

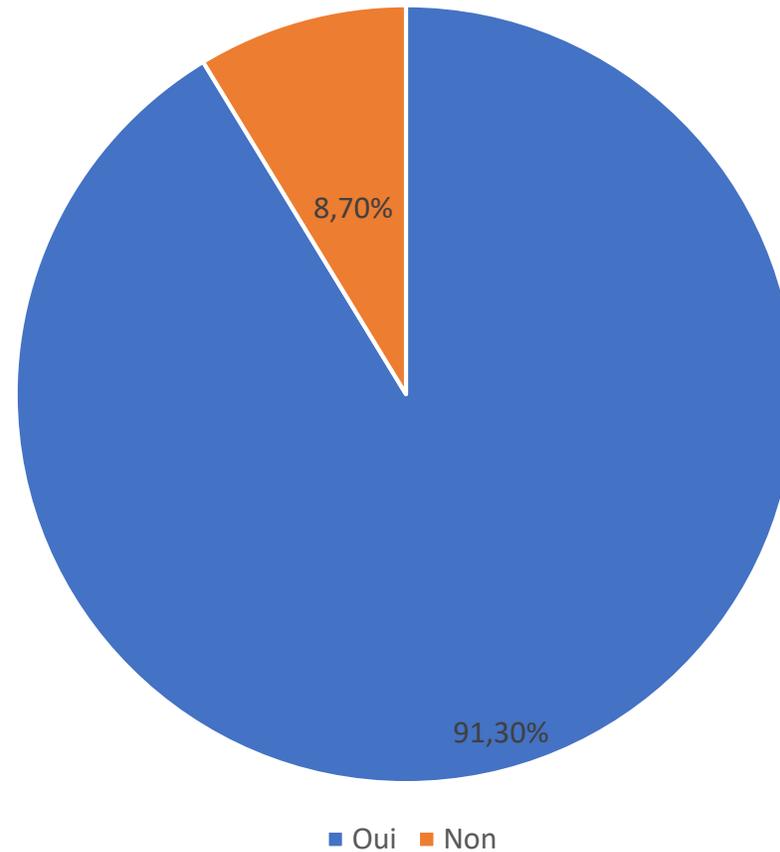
# Le réseau des Missions Locales de Nouvelle-Aquitaine

Enquête Apprentissage 2018

Rencontre Groupe emploi directeurs et la Région  
Nouvelle Aquitaine ( 23 ML répondantes)

## ORGANISATION INTERNE DES STRUCTURES

### Priorisez vous le développement de l'apprentissage en 2018 ?



# Actions spécifiques mises en œuvre

Développement partenarial sur **des actions types** :

- Forum
- Job dating
- Tables rondes , témoignages
- Découvertes des métiers
- Visites d'entreprises
- Rendez-vous de l'emploi
- Carrefour des métiers et de la formation
- Cité des métiers éphémères

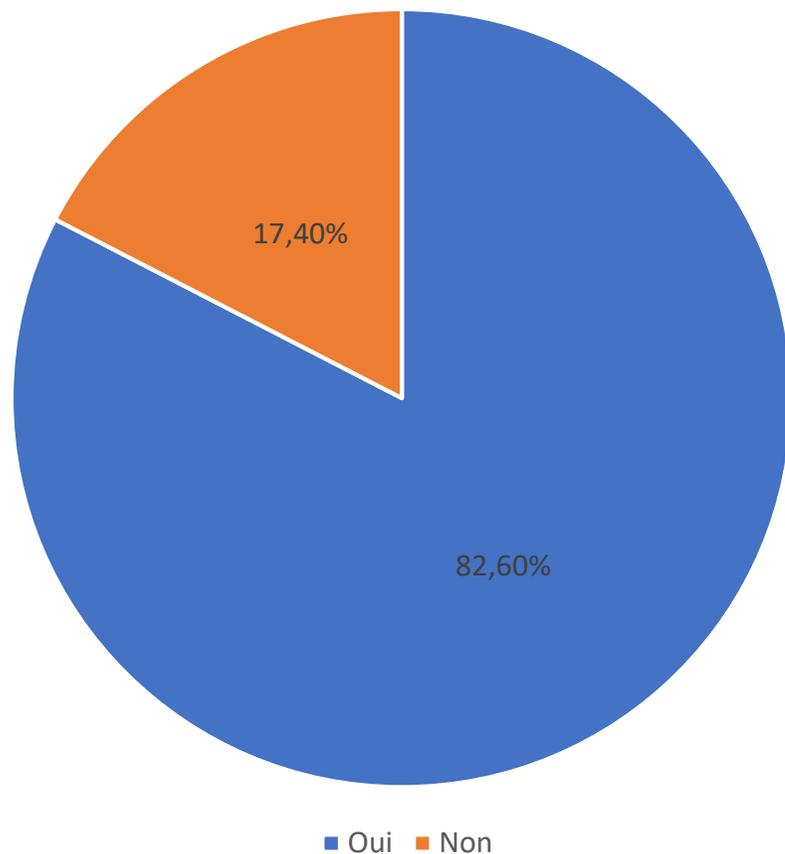
**Les principaux partenaires:** les CFA , chambres consulaires , Pole emploi , établissements scolaires, EMA , entreprises, les réseaux parrainage les CARIF OREF

Ex : Libourne création d'un mail spécifiques alternance pour favoriser les échanges de référentes PE /ML avec les permanences hebdomadaires et les OF

# Actions spécifiques mises en œuvre

- Information sur l'apprentissage dans toutes les actions collectives
- Information **systématique** dans le cadre de l'accompagnement PACEA et GJ
- **Information collectives** avec les CFA
- **Permanence d'information un jour par semaine sur l'apprentissage (contrats, présentation site de la bourse, Q/R participants)**
- Information et promotion **auprès des entreprises**
  - Les aides spécifiques/accès logement et à la mobilité
  - Les dispositifs PMSMP et PREPA, Engagement première chance, 100 chances 100 emplois, parrainage
  - Pratiques de recrutements : conseils et médiation, invitation sur les forums
- Repérage et accueil spécifique de jeunes intéressés par l'apprentissage
- Ateliers spécifiques GJ
- Ateliers Alternance /droit du travail
- Prospections ciblées, gestion des offres, mises en relation
- Coaching : animation d'une semaine sur l'apprentissage « projet objectif alternance 2018
- Atelier : mon marché du travail en alternance
- Simulations d'entretiens avec les parrains
- Participation aux actions menées par des partenaires

# Avez-vous un référent apprentissage dédié?



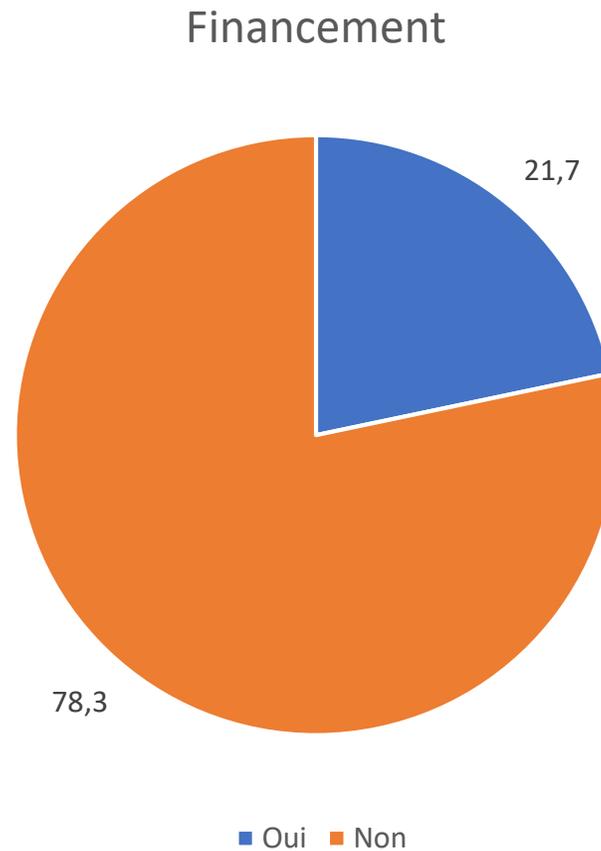
## Quel temps de travail consacre t'il à cette thématique?

- 3 ML sont à 10 % d'ETP
- 2 ML sont à 25% d'ETP
- 1 ML est à 30 % d'ETP
- 5 ML sont à 50% d'ETP
- 1 ML à 80 % plus un chargé de relation entreprises à 30% et une administrative à 30%
- Pour 7 ML : pas de temps dédié cela fait partie de l'offre de service globale des ML .

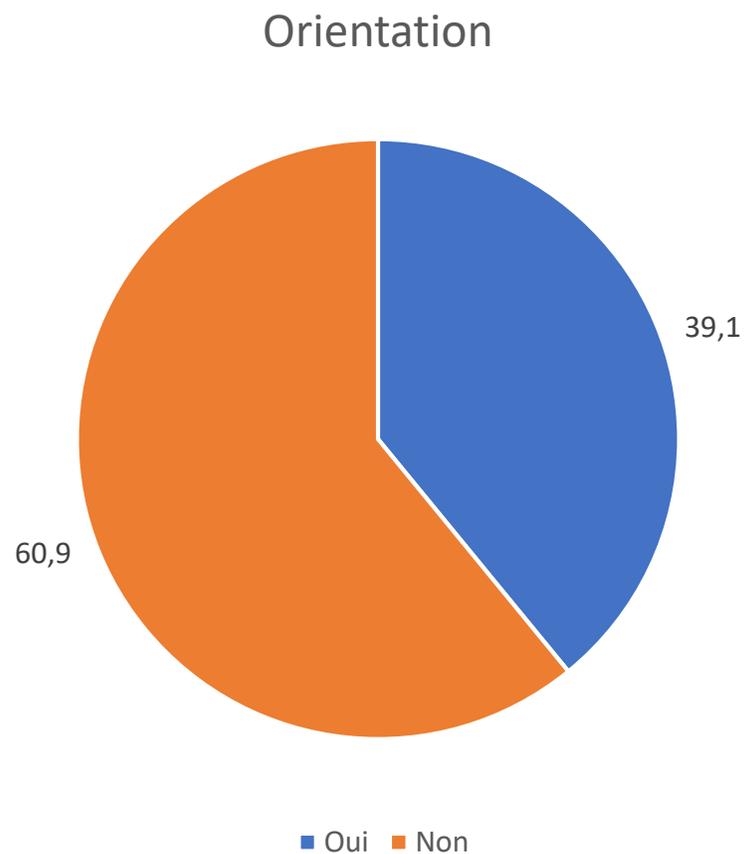
# Quelles sont ses missions ?

- Développement ,coordination, organisation et animation des actions
- Participations aux réunions : locales voire départementales
- Veille documentaires et règlementaires
- Informations aux équipes pour mobilisation sur les projets
- Promotion et communication externes ( presse , partenaires du territoires...)
- Prospections des entreprises et renforcement des partenariats , pour renforcement des liens et sécurisation des parcours ( CFA EN , ÓF, OPCA)
- Gestion ,suivi , relais et mises en relation sur les offres
- Accompagnement à la mise en œuvre du parcours
- Ingénierie pédagogique et animations d'ateliers spécifiques

# Avez-vous un financement spécifique pour ce poste?



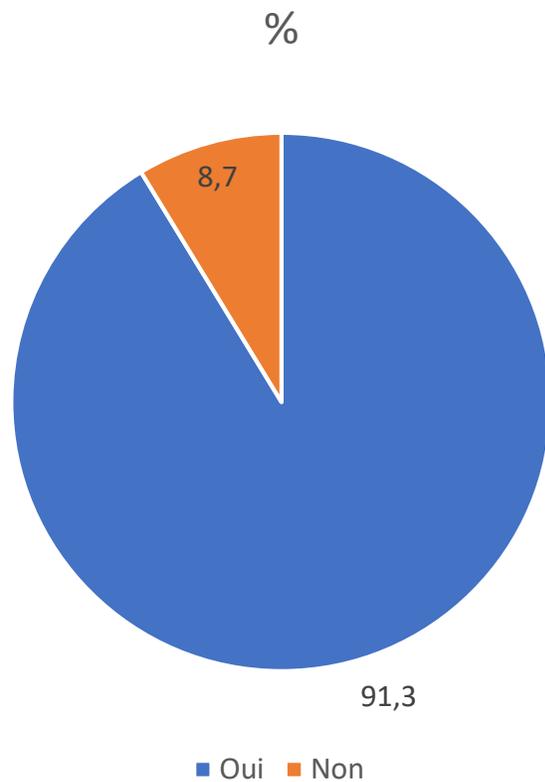
# Avez-vous une personne dédiée à l'orientation?



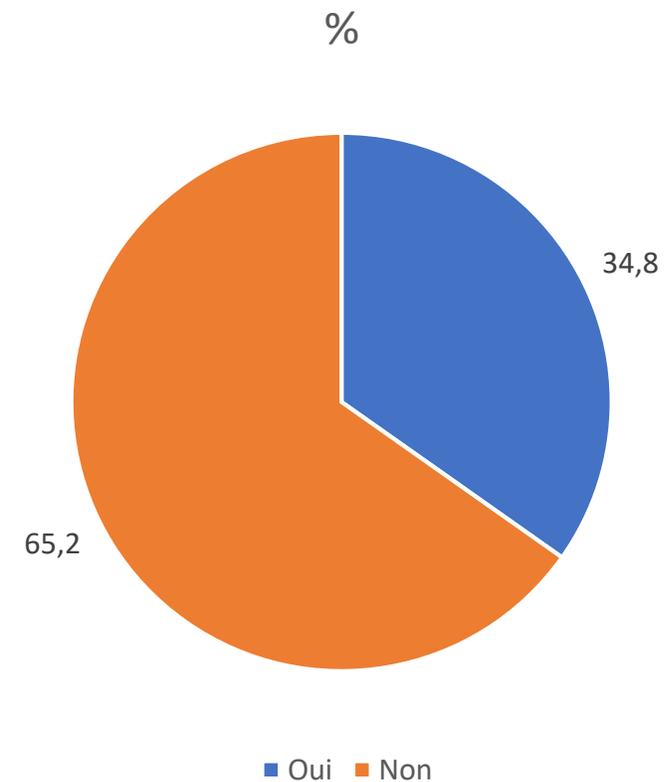
# Ce qui vous manquerait pour travailler sur le volet orientation des jeunes vers l'apprentissage ?

- Un financement spécifique pour dégager du temps dédié à cet axe et développer des actions ciblées:
  - ✓ Approfondir la connaissance des entreprises
  - ✓ Améliorer la connaissance des métiers et la lisibilité des compétences attendues et leurs évolutions
  - ✓ Mieux identifier les entreprises qui recrutent en alternance
  - ✓ Identifier les fins de contrats ou renouvellement
  - ✓ Un panorama de la carte apprentissage en NA
  - ✓ Action spécifique de validation de projet apprentissage
  - ✓ Un outil souple et réactif spécifique à l'apprentissage
    - ✓ Dimension entreprise ( posture , attitude, contexte et culture des entreprises)
    - ✓ Le contexte socio-économique du territoire
    - ✓ Accès aux outils bourse et recherches d'emploi et leurs utilisations
- Une animatrice EMA
- Un référent apprentissage
- Des moyens de communication ciblés valorisant l'apprentissage auprès des jeunes et des employeurs, des parents et de l'éducation nationale
- Un kit avec des outils à disposition de tous les conseillers généralistes.

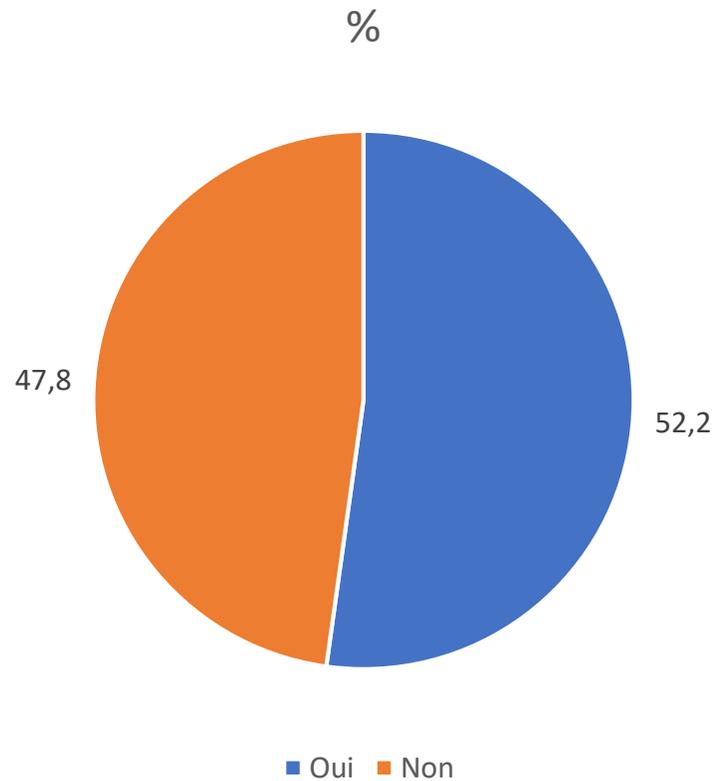
## Le partenariat avec les CFA fonctionne-t'il?



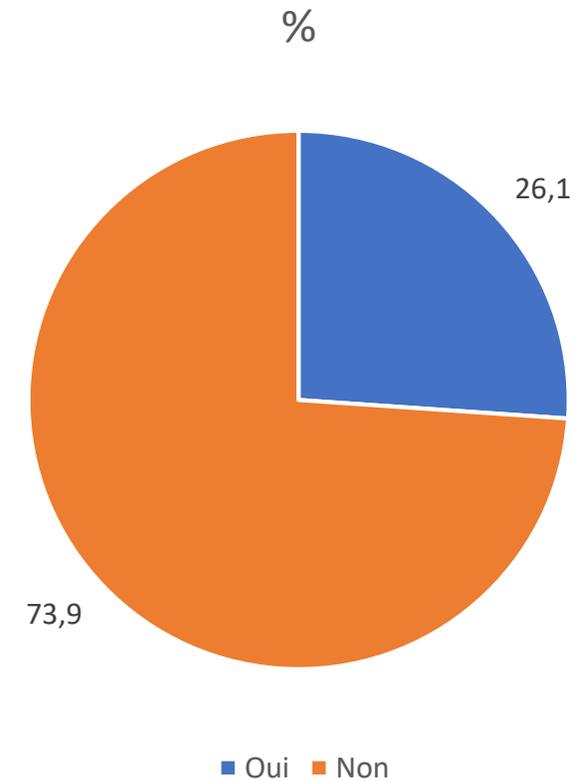
## Existe-t-il une action spécifique apprentissage sur la GJ



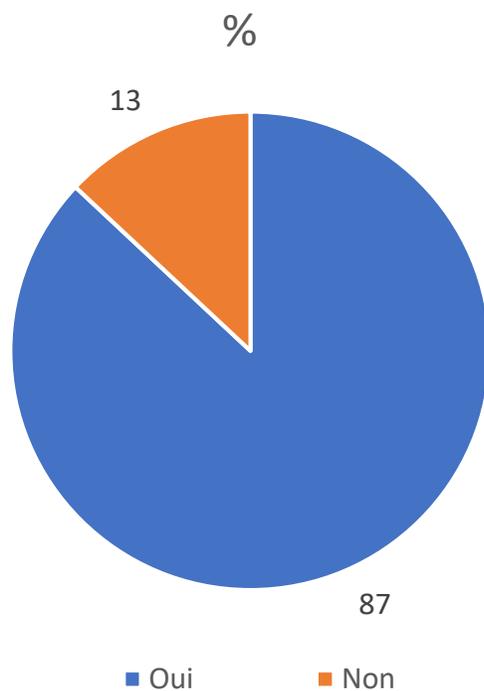
## Réalisez-vous une prospection ciblée sur les contrats d'apprentissage ?



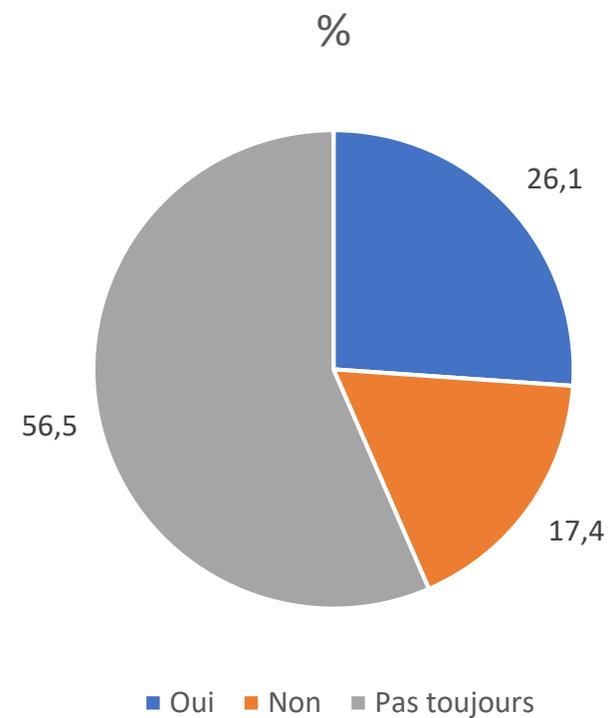
## Travaillez-vous uniquement sur les offres partenaires? CFA /développeurs/SPE



## Partagez vous les offres avec les partenaires ?



## Avez-vous un lien avec les CFA après signature du contrat?



# A quel moment du contrat avez-vous ce lien avec le CFA ?

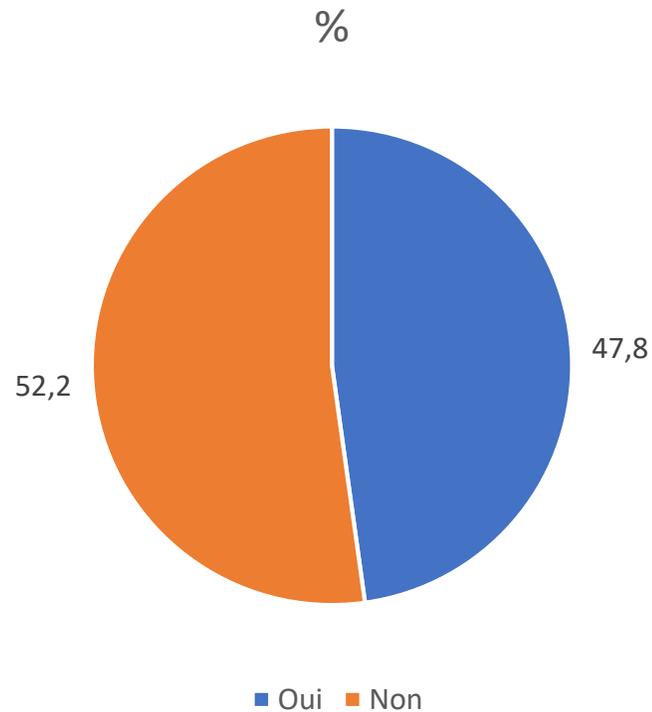
**Réponses variables** : mais majoritairement au début et lorsqu'il y a connaissance de difficultés

- Au début et pendant le contrat , au cas par cas / difficultés rencontrées dans le suivi en emploi suite au contact avec le CFA
  - En ex Poitou Charente ce lien était facilité par les conseillers tuteurs insertion qui disparaissent en 2018
  - Nécessité de retravailler sur ce point
- Lors de difficulté : anticipation de la rupture de contrat , gestion de la rupture , proposition de solution suite à la rupture, mise en œuvre de conseil et aides périphériques

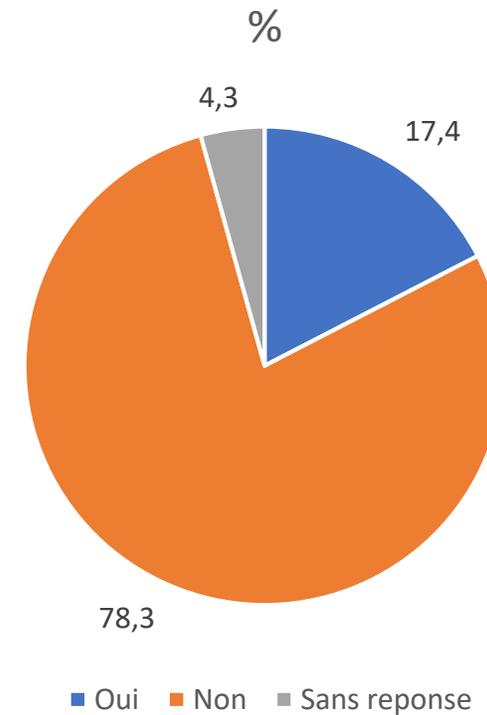
## **Exemple de bonnes pratiques :**

- Rencontre de tous les apprentis en 1ere année : présentation collective de l'offre de service d'une ML
- Rencontre de tous les apprentis en dernière année : présentation de l'offre de service d'une ML également.
- Échange des informations systématiques lorsqu'un jeune rencontre des difficultés ponctuelles
- Signalement à la ML lors d'une rupture CA

## Recevez-vous les listes des jeunes apprentis par les CFA ?



## Les ruptures vous sont-elles communiquées par les CFA ?



## Actions mises en œuvre / ruptures lorsqu'elles sont connues

- Echange de données , tableau , mail , échange téléphonique
- Travail au fil de l'eau + fort sur les périodes de signatures de contrats
- Développement d'un extranet sécurisé permettant de signaler les jeunes en rupture de scolarité ou d'apprentissage ( SAFIRS) les CFA peuvent signaler les jeunes. ( financement régional )
  - Nécessité de se former régulièrement les salariés des CFA à l'utilisation de l'outil ( ML Blaye)
- Pas d'action spécifique sur ce point.

# Les motifs de sollicitation des CFA vers le ML

- en 1er : Orientation des jeunes en recherche de contrat
- 2 : Demander des PMSMP
- 3 : Participation à des évènements spécifiques
- 4 : Résoudre des freins financiers
- 5 : Prévenir les ruptures potentielles
- 6 : Orienter les jeunes en ruptures de contrats
- 7 : Etre partenaires sur des projets spécifiques.
- 8 : Orienter des jeunes sans solution en fin de parcours CFA.



ARML Nouvelle-Aquitaine  
102, avenue de Canéjan  
33600 Pessac

[contact@arml-nouvelleaquitaine.fr](mailto:contact@arml-nouvelleaquitaine.fr)

[www.arml.na.fr](http://www.arml.na.fr)

Avec le soutien de

