

LIENS ET CONTACTS UTILES – PROFESSIONNELS

1. INFORMATION GENERALE

- Portail **Compte Personnel de Formation** :
www.moncompteformation.gouv.fr
- Portail **Compte Pénibilité** :
www.preventionpenibilite.fr
- Site du **Ministère de l'emploi, de la formation professionnelle et du dialogue social** :
www.travail-emploi.gouv.fr
- Portail du **FPSPP** (Fonds Paritaire de Sécurisation des Parcours Professionnels) :
<http://www.fpspp.org/portail/>

2. POUR DE L'INFORMATION PLUS PRECISE : DES QUESTIONS/REPONSES SPECIFIQUES ONT ETE ELABOREES POUR LES PROFESSIONNELS

Retrouvez toutes les documentations dans l'espace dédié suivant :

<http://www.moncompteformation.gouv.fr/le-compte-personnel-de-formation/documentation>

- **Pour tous** : questions les plus fréquentes et tutoriels d'accompagnement :
<http://www.moncompteformation.gouv.fr/faq>
- Pour les **employeurs** : <http://www.moncompteformation.gouv.fr/faq/employeurs>
- Pour les **OPACIF** : à venir sur le portail
- Pour les **OPCA** : à venir sur le portail
- Pour les **Fongecif** : à venir sur le portail

Retrouvez les documents complémentaires à ce guide sur :

- Le portail du FPSPP pour les OPCA et les OPACIF
- Le site intranet de l'APEC
- Le site intranet de Pôle Emploi via un sharepoint
- Le site intranet de l'Agefiph
- Le portail de Parcours H pour les Cap Emploi
- Le site des Missions Locales

3. POUR L'ASSISTANCE

La **ligne téléphonique** : **02.41.19.55.55**

Horaire d'ouverture : 9h - 17h du lundi au vendredi (horaires France métropolitaine)

Le **formulaire de contact** est disponible depuis votre espace privé ou sinon à partir de l'espace suivant :

<http://www.moncompteformation.gouv.fr/contact>