSES
en recherche de collaborateurs.trices

Rendez-vous au
214^{ème} CAFE CONTACT de L'EMPLOI®
Jeudi 24 mai 2018 à 9h
(de 9h à 12h)
Restaurant « French Diner »

10 Cours de la République
93290 Tremblay-en-France
RER B « Le vert galant »
Bus Transdev 619 et 15 (arrêts « République » et « Blum »)

09.53.33.18.03
www.cafecontactemploi.fr

seine-saint-denis LE DÉPARTEMENT
Tremblay-en-France
Paris TERRES DÉVELOPPEMENT
CDI
pôle emploi

CCF® - Ne pas réutiliser sans la note publique

MON EMPLOI DANS L'AIDE AU DOMICILE
2^{ème} édition

Cette filière vous intéresse ?

Venez à la rencontre de professionnels du secteur

Mardi 25 Septembre 2018 de 9H à 17H30

L'Embarcadère,
3 rue Firmin Gémier,
93300 Aubervilliers

INSCRIPTION OBLIGATOIRE AUPRÈS DE VOTRE CONSEILLER

- Stands
- Conférences
- Ateliers
- Théâtre-forum
- Job-Dating

M 7 La Courneuve 8 Mai 1945 BUS 35 150 170

Evolia 93
seine-saint-denis LE DÉPARTEMENT
pôle emploi Ile-de-France
cget
CNSA



Gestion de la relation entreprise au niveau départemental

➤ Animation d'un groupe de travail sur la relation entreprise

Réflexion sur des thématiques d'insertion professionnelle : Comment positionner davantage les jeunes sur le marché des clauses d'insertion ? Comment promouvoir les métiers de l'aide à la personne, de l'industrie et du bâtiment auprès des jeunes ?

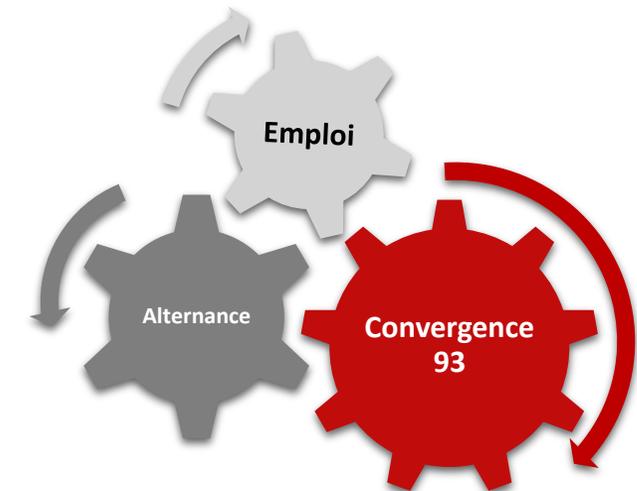


Organisation de la **communication** et de la **prospection** à l'échelle départementale.

Mise en place d'**outils communs** : fiche d'évaluation d'entretien / questionnaire de satisfaction de l'entreprise, tableau collaboratif, plaquette présentant l'offre des missions locales de Seine-Saint-Denis...

Montage d'actions communes (visites de grands comptes, recherche de parrainages, montage de parcours sécurisés, organisation d'événements (jobdating, forum, cafés de l'emploi) ...

Organisation de la **qualification des profils** (Travail sur les savoir-être, préparation à l'entretien d'embauche inter missions locales et avec des partenaires extérieurs)





Gestion de la relation entreprise au niveau départemental



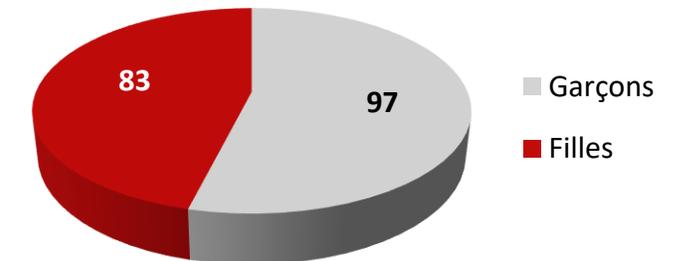
- Veille et diffusion des offres (au 23/07/18)

Les postes à pourvoir se trouvent **majoritairement** dans les **services et commerce / distribution** : agents administratifs, restauration rapide, auxiliaires de vie scolaire individuels (AVS-I), manutention...

Certains postes nécessitaient des prérequis trop élevés pour le public de missions locales. Deux gros employeurs ont annulé leur recrutement. Certains recruteurs ont constitué des viviers inactifs (non comptabilisés comme postes pourvus).

Offres d'emploi			Postes		Candidatures			
Diffusées	Traitées (présélection)	Total des offres	Proposés	Pourvus	Recueillies	Transmises	Retenues	Désistements
34	8	42	471	12	180	128	20	21

Répartition des candidatures



- Sélection et transmission des candidatures

Les offres d'emploi sont diffusées après avoir été retravaillées (**fiches de postes, message de l'offre...**). Les candidatures sont présélectionnées sur CV, lettres de motivations et entretien téléphonique. A la demande du recruteur, des sessions d'**information collective** et des **entretiens et tests de présélection** sont organisés dans nos locaux.



Gestion de la relation entreprise au niveau départemental

- Entretien et développement du partenariat



- **Validation de compétences professionnelles** : Afpa (jeunes en EAV ou sortant du dispositif).
- **Emploi** : Education Nationale (recrutements d'AVS-I), PJJ (recrutements d'Aides Assistants d'éducation en service civique), Café Contact de l'emploi (organisation de rencontres professionnelles), Evolia (promotion et rapprochement de l'offre et de la demande dans l'aide à domicile).
- **Freins périphériques** : Crèches du réseau AVIP (places en crèches réservées aux demandeurs d'emploi en recherche active).
- **Projets** (partages d'offres d'emplois, montage d'événements et copilotage de projets) : Services publics de l'emploi (Pôle Emploi & Cap Emploi), Etablissements Publics Territoriaux, Groupement Inter Professionnel de Roissy, Conseil départemental, Défi métiers.



Actions en faveur de la levée des freins périphériques

- Linguistique (langue française)

Promotion auprès des prescripteurs de missions locales, des **outils d'aide à l'orientation** : **Dokelio**, **Défi métiers** et **Réseau alpha** (suite aux travaux du groupe de travail sur la linguistique auquel Convergence 93 a participé en 2017).

Diffusion de l'information sur les actions de formation proposées par des organismes de formations et associations de proximité référencées dans les cartographies de Défi métiers et du Réseau Alpha pour répondre au besoin des jeunes en difficulté d'insertion en raison d'un défaut de maîtrise de la langue française.



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Actions en faveur de la levée des freins périphériques

- Citoyenneté : Partenariat avec l'UEMO de Pantin

- **Commission Scolarité et Insertion**

Les services territoriaux éducatifs de milieu ouvert (**STEMO : 3 dans le 93**) sont constitués d'une ou plusieurs unités : Unité éducative de milieu ouvert (**UEMO**), Unité éducative auprès du tribunal (**UEAT**), Unité éducative d'hébergement diversifié (**UEHD**), en l'absence d'**EPE** (Ecole des parents et éducateurs).

L'objectif de cette réunion a été de faire découvrir aux éducateurs présents l'**offre de service de Convergence 93 et les modalités de collaboration** sur les questions **d'emploi et d'alternance**.

- **Commission d'évaluation**

Cette rencontre interprofessionnelle a permis de faire le point sur l'état des relations entre les services de la PJJ et les différents partenaires du département et d'en conclure que les **missions locales** sont des **partenaires privilégiés** de celle-ci :

- Il y a un **référént justice** par mission locale;
- **60 % des jeunes recrutés** cette année en **service civique** sur les missions d'Aide Assistant Educatif proviennent de missions locales de Seine-Saint-Denis;
- La PJJ est déjà dans la boucle de **diffusion** de Convergence 93 pour les **offres en alternance** et le sera prochainement pour celles des offres d'emplois.

UEMO de Pantin :

- **10 éducateurs** + 1 psychologue + 1 assistante sociale + 1 secrétaire + 1 directrice d'unité;
- **90 % des jeunes ont été mis en examen, jugés ou sont sous mesure d'investigation;**
- Les jeunes âgés de **14 à 18-19 ans** relèvent de la PJJ (pour le pénal, c'est la date des faits qui est retenue pour l'attribution du suivi, c'est pourquoi on y trouve aussi des jeunes majeurs);
- Chaque éducateur suit en moyenne à peu près **25 jeunes**;
- Le profil des jeunes est très varié;
- **Le suivi va de 1 an à 4/5 ans (délit-pénal);**
- Régulièrement des comptes rendus sont transmis aux magistrats;
- Les éducateurs désignés sont présents aux audiences des jeunes qu'ils suivent.

Ce type de réunion pourrait se tenir dorénavant **une fois par an**.





Actions en faveur de la levée des freins périphériques

• Garde d'enfants

Le **taux de couverture en besoin d'accueil du département** est de **30 %** (et ça comprend l'accueil individuel) dont **14 % en collectif** (il est de 66 % à Paris).

Le taux de natalité étant très élevé dans le département, les **places créées ne permettent pas de répondre à la demande.**

➤ A.V.I.P.

Pour remédier à la **problématique de moyens de garde** adaptés aux **parents d'enfants de moins de 3 ans en recherche d'emploi**, la ministre des affaires sociales et de la santé, la ministre du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle et du dialogue social, la ministre des familles, de l'enfance et des droits des femmes, la Caisse Nationale des Allocations Familiales et Pôle Emploi proposent une solution concrète traduite dans une charte.

❖ Convergence 93 participe depuis le début aux comités de pilotage depuis (13/10/17) :

- La liste des référents famille en mission locale a été transmise à la Caisse d'Allocations Familiales de Rosny/Bois;
- Les directeurs et référents ont été informés du dispositif et de son fonctionnement.

❖ 11 crèches ont été labellisées AVIP (Réseau de crèches à vocation d'insertion professionnelle) en Seine-Saint-Denis en 2017. Elles ont proposé 260 places (autorisation PMI). Les structures sont fragiles car elles ne bénéficient pas de places réservées par les entreprises.

➤ Autres dispositifs ou services s'adressant aux demandeurs d'emploi

- ❖ « Fais-moi une place » est ouvert aux **assistantes maternelles** qui réservent une partie des places aux urgences. 2 personnes sont dédiées à ce dispositif au Département.
- ❖ **AGPI** (Aide à la garde d'enfant du parent isolé) est versée (montant forfaitaire) par Pôle Emploi au demandeur d'emploi.
- ❖ « **Macigogne.fr** » est un service de **Pôle Emploi** qui permet au demandeur d'emploi de se faire garder son enfant de 0 à 3 ans afin de se rendre à un entretien ou autre.



Pilotage de l'IEJ (Initiative pour l'Emploi des Jeunes)

Un accompagnement renforcé des demandeurs d'emploi jeunes NEET des Missions Locales de Seine-Saint-Denis
Opération du 1^{er} janvier 2018 au 31 décembre 2020

Bilan du 1^{er} janvier au 31 décembre 2018



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme « Initiative pour l'Emploi des Jeunes »





Présentation de l'opération

Le projet consiste à **porter, coordonner, animer** par Convergence 93 pour le compte des Missions Locales de Seine-Saint-Denis adhérentes un **accompagnement** renforcé des jeunes **NEET** (**Not in Education, Employment or Training / Ni scolarisé, ni en emploi, ni en formation/stage**) de Seine-Saint-Denis.

L'objectif est de créer les conditions favorables à une **insertion socio-professionnelle durable** et l'accès à l'autonomie en accédant à :

- des stages en entreprise
- la formation
- l'emploi
- l'alternance
- un service civique
- une re-scolarisation

Chaque jeune bénéficie durant 12 mois d'un **parcours intensif** qui alterne **ateliers collectifs** et **entretiens individuels**.

2 404 jeunes NEET de Seine-Saint-Denis seront accompagnés par 24 conseillers qui intégreront l'opération tout au long de la programmation 2018-2020.

En 2018,

15 conseillers ont accompagné les 930 jeunes entrés dans l'opération au 31/12/2018.



10 Missions Locales partenaires : un territoire de 30 villes soit 75% du territoire du département

Objectif Emploi

Mission locale
de Saint-Denis
Pierrefitte



Mission locale de la Mire

Bobigny – Drancy
Le Blanc-Mesnil



Mission locale de la Lyr

Pantin – Les Lilas
Le Pré Saint Gervais



Mission locale de Gagny
Villemomble
Pavillons s/bois



Mission locale de Marne-aux-bois

Rosny-sous-Bois
Neuilly-Plaisance
Neuilly-sur-Marne



Mission locale SUD 93

Noisy-le-Grand
Gournay-sur-marne



Mission locale
d'Aulnay-sous-Bois



Mission locale
de Sevrans

Tremblay-en-France Villepinte



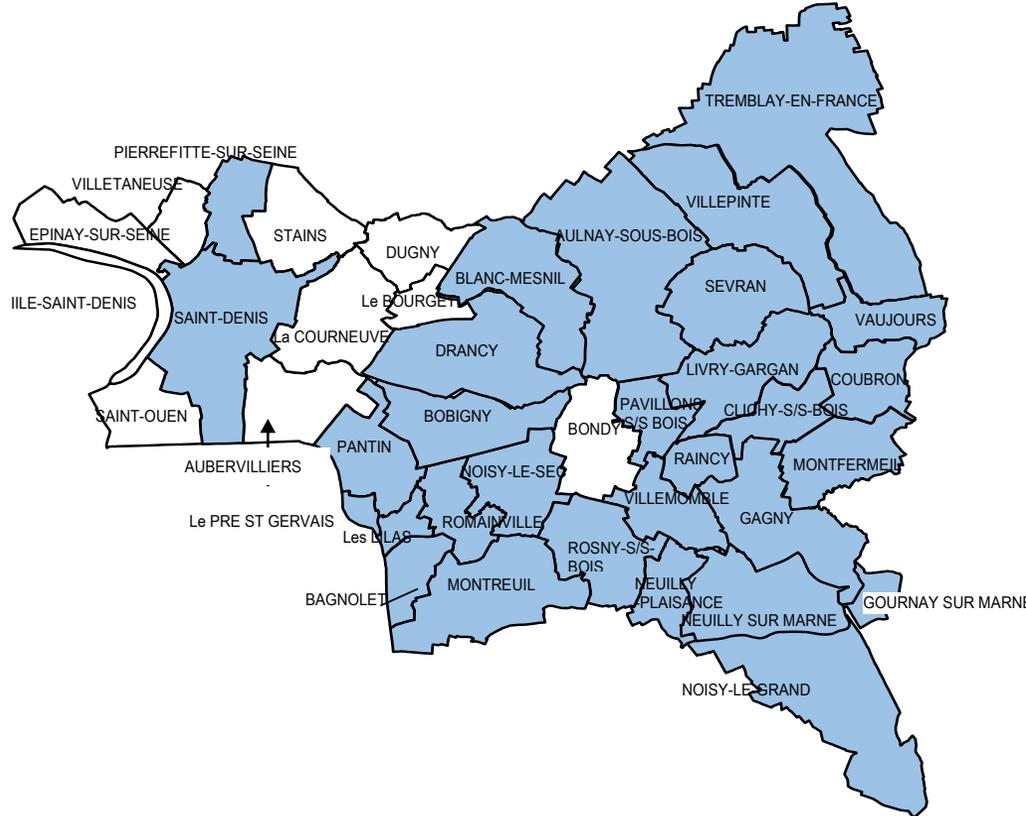
Mission locale de la Dhuis

Clichy-sous-Bois – Montfermeil
Le Raincy – Livry-Gargan
Coubron – Vaujours



Mission locale de la MIEJ 4-93

Montreuil – Bagnolet
Romainville
Noisy-le-sec





La répartition des 15 référents par Mission Locale

Les dates de début de mission - Les objectifs

1^{er} janvier 2018 : 14 conseillers

Mission Locale d'Aulnay-Sous-Bois : 1 ETP – objectif : 135 jeunes

Mission Locale de la MIRE : 2 ETP – objectif : 270 jeunes

Mission Locale de la DHUYS : 2 ETP - objectif : 270 jeunes

Mission Locale de la Marne aux Bois (MAB) : 1 ETP - objectif : 135 jeunes

Mission Locale de Sevran-Tremblay-Villepinte : 1 ETP - objectif : 135 jeunes

Mission Locale de Gagny-Villemomble-Pavillons-sous-bois (GVP) : 1 ETP - objectif : 135 jeunes

Mission Locale de la LYR : 1 ETP + 1 conseiller à 90% - objectif : 257 jeunes

Objectif Emploi : 1 ETP – objectif : 135 jeunes

SUD 93 : 1 ETP - objectif : 135 jeunes

Mission Locale de la MIEJ 4-93 : 2 ETP - objectif : 270 jeunes

1^{er} mars 2018 : 1 conseiller supplémentaire

Mission Locale de la LYR : 1 conseiller à 80% - objectif : 102 jeunes

Les instances techniques

COMITE TECHNIQUE (CT)

Fréquence mensuel,
le CT regroupe les 15 référents IEJ.
Il a un rôle d'information, de communication et de concertation avec les acteurs du terrain. Il permet de faire un bilan mensuel de l'opération, de résoudre les difficultés rencontrées et de mettre en œuvre des décisions du COPIL.
Durant l'année 2018, 4 CT ont été externalisés : à la MMPCR (Mission métropolitaine de prévention des conduites à risques) à la ML de MAB, à la Cité des Métiers, au CEFAA de Villepinte.



COMITE DE PILOTAGE (COPIL)

Fréquence semestriel,
le COPIL regroupe les directeurs des 10 ML partenaires, il suit les indicateurs d'activité et prend les décisions nécessaires en fonction de l'évolution de l'opération.

Deux groupes de travail se sont mis en place :

- Compétences Psycho-sociales
- Mobilité Internationale



Immersion – Co-animations

A GVP : Sylvie Mauge et Virginie Dalmar ont assisté à l'atelier Estime de Soi. Manuella Mordier a co-animé l'atelier Estime de Soi, 3 jeunes de Sud 93 ont participé à l'atelier.

A la LYR : Démonstration par Manuella Mordier d'un atelier de développement personnel.

A la MAB : Temps d'échange administratif avec Manuella Mordier et Jeanne Onguene. Jeanne a également participé à une info coll et un atelier. Co-animation avec Jeanne Onguene d'un atelier sur le projet professionnel. Co-animation avec Manuella Mordier de Atelier sur l'Europe (avec des jeunes des 2 ML) lors du mois de l'Europe.

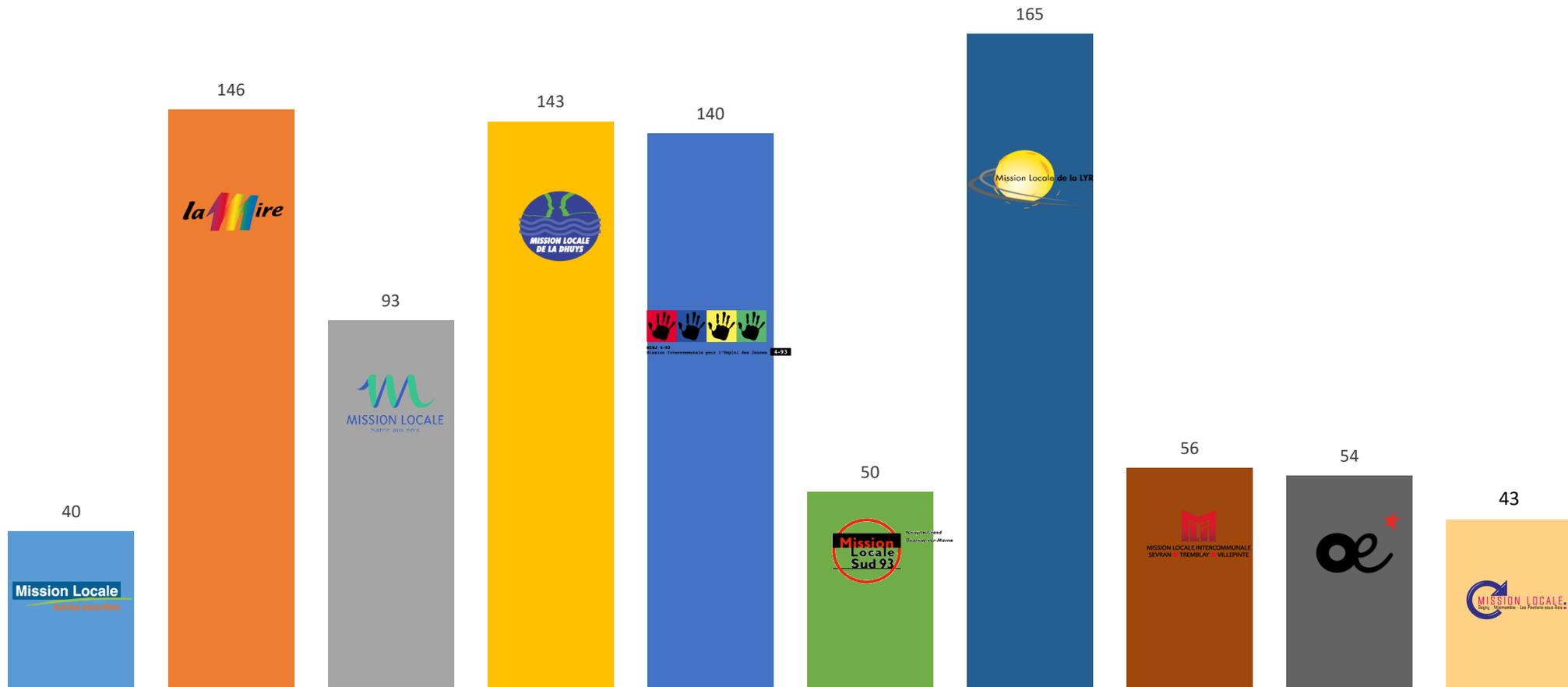
A la MIEJ : Véronique Trivière a assisté à une Info coll. Co-animation avec Jocelyne Truphémus d'une atelier Connaissance de soi et avec Virginie Delmar d'un atelier sur les discriminations.

A la MIRE : Jocelyne Truphémus et Manuella Mordier ont assisté à une Info Coll + et à la présentation du fonctionnement organisationnel.

A OE : Participation de Jeanne Onguene à l'atelier relaxation.

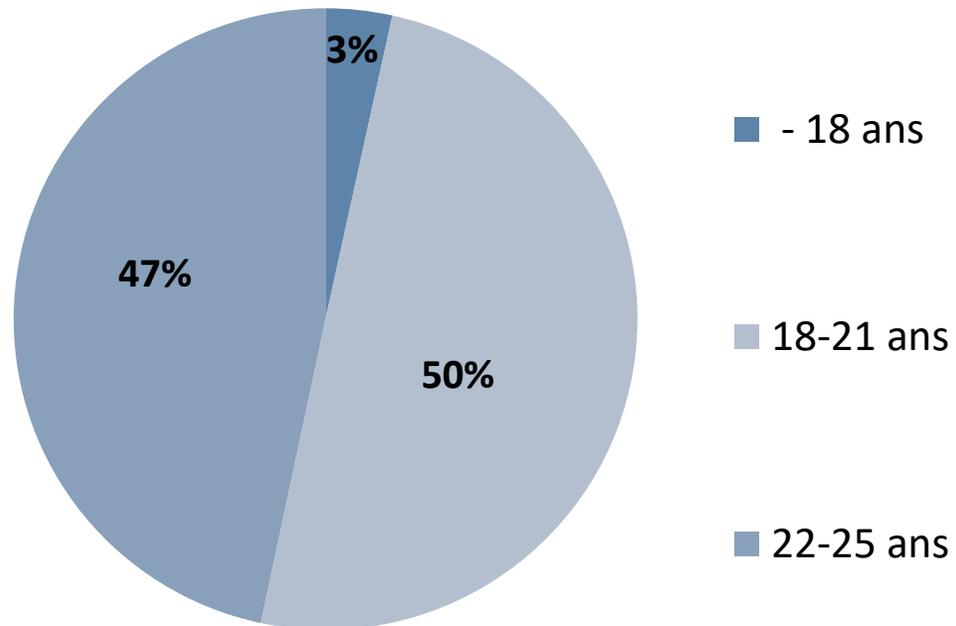
A SUD 93 : Co-animation avec Jeanne Onguene de l'atelier « Développement personnel : Tour en kapla ». Co-animation avec Elodie Roy de l'atelier de Consolidation.

Répartition des 930 entrées par Mission Locale

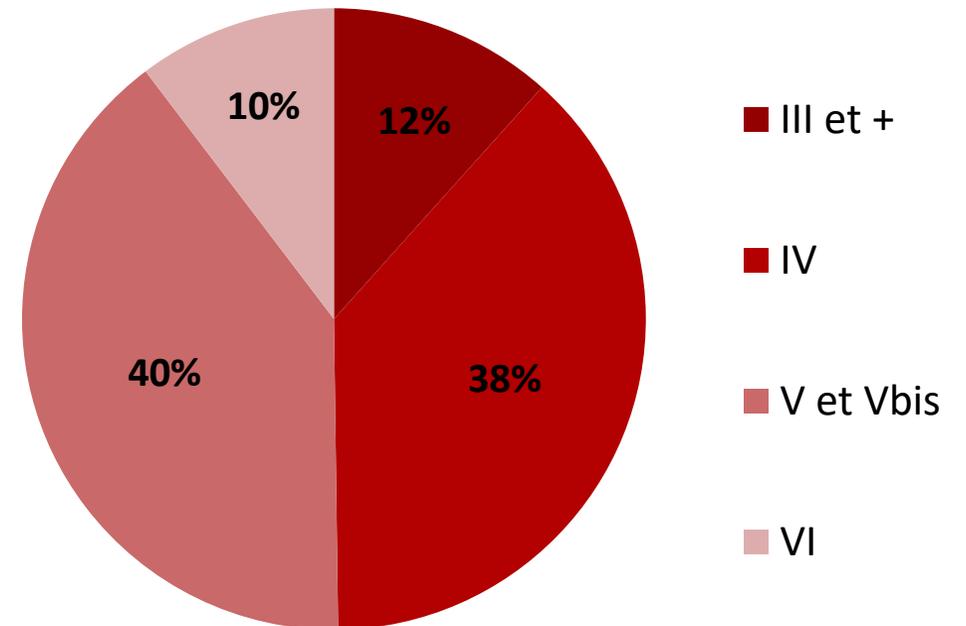


Répartition par tranche d'âge et par niveau de formation à l'entrée dans l'opération

Tranche d'âge



Niveau de formation



Nombre d'évènements et nombre de propositions

21 355 évènements réalisés,
soit une moyenne de **22,96** par jeune

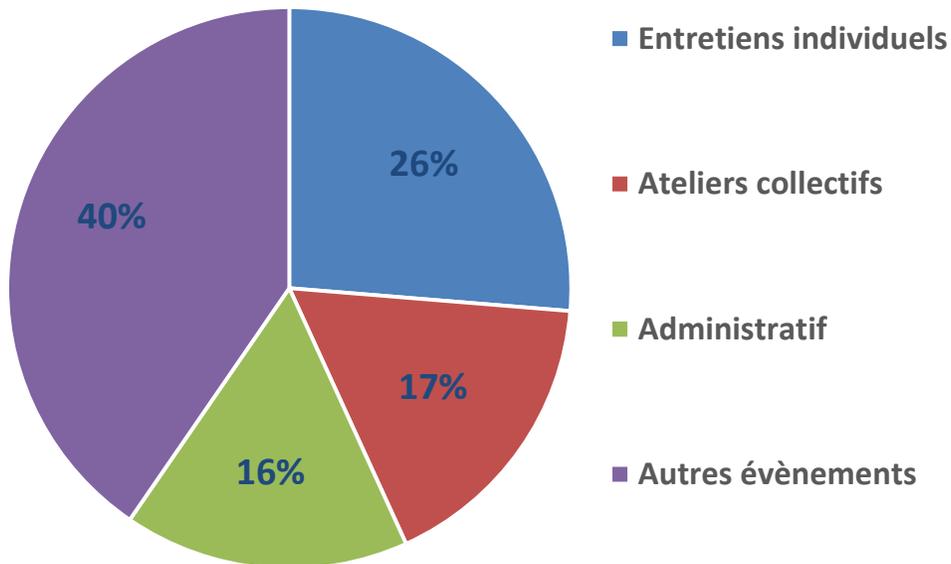
13 851 propositions faites,
soit une moyenne de **14,89** par jeune

5 616
entretiens
individuels soit
une moyenne
de **6,04**
entretiens par
jeune

*Pour rappel moyenne
opération 2015-2017 :*
9,96

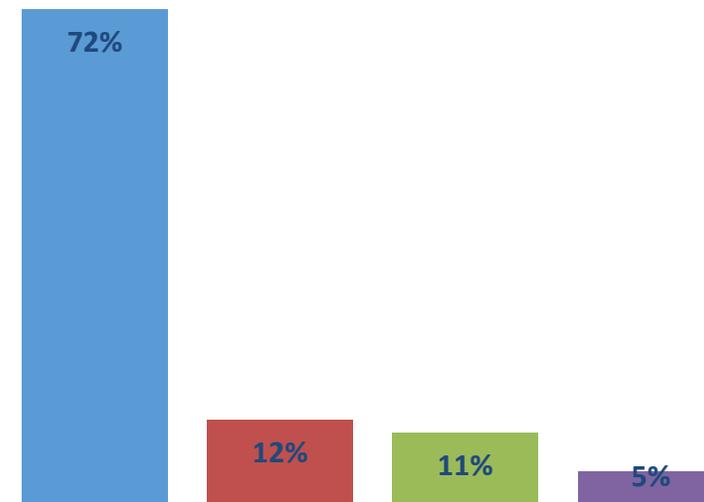
3 609 ateliers
collectifs soit
une moyenne
de **3,88**
ateliers par
jeune

*Pour rappel moyenne
opération 2015-2017 :*
5,21



8 633 autres évènements
(courriers, courriels, téléphones, sms,
médiation)

3 497 évènements
administratifs



■ Accès à l'emploi
■ Formation
■ Autres (citoyenneté, logement, santé, loisirs, sport, culture)
■ Projet professionnel

Taux d'entrée en situation et répartition des situations

610 jeunes

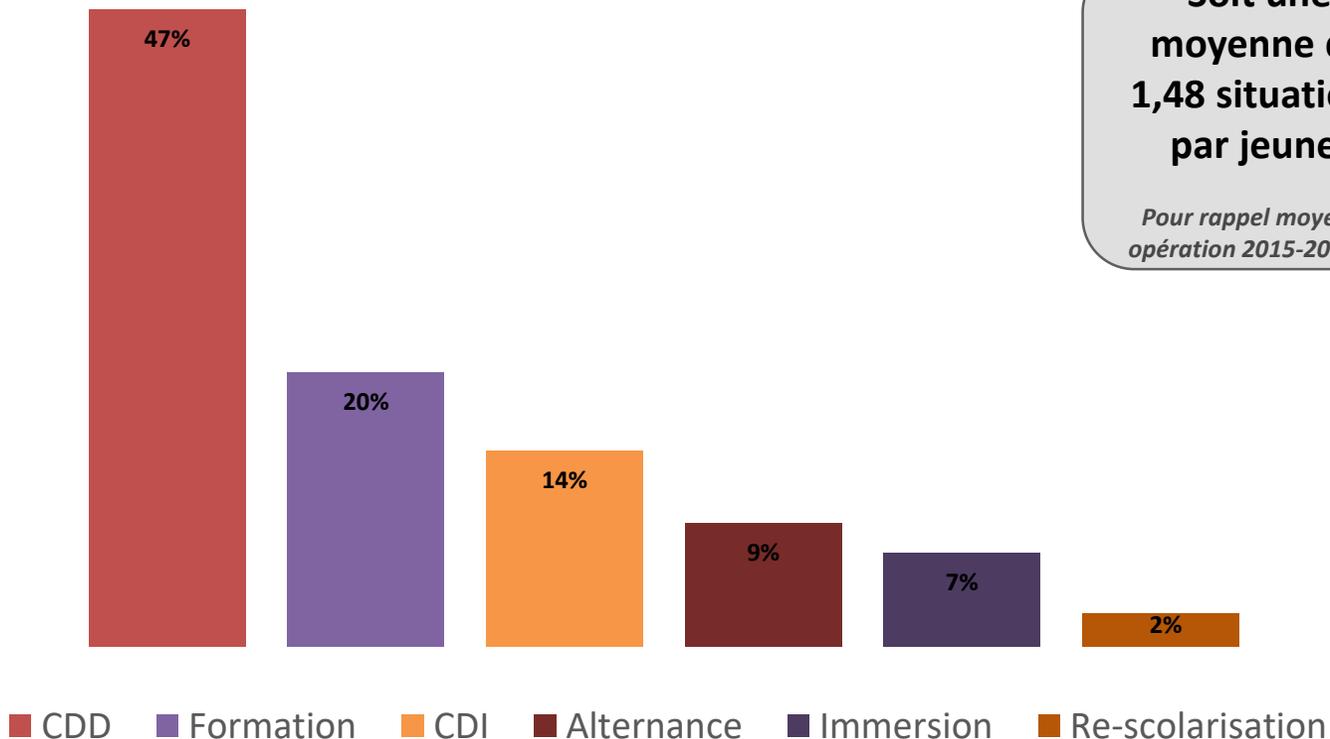
(349 femmes soit 57%
et 261 hommes soit 43%)

soit **66%**

des jeunes suivis,
ont connu au moins une
situation d'emploi, de
formation, d'immersion
professionnelle ou
de re-scolarisation.

Pour rappel moyenne opération 2015-2017 :
78%

Répartition des **901 situations** enregistrées entre le 01/01/2018 et le 31/12/2018

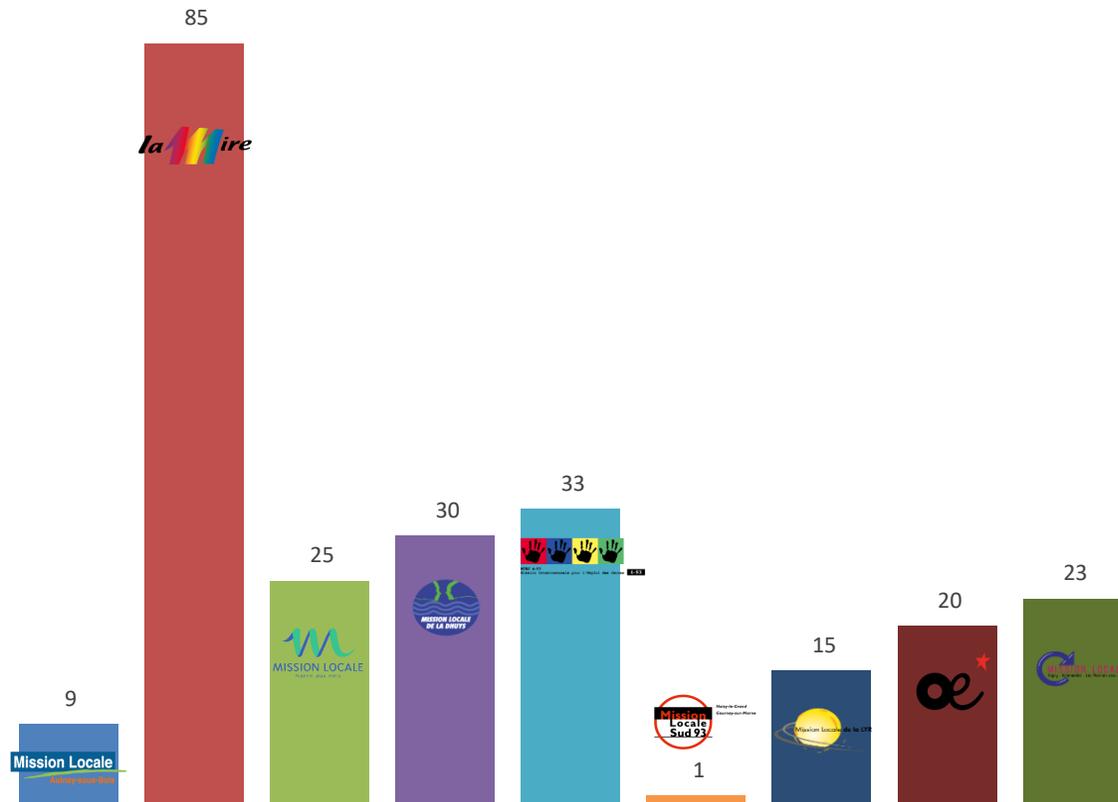


Soit une
moyenne de
1,48 situations
par jeune.

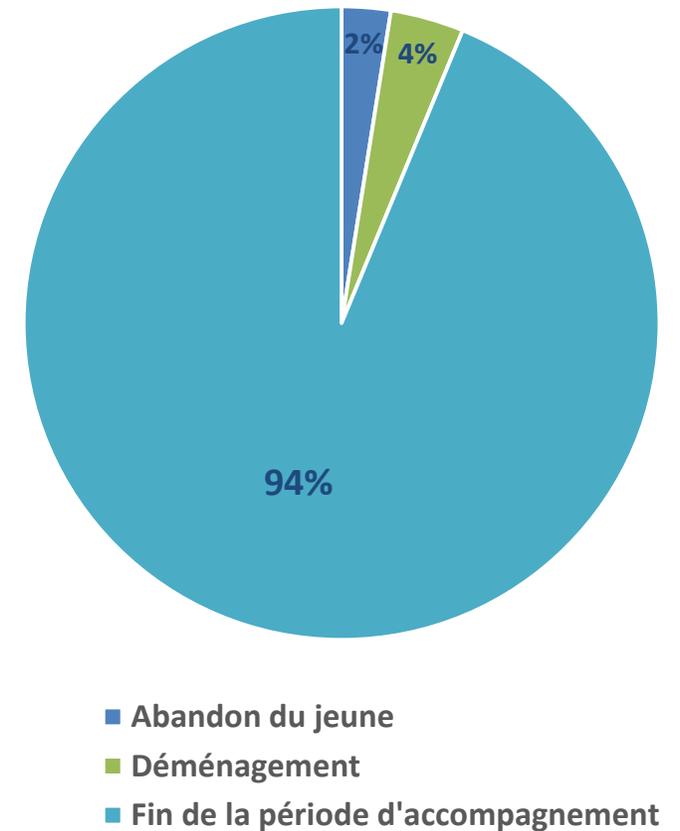
Pour rappel moyenne
opération 2015-2017 : **2**

Répartition et motif des 241 sorties

Répartition des sorties par ML



Répartition des motifs de sortie



La mise en place des principes horizontaux



Parité Femmes/Hommes Mixité dans l'emploi

- Tous les référents ont bénéficié de la **formation « La Mixité dans l'Emploi, c'es possible »** organisée par le Département de Seine-Saint-Denis.
- Présence de 2 référentes et de la coordonnatrice à chaque rencontre du **Club de l'égalité professionnelle** mis en place par le Département du 93. Instance mensuelle qui regroupe les acteurs de l'insertion et œuvre pour l'ouverture des emplois dits d'hommes aux femmes et inversement.
- Diffusion de l'ensemble des offres d'emploi ou de formation qui œuvre dans ce sens
- Organisation d'un **Forum de la mixité** et mise en place d'un **atelier Quizz Mixité** par la Mission Locale de la Dhuys. A la ML de la Lyr, mise en place d'un atelier sur la **mixité professionnelle** illustré des témoignages de 2 jeunes femmes : une qui a suivi une **formation en carrosserie et une formation d'agent de sécurité**

Illustrations

- A la Dhuys : Accompagnement d'une jeune vers le projet de préparer un **CAP Ébéniste**. Accompagnement d'une jeune vers le projet de formation **Conductrice de travaux BTP** et d'une autre jeune vers recrutement **Conductrice de tram**. Mise en relation d'une jeune femme vers la **formation de Croupière**.
- A la Lyr : Accompagnement d'une jeune femme qui est entrée en contrat d'apprentissage **Tapissière-Sellière** avec les Compagnons du devoir. Voir le parcours de Wendy en **BTS Aménagements paysagers** (page 16).
- A MAB : Orientations de 3 jeunes femmes vers la passerelle RATP pour devenir **Conductrice de bus**.
- A Objectif Emploi : Une cohorte IEJ composée de 8 femmes a participé à l'action Jeunes Femmes et Citoyennes (avec le Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles)
- A SUD 93 : Accompagnement d'une jeune vers le projet de **formation Web Designer**.



Egalité des chances et non discrimination

- L'identification des jeunes bénéficiaires de l'opération se fait lors d'entretiens qui sont réalisés selon un **principe de non-discrimination. Le sexe, l'appartenance à une religion, le handicap, l'orientation sexuelle ou toute autre considération n'ayant aucun lien avec les critères d'éligibilité à l'opération ne sont pas pris en compte dans l'appréciation de la candidature du jeune.**
- Par souci de non discrimination d'accès à notre opération et d'équité de traitement, tous les jeunes NEET de Seine-Saint-Denis peuvent être accompagnés dans le cadre de notre opération même s'ils ne dépendent pas d'une mission locale partenaire.
- De par la typologie particulière des jeunes que l'opération propose d'accompagner, il permet aux plus éloignés de l'emploi de bénéficier d'un soutien spécifique dans leur recherche de solution et contribue de fait à réduire les inégalités entre ces jeunes et d'autres, moins en difficultés sur le marché de l'emploi et dans la vie quotidienne.
- La mise en place d'un accompagnement spécifique pour les jeunes en situations de handicap illustre également cette volonté de permettre à tous les jeunes de bénéficier de cet accompagnement.
- D'autre part, **un groupe de travail composé des référents va créer un support d'atelier pour lutter contre les discriminations destiné aux jeunes. Le support sera mutualisé.** La Mission Locale de la Lyr a mis en place un atelier sur la non discrimination spécifique aux jeunes parents en insertion sans mode de garde qui se voient trop souvent bloqués dans leur recherche d'emploi ou formation, le but de cet atelier est de les soutenir dans l'avancée de leur projet professionnel.

La mise en place des principes horizontaux



Développement durable

La dématérialisation est totale dans toutes les transmissions d'informations, d'outils et de justificatifs entre Convergence 93 et les référents IEJ.

Les référents IEJ sensibiliseront les jeunes aux métiers liés à l'environnement et au développement durable.

Convergence 93 par l'intermédiaire de ces partenaires, prévoit la promotion, la sensibilisation des professionnels et des jeunes aux métiers du numérique, la réalisation d'ateliers du numérique dans les Missions Locales, afin de favoriser l'orientation des jeunes sur les offres de formation liées aux métiers du numérique.

Les actions visant l'accompagnement à la transition numérique/digitale et à la transition écologique/énergétique, seront privilégiées et notamment celles s'inscrivant dans les chantiers du Grand Paris et/ou des Jeux Olympiques de 2024.

Illustrations

A GVP : Atelier sur le thème du développement durable sous la forme d'un duel verbal, un groupe argumente pour le développement durable et l'autre contre.

A la Lyr : Atelier sur le thème « budget et développement durable », le but étant de sensibiliser les jeunes aux économies d'énergie et de lutte contre le gaspillage. Ateliers Démo Métiers, découverte des métiers du paysage, des espaces verts en partenariat avec le lycée du Paysage et de l'Environnement.

A MAB : il est programmé sur le premier trimestre 2019 un projet de découverte des métiers de l'agriculture et du développement durable et une sensibilisation sur le tri des déchets avec l'intervention à la Mission Locale d'un CFA propre à l'agriculture et d'un CFA dédié au développement durable. La visite du salon de l'agriculture et du centre de tri à Ivry-sur-Seine sont prévus.

A la Mire : mobilisations de jeunes vers la découverte des métiers de l'assainissement et du traitement de l'eau (Véolia) et les métiers de la propreté de l'environnement urbain (IMEPP Formation)

A la ML de Sevran : sensibilisation et mobilisation des jeunes sur les postes « Agent des Espaces Verts »

A Sud 93 : Partenariat avec l'association Noisy-Liens comprenant :

- une visite mensuelle à la Boutique solidaire : recyclage de vêtements d'occasions. L'association Noisy-Liens permet d'acheter à la Boutique de quoi constituer une garde-robe à petit prix. Tous les articles sélectionnés sont issus de dons. Coaching en image aux personnes en recherche d'emploi.
- une journée de tri des dons de vêtements
- une journée de défilé de mode « vêtements recyclés »

Les obligations de publicité

L'emblème de l'union est affiché dans les locaux de Convergence 93 ainsi que dans chaque Mission Locale partenaire de l'opération.

Une **affiche** (format A3) synthétique du projet est affichée dans les locaux de Convergence 93 ainsi que dans chaque Mission Locale partenaire.

Tous les outils de communication sont estampillés avec les **logos et mentions obligatoires** :



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme « Initiative pour l'Emploi des Jeunes »

Plaque apposée à l'entrée des locaux de Convergence 93



Les **participants** sont **informés** du **financement** obtenu du **FSE** à chaque entrée dans l'opération.

Le mois de l'Europe



Drapeau européen déployé à l'entrée des locaux de Convergence 93

A la Mission Locale de la Mire

Un groupe de jeunes IEJ a été accompagné au Forum de la mobilité Européenne et Internationale sur le thème « Partir cet été en Europe ».



A la Mission Locale de la Mieij 4-93

Atelier et quizz sur la création, l'histoire, les états membres, la monnaie, les drapeaux...



A la Mission Locale d'Aulnay-sous-Bois

Visite de la Maison de l'Europe à Paris avec un groupe de jeunes IEJ et la référente.



Clôture des événements à Convergence 93

Quizz final suivi d'un débat sur l'identité européenne et le témoignage de 3 jeunes de la ML de Gagny-Villemomble-Pavillons-sous-bois.



A la Mission Locale de Marne-aux-bois avec la ML de Sud 93

Présentation sur la création, le rôle et les actions de l'Europe. Quizz et dégustation de spécialités de divers pays européens.



A la Mission Locale de la Lyr

Animation avec quizz et information sur la Carte Jeunes Européenne



A la Mission Locale Objectif Emploi

Ateliers : Droits et Démarches au sein de l'union Européenne
Information sur les droits et les démarches sur les thème de la santé, la citoyenneté, la formation, l'accès à l'emploi, la création d'entreprise en Europe.



A la Mission Locale Gagny-Villemomble-Pavillons-sous-bois

Atelier Europe en 3 temps:

- Quizz
- Vidéo sur le Brexit
- Travail d'écriture sur le thème de l'identité européenne



A la Mission Locale de la Dhuis

Atelier quizz sur l'institution, les symboles, la géographie, l'histoire, le sport, les drapeaux, la monnaie...



Echange convivial qui a réuni 22 jeunes et 14 professionnels



Parcours de jeunes

Parcours de Djadji et Benette de la MIEJ

Djadji : Scolarisé à l'étranger et autodidacte informatique, il était en recherche d'une alternance BTS SIO. Les ateliers IEJ lui ont permis de mieux se présenter en entretien. Après une passerelle au centre de formation ASTN, il a obtenu un stage avec le prestataire chargé de la maintenance informatique de la ML. Grâce à la passerelle, au stage et à l'accompagnement renforcé, il a obtenu plusieurs entretiens et deux contrats de professionnalisation lui ont été proposés. Il a signé une alternance de deux ans.

Benette : Après l'obtention d'un bac gestion administration, souhaitait préparer un BPJEPS mais n'a pas réussi les tests d'entrée du Greta M2S. En mars 2018, il commence un service civique de 8 mois à la Protection Judiciaire de la Jeunesse dans le Centre Educatif Fermé d'Epinay (CEF) pour accompagner les jeunes de 13 à 16 ans. La conseillère a été reçue par l'équipe du CEF qui lui on fait un retour très positif du travail du jeune et leur souhait de l'aider pour qu'il intègre les métiers du social. La conseillère a mentionné les faiblesses en français du jeune qui ne lui ont pas permis de réussir les tests d'entrée en formation BPJEPS et leur a demandé s'il était possible qu'il soit aidé par le professeur de français du CEF. Un échange et un travail régulier a pu se mettre en place. A la fin du service civique, le jeune a passé les tests d'entrée en formation de Moniteur Educateur pour préparer la formation en alternance et le CEF lui a proposé une embauche en apprentissage.

Parcours de Wendy de la LYR

Titulaire d'un BAC STI2D option énergie et environnement, elle s'est orientée vers un BTS Aménagements Paysagers avec pour projet professionnel de devenir paysagiste /conductrice de travaux paysagers. Son échec au BTS à quelques points près lui a fait perdre sa studette universitaire. Nous l'avons accompagnée dans une recherche active d'emploi lié aux espaces verts et paysage (vente en jardinerie, jardinier/agent des espaces verts) afin qu'elle puisse accéder à un logement autonome.

La jeune femme s'est montrée très déterminée et dynamique dans ses démarches. Elle a pu se réinscrire et redoubler sa deuxième année de BTS Aménagements Paysagers et suivre juste quelques modules.

Le 10/09/18, elle est engagée pour une mission d'un an de service civique avec le Pôle de valorisation de la nature à la ville de Montreuil, dans le cadre de « Montreuil est notre Jardin ». Son objectif professionnel : sensibiliser les Montreuillois aux expériences de végétalisation participative et citoyenne. 35 jardins partagés depuis 2009.

Wendy après avoir été hébergée par une amie, a réussi à louer un studio du parc locatif privé avec la Garantie Visale.

Elle s'épanouit dans sa reprise d'études et son contrat de volontariat de 24h dans le paysage et l'environnement.

Témoignages de jeunes



« Je me suis inscrite à la mission locale par hasard. J'ai un Bac STMG mais mon projet était de travailler dans l'esthétique. Après mon inscription, avec Mme Onguéné, nous avons commencé à chercher une formation dans le domaine de l'esthétique. Finalement, mon parcours ne me permettait pas d'accéder à une formation en esthétique, je me suis donc réorientée vers le BTS qui est la continuité de mon Bac, à savoir le BTS MUC. Grâce aux ateliers organisés au sein de l'IEJ, j'ai pu reprendre confiance en moi. Ma conseillère m'a ensuite parlé d'un centre de formation « E2M » pour passer un titre MUM en accélérée (1 an). Je me suis rendue à l'information collective mais très réticente car je ne pensais pas avoir le niveau sachant que j'étais déscolarisée depuis 1 an. Ils ont retenu ma candidature et m'ont même trouvé l'entreprise. Ma vie en entreprise se passe bien. Les cours sont un peu compliqués, j'ai encore quelques peurs de ne pas obtenir le diplôme mais quoi qu'il en soit ça restera une très bonne expérience. Ma conseillère continue de suivre mon évolution et prend régulièrement de mes nouvelles. Elle me prépare pour la suite. Ma conseillère a été un véritable appui pendant tout mon parcours. »

Djeny - Mission Locale de la LYR

« Le programme IEJ me permet d'avoir un suivi renforcé à la demande. Avec ma conseillère, on note ma progression à chaque rendez-vous. Le fait d'être intégré à un groupe m'a fait gagner confiance en moi. J'ai participé à de nombreux ateliers, rencontrer d'autres jeunes, des professionnels et des partenaires, ainsi que des anciens participants IEJ... ça rassure. Actuellement je suis en service civique. Je me sens plus important, plus vivant et je suis dans de meilleures conditions pour aborder mon avenir. »

François - Mission Locale de GVP

« En intégrant le dispositif IEJ, je ne savais pas du tout à quoi m'attendre. Mes projets étaient très diversifiés, armée de terre, infirmière, travailler en banque ou encore secrétaire médicale...!!!! Ma référente IEJ m'a épaulé, guidé pour que je définisse un projet qui me convienne. Elle est mon ange gardien de la mission locale ! Avec l'aide de madame ROY, j'ai atteint mes objectifs, je suis actuellement en BTS Banque en alternance, et je compte continuer en master. L'IEJ a été une très belle expérience pour moi. »

Manal - Mission Locale de MAB

« Je suis dans l'IEJ depuis Avril 2018, je suis très contente de cet accompagnement car j'ai beaucoup vu ma conseillère qui s'est adaptée à ma situation. Elle est même venue me voir en emploi, je suis chez Intermarché en CDD et normalement bientôt en CDI ! ».

Chloé - Mission Locale de la Mire

« L'IEJ est un dispositif bien pensé. Il m'a permis de me préparer très vite aux entretiens. Au départ, j'ai eu du mal à changer de conseillère. Avec le temps, j'ai réussi à faire confiance à ma conseillère IEJ. Elle est à l'écoute, elle me conseille et elle me réveille pour atteindre mes projets. Elle me soutient moralement dans mes démarches. Grâce à tout ceci, j'ai retrouvé la volonté et le courage pour repartir de l'avant. L'IEJ m'a apporté que du positif, j'ai intégré une formation qualifiante de brancardier. Aujourd'hui, je suis diplômé et je recherche un emploi. L'IEJ mène vers le haut. On a une autre vision de notre projet et parfois même de notre vie. ».

Carlenh - Mission Locale de MAB

« Je suis suivi dans l'IEJ depuis Juillet 2018, j'ai apprécié les ateliers collectifs car j'avais besoin de travailler ma présentation orale. Ma conseillère m'a même fait participer à un concours régional ce qui m'a permis de comprendre que le réseau était important. J'ai été très soutenu par ma conseillère qui est très disponible. J'échange beaucoup avec elle et je suis rassuré de pouvoir être en contact avec elle, même en emploi si besoin. »

Rado - Mission Locale de la Mire



« Je souhaite dire que la mission locale m'a beaucoup aidé depuis ma sortie de détention. Grâce à la mission locale, j'ai trouvé un poste de préparateur de commandes en CDI. Mon conseiller m'a aussi accompagné dans toutes mes démarches pour trouver un logement, déclarer mes impôts, consulter un médecin alors que j'étais déjà en poste. »

Je tiens à remercier toutes les personnes qui m'ont aidé à me réinsérer. ».

Fabien - Mission Locale de SEVRAN-TREMBLAY-VILLEPINTE 58

Témoignages de jeunes

Film réalisé avec les participants IEJ de la Mission Locale
de Gagny-Villemomble-Pavillons-sous-bois





La parole aux professionnels des Missions Locales

**Cécile BENLI et Ingrid EDWIGE
de LA DHUYS**



« L'IEJ permet de proposer aux jeunes un accompagnement sur mesure et adapté à leurs besoins. Pour les conseillers référents, cela donne de véritables marges de manœuvre pour proposer des nouvelles approches d'accompagnement et de diversifier les ateliers ».

**Virginie DALMAR
d'OBJECTIF EMPLOI**



« La plus-value de cet accompagnement réside dans ma disponibilité et le soutien que je suis en capacité d'accorder à chaque jeune dans la durée. Les temps collectifs permettent de développer une dynamique de groupe et de rompre l'isolement dans lequel certains jeunes peuvent se trouver au moment de leurs recherches d'emploi. Le suivi dans l'emploi me permet d'accompagner chaque jeune dans les difficultés afférentes à un premier poste, dans la découverte du milieu professionnel, ou simplement de le rassurer. Le travail partenarial avec l'ensemble des référents IEJ est très riche, il nous permet de nous questionner, de nous remettre en question et d'évoluer dans nos pratiques ».

Angèle FABRE de la MIRE



« Avoir l'opportunité de travailler dans le dispositif IEJ offre une plus grande latitude d'accompagnement des jeunes, il nous est possible d'innover et de s'adapter à la demande du jeune ce qui est valorisant tant pour notre travail que pour l'accompagnement du public. Faire partie d'une équipe départementale pilotée par Convergence rend le travail fluide et rend l'opération plus limpide, nous sommes assurés d'avoir une veille permanente sur le respect des objectifs demandés et cela pour le bon déroulement de l'opération. »

Elodie ROY de MARNE-AUX-BOIS



« Pour moi, l'IEJ est une approche différente d'un suivi classique car on travaille avec une plus grande implication auprès du jeune. Chaque parcours est unique, j'essaye de donner du sens et de la vie aux projets de chaque jeune. Grâce aux rendez-vous réguliers et fréquents, un lien de confiance se crée et le jeune arrive à se livrer plus facilement. On peut ainsi déceler rapidement ce qui freine le jeune dans son parcours d'insertion, ou du moins on essaye de l'identifier afin que le jeune puisse mieux agir et donc atteindre son objectif. L'autre mot qui me vient à l'esprit c'est le mot adaptation, adaptation au profil, à la demande du jeune, au projet du jeune et de ses contraintes environnementales. Enfin, nous avons la chance d'avoir un temps mensuel d'échange, d'analyse et de veille avec l'ensemble des référents du département. »

**Géraldine HUDHOMME
de GAGNY-VILLEMOMBLE-
PAVILLONS-SOUS-BOIS**



« Je situe la différence d'accompagnement sur le temps consacré à chaque jeune, cela permet d'aller au cœur d'une problématique, ou d'approfondir les axes d'améliorations. La relation établie avec le jeune est basée sur l'investissement du binôme, conseiller-jeune. Je tache de répondre aux attentes non seulement du jeune, mais aussi aux attentes du conseiller qui me l'a orienté.

Aujourd'hui, il n'y a aucun pré requis pour entrer en IEJ, si ce n'est être volontaire.

Deux exemples pour illustrer ce propos :

- Une jeune femme qui possède un bagage professionnel conséquent, un accident et tout bascule dans sa vie. Une reconnaissance TH est en cours. Sa conseillère me l'oriente pour que je l'accompagne dans sa reconversion.

- Une jeune femme inscrite depuis 2013, elle se dit timide, change souvent de projet. Sa conseillère a fait le tour des propositions et me l'oriente pour tenter autre chose.

J'ai parfois aussi l'impression d'être un coach en développement personnel ».

Pilotage de la coordination Garantie Jeunes



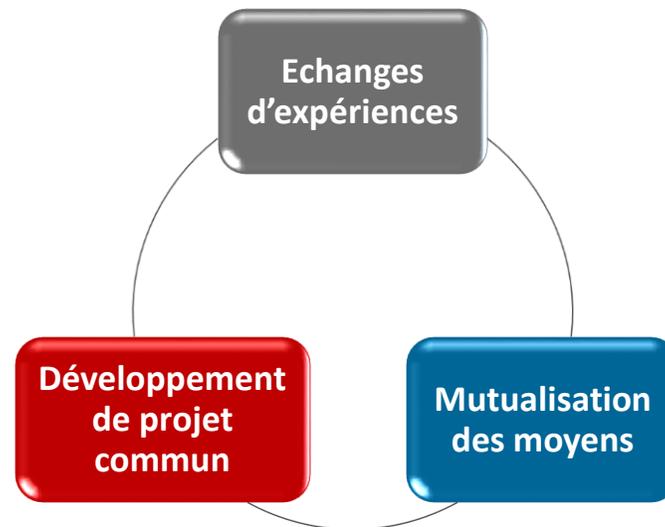


Présentation du projet de coordination du dispositif Garantie Jeunes

Suite à la généralisation de la Garantie Jeunes, Convergence 93 a déposé un projet de pilotage départemental du dispositif.

Ce projet doit offrir un espace d'expression, d'écoute et d'échange auprès des professionnels de l'accompagnement exposés à des situations difficiles, inhérentes à leur pratique afin de leur permettre de prendre du recul et d'élargir leur champ d'intervention.

Il doit également permettre de les accompagner dans la création d'outils et techniques pour consolider leurs pratiques professionnelles, dans le cadre du développement des compétences et/ou de l'adaptation au poste de travail.





Présentation du projet de coordination du dispositif Garantie Jeunes

Ce projet a été proposé aux 14 missions locales présentes sur le territoire et 8 missions locales ont souhaité être partenaires.

Le pilotage de la coordination Garantie Jeunes est financé par le Commissariat Général à l'Égalité des Territoires (CGET) et cofinancé par les 8 missions locales partenaires.

25 territoires sur 40 couverts par l'action (ratio: 62,5% du territoire)

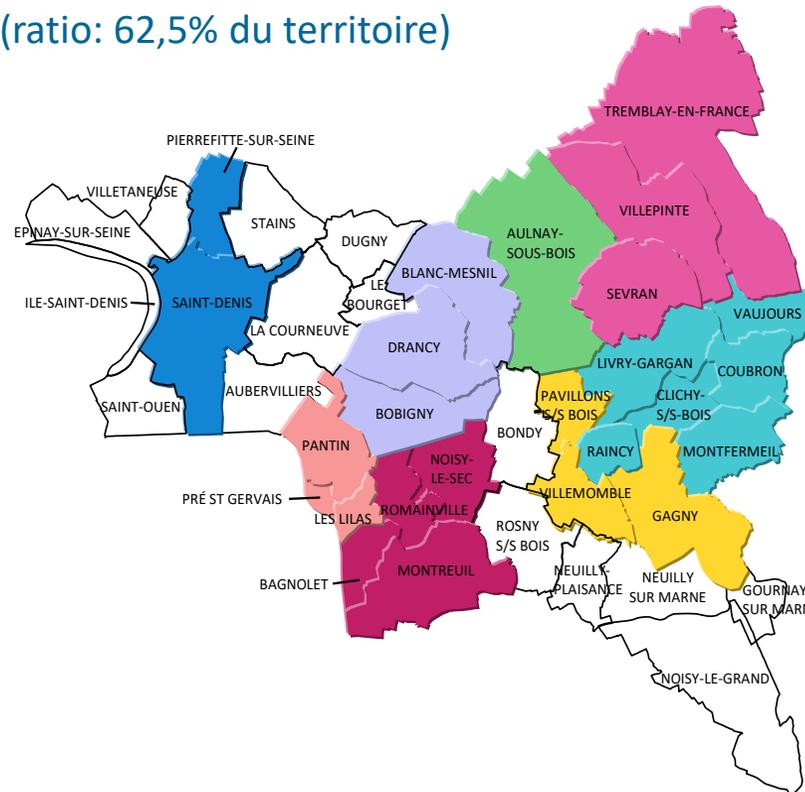


MIRE

LYR

OBJECTIF EMPLOI

MIEJ 4-93



AULNAY s/BOIS

**SEVRAN
TREMBLAY
VILLEPINTE**

DHUY

**GAGNY
VILLEMOMBLE
LES PAVILLONS s/BOIS**



Présentation du projet de coordination du dispositif Garantie Jeunes



Le public cible de ce dispositif est les jeunes « NEET » (Not in Education, Employment or Training / Ni scolarisé, ni en emploi, ni en formation/stage) âgés de 16 à 25 ans en situation de grande vulnérabilité sur le marché du travail. La spécificité de ce dispositif se situe dans les modalités d'accompagnement. En effet, les jeunes inscrits en Garantie Jeunes signent un contrat de 12 mois, cela leur permet de bénéficier d'un accompagnement renforcé et de percevoir une allocation.

L'**objectif** est de créer les conditions favorables à une **insertion socio-professionnelle durable** et l'accès à l'autonomie en accédant à :

- des PMSMP (période de mise en situation en milieu professionnel);
- à la formation;
- à l'emploi /alternance;
- service civique;
- re-scolarisation.

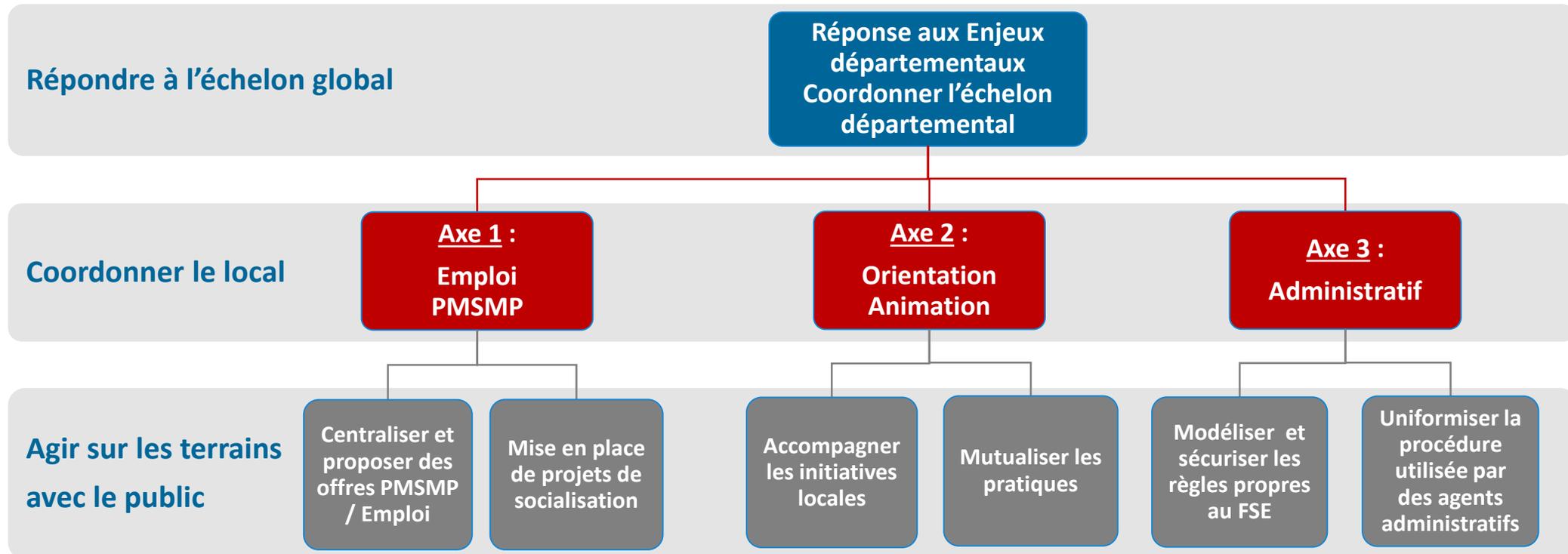


en mettant en place pour chaque jeune un **parcours intensif** qui alterne **ateliers collectifs et entretiens individuels**.



Présentation du projet de coordination du dispositif Garantie Jeunes

- Schéma de la coordination





Présentation des axes de travail

❖ Axe 1 : Groupe de « Travail Emploi / PMSMP »

- Prospecter et proposer des offres de PMSMP à destination des jeunes accompagnés par les ML dans le cadre de la Garantie Jeunes;
- Développer une offre de service mutualisée (emploi, PMSMP, alternance, formation) par la mise en œuvre d'atelier co-construit avec l'ensemble des ML. Il s'agit pour convergence 93 de veiller à la coordination à l'échelon départemental des offres d'emploi et de PMSMP afin de faciliter et d'accompagner les initiatives proposées par les ML;
- Organiser des évènementiels autour de l'emploi (visites, rencontres...).

❖ Axe 2 : Groupe « Orientation / Animation »

- Partager et développer les pratiques d'orientation et d'accompagnement;
- Mutualiser les outils et les bonnes pratiques;
- Permettre les échanges inter-structure.

❖ Axe 3 : Groupe « Administratif »

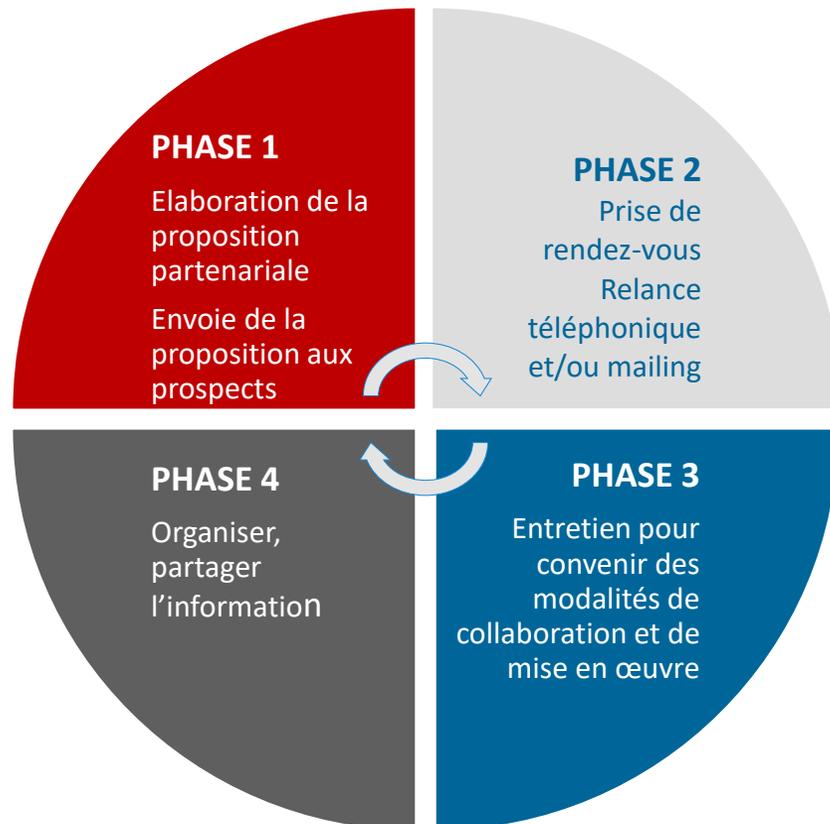
- Une coordination administrative centralisée permettra aux missions locales de mutualiser les outils administratifs et de s'approprier la démarche contrôle FSE et ainsi de sécuriser les contraintes administratives;
- La mise en place d'échanges inter-structure pour les agents administratifs.

L'ensemble des actions de ce projet viendra compléter les actions menées sur le département de la Seine-Saint-Denis. En mutualisant les réponses proposées par les structures face aux difficultés rencontrées, la coordination s'avérera un levier précieux pour développer des stratégies concertées d'intervention sur le territoire et ainsi renforcer l'efficacité et la présence des missions locales auprès de leur public.



Axe de travail 1 : Emploi / PMSMP

• Méthodologie de prospection



Convergence 93

Au service de votre entreprise

Ensemble favorisons l'insertion socio-professionnelle des jeunes

Qui sommes nous

Convergence 93 anime le réseau des missions locales de Seine-Saint-Denis et facilite la mise en relation des acteurs de l'emploi du territoire sur l'ensemble du département.

Sensibilisation des jeunes, découverte métier, lien avec les CFA, préparation des candidatures pour les employeurs, simulation d'entretien, suivi personnalisé des candidatures,



Notre objectif promouvoir votre secteur d'activité.

Nous vous proposons différentes actions pour rencontrer notre public :

- des informations collectives pour promouvoir votre secteur d'activité
- des visites d'entreprises afin de mieux faire connaître vos métiers
- des périodes d'immersion en entreprise : accueil d'un-e jeune dans votre entreprise pour lui faire découvrir votre univers professionnel.

La période de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP) permet de :

- Faire découvrir vos métiers et votre secteur d'activité
- Répondre à vos besoins de recrutement
- Favoriser l'accès à l'emploi de personnes en insertion

Informations pratiques :

- Service gratuit
- Durée : 1 jour à 30 jours (Renouvelable exceptionnellement)
- Possibilité d'effectuer la période d'immersion à temps plein ou à temps partiel
- Cadre juridique sécurisé





Axe de travail 1 : Emploi / PMSMP

• Plan d'action



Phase 1

Recueillir les besoins (des missions locales, des jeunes et des entreprises);

Réaliser une plaquette de promotion de la PMSMP.



Phase 2

Préparer un message;

Définir les cibles (prospection réalisée par secteurs d'activités);

Rencontrer les responsables opérationnels des entreprises.



Phase 3

Alimenter les missions locales en offre de PMSMP;

Coordonner les actions de valorisation de la PMSMP avec et dans les missions locales;

Organiser des présentations de différents secteurs d'activités;
Organiser des PMSMP dating;

Favoriser les rencontres entre les missions locales et les entreprises;

Mettre en adéquation les besoins des entreprises et les aspirations professionnelles des jeunes.



Phase 4

Rédiger les courriers et courriels en direction des entreprises et des coordinateur-trice-s Garantie Jeunes;

Réceptionner et présélectionner des candidatures;

Réaliser des pré-entretiens de recrutement auprès des jeunes positionnés;

Mettre en place des tableaux de bord pour suivre les retours des entreprises sur les candidatures, suivre les offres des entreprises ainsi que les partenariats;

Vérifier que les missions locales ont reçu l'ensemble des documents permettant l'éligibilité de la PMSMP.



Axe de travail 1 : Emploi / PMSMP

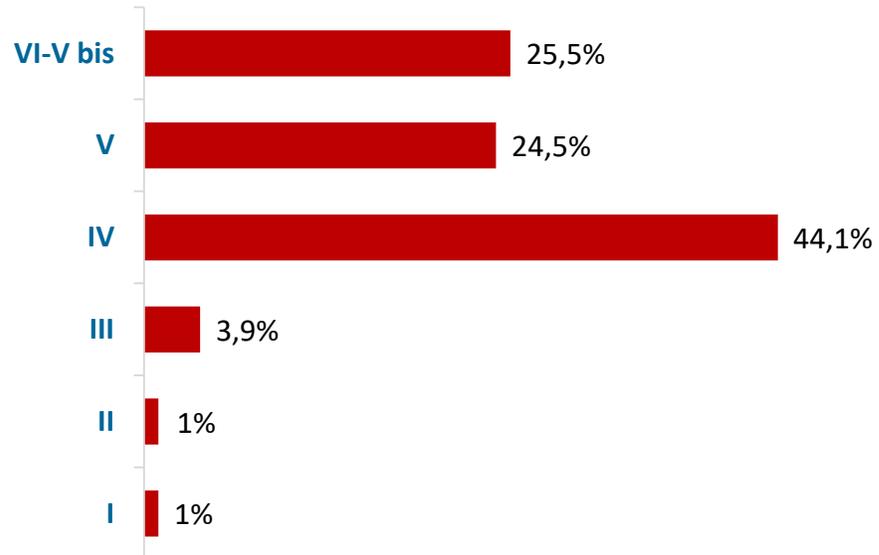
- Caractéristique des 129 jeunes orientés

Répartition par sexe : Femme **68,6%**, Homme **31,4%**

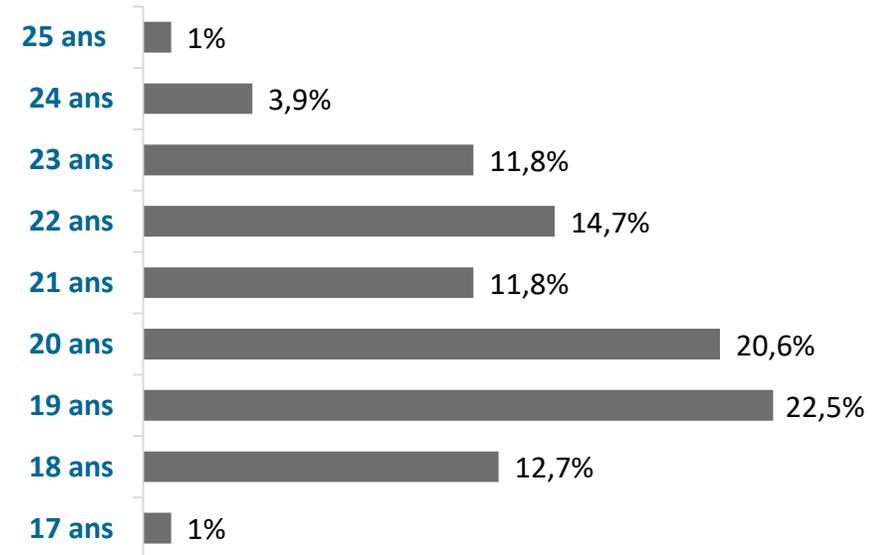
30,7% des jeunes sont issus des QPV

2% des jeunes bénéficient d'une reconnaissance RQTH

Niveau d'étude



Âge des candidats

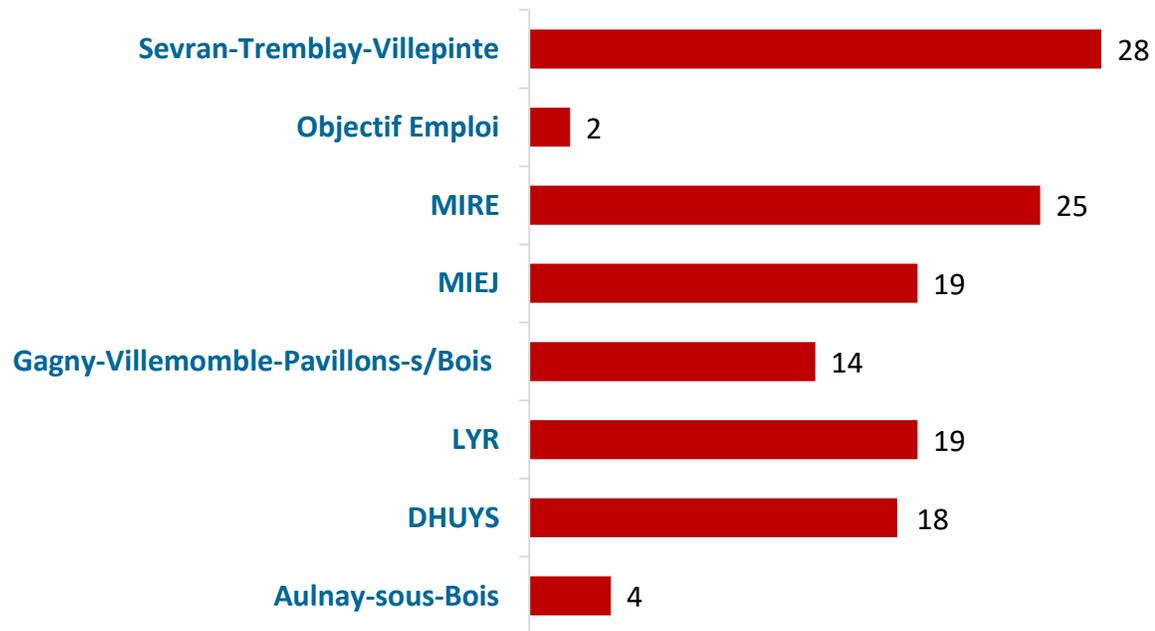




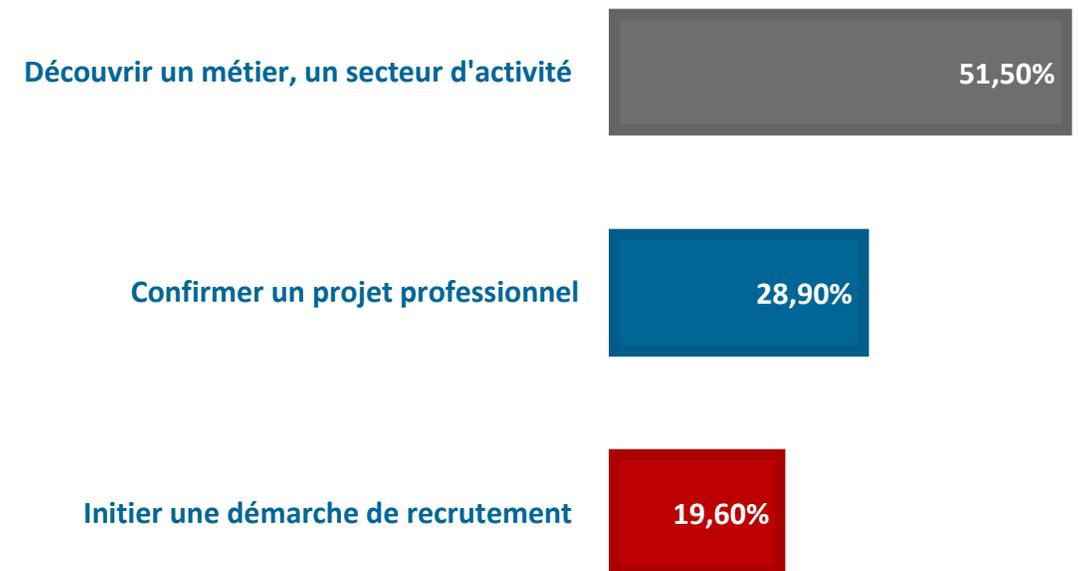
Axe de travail 1 : Emploi / PMSMP

- Provenance des orientations et objectif de la PMSMP

Répartition des 129 candidatures



Objectif de la PMSMP





Axe de travail 1 : Emploi / PMSMP

- 79 PMSMP réalisées (ratio : 61,2% des jeunes positionnés)

Secteur d'activité	Audiovisuel	Hôtellerie	Secrétariat - Accueil	Animation	Electricité	Bibliothèque	BTP	Service à la personne	Décoration d'intérieur	Grande distribution	Restauration	Total
Nombre de postes collectés	45	18	15	12	6	2	2	8	5	10	3	126
Nombre de candidatures positionnées	23 *	15	20	14	9	4	0	13	2	26	3	129
Candidatures retenues	48	9	15	7	5	3	0	5	2	8	1	103
PMSMP réalisées	43	6	13	4	5	2	0	2	0	3	1	79

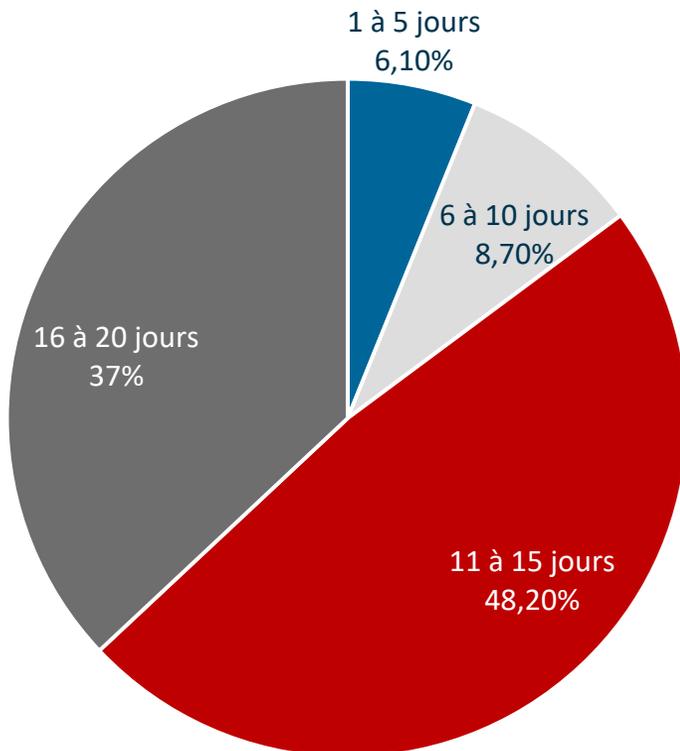
* 5 informations collectives organisées dans les missions locales (environ 40 candidats)



Axe de travail 1 : Emploi / PMSMP

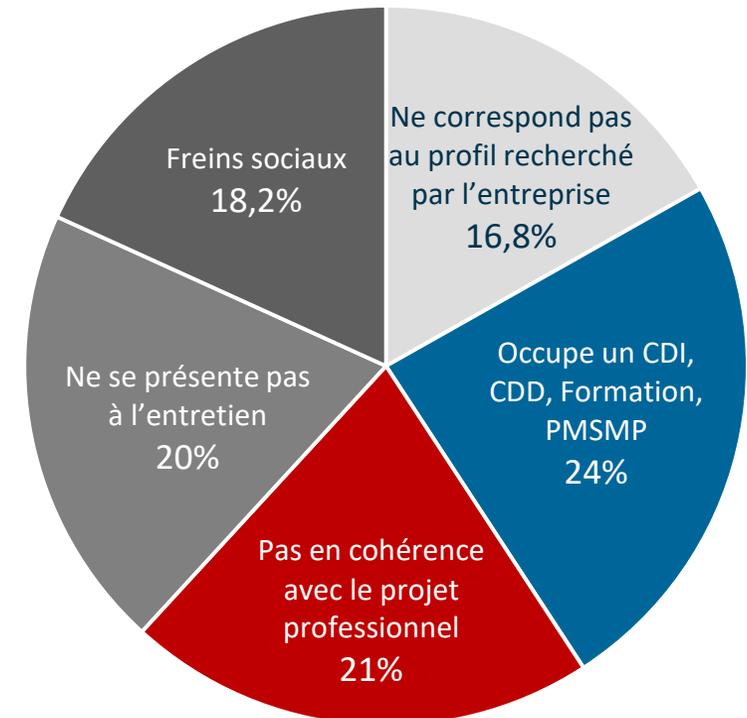
- Durée des PMSMP réalisées et motif des refus

Durée des PMSMP réalisées



71,7% des jeunes orientés n'avaient jamais réalisés de PMSMP
19% des PMSMP ont été renouvelées
61,2% des jeunes orientés réalisent la PMSMP

Motifs des refus et des abandons





Axe de travail 1 : Emploi / PMSMP

• Quelques chiffres...

Entreprises

- 126 entreprises contactées
- 35 offres collectées dont :
 - 26 entreprises avec offres ponctuelles
 - 9 entreprises avec offres régulières
- **126 postes collectés**



Coordination

- 9 réunions de coordination
- 23 évènements de prévus, 19 réalisées dont :
 - 7 informations collectives
 - 4 rencontres entreprises
 - 1 visite au théâtre de Montreuil
 - 2 visites dans le secteur de l'hôtellerie via le partenariat avec Solar Formation
 - 2 PMSMP Dating organisées
 - 3 présentations d'un atelier de gestion budgétaire

Jeunes GJ

- 129 positionnements
- 26 jeunes n'ont pas souhaité réaliser l'entretien
- 103 entretiens réalisés auprès de 23 employeurs
- 12 jeunes n'ont pas donné de suite à l'entretien
- 3 jeunes ont signée un CDD
- 1 jeune a réalisé un service civique
- 2 jeunes se sont inscrits en formation
- **63 PMSMP réalisées entièrement**
- 16 PMSMP réalisées partiellement
- Aucun retour pour 6 jeunes



Axe de travail 1 : Emploi / PMSMP

• Analyses des résultats et des écarts



❖ Item entreprise :

- Les exigences des entreprises ne sont pas toujours en adéquation avec les profils des jeunes inscrits en mission locale bénéficiant de la Garantie Jeunes;
- Les critères des entreprises pour accepter de prendre un jeune en PMSMP sont quasiment équivalents aux critères exigés pour un recrutement (diplôme, expérience);
- Les entreprises proposent les mêmes offres de stages aux différents organismes agissant en faveur de l'insertion professionnelle des jeunes. Indirectement cela provoque une mise en concurrence;
- **Délai trop long** entre l'entretien et la prise de fonction ou/et entre la publication de l'offre et la réception des candidatures. Les jeunes sont donc moins disponibles au moment de la prise de fonction;
- Le manque de savoir être des jeunes est souvent signalé par les entreprises;
- **Les entreprises ne font pas la distinction entre offre de stage et PMSMP.**

❖ Item jeune :

- **Les jeunes perçoivent les PMSMP comme des offres d'emploi déguisées;**
- Les jeunes privilégient l'emploi ou la formation aux propositions de PMSMP. De ce fait, ils ne se présentent pas tous aux entretiens et ne répondent pas toujours aux messages téléphoniques des «recruteurs PMSMP»;
- Leur représentation des métiers est souvent erronée, ce qui rend leur mobilisation difficile;
- Les jeunes expriment le désir de faire des PMSMP découvertes métiers ou/et secteurs d'activité, hors la majorité des offres ne correspondent pas à cet objectif;
- Les attentes des entreprises sont trop élevées, les jeunes n'osent pas soumettre leur candidature (test de sélection, 2 entretiens, diplôme demandée...);
- Suite à la réalisation d'une PMSMP, **les jeunes reprennent confiance en eux** car ils ont mis en pratique et développé leurs savoir-faire.

❖ Item mission locale :

- Manque d'outil de promotion de la PMSMP;
- Difficulté à trouver les profils jeunes qui correspondent aux PMSMP;
- Mise en adéquation des attentes des entreprises et des projets des jeunes;

• **Objectif : rendre les offres des entreprises attractives.**

Pour y remédier ci-dessous les propositions :

- Organiser des rencontres avec des entreprises (les salariés, les dirigeants);
- Réaliser davantage de plateau technique;
- Développer le tutorat et le parrainage;
- Permettre aux jeunes de participer ou/et d'assister, au processus de réalisation de l'objet (mur, vêtements...).

• **Mettre en place un protocole d'interventions avec les futurs entreprises partenaires.**



Axe de travail 1 : Emploi / PMSMP

❖ Positifs

- L'entrée unique via Convergence 93 pour les mises en relations entreprises;
- 68% des jeunes ont validé leur projet professionnel;
- 32% des jeunes ont découvert un secteur d'activité;
- L'organisation de manifestations associant les entreprises (petit déjeuner, visite d'entreprise, circuits de découverte de l'environnement économique par zones d'activité) permet aux jeunes de rencontrer directement des employeurs sans passer par le filtre de l'envoi de candidature et cela favorise les immersions professionnelles;
- Création d'offre PMSMP intra-missions locales (9 PMSMP intra-missions locales réalisées cette année).



❖ Axes d'amélioration

- Développer de nouveaux outils de communication pour promouvoir la PMSMP;
- Distinguer le stage et la PMSMP (jeunes et entreprises);
- Asseoir la place des missions locales dans l'articulation avec les services économiques des EPT;
- Rendre les propositions de PMSMP dans les secteurs en tension (BTP, Hôtellerie, Services à la personne) plus attractives;
- Créer une coordination entre les différents intermédiaires de l'emploi (intérim, Pôle Emploi, Maison de l'Emploi, PLIE, ETTI, Cap Emploi et les Missions Locales) afin de rendre lisible la complémentarité des offres de services des différents intervenants auprès des entreprises.



Séjour de mobilité au Canada du 3 au 14 juin 2018

Les objectifs du projet :

- Découvrir la région du Québec dans une perspective de mobilisation personnelle, professionnelle
- Saisir les opportunités en terme de développement professionnel et d'emploi pour vivre une expérience à l'étranger

Nombre de participants : 10 jeunes GJ **Structure Porteuse :** Convergence 93

Missions Locales partenaires :

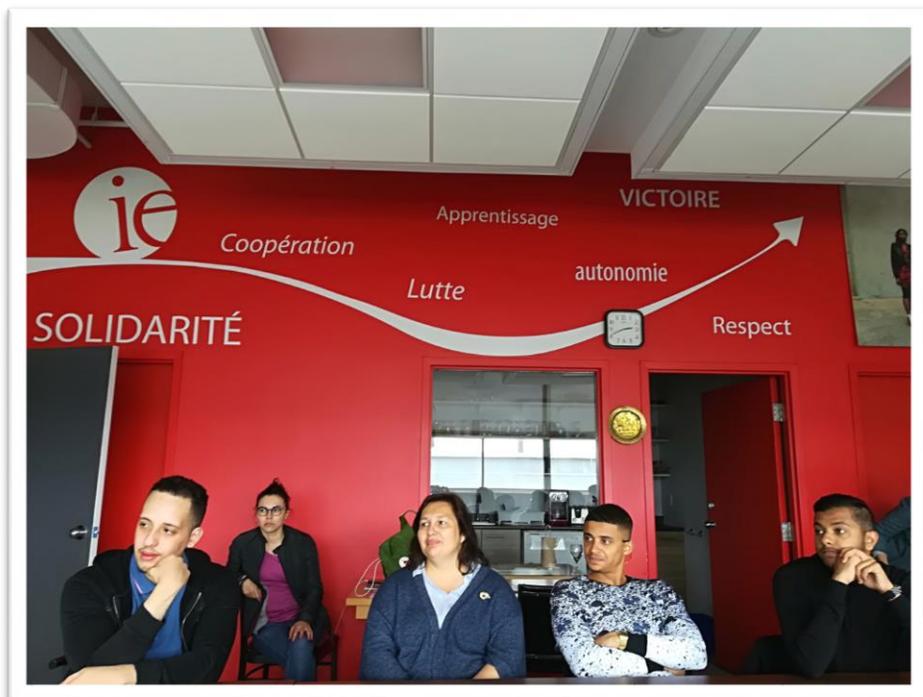
- Les missions locales de la Dhuys, la Lyr et Mie4 93

Financeurs :

- Le Conseil Départemental
- L'OFQJ (Office Franco-Québécois pour la Jeunesse)
- Convergence 93 et les Missions Locale de la Dhuys, la Lyr et Mie4 93



Rôles des partenaires



➤ L'OFQJ :

Organiser le programme avec les professionnels locaux (entreprise d'insertion, associations socio-culturelles, Carrefour Jeunesse Emploi ...)

➤ Convergence 93 :

Coordonner le projet et « repérer » des jeunes GJ. Promouvoir la mobilité auprès des Missions locales du 93

➤ Le Conseil Départemental :

Co-piloter, accompagner et co-financer le projet



Les Jeunes

Profils des jeunes :

- Jeunes majeurs 18-25 ans inscrits en Mission locale, bénéficiaires du Dispositif Garantie Jeunes
- Motivés au départ à l'étranger
- Détenteurs d'un passeport valide
- Casier judiciaire vierge
- Avoir une capacité financière de co-financement de 250 €

Modalités de sélection :

- Respect de la parité homme et femme
- Complétude des dossiers dans les délais impartis
- Entretien de motivation devant un jury composé des Missions locales, Convergence93 et Le Conseil Départemental de Seine-Saint-Denis



Préparation au départ

Information collective :

- en présence de la représentante de l'**OFQJ** et de la structure **Canada Mod'emploi** afin de sensibiliser les jeunes aux usages et coutumes du pays et répondre à leurs interrogations
- Identifier le projet professionnel des jeunes afin de programmer des rendez-vous en adéquation avec leur projet
- Des réunions préparatoires sur les différents sites des Missions Locales :
- Recherche et Choix de l'hébergement, finaliser le programme proposé par l'OFQJ
- Choix des visites culturelles
- Visite médicale obligatoire prise en charge par la Mission Locale
- Sensibilisation au droit à l'image. Nous avons été accompagnés durant la première semaine du séjour par une journaliste Lauréate d'un concours afin d'effectuer un reportage qui sera diffusé à l'Assemblée Nationale fin 2018.

Rdv individuels réalisés en lien avec le projet professionnel des jeunes

Entreprises rencontrées :

- Banque : Desjardins
- Cinéma : Ecole de cinéma et télévision de Québec
- Commerce : Louboutin et M.A.C Cosmetics
- Informatique



Focus Positif sur la situation des jeunes

Sur 10 jeunes accompagnés

- 5 sont actuellement en emploi
- 1 est en Service Civique
- 4 sont en recherche active de solution dont 3 qui entament des démarches afin de répartir au Canada



Ingénierie de projet





Accompagnement de l'Etablissement Public Territorial Paris Terres d'Envol

Direction de la Mission Locale de la Lyr
(Pantin, Les Lilas, Le Pré St Gervais)

**Objectifs de la mission : Réalisation de la 2ème tranche de
la mission confiée à Convergence 93 en 2017**

Durée : 4 mois

Pour rappel :

- 1^{ère} tranche en 2017 : Tranche ferme de diagnostic et d'élaboration de scénarii basé sur une analyse du contexte et des contraintes institutionnelles, d'un portrait socio-économique des populations cible, d'une présentation synthétique de l'organisation des missions locales sur le territoire
- 2^{ème} tranche en 2018 : Accompagnement des missions locales dans la définition des pistes de mutualisation retenus par les élus à l'issue de la première phase. En partant des pratiques de chaque missions locales, Convergence 93 à procédé à une interrogation de l'organisation en place, des évolutions à anticiper ou à conforter, en complémentarité des éléments recueillis lors de la première phase.



Objectifs de la mission :

**Assurer l'intérim du poste de Directeur de la Mission Locale
de la Lyr
Pantin, Les Lilas, Le Pré St Gervais**

Durée : 3 mois d'octobre à décembre 2018



Les actions transverses



Dans le cadre de ses missions d'animation départementale du réseau des missions locales, Convergence 93 a obtenu 54 000 euros de subvention pour l'exercice 2018 relatif au pilotage du dispositif de « mise à l'abri d'urgence par des nuitées hôtelières » pour le compte des 10 Missions Locales adhérentes.

Au 31 décembre 2018, la consommation de l'enveloppe était de **54 022 euros** contre 49107,39 euros en 2017, soit une **augmentation de de la consommation de 9,1 %**. Ce qui fait une consommation de **+ de 100% de l'enveloppe 2018**.

- **10 Missions locales** ont pu en bénéficier en 2018 comme en 2017
- **149 jeunes** ont bénéficiés du dispositif en 2018 contre 136 en 2017, soit une **augmentation de 9,5 %**
- **1565 nuitées hôtelières** ont été consommées en 2018 contre 1313 en 2017, soit une **augmentation de 19 %**
- La durée moyenne de séjour hôtelier est de **10,50 jours** en 2018 contre 9,65 jours en 2017
- Le coût moyen par jeune est de **362,56 euros** en 2018 contre 361,08 euros en 2017
- Le coût moyen par nuitées est de **34,52 euros** en 2018 contre 37,40 euro en 2017



Les actions transverses



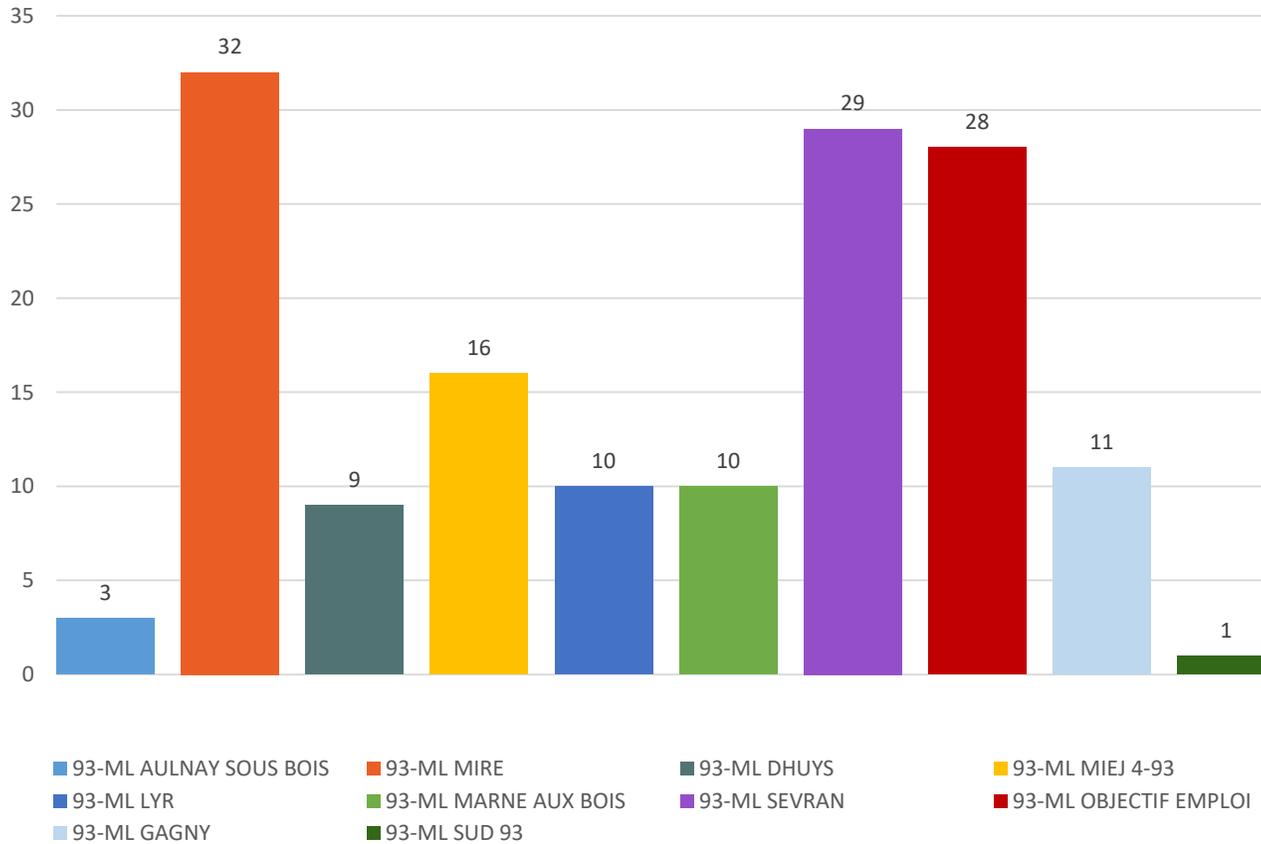
	TABLEAU DE SUIVI NUITÉES D'HOTEL 2018										M.A.J. 22/01/19
	Répartition de l'enveloppe										
	93-ML AULNAY SOUS BOIS	93-ML MIRE	93-ML DHUYS	93-ML MIEJ 4-93	93-ML SUD 93	93-ML LYR	93-ML MARNE AUX BOIS	93-ML SEVRAN	93-ML OBJECTIF EMPLOI	93-ML GAGNY	TOTAL
Montant global de subvention	660,00	7208,00	3660,50	10028,00	386,16	9705,00	2616,00	14224,00	3535,90	1976,00	54000
Montant consommé	660,00	7208,00	3660,50	10028,00	386,16	9705,00	2616,00	14246,00	3535,90	1976,00	54022
Montant restant	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-22,00	0,00	0,00	-22
Nbr de jeunes concernés par exercice	3	32	9	16	1	10	10	29	28	11	149
Nbr de nuitées	17	187	85	209	12	226	287	373	117	52	1565
Période du dispositif	Janvier à décembre 2018										
Durée moyenne de séjour	5,67	5,84	9,44	13,06	12,00	22,60	28,70	12,86	4,18	4,73	10,50
Coût moyen / jeune	220,00	225,25	406,72	626,75	386,16	970,50	261,60	491,24	126,28	179,64	362,56
Coût moyen / nuitée	38,82	38,55	43,06	47,98	32,18	42,94	9,11	38,19	30,22	38,00	34,52



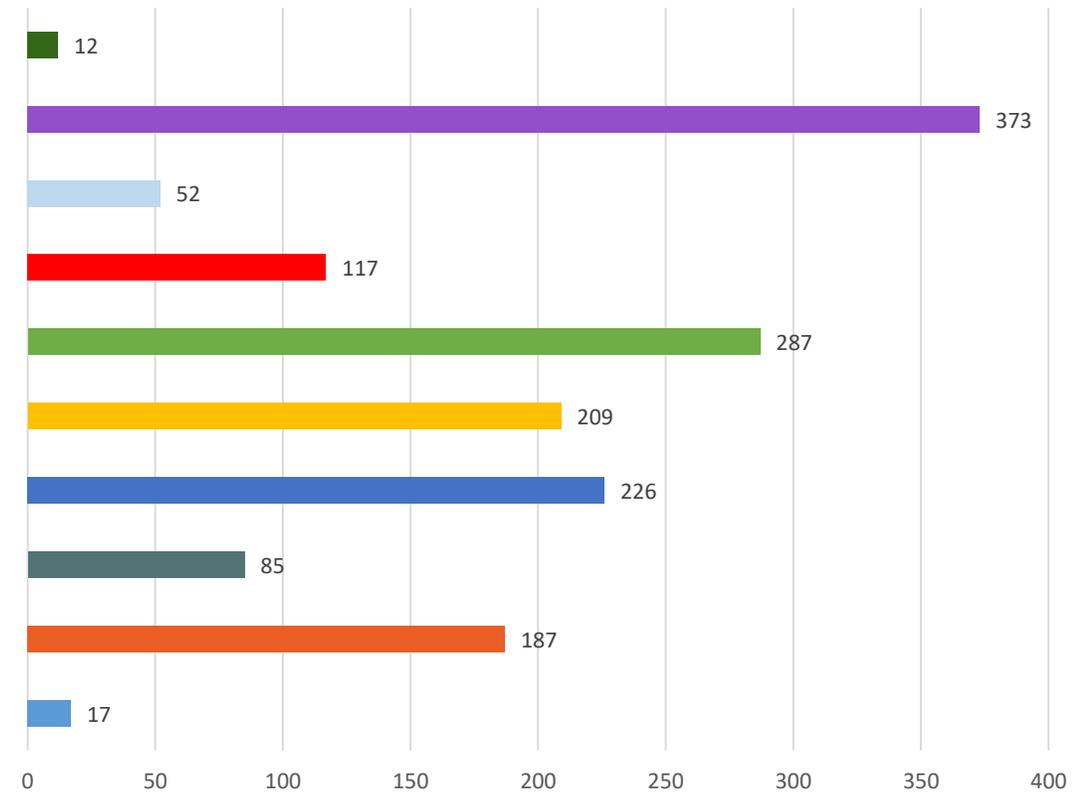
Les actions transverses



Répartition des 149 bénéficiaires par Mission Locale



Répartition des 1565 nuitées par Mission Locale

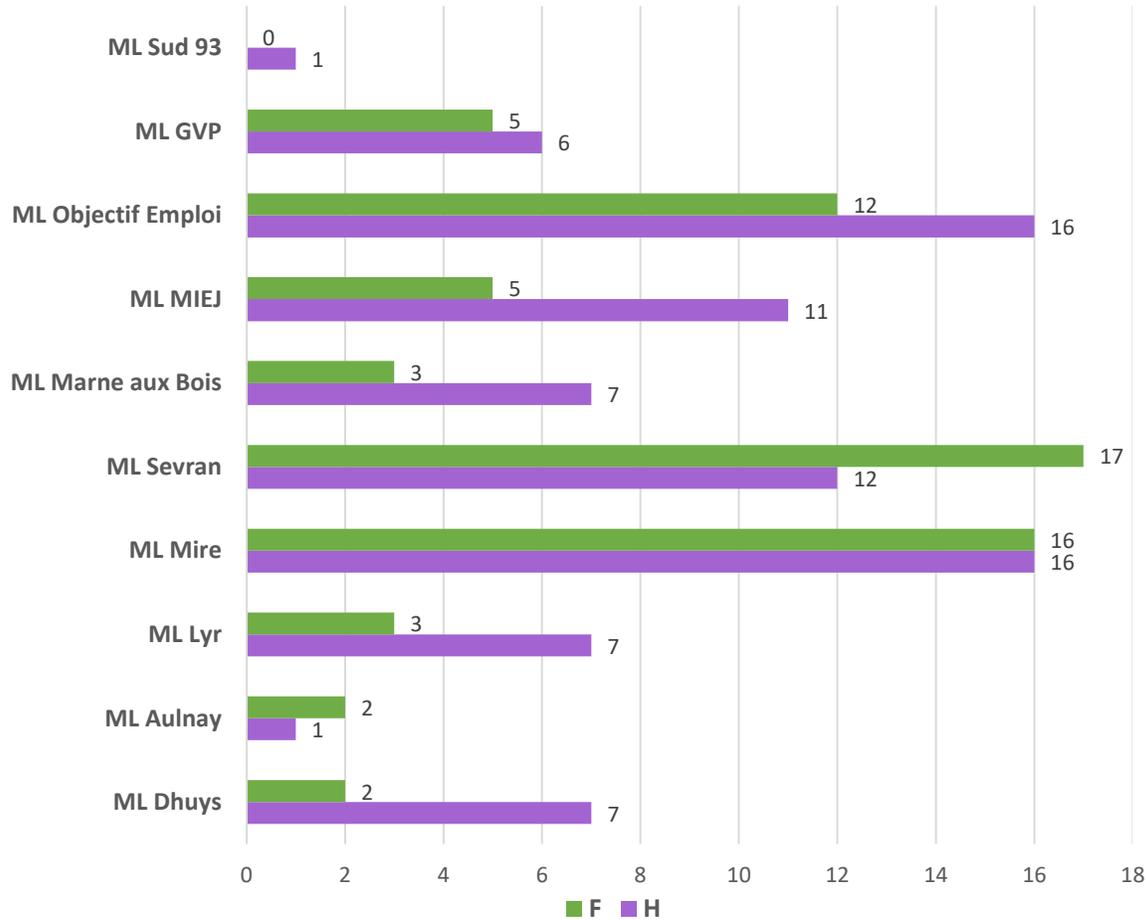




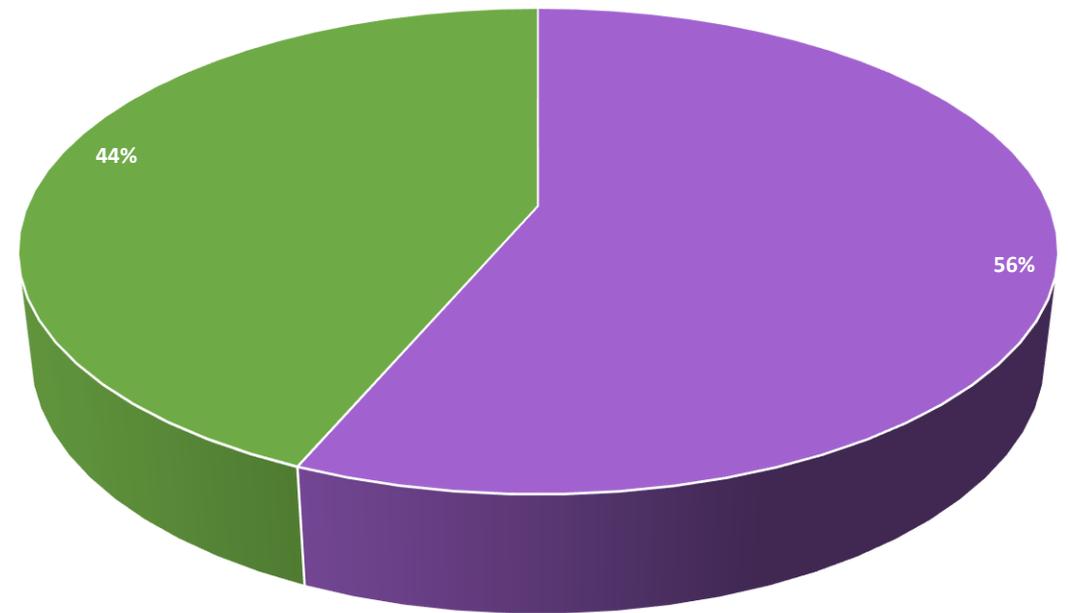
Les actions transverses



Répartition des genres par Mission Locale



Répartition des genres

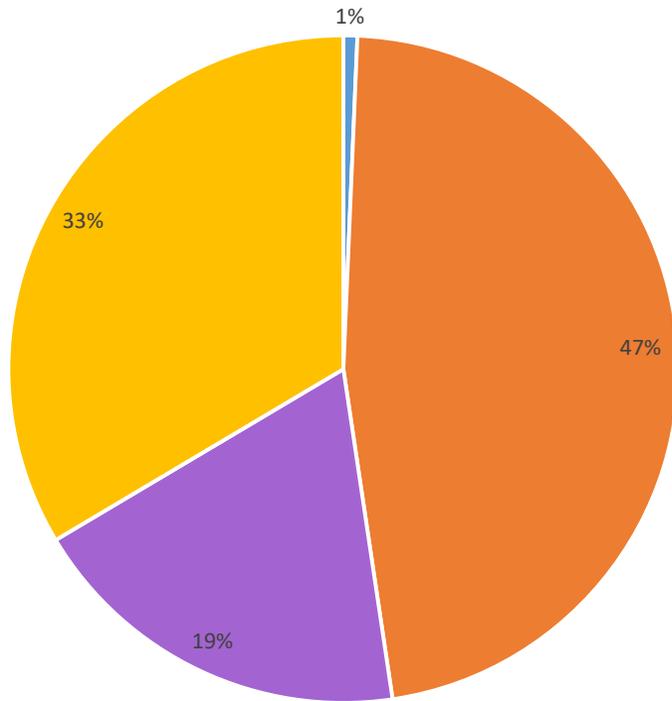




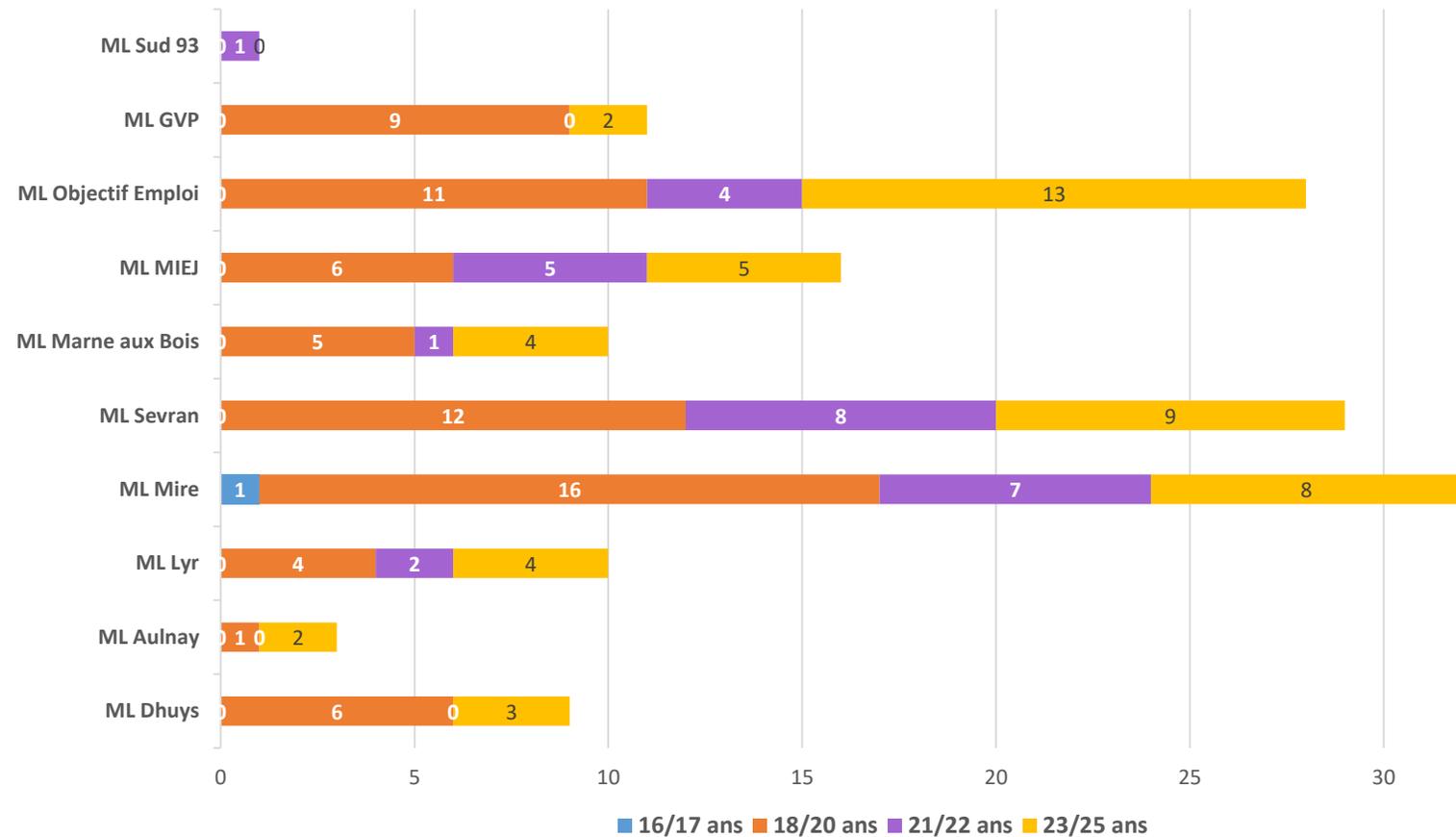
Les actions transverses



Répartition des 149 jeunes par Tranche d'âge



Répartition des tranches d'âge par Mission Locale

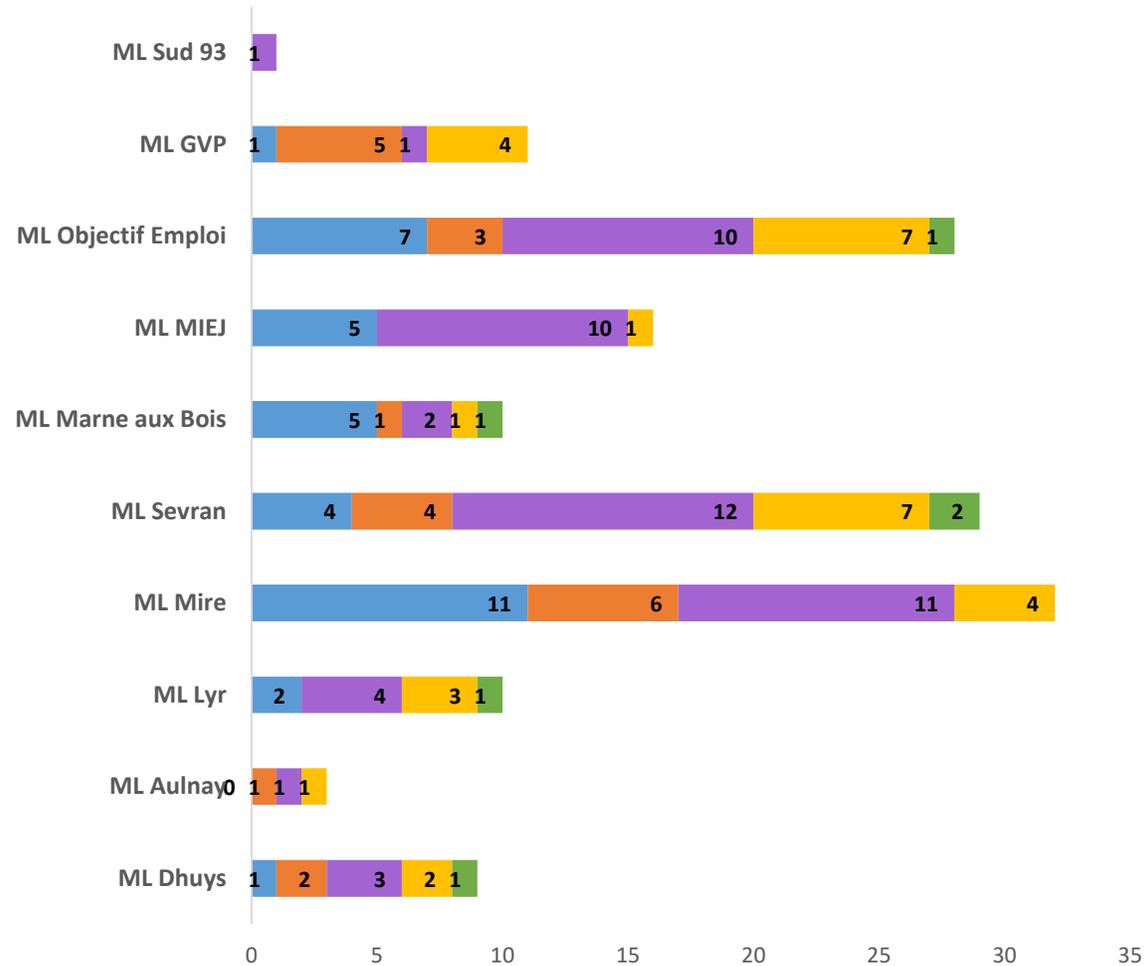




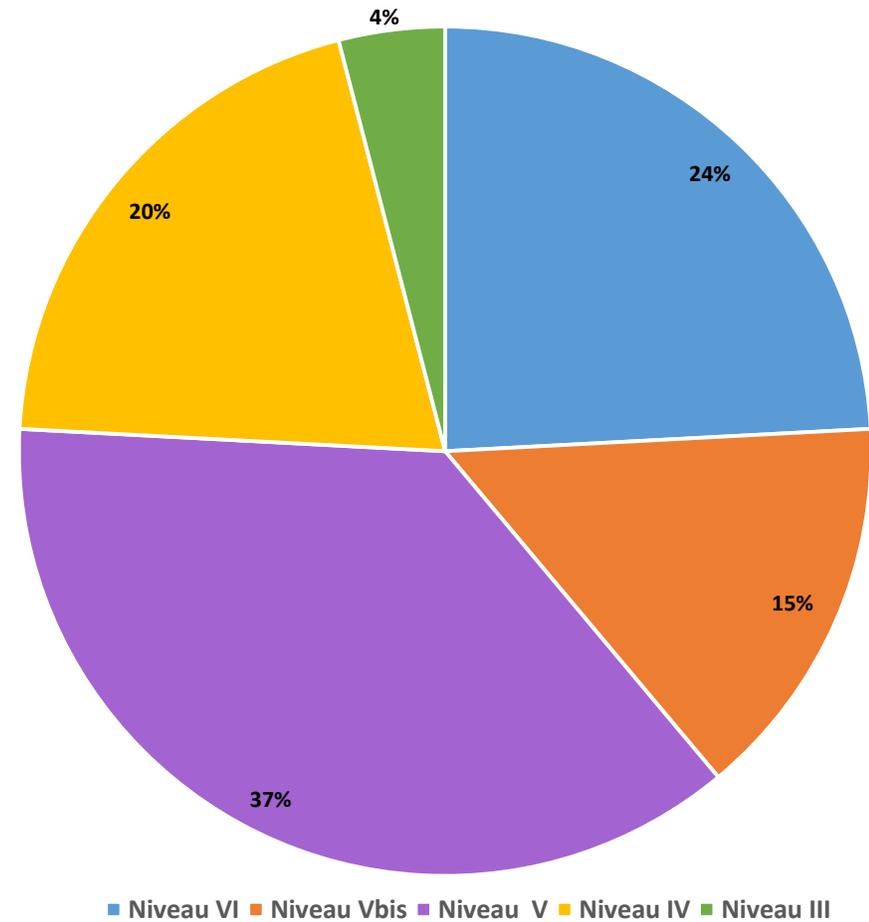
Les actions transverses



Répartition des niveaux de Formation par Mission Locale



Répartition des bénéficiaires par Niveau de formation

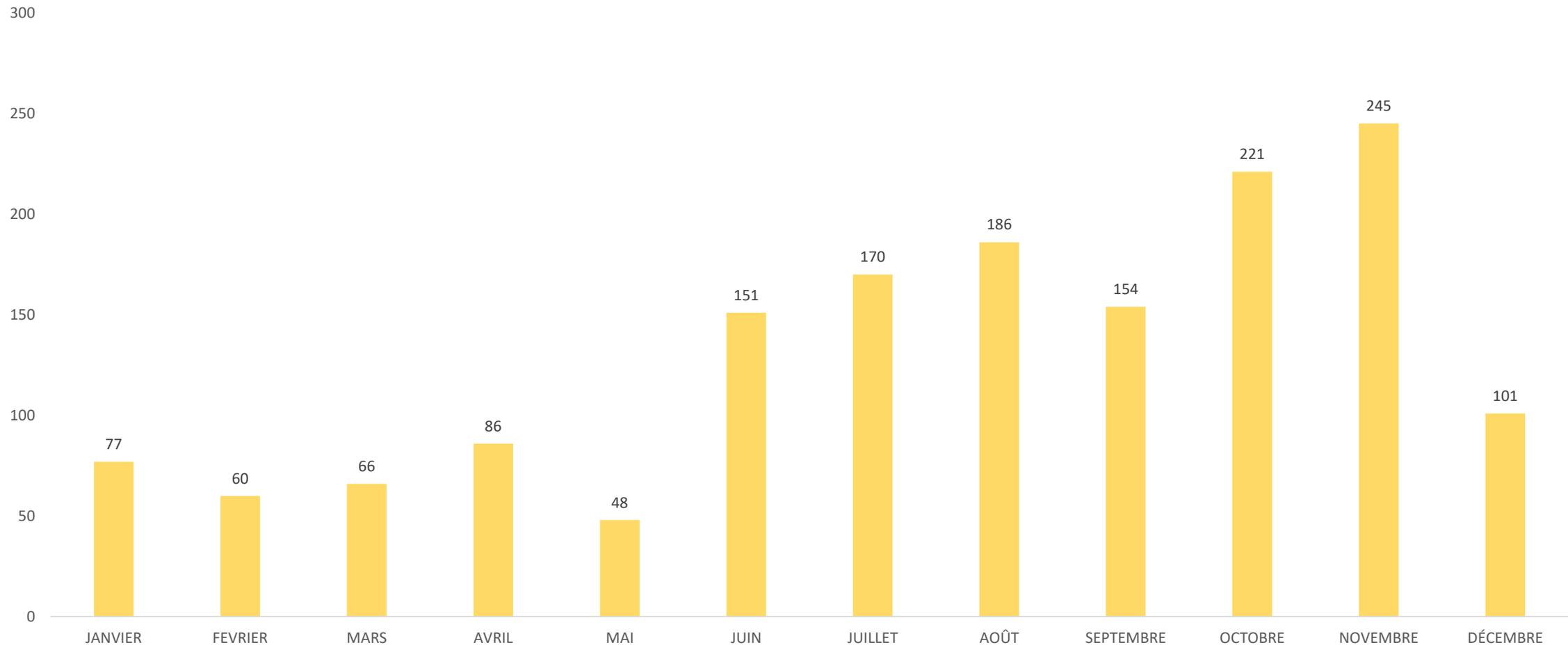




Les actions transverses



Répartition des 1565 nuitées sur l'année 2018





Les actions transverses



Liste des Hôtels

	Hôtel	Adresse	Prix / Nuit	Nbre de nuitées
1	Hébergement Multiservices	8 avenue henri barbusse, Bobigny	38	316
2	Camping Municipal de Neuilly-Sur-Marne	La Haute Ile - 93330 Neuilly-sur-Marne		234
3	Hôtel Formule 1	8 à 12, allée du Plateau 93250 VILLEMOMBLE	45 €	231
4	Hôtel l'Univers - Montreuil	37, Boulevard Chanzy - 93100 Montreuil	45	138
5	Hôtel Le Sirocco	06, Avenue Henri Barbusse - 93700 Drancy	45	133
6	Hôtel Prévoyance	31, Rue de la Prévoyance - 94300 Vincennes	38	103
7	Arcantis Hôtel	51, Avenue de Lattre de Tassigny - 93800 Epinay-sur-Seine	38	85
8	Hotel les 3 Dauphins	34 bd Jules Guesdes 93200 St Denis	38	74
9	Maison des 5 silences	17 bvd Jules Guesde 93200 Saint Denis	25 à 48 €	43
10	Hôtel Le Blason	01, Rue de Montreuil - 94300 Vincennes	59	36
11	Hôtel de la Paix	11, Rue Armand Carrel - 93100 Montreuil	50	35
12	SCI Cooky	351, Rue de Vaujours - 93410 Vaujours	38	26
13	Hôtel le Liberté	06, Rue Jules Genovesi - 93200 Saint-Denis	38	18
14	Hôtel Première Classe	Avenue Descartes - 93150 Le Blanc-Mesnil	44	17
15	Hôtel Le Relais de Noisy	19, Boulevard du Maréchal Foch - 93160 Noisy-le-Grand	38	10
16	Hôtel Moderne	1, Rue Raymond Poincare - 95620 Parmain	38	9
17	Hôtel Dellys	351, Rue d'Estienne d'Orves - 92700 Colombes	38	8
18	Hotel PLUS du vert Galant villepinte	7 avenue de la Gare 93420 villepinte	50	6
19	Hôtel de la Gare	15, Avenue Francis de Pressense - 93350 Le Bourget	38	6
20	Fédération Unie des Auberges de Jeunesse - HI Paris Yves Robert	27, Rue Pajol - 75018 Paris	32,98	6
21	Fédération Unie des Auberges de Jeunesse - HI Paris Le d'Artagnan	27, Rue Pajol - 75018 Paris	31,39	6
22	MOTELIA Hôtel	94440 Marolles en Brie	38	6
23	CITY IVRY	60 Avenue Paul Vaillant Couturier - 94200 Ivry-Sur-Seine	38	6
24	Relais du Plessis	2, Avenue Clément Ader - 94420 Le Plessis Trévisé	38	3
25	Résidence Roger Breton Drancy	41, Rue Roger Breton - 93700 Drancy	38	3
26	SCI Maya	117 Rue d'Alsace - 93410 Vaujours	72	3
27	Hébergement LHF	78, Avenue Président - 93360 Neuilly Plaisance	38	2
28	SCI Victor Hugo	43, Avenue Victor Hugo - 93130 Noisy-le-Sec	38	2

Groupement Interservices des Chartes et Actions(GICA)

Participation de Convergence 93 aux GICA du Conseil Départemental 93

Convergence 93, en tant que tête de réseau des missions locales de Seine-Saint-Denis et faisant partie du Service Public de l'Emploi, est représentée à chaque Groupement Interservices des Chartes et Actions(GICA).

Ces GICA sont menés par le service Emploi du Département 93, de façon mensuelle, en présence également de Pole Emploi, Cap Emploi, les EPT, le service RSA, le réseau des missions locales et différents acteurs selon l'actualité traitée.

Les thématiques sont diverses et évoluent en fonction de l'activité sur le territoire :

- Recrutements : présence d'employeurs tel que Manpower
- Forum : Handiforum organisé par le CD 93 le 20 Novembre 2018
- Formation : information sur les nouvelles offres de formation pour les séquanodyoniens
- Nouveau partenariat : Tourism Academy dans le cadre d'une expérimentation avec le MOOC Paris-CDG
- Nouvelles chartes
- Pilotage des passerelles recrutement RATP, SNCF

Ces rencontres ont pour but de mutualiser et d'échanger sur les pratiques entre acteurs de l'insertion de Seine-Saint-Denis et favoriser l'insertion durable des séquanodyoniens.

DISPOSITIFS « PASSERELLE » RATP



Mobilisation des professionnels du réseau et partenaire des actions Emploi / Formation portée par le département.

- **Actions de préparation aux recrutements de Machiniste receveur «Parcours sécurisé RATP»**

Objectif :

Cette action vise à permettre à **1 groupe de 12 stagiaires (dont 2 femmes et 1 RSA)** d'intégrer l'entreprise RATP en les préparant aux tests de recrutement et à adopter le comportement adapté au métier de machiniste-receveur.

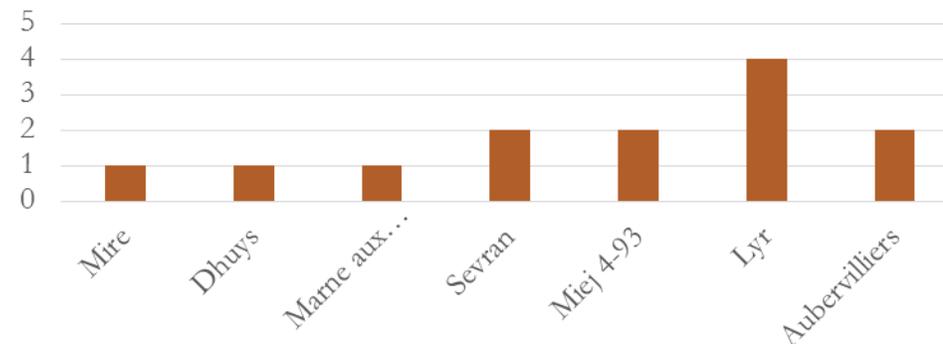
Genre : 10 hommes et 2 femmes

Résultats :

Test écrit : 10/12

Entretiens : 10/10

Répartition des stagiaires par Mission Locale



DISPOSITIF « PASSERELLE » SNCF



Mobilisation des professionnels du réseau et partenaire des actions Emploi / Formation portée par le département.



- **Actions de préparation aux recrutements de Machiniste receveur «Parcours sécurisé SNCF»**

Objectif :

Cette action vise à permettre à **13 demandeurs d'emploi** d'intégrer l'entreprise SNCF en les préparant aux tests de recrutement et à adopter le comportement adapté au métier de machiniste-receveur.

Composition du groupe de stagiaire : **13 stagiaires** (dont 11 jeunes inscrits en ML, 1 hors Seine-Saint-Denis et 2 RSA)

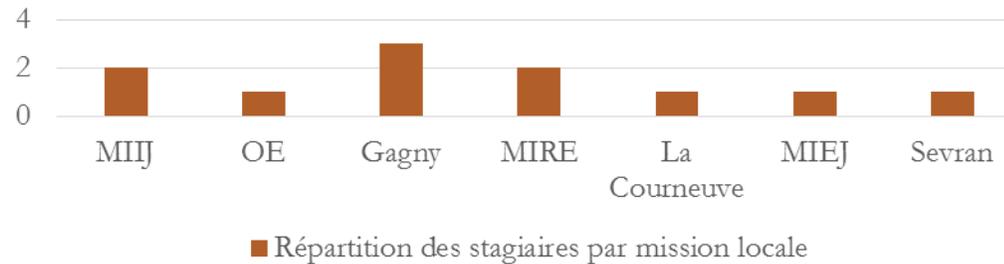


Résultats :

Ecrits : 7/13

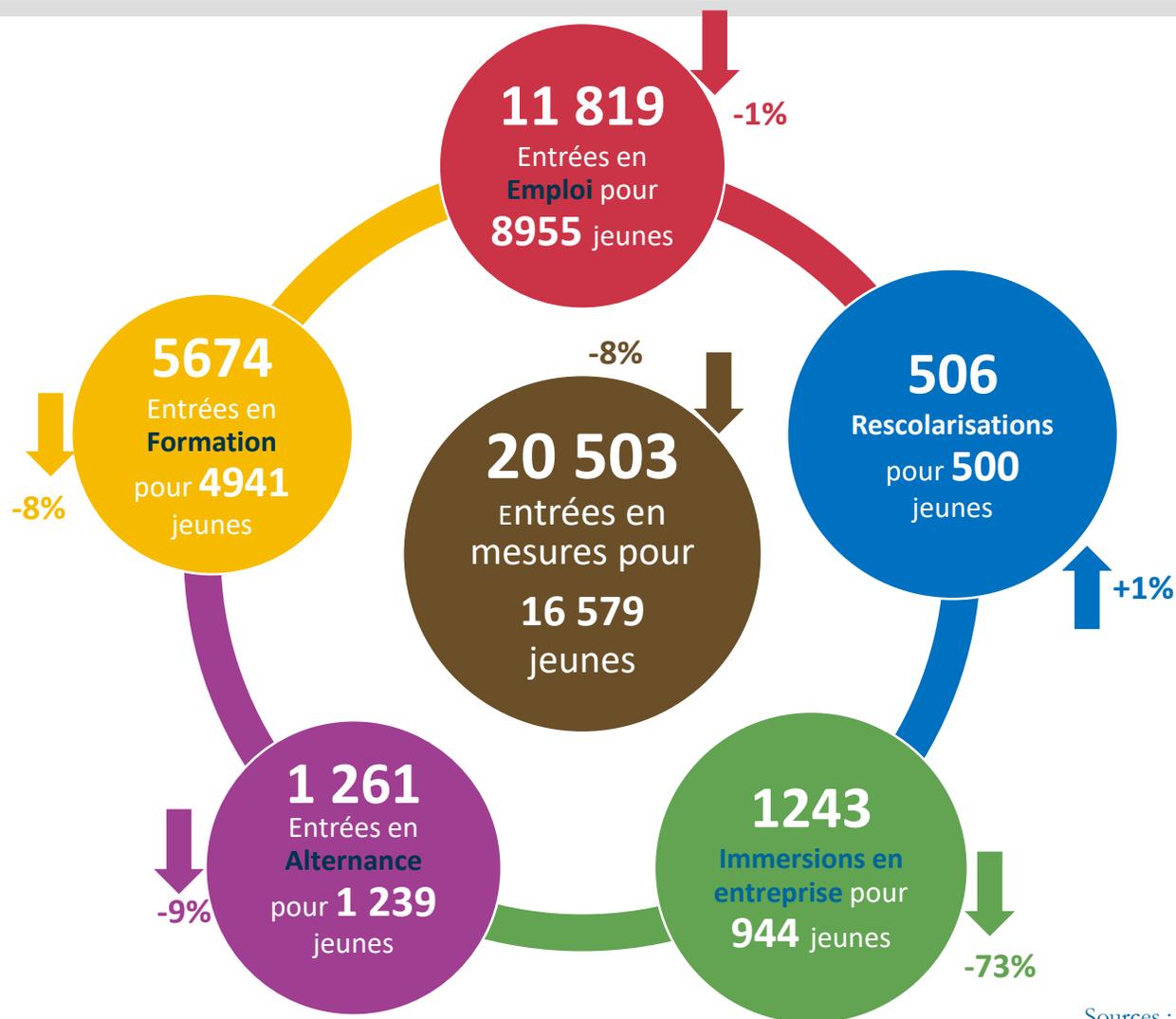
Entretiens : 5/7

Répartition des stagiaires par mission locale

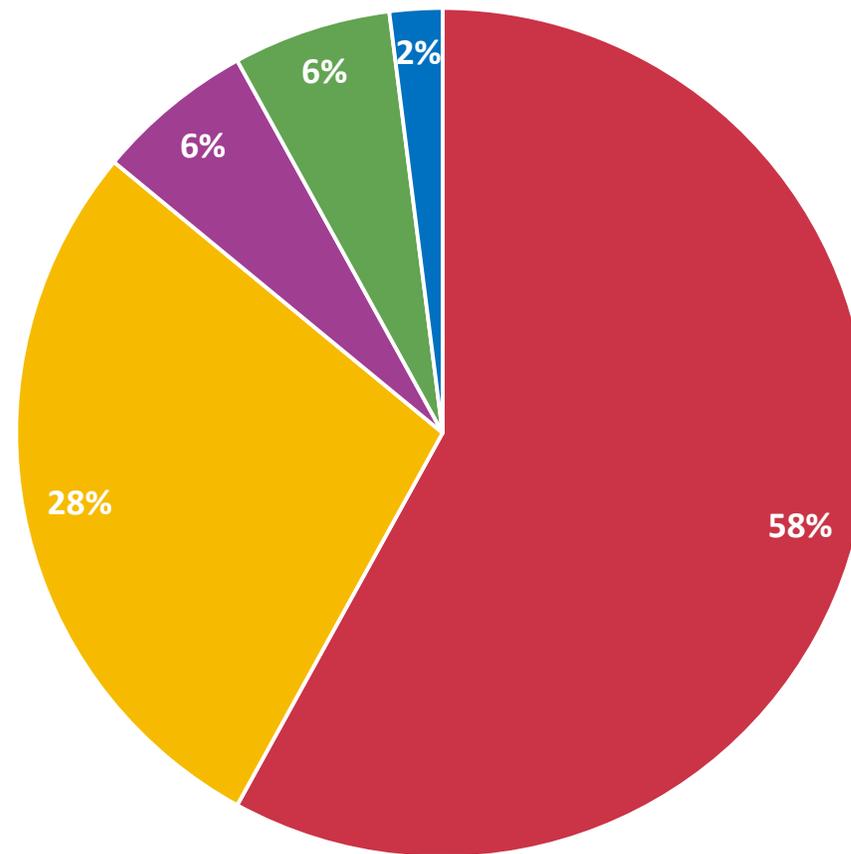




Les entrées en mesure en 2018



Répartition des entrées en mesures



Synthèse des versements 2018 par Mission Locale à Convergence 93

ML / Projets	Adhésions convergence 93 en 2018	Cofinancements Coordination GJ 2018	Cofinancement séjour de Mobilité Québec 2018	IEJ 2017 (2eme, 3eme et 4eme trimestre) Cofinancement reversé en 2018	IEJ 2017 (2eme, 3eme et 4eme trimestre) refacturé (montant non éligible) en 2018	Impression Observatoire 2018	Total	IEJ 2018 Cofinancement prévisionnel à reverser en 2019 (base conventionnelle)
ML Aulnay	500,00 €	4 500,00 €	-	3 282,43 €	398,09 €	440,17 €	9 120,69 €	4 600,00 €
ML Mire	1 000,00 €	4 500,00 €	-	9 342,26 €	1 065,94 €	110,04 €	16 018,24 €	8 433,27 €
ML Dhuis	1 000,00 €	4 500,00 €	800,00 €	5 769,45 €	1 084,94 €	293,45 €	13 447,84 €	9 200,00 €
ML GVP	500,00 €	4 500,00 €	-	2 938,54 €	937,08 €	293,45 €	9 169,07 €	4 600,00 €
ML Lyr	500,00 €	4 500,00 €	800,00 €	5 766,43 €	1 709,71 €	220,09 €	13 496,23 €	11 806,64 €
ML Marne aux Bois	1 000,00 €	-	-	2 901,75 €	901,61 €	146,72 €	4 950,08 €	4 600,00 €
ML Miejs 4-93	1 000,00 €	4 500,00 €	800,00 €	5 386,11 €	528,79 €	220,09 €	12 434,99 €	9 200,00 €
Objectif Emploi	1 000,00 €	4 500,00 €	-	3 779,75 €	538,36 €	220,09 €	10 038,20 €	4 600,00 €
ML Sevrans	1 000,00 €	4 500,00 €	-	3 909,27 €	577,17 €	256,77 €	10 243,21 €	4 600,00 €
ML Sud 93	500,00 €	-	-	-	-	146,72 €	646,72 €	4 600,00 €
Totaux	8 000,00 €	36 000,00 €	2 400,00 €	43 075,99 €	7 741,69 €	2 347,59 €	99 565,27 €	66 239,91 €

Synthèse des reversements 2018 par Convergence 93 aux Missions Locales

ML / Projets	Reversement aux OF "EAV QPV"	Nuitées Urgence Hôtelière 2018	IEJ 2017 Reversé en 2018	Total	IEJ 2018 prévisionnel a reverser en 2019 (base conventionnelle)
ML Aubervilliers	3 740,00 €	-	-	3 740,00 €	-
ML Aulnay	-	660,00 €	36 076,66 €	36 736,66 €	50 000,00 €
ML Mire	-	7 208,00 €	102 612,25 €	109 820,25 €	91 666,00 €
ML Dhuys	-	3 660,50 €	63 796,33 €	67 456,83 €	100 000,00 €
ML GVP	-	1 976,00 €	32 877,69 €	34 853,69 €	50 000,00 €
ML La Courneuve	2 144,90 €		-	2 144,90 €	-
ML Lyr	-	9 705,00 €	64 388,29 €	74 093,29 €	128 333,00 €
ML Marne aux Bois	-	2 616,00 €	32 442,33 €	35 058,33 €	50 000,00 €
ML Miejs 4-93	-	10 028,00 €	59 073,50 €	69 101,50 €	100 000,00 €
Objectif Emploi	3 525,00 €	3 535,90 €	41 622,57 €	48 683,47 €	50 000,00 €
ML Sevran	6 980,00 €	14 246,00 €	43 069,19 €	64 295,19 €	50 000,00 €
ML Sud 93	-	386,16 €	-	386,16 €	50 000,00 €
Totaux	16 389,90 €	54 021,56 €	475 958,81 €	546 370,27 €	719 999,00 €



Perspectives 2019

- Changement de bureau en juin 2018 – Mandat de 3 ans
- Mobilisation collective des Présidents(tes), directeurs (trices) sur le financement des Missions Locales, Modèle économique
 - Mise en place de référence de dossier par directeur(trice) sur des thématiques de travail identifiées par les membres
 - Réponse à AAP : - « Prépa Apprentissage »
- « Pic repérage, Neet Invisible »
- Demande de financement FDVA (Fond Départementale de la Vie Associative)
 - Membre du Consortium « Campus des Métiers du Numérique » (en cours de validation)
 - Réflexion à la participation au Consortium « PIC, 100% inclusions » du Département « le Café des Langues »
- IEJ : Déplacement de Jeunes à la Commission Européenne de Bruxelles – Mois de l'Europe (Service Europe du Département)
 - Organisation d'un séjour d'échange de jeunes - Erasmus +(Service Europe du Département)
 - Renforcement du pilotage départementale et développement d'une offre de service pour les JSH